

# 攜手深耕，讓愛連結

(跨團隊合作營造母嬰親善的醫療環境)

台中慈濟醫院  
母嬰親善團隊



兒科主任 李敏駿醫師

# 以母嬰及家庭為中心，跨職類整合



# 全人、全家、全程、全隊之 整合性與延續性照護



# • 全人、全家、全程、全隊之整合性、延續性照護

設置獨立衛教室  
採一對一衛教

設有親善個管師  
懷孕即開始收案

每月定期舉辦  
親子教室

孕  
期



•全人、全家、全程、全隊之整合性、延續性照護

產後立即執行  
產台肌膚接觸

床邊教導嬰兒沐浴  
出院前100%學會

婦兒科醫師  
每日2次查房

產  
期



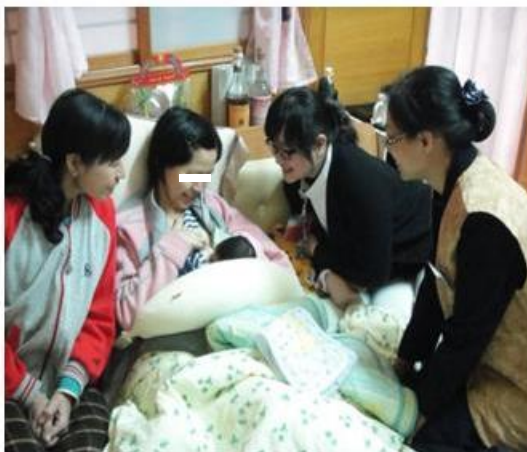
