



臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

【母乳哺育創意特色】經驗分享

主 講 者：高淑容護理長

日 期：113.11.20





內容大綱

創作動機

資源與分工

創意與特色

成效與效益

整體價值

母嬰親善醫院

本院總生產數

年份	人數
112年	805人
113年	604人

母嬰照護一條龍服務



推動營造母嬰親善環境
落實以「照顧市民健康
守護弱勢族群」

婦幼

配合市府政策、邁向婦幼專責醫院
提供婦產兒專科照護

理念

品質、安全

目的

結合專業團隊，全力推廣母乳政策
提供母嬰親善環境
幫助產婦成功哺餵母乳

專業團隊

孕前母乳指導

產檯即刻母嬰皮膚接觸

產後母乳哺餵



創作動機



03



優質的醫療知識與服務

提高服務效率

02



便捷的醫療服務

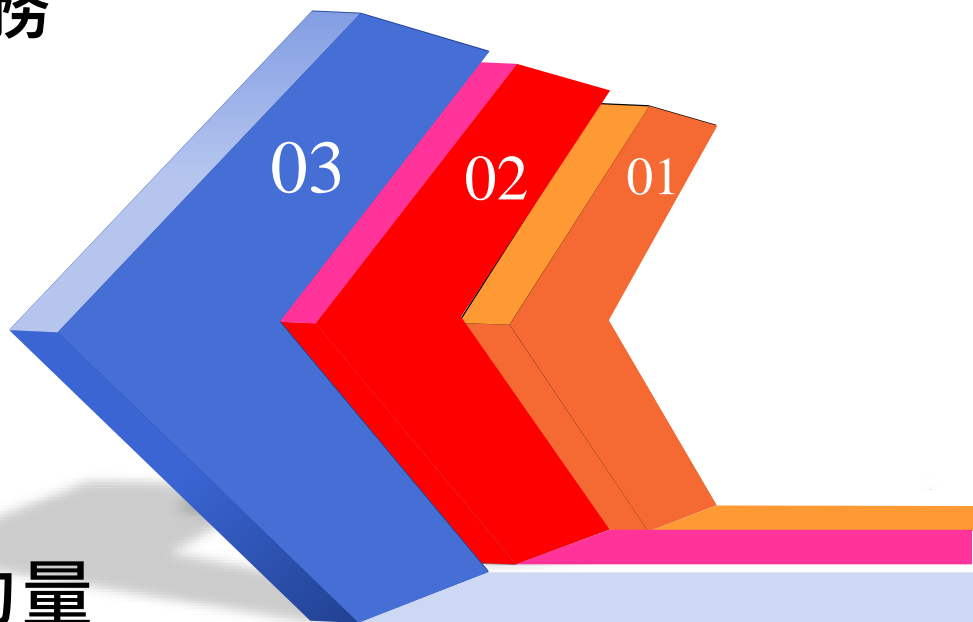
即時性回覆民眾問題

01



引領E世代創新科技力量

精進醫療服務品質



資源與分工



資源與分工



透過資訊室、產學合作
建置母嬰親善專區

連結衛生福利部國民健康署
相關網站資源



創意與特色





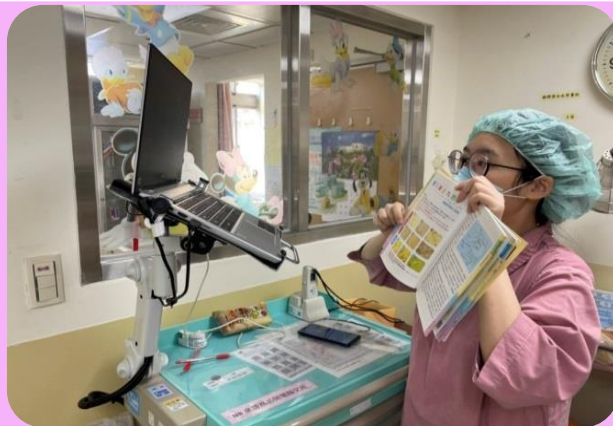
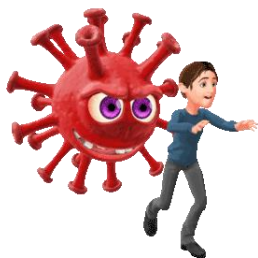
電話諮詢服務
透過手機網路

