



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

114年度 母嬰親善醫療院所認證說明會

母嬰親善認證基準-行政領域

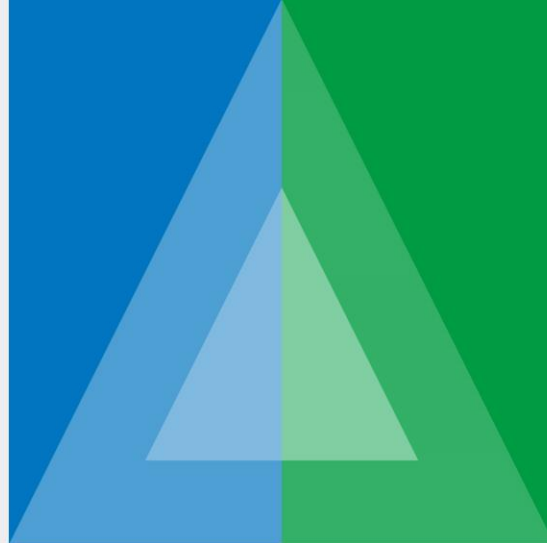
大安婦幼醫院賴美玲副院長

113年12月12日、12月17日、12月20日



- 認證基準架構
- 認證基準及評量說明
 - 基準內容
 - 配分及評量原則
 - 常見問題 (Q&A)





認證基準架構

- 十大措施項目
- 加分項目
- 行政領域基準

認證基準架構 - 十大措施



| 十大措施 | 條數 | 配分 |
|-------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 措施一：明訂及公告明確的支持哺餵母乳政策 (含提供完整哺餵支持資訊) | 3條 | 11.5分 |
| 措施二：提供照護母嬰相關工作人員教育訓練 | 2條 | 14分 |
| 措施三：提供孕婦哺餵母乳之相關衛教與指導 | 3條 | 18分 |
| 措施四：幫助產婦產後儘早開始哺餵母乳 | 2條 | 10分 |
| 措施五：提供母親哺餵母乳及維持奶水分泌等相關指導 及協助 | 4條 | 13分 |
| 措施六：除有醫療上的需求(含考量嬰兒與母親狀況)之外， 不得提供母乳以外的食物或飲料給哺餵母乳的嬰兒 | 4條 | 10分 |
| 措施七：實施親子同室 | 3條 | 8分 |
| 措施八：鼓勵依嬰兒的需求哺餵母乳 | 2條 | 4.5分 |
| 措施九：不得提供嬰兒人工奶嘴餵食或安撫奶嘴 | 1條 | 1分 |
| 措施十：鼓勵院所內成立母乳哺餵支持團體，並建立轉介系統 | 3條 | 10分 |
| 總計 | 27條 | 100分 |



認證基準架構 - 加分項目



| 加分項目 | 條數 | 配分 | |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 一、親子同室率 | 1條 | 3分 | |
| 二、提供嬰幼兒事故傷害防制及相關照護之衛教 | 1條 | 2分 | |
| 三、鼓勵親子共讀，以強化嬰幼兒語言及認知發展 | 1條 | 1分 | |
| 四、讓嬰兒於出生後即刻與母親有肌膚接觸至少1小時，且依產婦需求沒有限制產後與嬰兒進行肌膚接觸之上限時間 | 1條 | 2分 | |
| | 總計 | 4條 | 8分 |



認證基準架構 - 行政領域



| 項目 | 基準 | 條數 |
|------------|-------------|-----|
| 措施一 | 1-1、1-2 | 2條 |
| 措施二 | 2-1 | 1條 |
| 措施三 | 3-1、3-2、3-3 | 3條 |
| 措施五 | 5-4 | 1條 |
| 措施六 | 6-3 | 1條 |
| 措施七 | 7-2、7-3 | 2條 |
| 措施十 | 10-2、10-3 | 2條 |
| | 總計 | 12條 |
| 加分項目-親子同室率 | 7-4 | 1條 |
| | 總計 | 1條 |

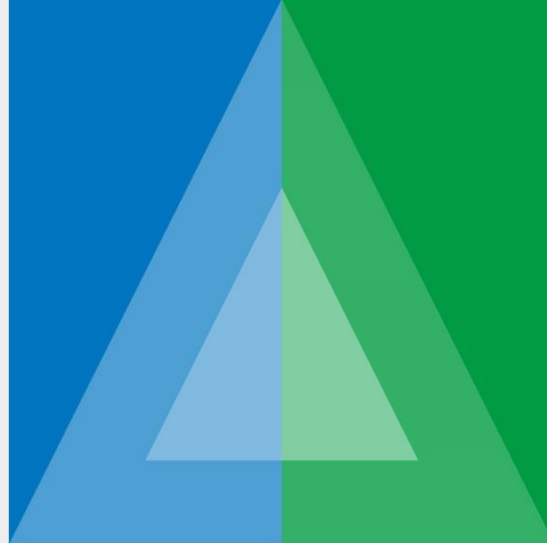




認證基準及評量說明

- 基準內容
- 配分及評量原則
- 常見問題 (Q&A)

