



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

114年度 母嬰親善醫療院所認證作業說明

醫策會

母嬰親善推動計畫工作小組

簡報大綱

- 認證目的
- 申請程序及注意事項
- 母嬰親善院所應注意事項
- 醫策會「課程時數證明」下載操作說明





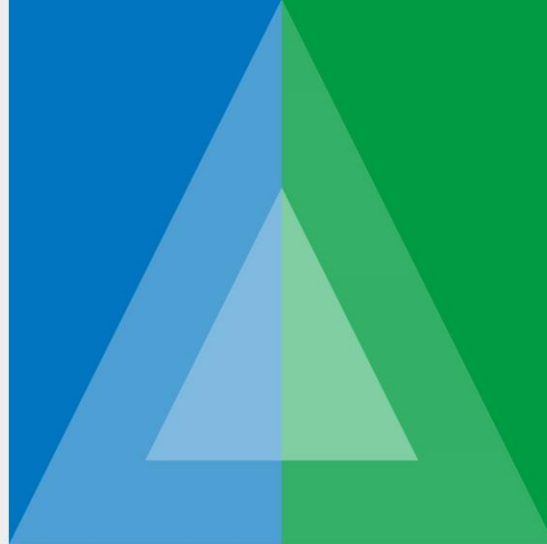
• 認證目的

- 為創造一個讓母乳哺育成為常規的醫療照顧環境，依本土需求細部調整母乳哺育十大措施執行方式，訂定10+母嬰親善醫療院所認證基準，母嬰親善認證制度促使醫療院所營造親善哺乳環境，給予每個嬰兒生命最好的開始

• 辦理機關

- 主辦單位：衛生福利部國民健康署
- 委辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會





申請程序及注意事項

書面審查

申請程序



Step1

- 至國健署或醫策會網站**下載附件**並繳交：

1. 認證意願申請表、
2. 資料表、
3. 認證指標、
4. 自我評量表、
5. 前次認證建議改善情形一覽表（新申請機構免備）

國健署



醫策會



※提醒：檢附文件之**內容正確性**，將納入委員評分參考

Step2

- 於申請期限**114年2月27日前**
 - 將認證意願申請表之**正本全彩掃描後**，併同其他附件資料以電子郵件方式寄至醫策會-母嬰親善工作小組信箱（mbfc@jct.org.tw）
 - 申請表之影本及附件資料電子檔寄至**轄屬衛生局**



申請資格及檢附文件



- 有意願參與認證之院所得以申請
- 應檢附 **5 項電子檔** 文件
 1. 母嬰親善醫療院所「認證意願申請表」 (正本全彩掃描)
 2. 母嬰親善醫療院所「認證資料表」
 3. 母嬰親善醫療院所「認證指標Excel檔」
 - ★ 效期屆期申請者，統計表填寫**113年1月~113年12月**數據
 - ★ 新申請認證者，統計表填寫**113年9月~113年12月**數據
 4. 母嬰親善醫療院所「自我評量表」
 5. 前次認證建議改善事項辦理情形一覽表 (新申請認證者免備)



認證意願申請表

填寫最近一次母嬰親善認證
年度及結果

實地認證日期將參考
「機構產科門診時間」安排

請完成關防及負責人用印

認證意願申請表

本機構申請「114 年度母嬰親善醫療院所實地認證」，敬請鑒核。

此 致

衛生福利部國民健康署

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療機構中文全銜：_____

醫療機構英文全銜：_____

醫療機構代碼 (10 碼)：_____

機構類別：醫院 診所 助產所

(一) 申請母嬰親善醫療院所認證：

本年度新申請

最近一次申請母嬰親善醫療院所認證為_____年度，結果為：

母嬰親善醫療院所 母乳哺育推廣醫療院所 不通過

(二) 機構產科門診時間：

| | 週一 | 週二 | 週三 | 週四 | 週五 |
|---------|----|----|----|----|----|
| 上午(請勾選) | | | | | |
| 下午(請勾選) | | | | | |