提供民眾
零時空限制的
相關資源



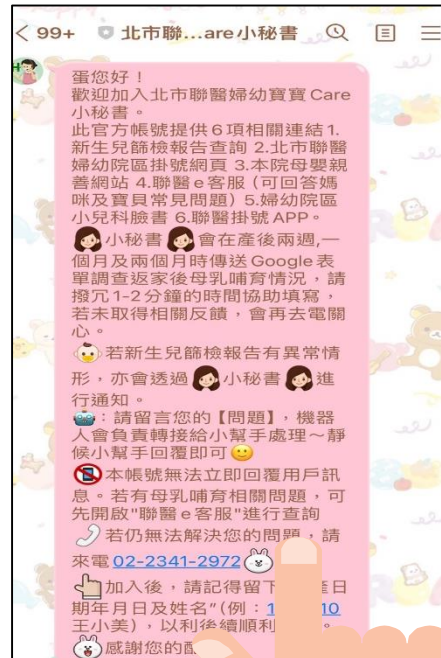
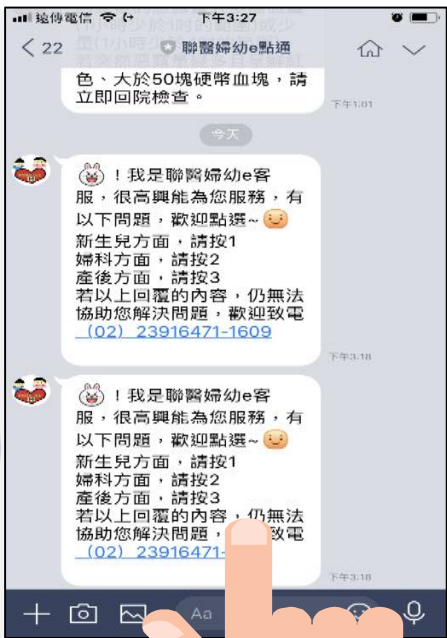
研發手機智能客服應用程式

新冠疫情期間，改以視訊及電訪
取代居家訪視



階段一：提供自動回應功能

階段二：即時回應與互動



創意與特色 ~ 產前

母嬰專區

最新訊息



準父母專區

爸爸看這裡

在身份的轉變中或許會不知所措，不知道能為另一伴做什麼嗎？

媽咪看過來

準爸爸迎接新生命的第一堂課

爸爸手冊



本院服務

母乳哺育支持團體
竭誠歡迎國家蒞臨，共同分享母乳哺育的經驗。
活動時間：每月第二週（週六）
上午10:30-11:30
活動地點：婦幼院區一棟六樓陽光室

日期	活動主題
3月 13日	常見母乳問題
3月 17日	上流奶粉餵哺母乳
3月 20日	會所食物大開箱、奶水顧問
4月 13日	觀察副食品與哺乳方式
5月 11日	帶寶貝散步——讓戶外哺乳
6月 08日	常見母乳問題

母乳哺育諮詢專線: 02-23916471 # 1609或 1631
臺北市立聯合醫院和平婦幼院區 關心您

現代奶娘-母乳庫

由小兒科、產科、檢驗科、感染科、營養科與產後諮詢師合作
提供專業母乳儲存及諮詢服務
由國家第一級母乳庫，是2014年經中央衛生部核准指定，設置在臺北市立聯合醫院婦幼區，提供母乳儲存及諮詢服務。由國家第一級母乳庫提供母乳，由產後諮詢師提供母乳儲存及諮詢服務。由國家第一級母乳庫提供母乳，由產後諮詢師提供母乳儲存及諮詢服務。由國家第一級母乳庫提供母乳，由產後諮詢師提供母乳儲存及諮詢服務。

母乳庫專線電話: 02-23916471 分機 2011
母乳庫地址: 臺北市立聯合醫院婦幼院區一棟六樓(產後諮詢室)
母乳庫時間: 每日上午 10:00 至 下午 1:00 及 下午 2:00 至 下午 5:00 (星期日休息)

衛教資訊

- 產前衛教
- 產後衛教
- 輔母乳衛教
- 親子同室
- 相關資訊

親子同室指導

親子同室的優點:

行動衛教車



讓孕婦及家屬在候診時
可學習及實作哺餵姿勢
及嬰兒照顧技巧

創意與特色 ~ 產中

舒寶帶

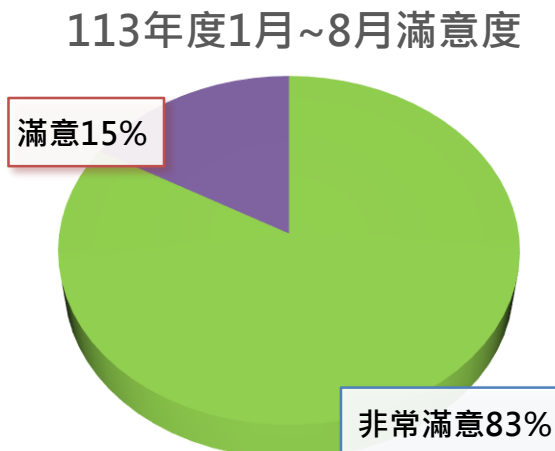
113年1-8月產後即刻母嬰皮膚接觸，超過1小時共計 21人



舒寶帶-安撫及保護支撐



母嬰肌膚接觸時更具保暖



舒寶帶
母嬰皮膚接觸滿意度

幸福的開始

- ♥ 新生命的誕生，意味著一個
- ♥ 家庭更幸福的開始



提供全家福照片作為鼓勵



母乳哺餵增能創意措施

Step 1 母乳哺餵宣導圖示



Step 2 母乳哺餵獎勵卡
【LOVE】拍照區



Step 3 出院時拍下全家福照



創意與特色 ~ 產後

產後關懷不中斷



即時回應互動平台

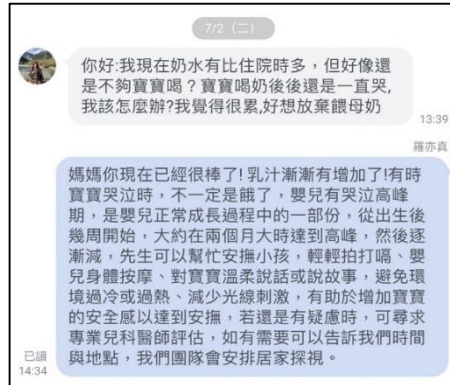



婦Yo Yo客服小秘書
好友人數 448
448人
聊天 貼文



 新生兒篩檢報告查詢
 網路門診預約
 母乳親善專區
 聯繫e客服
 小兒科臉書
 臺北市立聯合醫院行館總院

【婦YOYO小秘書】

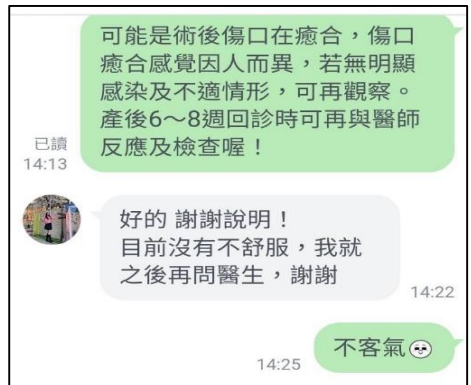


7/2 (二)
 你好:我現在奶水有比住院時多,但好像還是不夠寶寶喝?寶寶喝奶後還是一直哭,我該怎麼辦?我覺得很累,好想放棄餵母乳
 13:39
 羅亦真
 媽媽你現在已經很棒了!乳汁漸漸增加了!有時寶寶哭泣時,不一定是餓了,嬰兒有哭泣高峰期,是嬰兒正常成長過程中的一部份,從出生後幾周開始,大約在兩個月大時達到高峰,然後逐漸減,先生可以幫忙安撫小孩,輕輕拍打嗝、嬰兒身體按摩、對寶寶溫柔說話或說故事,避免環境過冷或過熱、減少光線刺激,有助於增加寶寶的安全感以達到安撫,若還是有疑慮時,可尋求專業兒科醫師評估,如有需要可以告訴我們時間與地點,我們團隊會安排居家探視。
 已讀 14:34