措施一



明訂及公告明確的
支持哺餵母乳政策
(含提供完整哺餵支持資訊)

認證基準1-1



(一) 醫療院所成立母嬰親善推動委員會，由副院長級以上人員擔任主任委員，並定期召開會議，評估醫療院所支持哺餵母乳政策之成效及母乳政策意見回饋機制

【1-1】

醫療院所成立母嬰親善推動委員會，主任委員須為副院長級以上擔任，並定期（至少每季1次）召開會議，且評估支持哺餵母乳政策之成效（包含產婦母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率）及意見或檢討改善情形等，並留有紀錄



認證基準1-1 (續)



◎ 評量原則

一個完整母嬰親善推動委員會的組織與功能需具備：

1. 該委員會主任委員需由副院長級以上擔任並定期召開會議（至少每季1次），需有會議簽到單及會議紀錄，以供查核。（共2.5分）
 - (1) 副院長級以上擔任。（0.5分）
 - (2) 委員會組織有架構圖或有完整之敘述任務功能，成員至少包括婦產科醫師、小兒科醫師、護理人員及相關人員。（0.5分）
 - (3) 定期召開會議，有會議簽到單及會議紀錄。（1分）
 - (4) 討論及修訂醫療院所支持哺餵母乳政策。（0.5分）
2. 評估並討論醫療院所支持哺餵母乳政策之成效（包含產婦住院期間及出院後2週內之母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率等指標）及檢討改善相關指標與執行策略。（1分）



認證基準1-1 (續)



◎ 評量原則 (續)

3. 抽查5本病歷，確認住院期間平均純母乳哺育率達成情形，依達成情形及資料正確性酌予給分。(5分)

住院期間平均純母乳哺育率達成情形配分表

| | |
|----------------|------|
| 純母乳哺育率高於40% | 5分 |
| 純母乳哺育率介於30~39% | 4分 |
| 純母乳哺育率介於20~29% | 3分 |
| 純母乳哺育率介於10~19% | 2分 |
| 純母乳哺育率介於5~9% | 1分 |
| 純母乳哺育率低於4.9% | 不予給分 |

[註]：依實地認證日前12個完整月份之住院期間平均純母乳哺育率給分 (四捨五入取至整數位計)





Q：母嬰親善推動委員會中不易完整呈現母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率等指標，檢討改善與執行策略格式

指標檢討改善與執行策略建議格式：

- 建議：
1. 上一季改進建議執行成果追蹤
 2. 本季執行結果分析：可用圖或表呈現，加上文字說明。
 - ① 成果與上一季之比較（是進步或退步）
 - ② 可能原因
 3. 改進策略（或措施）

基準1-1提升達成率 可行作法



| 評量原則 | 可行作法 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (4) 討論及修訂醫療院所支持哺餵母乳政策。(0.5分) | 1.依機構執行情形及認證標準討論並修改 2.修改後重新公告母嬰團隊知悉 重點:記錄 |
| 2. 評估餵母乳政策之成效(包含產婦住院期間及出院後2週內之母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率等指標)及檢討改善相關指標與執行策略。(1分) | 1.每次開會必須進行各項指標之成效報告。運用PDCA品質改善手法制訂策略方案，並列為下次會議追蹤事項。 2.策略方案必須公告母嬰團隊知悉，落實執行 |
| 3.住院期間平均純母乳哺育率達成40%以上(5分) 高一點!再高一點!達標! 轉換心境~勇於面對 團隊合作~由<u>小</u>到<u>大</u> <u>一起</u>觀摩績優醫院作法 | 產前: 1.建立信心~ 鼓勵 參加支持團體及親子課程 2.聆聽想法~了解其想法及擔憂 3.提供支持~尊重其選擇，提供泌乳影片 待產至產後: 1.討論肌膚接觸過程，新生兒想吃奶的表徵。 2.鼓勵與新生兒在一起，教導哺乳知識及技能 3.討論新生兒吃到奶水、吃飽的表徵及沒有吃到奶的表現 |





Q：本院114年申請認證，佐證資料呈現區間

A：檢視實地認證前4年所有資料，如110年-113年

如：114年認證看
110年、111年、112年、113年





- (二) 明訂及公告支持哺餵母乳政策，內容應包括：
1. 成功哺餵母乳的十大措施
 2. 禁止母乳代用品之促銷活動，以及不得以贊助、試用或免費等方式，取得奶瓶及安撫奶嘴