# •全人、全家、全程、全隊之整合性、延續性照護

出院產後常規電訪至  
產後六個月

困難哺乳個案  
採居家訪視

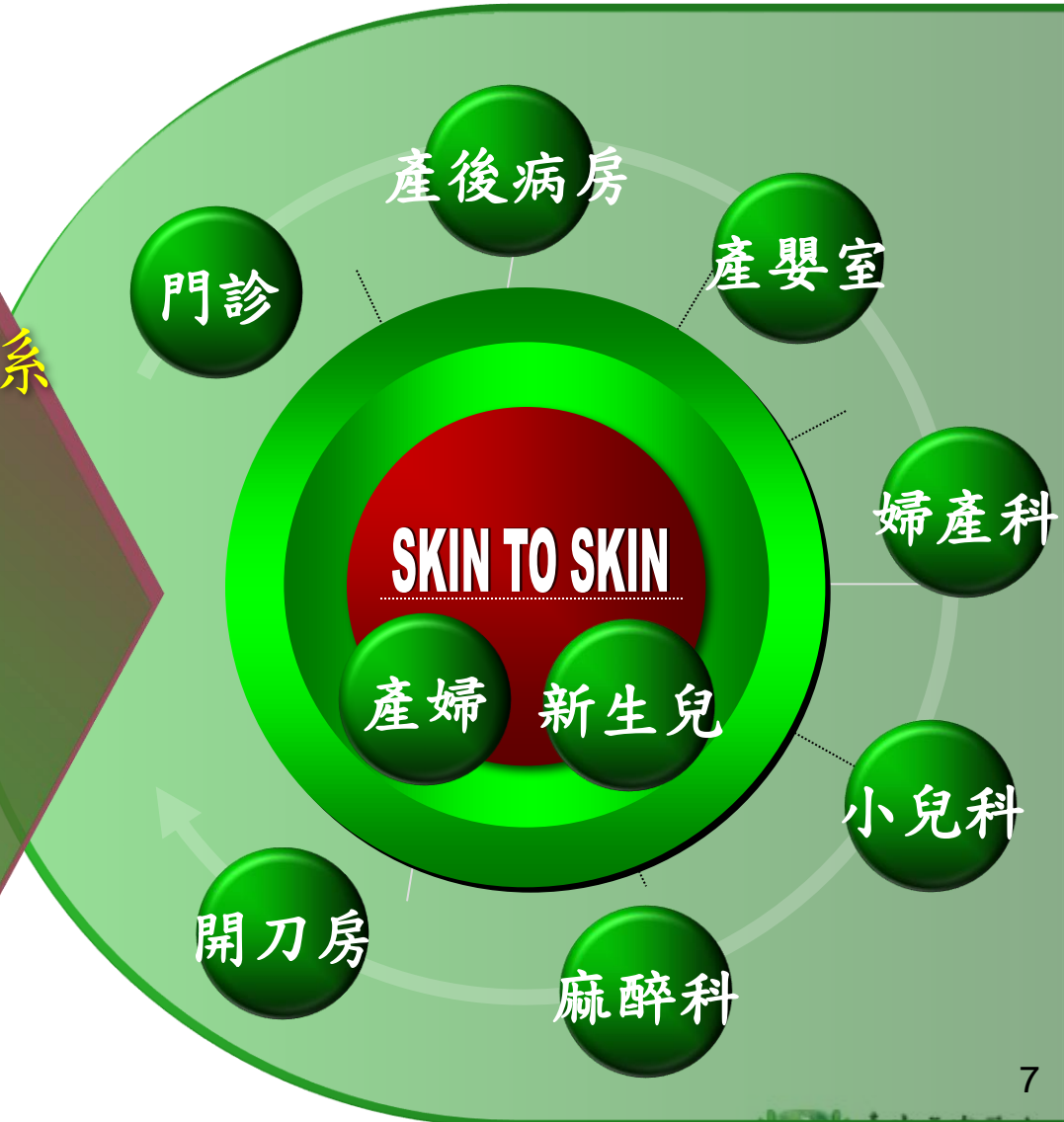
設有親善志工

產  
後



# 運用FOCUS-PDCA 提昇剖腹產母嬰皮膚接觸時間

- 跨八個單位、四種職系



# 專案改善前困境~各單位都說：不可能



門診衛教

產婦認知不足  
衛教時間太早

開刀房  
C/S

開刀房配合難處

詢問與確認不足

抱嬰兒  
予母親

NO

YES

關閉冷氣/皮膚接觸 > 10分鐘

相關設備?  
配套機制?