機構負責人：

機構地址 (含郵遞區號)：

機構聯絡人及職稱：

連絡電話 (市話)：

連絡手機：

機構關防用印

負責人用印

中華民國 114 年 月 日



前次認證建議改善事項辦理情形一覽表 (新申請認證者免備)



114 年母嬰親善醫療院所認證 建議改善事項辦理情形一覽表

| 縣市別 | 醫療機構代碼 | 醫療機構名稱 | 上次認證年度 | 上次認證結果 | |
|-----|--------|--------|--------|--------|--|
| | | | | | <div style="border: 1px dashed gray; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px dashed gray; width: 40%; height: 40%;"></div> <div style="border: 1px dashed gray; width: 40%; height: 40%;"></div> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: black;">請完成關防及負責人用印</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">機構關防用印 負責人用印</p> |

| 基準條號、序號及前次認證作業建議改善事項 | 機構自評執行狀況 | | | 預定完成年月 (已完成免填) | 目前執行情形 (或尚未執行理由) |
|----------------------|----------|-----|-----|-------------------|------------------|
| | 已完成 | 執行中 | 未執行 | | |
| 1-1 | | | | | |
| 1. | | | | | |
| 1-1 | | | | | |
| 2. | | | | | |
| 1-2 | | | | | |
| 1-3 | | | | | |
| 2-1 | | | | | |
| 綜合意見 1. | | | | | |
| 綜合意見 2. | | | | | |

請機構依前次認證結果意見表中之改善事項確實填入

請機構依前次認證結果意見表中之綜合意見確實填入

※表格若不敷使用



認證期程與行程通知



- 實地認證辦理期間：114年4月至8月
- 由委辦單位參考申請機構申請書勾選之門診時間，安排實地認證日期
- 行程確認後，委辦單位將先以電子郵件提供受評機構「實地認證週別」
- 委辦單位於實地認證前兩週通知受評機構「認證日期」，惟有關既定之認證行程，除自然災害或政府政策外，恕不接受要求變更時間



進行方式及時間分配表



| 進行程序 | 時間分配(分鐘) | | 備註 |
|-----------------|----------|-----|---|
| | 診所 | 醫院 | |
| 會前會 | 10~20 | | 此時段為認證委員於實地認證前之討論會議；受評機構及列席人員，請暫時迴避 |
| 一、負責人致詞及介紹陪評人員 | 5 | 5 | 請受評機構介紹主要陪評人員即可 |
| 二、召集委員致詞並介紹認證團隊 | | | |
| 三、醫療院所簡報 | 15 | 15 | |
| 四、實地查證與訪談 | 120 | 145 | 委員進行基準審查、面談相關人員及實地查證 |
| 五、與衛生主管單位代表意見交流 | 5 | 5 | 衛生主管機關可就該院所配合政策的執行情形、以及推動上所遇困難等，與委員進行交流 |
| 六、委員討論時間 | 25 | 30 | 受評機構及列席人員請暫時迴避 |
| 七、意見回饋與交流 | 15 | 15 | |
| 合計 | 185 | 215 | 不含會前會時間 |

成績核算方式



$$\text{最後得分} = \left(\text{原始總得分} \times \frac{100}{(98,99,100)} \right) + \text{加分題得分}$$

| 基準 | |
|------|------|
| 7-4 | (3分) |
| 11-1 | (2分) |
| 12-1 | (1分) |
| 4-3 | (2分) |

備註：計算分母扣除可選項目所占分數，故分數分別有98分、99分及100分

措施5-4：未設置新生兒加護病房(0.5分)或嬰兒病房(0.5分)得免評(NA)





• 認證合格標準

➤ 母嬰親善認證醫療院所：

□最後得分達**85分(含)**以上者，則評定為合格

➤ 母乳哺育推廣醫療院所：

A. 實地認證最後得分達**75-84分**，且十項措施中無任何一條基準為零分者（不包括加分題項）

B. 若實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，基準3-1、3-2、4-1、4-2、5-1、5-2、6-1、7-3、8-1、8-2、9-1及加分項目4-3、7-4得免評，且十項措施中無任何一條基準為零分者（不包括加分題項），經計算分數達85分以上者得列為「母乳哺育推廣醫療院所」