【1-2】

醫療院所應訂定及公告支持哺餵母乳政策，此政策包括成功哺餵母乳的十大措施及禁止母乳代用品之促銷活動，以及不得以贊助、試用或免費等方式，取得奶瓶及安撫奶嘴，並在婦產科門診、兒科門診、產房、產科病房、嬰兒室、嬰兒病房、新生兒加護病房等區域張貼，若鄰近單位（同一出入口）或兩單位位於同一區可只張貼一張政策海報

認證基準1-2 (續)



◎ 評量原則

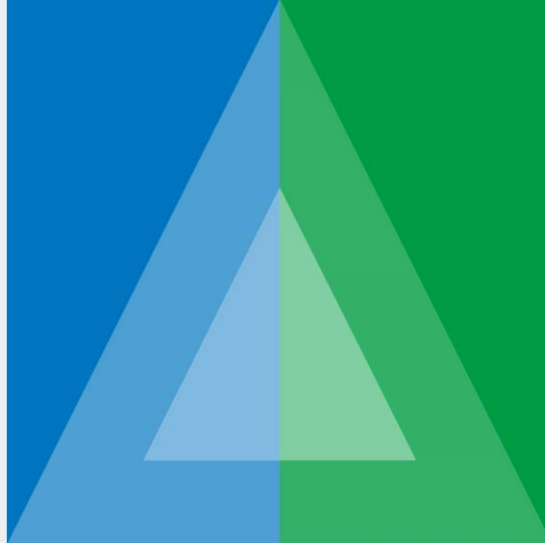
1. 醫療院所應有母乳哺育政策正式文件，**內容包括完整十大措施**，亦應將規範**禁止母乳代用品之促銷活動列入**。此項政策需有完整書面資料，並透過公告周知以達政策有效宣導，使醫療人員與孕婦都能瞭解並落實此一政策。**(1分)**
2. 醫療院所確實遵行禁止項目及範圍並將禁止說明(禁止母乳代用品廠商進入)作明顯標示或張貼在照顧母嬰的區域**(0.5分)**
3. 哺餵母乳十大措施應於公共區域張貼(含婦產科門診、兒科門診、產房、產科病房、嬰兒室、嬰兒病房、新生兒加護病房等區域)，張貼處要明顯可見、哺餵母乳十大措施內容要清楚易懂。**(0.5分)**

【提醒】 明顯、清楚、易懂為評量重點

海報至少為A3大小，可使用電子看板或循環影片



措施二



提供照護母嬰相關工作人員
教育訓練



- (一) 對照護母嬰之工作人員，訂有哺餵母乳之訓練課程規劃：
1. 課程內容參考世界衛生組織之建議訂定
 2. 新進人員及工作人員應完成教育訓練及技能訓練，技能訓練需有評核紀錄
 3. 教育課程講師須受過哺乳專業課程之訓練



認證基準2-1 (續)



【2-1】

由醫療院所提供照護母嬰之工作人員（包括產、兒科醫師及護理人員等）之哺餵母乳教育課程及技能訓練規劃，教育課程講師應為母嬰親善認證之認證委員或種子講師。說明如下：

1. 新進人員：

- (1) 一年內須接受應完8小時以上之教育訓練課程（包含技能訓練2小時）
- (2) 到職日6個月內應完成「支持哺餵母乳政策之介紹」及「技能訓練」
- (3) 「支持哺餵母乳政策之介紹」授課講師及「技能訓練」之授課講師與評核人員可由資深人員擔任



認證基準2-1 (續)



【2-1】(續)

2. 工作人員：每年必須接受4小時以上之教育訓練課程（包含技能訓練每2年須有2小時，技能訓練至多認列2年2小時），數位課程最多以2小時計
3. 「技能訓練」請運用111年發展的「臨床母乳哺育技能查核表」或參考WHO能力驗證工具包，主題包含：肌膚接觸、抱嬰兒的姿勢、手擠奶的技巧、嬰兒含住乳房的姿勢（含躺餵）、脹奶及乳房腫脹處理。技能訓練需有評核紀錄



認證基準2-1 (續)



◎ 評量原則

1. 下列項目依完成比率給分：無此項訓練或基礎課程內容完全不符合時，不給分
2. 本項配分方式：
 - (1)院內訂有年度哺餵母乳教育課程及技能訓練之規劃，且授課師資符合規定。(1分)
 - (2)訓練規劃達成情形(醫師及護理人員)。(2分)
 - (3)技能訓練須包含下列「正確執行哺乳」之相關技能，並提供書面佐證資料，如：人員名單、評核表單(必要查核)、示範演練照片等(此項可由資深人員指導或評核，技能訓練及評核，請運用111年發展的「臨床母乳哺育技能查核表」或參考WHO能力驗證工具包)。(5分，每項1分)
 - a.肌膚接觸
 - b.抱嬰兒的姿勢
 - c.手擠奶的技巧
 - d.嬰兒含住乳房的姿勢(含躺餵)
 - e.脹奶及乳房腫脹處理