多就睡了,他一直睡到早上快九點醒來我們餵今天的第一餐,這樣會有影響嗎
 10:57
 從尿的顏色看起來,寶貝是不是喝的奶量比較少?因為顏色看起來比較深,建議可以再補充他奶量
 已讀 11:45
 請問你是純母乳嗎?
 11:46
 目前主要是母乳,不足的會用配方奶補
 11:54
 因為昨天可能餵太多,他以前水柱狀的將奶吐出
 11:55
 建議你先增加餵奶次數,繼續觀察嬰兒小便情形
 已讀 11:55

母乳諮詢服務



可能是術後傷口在癒合,傷口癒合感覺因人而異,若無明顯感染及不適情形,可再觀察。產後6~8週回診時可再與醫師反應及檢查喔!
 已讀 14:13
 好的 謝謝說明!目前沒有不舒服,我就之後再問醫生,謝謝
 14:22
 不客氣
 14:25



北市聯醫婦幼寶寶Ca...
 佳寧媽媽您好:寶寶新生兒篩檢初檢報告...
 你好~想問一下複檢的結果出來了嗎~
 15:43
 9/4 (三)
 ting chia(亭嘉)
 1~2週後可以上去病理中心查詢喔!
 已讀 14:48
 ting chia(亭嘉)

 已讀 14:48

即時解答產後疑慮

母嬰分離照護

- 寧握護理
- 母乳哺育指導

加護
病房

新生兒
病房

- 母乳哺餵指導
- 袋鼠護理
- 母乳收集

- 生活適應
- 照顧技巧

出院
準備室

居家

- 居家訪視

安心
照護
計畫



出院準備室



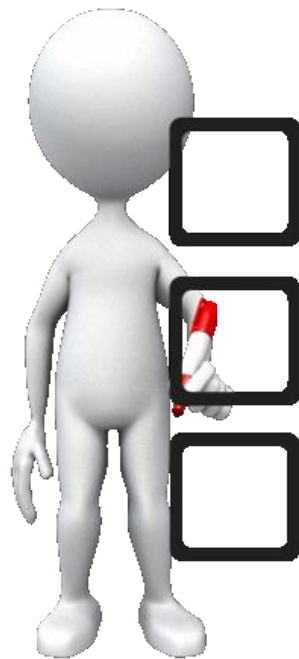
112年6月至-113年6月共16組家屬入住

項目	很滿意	滿意
您覺得我們提供出院準備室服務,是一項很好的服務嗎?	16	
您覺得出院準備室,讓您像在家裡一樣的感覺嗎?	14	2
您覺得在寶寶出院前一天至二天住出院準備室,對您而言是有必要的?	16	
當您跟寶寶適應相處時,醫護人員能適時給您協助與關 您覺得我們提供的衛教資訊內容充足嗎?	15	1
您覺得我們提供的衛教資訊內容充足嗎?	15	1
您覺得我們提供的衛教指導對您出院有幫助嗎?	16	
經由出院準備室讓您與親子間相處,您比較有信心照顧寶寶?	16	
出院準備室的環境整潔讓您感到?	14	2

- 提供模擬家庭的舒適環境
- 讓病嬰或早產兒父母入住
- 瞭解寶寶習性
- 學習如何照顧寶寶



成效與效益



項目	112年	113年3-6月
產後即刻母嬰皮膚接觸率	93.82%	91.56%
住院期間純母乳率	77.25%	77.78%
12小時以上含24小時 親子同室率	60.88%	61.44%

110-113年榮獲國家品質標章



112年通過
「母嬰親善醫療院所」認證

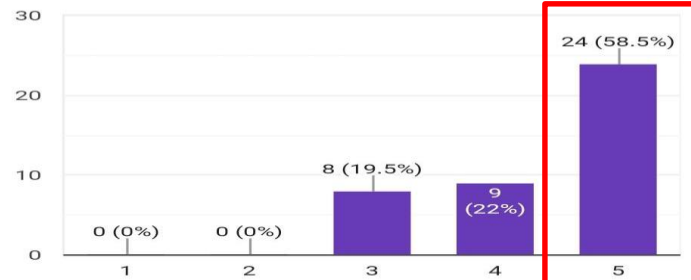
110-112年榮獲臺北市推動
醫療院所「母乳哺育率獎勵
計畫」獎項殊榮

母嬰照護關懷平台成效分析

項目	月份				總計
	3月	4月	5月	6月	
頁面瀏覽次數	441	384	439	506	1,770
頁面瀏覽人數	89	102	143	149	483
加入人數	65	56	65	41	227
回應訊息	147	140	244	363	894

您對LINE"寶寶Care小秘書"的滿意度?
How satisfied are you with LINE's "寶寶Care小秘書"?