認證結果

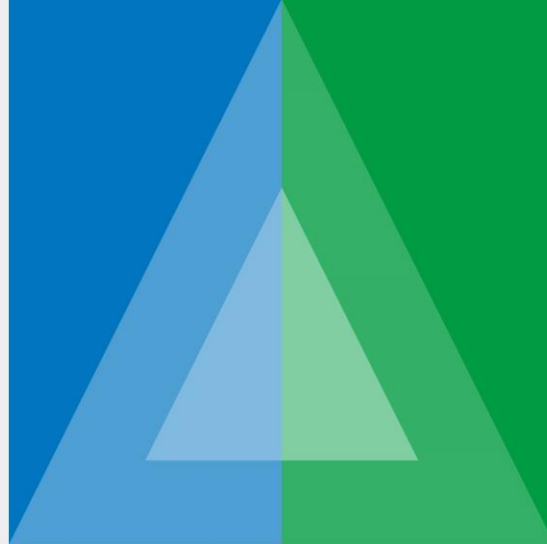


- 由國民健康署以公文通知，發給合格證明文件及實地認證意見表
 - 「**母嬰親善醫療院所**」之合格效期為**4年**
 - 「**母乳哺育推廣醫療院所**」效期為**2年**





書面審查展延效期之認證



申請程序及注意事項

書面審查展延效期之認證

申請注意事項



- 為鼓勵表現績優醫療院所，最近一次實地認證成績（不含加分項目）及母乳哺育率監測資料績優者，**可選擇書面審查方式進行效期展延之認證**
- 國健署核定名單後，醫策會將於**113年12月31日前**另行主動通知醫療院所
- 機構申請以**一次**為限（即不得連續申請展延）