臨床母乳哺育技能查核表



「產後母嬰立即肌膚接觸」技能評核表

「抱嬰兒哺乳的姿勢」技能評核表

「嬰兒含住乳房的姿勢」技能評核表

「脹奶及乳房腫脹處理」(含手擠乳)技能評核表

「脹奶的評估與處理」

「脹奶及乳房腫脹處理」(含手擠乳)技能評核表

「手擠乳的技巧」

「脹奶及乳房腫脹處理」(含手擠乳)技能評核表

「乳房腫脹處理」

觀察臨床情境時，請考核所有的項目，可參閱考核者資源中詳列的預期回應。

請依下列方式查核註記

Y：是，觀察到的是正確的

N：否，觀察到的是不正確的

N/A：不適用

查核技能

Y

N

備註 (N/A)

- 配合機構
- 自我介紹
- 視機構規
- 詢問母親
- 徵求母親
- 觀察及評
- 向母親示

觀察臨床
請依下列
Y：是，
N：否，
N/A：不適用

觀察臨床
請依下列
Y：是，
N：否，
N/A：不適用

觀察臨床情
請依下列方
Y：是，觀
N：否，觀
N/A：不適

觀察臨床情
請依下列方
Y：是，觀
N：否，觀
N/A：不適

觀察臨床情
請依下列方
Y：是，觀
N：否，觀
N/A：不適

- 依據機
- 自我介
- 向個案
- 評估個
- 接觸個
- 執行立
- 執行在
- 執行至

- 依據機
- 自我介
- 視機
- 詢問
- 使用
- 引導
- 引導

- 依據機
- 自我介
- 視機
- 引導
- 觀察
- *與個
- 引導

- 配合機
- 自我介
- 視機
- 詢問
- 徵求
- 觀察及
- 評估

【提醒】 台灣母乳哺育聯合學會已於111年公告「五項臨床母乳哺育技能查核表」，請逕自下載：

<http://breastfeedingtaiwan.org/ext/C289.html>





有關新進人員與工作人員的到職日認定：

1. 若醫護人員改變次專科，例如從外科轉為婦產科，訓練時數是否以新進人員訓練時數計之
 2. 若醫護人員請育嬰假時間超過1年，人員之教育訓練時數是否應以新進人員計算
 3. 休育嬰假後恢復上班的工作人員，在教育訓練時數表上的到職日是以「機構報到日」還是「放完育嬰假後恢復上班的日期」
- Q：**
1. 從其他科轉為婦產科或兒科之護理人員，對提供照護母嬰相關工作人員教育訓練而言，皆比照新進人員的訓練時數採計。教育訓練時數表上的到職日請填寫「到本單位報到的日期」
 2. 工作人員工作滿1年且接受過8小時以上之繼續教育訓練，其後若育嬰假未超過2年，其銷假復業視同在職人員，每年至少接受4小時訓練即可
 3. 教育訓練時數表上到職日請填寫「放完育嬰假後恢復上班的日期」
- A：**



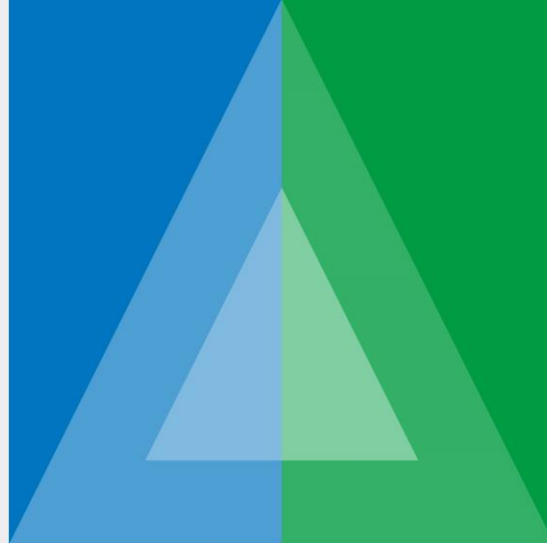


Q：線上直播課程，是屬於實體課程、還是線上課程？

A：線上直播課程，屬於線上課程



措施三



提供孕婦哺餵母乳之 相關衛教與指導

於醫療院所產前門診挑選**3**位懷孕週數**28**週以上之孕婦

認證基準3-1



(一) 孕婦表示該醫療院所有教導哺餵母乳的好處及產後6個月內純哺餵母乳的重要性。

【3-1】

所有被挑選的孕婦（3位懷孕週數28週以上之孕婦，不含初診孕婦；可視需要加訪1-2位，最多訪問5位孕婦）能說出曾被教導產後前6個月內純哺餵母乳的重要性，以及哺餵母乳好處至少3項，並確定她們沒有接受該醫療院所院內人士有關嬰兒配方奶之促銷活動。（醫療院所不得與配方奶公司共同合作辦理產前教室或其他衛教宣導活動）