產後病房/嬰兒室



# 反向魚骨圖 [ Reverse Cause-Effect Diagram ]

## 問題解決之步驟、對策、行動

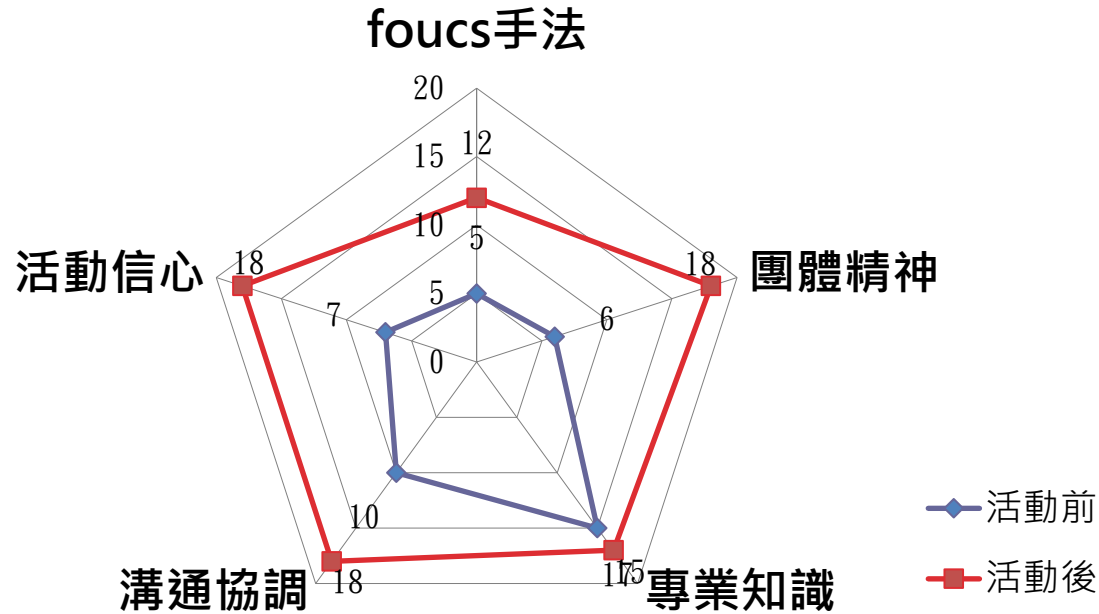
護理部之開刀房備援人力支援順位，列入標準作業流程



- ✓ 肌膚接觸衛教列入標準作業程序
- ✓ 增加一次肌膚接觸衛教在妊娠36-40週進行
- ✓ 住院診療計畫書，新增產婦入院肌膚接觸衛教



# 成果綜效



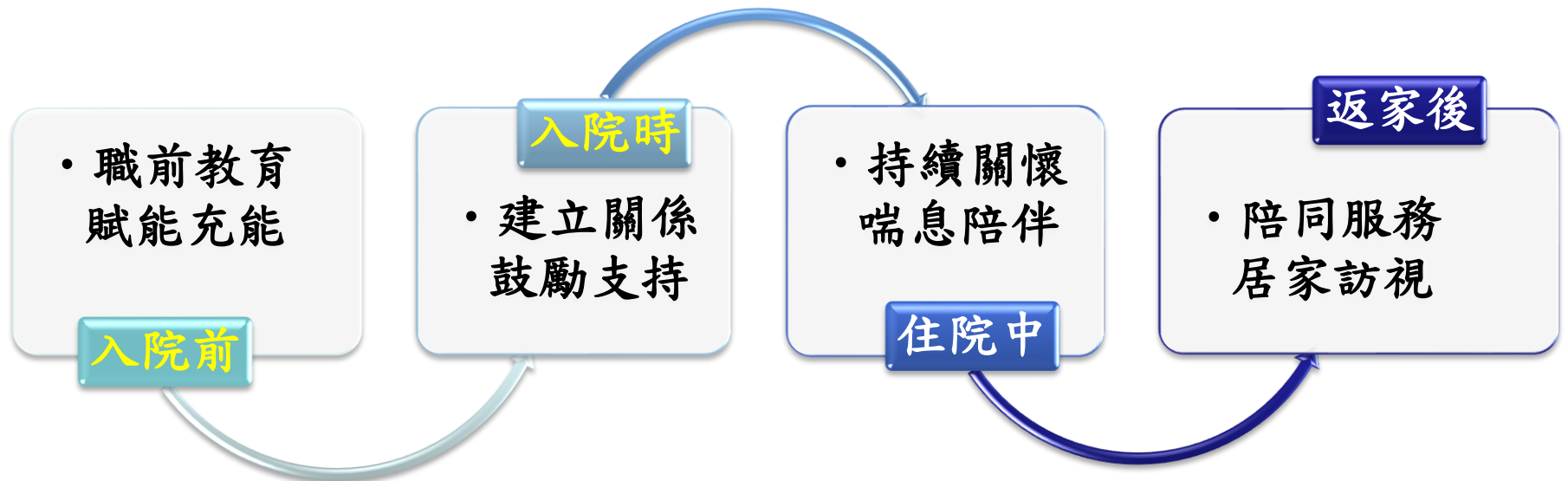
## 專案成果數據

改善前：10分鐘

改善後 >30分鐘

**\*\*\*目前平均：56.3分鐘**

# 創新跨團隊資源整合



入選2015年挪威奧斯陸HPH國際年會口頭發表獎



母嬰親善志工培訓



床邊陪伴



居家訪視



# 親善志工年終驗收與感恩











感恩聆聽  
敬請指教



哺餵母乳 健康開始