41 則回應



服務量

113年
1-6月

參加人數

行動衛教車

10場

60人



成效與效益

臺北市立聯合醫院
TAIPEI CITY HOSPITAL
和平婦幼院區

產婦回饋

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

民眾暨員工意見反映表

列表編號: >54

108.02.20 09:21

親愛的朋友，您好！感謝您撥冗留下寶貴的資訊，本院民眾的意見無疑是本院轉變卓越、永續經營的動力，我們也期待您的鼓勵與支持，請填寫事件詳細經過及您的基本資料，讓我們可以針對問題處理並給予回覆，謝謝。

填寫日期: 112.5.27
發生地點: 壬暮產房

事件經過:
大抵 5/21 的 護理人員 姜美華 非常細心，雖然是在大夜班護理人員，非常認真給予我初生婦完整的職型術教養並且主動給予支援協助，在這次住院過程多了一份溫暖，非常謝謝，值得表揚優秀的護理師姊姊，雖然看起來年資很深，做事非常認真的。

建議:
給予肯定加薪。

您是否需要我們的回覆: 需要 不需要 醫院決定

基本資料

姓名:

聯絡電話:

郵寄地址:

E-mail:

備註

臺北市立聯合醫院 和平婦幼院區 關心您
政誠室中診專線: (02) 2302-8435
服務中心及客訴專線: 服務中心中診專線: (02) 2555-3000 或 1999*888 (限臺北市)
本院區中診專線: (02) 2388-9595 分機 2502 (含和平、婦幼)
聯絡專線:
https://pceh.gov.tw/pei/News_Content.aspx?m=F31B7E2600286797&sm=C2F1176378A58924&sn=91824D31CDFFC6C4

感謝護理師提供母乳協助

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

民眾暨員工意見反映表

列表編號: / 10

108.02.20 09:21

親愛的朋友，您好！感謝您撥冗留下寶貴的資訊，本院民眾的意見無疑是本院轉變卓越、永續經營的動力，我們也期待您的鼓勵與支持，請填寫事件詳細經過及您的基本資料，讓我們可以針對問題處理並給予回覆，謝謝。

填寫日期: 112.6.13
發生地點: 和平婦幼產房

事件經過:
1. 產後身體護理師 (S/N)，很親切且最需協助的需求，主動跑來諮詢小教職育功，為說明情況與困難。
2. 產後諮詢護理師，以詳細說明月經恢復的方式及哺乳知識。

建議:

您是否需要我們的回覆: 需要 不需要 醫院決定

基本資料

姓名:

聯絡電話:

郵寄地址:

E-mail:

備註

臺北市立聯合醫院 和平婦幼院區 關心您
政誠室中診專線: (02) 2302-8435
服務中心及客訴專線: 服務中心中診專線: (02) 2555-3000 或 1999*888 (限臺北市)
本院區中診專線: (02) 2388-9595 分機 2502 (含和平、婦幼)
聯絡專線:
https://pceh.gov.tw/pei/News_Content.aspx?m=F31B7E2600286797&sm=C2F1176378A58924&sn=91824D31CDFFC6C4

母嬰分離能提供哺乳指導

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

民眾暨員工意見反映表

列表編號: / 10

108.02.20 09:21

親愛的朋友，您好！感謝您撥冗留下寶貴的資訊，本院民眾的意見無疑是本院轉變卓越、永續經營的動力，我們也期待您的鼓勵與支持，請填寫事件詳細經過及您的基本資料，讓我們可以針對問題處理並給予回覆，謝謝。

填寫日期: 112.5.27
發生地點: 婦產科產房 6A 606 產房

事件經過:
感謝婦科 林瑞玉醫師 10 月內向細心看顧且認真觀察產後也感謝呼吸師 鄭高品 護理師 羅亦真 護理師 沈美華 護理師 何宛玲 護理師 林明如 護理師 呂雅甄 感謝婦科 曾宜璇 護理師 曾宜璇 護理師 細心照顧產房 協助哺乳的諮詢及母乳的照顧，謝謝。
護理人員