[註]：本項為可選項目



認證基準3-1 (續)



評量原則

- 1. 實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，本基準免評 (NA)**
- 查核所有被挑選的孕婦是否曾被教導產後6個月內純哺餵母乳之重要性以及是否能夠說出哺餵母乳之好處至少3項，未完全符合時，依規定配分方式給分。**(3分，依人數比例給分)**
- 經訪談孕婦確定他們沒有在院所內接受有關嬰兒配方奶的促銷。**(2分)**
- 4. 認證當日，醫療院所實地若無孕婦可供訪談，則進行電話訪談**

【哺餵母乳的好處】

- ① 幫助新生兒腸道以及呼吸道的成熟與發展
 - ② 新生兒的腦部、中樞神經系統以及視力的發展有重要的影響
 - ③ 降低產婦特定形式卵巢癌的比例
 - ④ 促進產婦產後子宮收縮
-更多資訊詳見國民健康署網站





(一) 孕婦 (懷孕28週以上) 知道哺餵母乳相關知識及諮詢管道

【3-2】

訪談被挑選的孕婦 (3位懷孕週數28週以上之孕婦，不含初診孕婦；可視需要加訪1-2位，最多訪問5位孕婦)

1. 哺餵母乳相關知識，下列6項中至少3項 (含) 以上描述/正確回答：

- (1) 產後即刻母嬰肌膚接觸的好處
- (2) 依嬰兒需求餵奶的重要性
- (3) 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足
- (4) 抱嬰兒的姿勢及嬰兒含住乳房的姿勢
- (5) 24小時親子同室的重要性
- (6) 脹奶及乳房腫脹處理



認證基準3-2 (續)



【3-2】 (續)

2. 提供正確諮詢管道，下列6項中至少3項 (含) 以上描述/正確回答：

- (1) 國民健康署孕產婦關懷網站
- (2) 國民健康署孕產婦關懷line官方帳號 (ID : @mammy870870)
- (3) 國民健康署哺餵母乳諮詢專線 (0800-870870)
- (4) 醫療院所24小時諮詢電話
- (5) 母乳支持團體
- (6) 社區其他服務的協助

[註]：本項為可選項目





評量原則

- 1. 實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，本基準免評 (NA)**
2. 查核所有被挑選的孕婦可以描述/正確回答哺餵母乳相關知識及諮詢管道，至少各3項 (含) 以上 (共6分，依實際人數比例計算得分)
3. 查核所有被挑選的孕婦有接受完整衛教指導，如使用「孕產婦母乳哺育全程照護-衛教指導表單 (產前母乳哺育衛教指導紀錄單)」或院所自行研發之衛教工具，確認院所提供孕婦哺餵母乳之相關指導的完整性 (共3分，依實際人數比例計算得分)
- 4. 認證當日，醫療院所實地若無孕婦可供訪談，則進行電話訪談**



可參考 02-113年母嬰親善醫療院所認證作業說明

P13-16二、產前母乳哺育衛教指導紀錄單



二、產前母乳哺育衛教指導紀錄單

※孕婦自評瞭解程度：5 非常瞭解 / 4 瞭解 / 3 普通 / 2 不瞭解 / 1 非常不瞭解

| 建議執行週數 | 本次實際 | | 衛教(評值)項目 | 指導方式 | 下次追蹤重點 | 衛教者簽名 | 孕婦自評瞭解程度 | | | | | 孕婦/家人簽名 |
|--------|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------|---|---|---|---|---------|
| | 週數 | 日期 | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 8 | | | <input type="checkbox"/> 認識孕期的不適 <input type="checkbox"/> 說明產前教育課程並鼓勵參與 <input type="checkbox"/> 衛教影片/手冊 1. 母乳哺育手冊(電子檔) 2. 爸爸產前衛教手冊 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 12 | | | <input type="checkbox"/> 介紹母嬰親善的措施 <input type="checkbox"/> 哺餵母乳的好處及優點 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 16 | | | <input type="checkbox"/> 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 <input type="checkbox"/> 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃 2. 親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇 3. 哺育母乳-用愛堅持 4. 母乳哺育宣導影片 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 18 | | | <input type="checkbox"/> 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 <input type="checkbox"/> 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 <input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 24小時親子同室的重要性 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨-親子同室好放心 2. 奶水分泌是人體自然現象與機制 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 20 | | | <input type="checkbox"/> 產後六個月內純母乳哺餵的重要性 <input type="checkbox"/> 產後即刻皮膚與皮膚接觸的好處 <input type="checkbox"/> 24小時親子同室的重要性 <input type="checkbox"/> 抱嬰兒的姿勢及嬰兒含乳在房的姿勢 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |