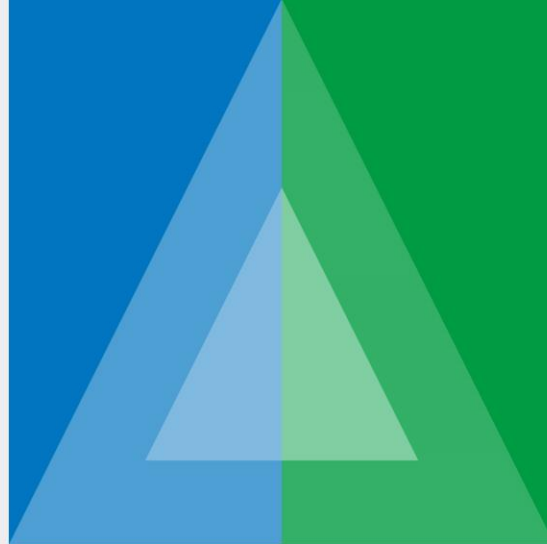


認證合格標準及效期



- 書面審查展延效期之認證評定為「符合」者，即為通過書面審查
- 通過書面審查者，得展延效期**2年**





母嬰親善醫療院所應注意事項

- 今年沒有申請實地認證的機構，需要配合什麼？

母嬰親善醫療院所應注意事項



- 通過認證機構（即**效期內之機構**），須定期填報資料
- 於**114年2月27日前**繳交下列資料：

➤ 母嬰親善醫療院所認證資料表（Word檔）

➤ 母嬰親善醫療院所認證指標（Excel檔）

資料填報區間為 **113年1月~113年12月**

□ 參與母嬰照護人力配置之教育訓練時數

□ 母乳哺育率、肌膚接觸率、親子同室率、產後電話追蹤關懷完成率

➤ 前次認證建議改善事項辦理情形一覽表（用印後掃描為PDF檔）

將資料電子檔同時寄至
母嬰親善工作小組（mbfc@jct.org.tw）及轄屬衛生局

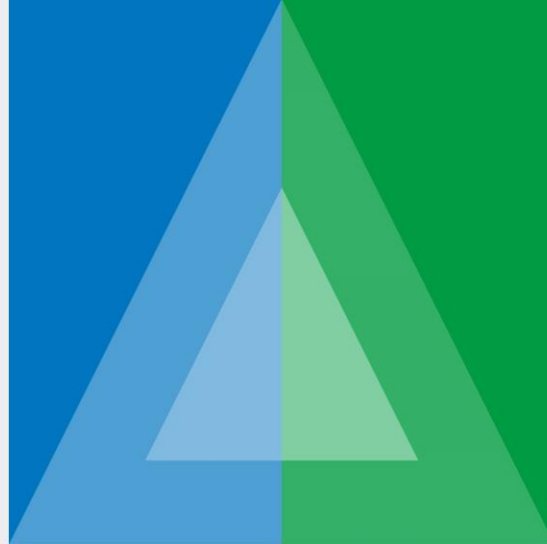


母嬰親善醫療院所應注意事項 (續)



- 國民健康署得視需要安排「**不定時實地追蹤輔導訪查**」，時間另行通知，進行方式及時間分配表如下

| 進程序 | 時間分配 (分鐘) | 備註 |
|----------------|--------------|-----------------------------------|
| 會前會 | 10~20 | 此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。機構及列席人員，請暫時迴避 |
| 一、負責人致詞及介紹陪評人員 | 5 | 請受評機構介紹主要陪評人員即可 |
| 二、召集委員致詞並介紹團隊 | | |
| 三、醫療院所簡報 | 10 | |
| 四、實地查證與訪談 | 70 | 委員進行審查、面談人員及實地查證 |
| 五、委員討論時間 | 20 | 受評機構及列席人員請暫時迴避 |
| 六、意見回饋與交流 | 15 | |
| 合計 | 120 | 不含會前會時間 |



重點複習

【重要提醒!!】 資料繳交一覽表



新申請機構 (實地認證)

再次申請機構 (實地認證)

效期內機構



■ 認證意願申請表

■ 認證資料表

■ 認證指標

■ 自我評量表

■ 認證意願申請表

■ 認證資料表

■ 認證指標

■ 自我評量表

■ 前次建議改善事項辦理情形一覽表

■ 認證資料表

■ 認證指標

■ 前次建議改善事項辦理情形一覽表





財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

常見問答



Q：本院114年申請認證，佐證資料呈現區間？

A：「檢視實地認證前4年所有資料

如：114年認證查證110年至實地認證前





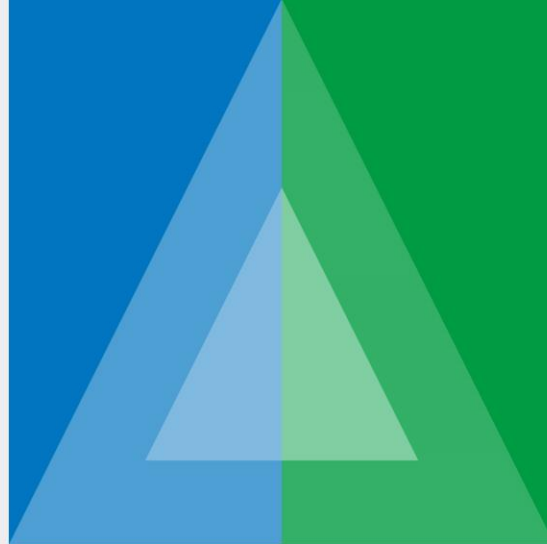
Q：衛生局代表列席參與的目的？

1. 國健署建議衛生局派代表參加，可了解轄內機構的母嬰親善措施執行現況

2. 當天議程有5分鐘的「與衛生主管單位代表意見交流」

A：交流內容為「衛生主管機關可就該院所配合政策的執行情形、以及推動上所遇困難等，與委員進行交流」

3. 若不克參加，可請衛生局代表提供書面資料或以email回覆，醫策會代表可在這個時段代為向委員提出



「課程時數證明」下載操作說明

提醒您~



- 活動現場採紙本簽到及線上問卷簽退，**全程參加者可獲「母嬰工作人員教育訓練時數」1小時**
- 線上問卷請正確填寫相關資訊（**所屬機關單位名稱、姓名、身分證字號**）以利學分登記