建議:
以此感謝兩位護理師在產後都專業且細心照顧產房產婦，從房門口門口也感謝謝恩兩位護理師的專業指導與照顧，希望貴院能以此以上認真護理師裝飾，讓產後能更有熱忱地照顧產婦，再多人受惠。

您是否需要我們的回覆: 需要 不需要 醫院決定

基本資料

姓名:

聯絡電話:

郵寄地址:

E-mail:

備註

臺北市立聯合醫院關心您
政誠室中診專線: (02) 2555-2558
服務中心及客訴專線: (02) 2555-3000
聯絡專線:
<http://www.pceh.gov.tw/Contact.aspx>

感謝護理師協助母乳哺餵

成效與效益



推廣至聯合醫院其他院區

網站首頁 員工首頁 台北醫學大學 醫療系統 院區簡介 English 雙語服務

院區連結

- 院本部
- 仁愛
- 中興
- 陽明
- 松德
- 復興
- 健康存摺
- 急診即時資訊

新聞資訊

- 113-08-11 臺北市政府公告 醫療和平婦幼院區-113年中秋節慶典暨門診調整公告
- 113-08-28 臺北市政府公告 醫療和平婦幼院區-113年中秋節期間門診提早至30分鐘
- 113-08-27 臺北市政府公告 113年臺北醫學大學暨聯合醫院醫療發展計畫
- 113-07-30 臺北市政府公告 113年臺北市立聯合醫院護理管理科6年學生獎學金

平行展開產前至產後母嬰照護

二、產後方面

- 協助親子肌膚接觸：新生兒在出生後15-30分鐘內處於警覺狀態，眼睛是睜開的，且常常出現強而有力的吸吮反射，這是親子關係建立的最佳時機，當出現尋乳徵象時，可嘗試第一次哺乳，鼓勵母親肌膚接觸時間至少1小時，並監測新生兒血氧濃度或膚色情況，護理人員應協助親子肌膚接觸，在此期間不應該強新生兒吸吮，但若有吸吮動作可視情況協助。
- 鼓勵不餵奶、不量量的進食：讓新解哺母乳是嬰幼兒需求哺乳，嬰兒有想吃奶的表現如蠕動、吐舌、唧嘴、舔唇、吮手、還有主動轉動頭部的表現，但如果我們用手碰觸嬰兒的嘴，都會引發嬰兒乳頭的反射，這是正常的一種神經反射，並不代表嬰兒想吃奶，在嬰兒有這些想吃的動作時就讓嬰兒，可以讓哺乳更順利。

Online Video QR codes:

- 嬰兒需求及尋乳時機
- 母乳供應對實質獎勵
- 為什麼不是「該怎麼辦？」
- 什麼時候才是成癮乳頭的時機呢？告訴你成功哺乳的小撇步！

成為教科書標竿教材



產學合作國際生參訪與交流

北市醫學雜誌
Taipei City Medical Journal

19 卷第 3 期第 325-333 頁 2022 年 9 月

MONTREAL
1-5 July 2023
CERTIFICATE OF POSTER PRESENTATION

Ms Hsueh Juefen that she presented THE EFFECTIVENESS OF CLOTHES & BRIDGE-BUILDING WALKS IN PROMOTING EVERYONE TO CARE FOR WOMEN WITH PREMATURITY-INDUCED HYPERTENSION.

Ms Hsueh Juefen
Shir Jung-Jung Kim
Co-Author
Shir Jung-Jung Kim, Master-Wai Chen
During the ICN 2023 Congress in Montreal

Nurses together: a force for global health

Howard Cotton
ICN Chief Executive Officer

學術研究發表



整體價值



- **建立**母嬰親善環境
- **提供**懷孕到產後完整
母乳哺育相關資訊
- 隨時**解決**哺乳問題
- **鼓勵**家人參與支持
- **促進**產婦成功哺乳

重要性

- **智慧醫療概念導入**
 - > 提供零時空限制
隨問即答資訊
 - > 透過視訊獲得協助
 - > 有效運用護理資訊
減輕護理人員負荷
提高工作效率

推廣性

- 母乳支持平台服務
不受限
- 期許**成為**醫療機構
母乳推廣標竿

未來性

哺餵母乳是自然且充滿親密的過程
是一種無可替代的情感連結
婦幼院區持續提供專業支持與關懷
陪伴媽媽順利完成母乳哺餵~





感謝聆聽
敬請指導