| 建議執行週數 | 本次實際 | | 衛教(評值)項目 | 指導方式 | 下次追蹤重點 | 衛教者簽名 | 孕婦自評瞭解程度 | | | | | 孕婦/家人簽名 |
|--------|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------|---|---|---|---|---------|
| | 週數 | 日期 | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| | | | <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子同室系列2-親愛的~~我想跟你黏在一起 2. 家人支持母乳系列影片2-奶爸孩子秘密聊天室 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 22 | | | <input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 母乳哺育宣導影片 2. 奶水分泌是人體自然現象與機制 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 24 | | | <input type="checkbox"/> 正確抱持嬰兒的姿勢及含乳技巧 <input type="checkbox"/> 依嬰兒需求哺餵母乳的重要性 <input type="checkbox"/> 了解乳汁如何分泌及確保奶水充足 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子同室系列3-甜蜜小屋 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 26 | | | <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 家人支持母乳系列影片4-全家都是神隊友(長輩篇) | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 28 | | | <input type="checkbox"/> 示教正確抱持嬰兒哺乳的姿勢及了解輪替哺餵重要性 <input type="checkbox"/> 示教如何協助寶寶大口含乳技巧 <input type="checkbox"/> 教導如何辨識寶寶正確含吸表徵 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨-親子同室好放心 2. 家人支持母乳系列影片3-姊妹淘的母乳哺育真心話 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 32 | | | <input type="checkbox"/> 能說出母乳的優點及好處至少能3項以上 <input type="checkbox"/> 與孕婦討論乳汁生成三階段由來 <input type="checkbox"/> 能說出純母乳哺餵可以持續哺餵至產後六個月,持續至二歲以上 <input type="checkbox"/> 可說出自己的嬰兒餵食計畫 <input type="checkbox"/> 可說出脹奶及乳房腫脹的處理 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |

| 建議執行週數 | 本次實際 | | 衛教(評值)項目 | 指導方式 | 下次追蹤重點 | 衛教者簽名 | 孕婦自評瞭解程度 | | | | | 孕婦/家人簽名 |
|--------|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------|---|---|---|---|---------|
| | 週數 | 日期 | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| | | | <input type="checkbox"/> 至少2項以上 <input type="checkbox"/> 互動遊戲 1. 母乳大挑戰遊戲 | | | | | | | | | |
| 34 | | | <input type="checkbox"/> 能說出24小時親子同室好處至少3項以上 <input type="checkbox"/> 能說出依嬰兒需求哺餵母乳的重要性至少3項以上 <input type="checkbox"/> 孕婦示範正確抱持嬰兒哺乳的姿勢至少3項及了解輪替姿勢哺餵重要性 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 母乳哺育宣導影片 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 35 | | | <input type="checkbox"/> 嬰兒安全睡眠環境影片 <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 親子共讀自0歲開始 2. 兒童安全座椅宣導影片 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 36 | | | <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 追蹤嬰兒餵食計畫 <input type="checkbox"/> 純母乳哺餵 <input type="checkbox"/> 混合哺餵 <input type="checkbox"/> 純配方奶哺餵 <input type="checkbox"/> 衛教影片 1. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |
| 37 | | | <input type="checkbox"/> 評估哺餵母乳知識瞭解程度 <input type="checkbox"/> 追蹤嬰兒餵食計畫 <input type="checkbox"/> 純母乳哺餵 <input type="checkbox"/> 混合哺餵 <input type="checkbox"/> 純配方奶哺餵 | <input type="checkbox"/> 講述 <input type="checkbox"/> 單張手冊 <input type="checkbox"/> 模擬示範 <input type="checkbox"/> 視聽媒體 <input type="checkbox"/> 其他 | | | | | | | | |





(三) 產前鼓勵伴侶或其他家人共同參與產前教育或孕產照護的具體措施

【3-3】

醫療院所推動產前教育或孕產照護相關課程，能鼓勵孕婦之伴侶或其他家人共同參與照顧課程

評量原則

1. 機構有鼓勵伴侶或其他家人共同參與產前衛教或孕產照護課程之具體措施，並有佐證資料。(2分)
2. 孕婦伴侶或其他家人共同參與產前衛教或孕產照護課程至少1次，並有佐證資料。(1分)
3. 運用國民健康署或院所自行研發之家人支持母乳哺育衛教素材，提供孕婦之伴侶或其他家人使用，並有佐證資料。(1分)