所屬機關單位名稱請務必填寫全稱，姓名、身分證字號等資訊請填寫正確，避免影響自身權益



上課紀錄查詢



- 請於 **活動結束 3 週** 後至醫策會官網 (www.jct.org.tw) 查詢 (路徑：首頁 > 關於醫策會 > 消息發佈 > 活動課程)

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

網站導覽 / 常見問答 / 意見信箱 / RSS / English 字級：

請輸入查詢關鍵文字

熱門關鍵字：智慧醫療 | 侵入式醫療 | 健康照護

關於醫策會 | 評鑑與訪查 | 認證與競賽 | 醫學教育 | 品質與病安 | 更多業務資訊

1 本會簡介 | 消息發佈 | 線上服務

簡介 | 聯繫資訊 | 組織團隊

最新消息 | **活動課程** | 採購招標 | 人才招募

服務信箱 | 常見問答 | 下載專區 | 醫院評鑑及教學醫院評鑑合格名單查詢 | 醫策會教育訓練入口網(數位學習及實體課程系統)

2 點選



上課紀錄查詢 (續)



現在位置: [首頁](#) / [關於醫策會](#) / [消息發佈](#) / [活動課程](#)

活動課程

更多消息請上醫策會活動課程管理系統查詢 (<http://jctlearning.jct.org.tw/>)

上課紀錄查詢 | 活動課程報

3

點選「上課紀錄查詢」



上課紀錄查詢



上課證明下載



- 輸入姓名及身分證字號 > 搜尋 > 下載上課證明

醫策會教育訓練入口網站 會員登入

首頁 數位學習平台 實體課程報名 學分查詢 購買數位課程 會員專區

首頁 / 學分查詢

學分類別

- 實體學分
- 數位學分

實體學分

搜尋 2019 年 01 月 ~ 12 月

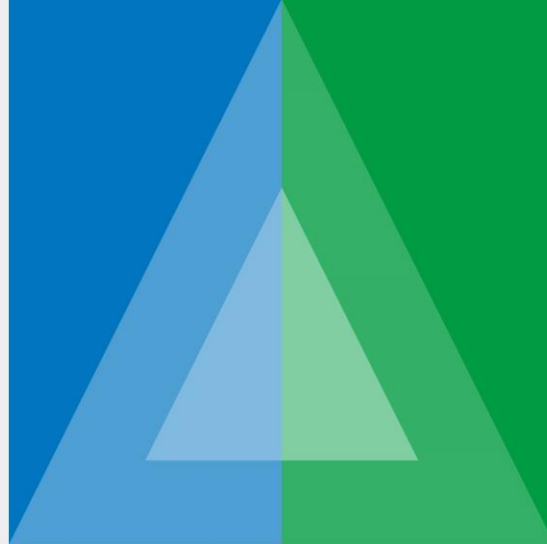
| | | |
|----|-------|----|
| 姓名 | 身分證字號 | 搜尋 |
|----|-------|----|

| 序號 | 活動名稱 | 課程名稱 | 活動日期 | 姓名 | 實際上課時數 | 下載上課證明 |
|---------|------|------|------|----|--------|--------|
| 請輸入查詢條件 | | | | | | |

電話: 02-89643000 傳真: 02-29634033-02-29634292 會址: 220 新北市板橋區三民路二段31號5F
Design by Etan

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan





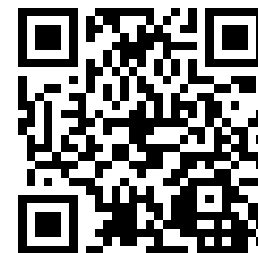
感謝聆聽，敬請指教！

母嬰親善推動計畫工作小組

聯絡電話：02-89643000

聯絡地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

服務信箱：mbfc@jct.org.tw



醫策會
母嬰親善認證專區