影片來源：

1. 母乳哺育手冊：<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1586>
2. 孕期營養第4集-孕媽咪外食怎麼吃：https://youtu.be/_hsNa5OES5Y
3. 親子共讀分齡技巧全攻略-全齡篇：<https://youtu.be/nkL2sd3AKuA>
4. 哺育母乳-用愛堅持：<https://youtu.be/IIIEn5EybOc>
5. 母乳哺育宣導影片：<https://youtu.be/ooHTA17bDBY>
6. 親子同室系列1-母嬰親善真溫馨，親子同室好放心：<https://youtu.be/TmRtzIffT3s>
7. 親子同室系列2-親愛的～～我想跟你黏在一起：<https://youtu.be/tNyAKUsqN04>
8. 親子同室系列3-甜蜜小屋：<https://youtu.be/cZBPZEbC79k>
9. 親子共讀自0歲開始：https://youtu.be/K4krLKZ_1Z8
10. 嬰兒安全睡眠環境影片：<https://youtu.be/N41Z1T-MD-o>
11. 兒童安全座椅宣導影片：<https://youtu.be/UaEP3kpWshI>
12. 家人支持母乳系列影片1-奶爸真心話：https://youtu.be/ENNNNoN_A6wM
13. 家人支持母乳系列影片2-奶爸與孩子秘密聊天室：<https://www.youtube.com/watch?v=ObjxRT-j>
14. 家人支持母乳系列影片3-姊妹淘的母乳哺育真心話：
<https://www.youtube.com/watch?v=CdC0q0oViTE>
15. 家人支持母乳系列影片4-全家都是神隊友（長輩篇）：
<https://www.youtube.com/watch?v=QQzoAwakHEk>
16. 奶水分泌是人體自然現象與機制：https://www.youtube.com/watch?v=MnNrv2qv_CQ
17. 爸爸孕產育兒衛教手冊：<https://health99.hpa.gov.tw/material/7426>
18. 母乳大挑戰遊戲：<https://mammy.hpa.gov.tw/breastfeeding/>

大安消息

首頁 / 大安消息 / 親子教室 / 113年11-12月親子教室...

親子教室課程簽到表

日期:113.12.01(日) 時間:09:00-10:30

地點:

| 序號 | 姓名 | 病歷號 | 聯絡手機 | 產檢醫院 | 預產期 | 簽到 | | |
|----|----|-----|------|------|-----|-----|----|----|
| | | | | | | 孕產婦 | 先生 | 家人 |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |

大安婦幼醫院
產檢/親子教室 記錄卡

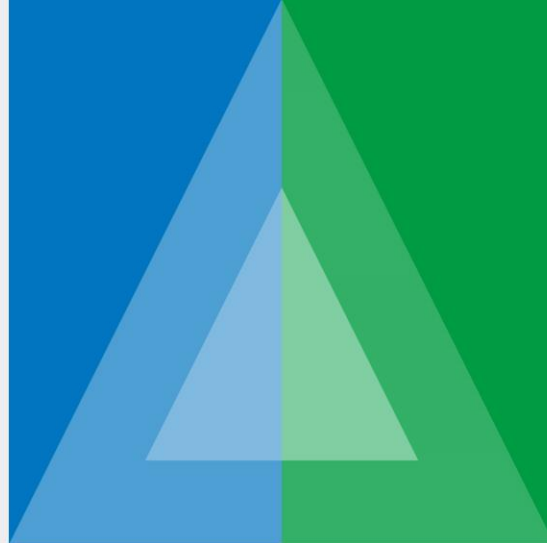
姓名：_____

病歷號：_____

Y6-318



措施五



提供母親哺餵母乳及
維持奶水分泌等相關指導及協助



(四) 在新生兒加護病房或嬰兒病房有提供母乳保存之設備及母乳哺育之指導

【5-4】

在新生兒加護病房或嬰兒病房有提供此類新生兒母乳保存的設備及提供產婦維持泌乳之正確指導（挑選1位需特殊照顧嬰兒之母親回答曾接受）

[註]：

1. 本項為可選項目
2. 需特殊照顧意指母嬰分開的情況



認證基準5-4 (續)



評量原則

- 1. 未設有新生兒加護病房和嬰兒病房之院所，本項免評**
2. 新生兒加護病房、嬰兒病房提供單獨保存母乳的設備、維持泌乳之正確指導，**各佔0.5分，共2分**

[註]：若受訪院所新生兒加護病房和嬰兒病房設置於同一樓層，其共用一個母乳保存設備仍可各得0.5分

| 單位 | 是否設置以下病房 | 提供此類新生兒「符合母乳保存的設備」 | 提供此類新生兒產婦「符合維持泌乳之正確指導」 |
|---------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 新生兒加護病房 | <input type="checkbox"/> 有設置 | <input type="checkbox"/> 有 (0.5分) <input type="checkbox"/> 沒有 | <input type="checkbox"/> 有 (0.5分) <input type="checkbox"/> 沒有 |
| | <input type="checkbox"/> 未設置 (本項得NA) | | |
| 嬰兒病房 | <input type="checkbox"/> 有設置 | <input type="checkbox"/> 有 (0.5分) <input type="checkbox"/> 沒有 | <input type="checkbox"/> 有 (0.5分) <input type="checkbox"/> 沒有 |
| | <input type="checkbox"/> 未設置 (本項得NA) | | |

【提醒】

母乳保存設備不應放置非母乳之物品，且保存設備需為恆溫，並具不斷電系統





Q：母乳冰箱應比照疫苗冰箱的設置嗎？

母乳冰箱規定僅能存放母乳，應有管理辦法，包含：

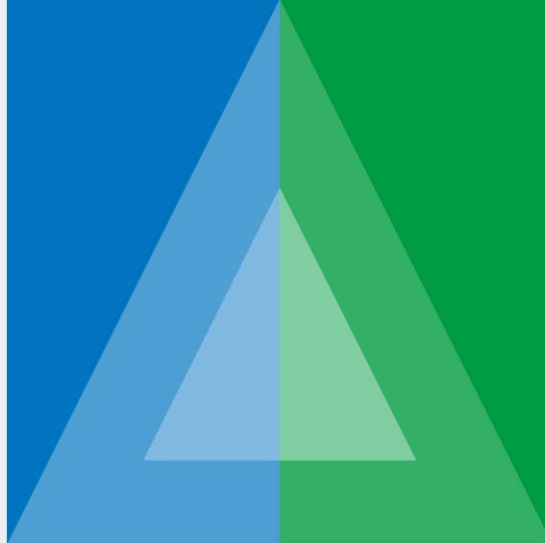
1. 溫度監控

A：2. 溫度異常處理及不斷電裝置

3. 更完善的管理，建議可以參考疫苗冰箱的管理模式



措施六



除有醫療上的需求
(含考量嬰兒與母親狀況) 之外，
不得提供母乳以外的食物或飲料
給哺餵母乳的嬰兒

認證基準6-3



(三) 醫療院所不得以贊助、試用或免費等方法，取得母乳代用品

【6-3】

醫療院所不得以贊助、試用或免費等方法，取得母乳代用品，如醫療院所有嬰兒配方奶，應提供採購流程及採購證明（最近一次的發票或收據）

評量原則

實際查察院所內配方奶的來源（或產婦表達自行購買）。（共2分）

【提醒】

如有醫療體系聯合採購，除提供採購流程及證明外，宜提供該院/分院領貨之申請證明



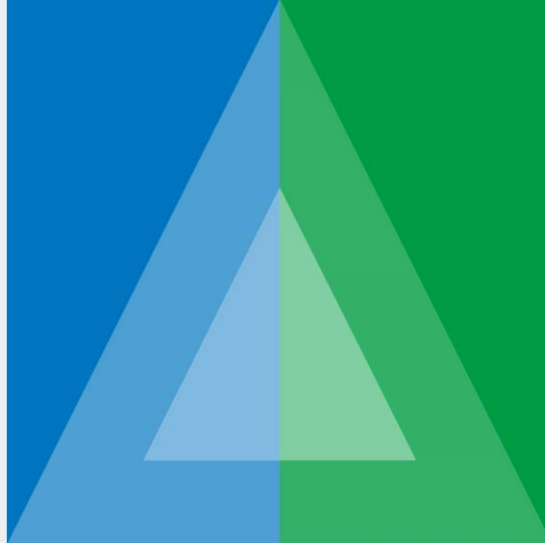


Q：本院政策絕不購買配方奶，無購買紀錄該怎麼佐證？

A：如為政策規範，應有相關公告或會議紀錄可查



措施七



實施親子同室



(二) 醫療院所訂有具體之親子同室感染管制、安全措施及安全睡眠環境，並告知產婦及家屬

【7-2】

醫療院所內有具體之親子同室感染管制、安全措施及安全睡眠環境，並告知產婦及家屬

評量原則

1. 感染管制措施有張貼。(0.5分)
2. 安全措施及安全睡眠環境有張貼。(0.5分)
3. 查閱告知產婦及家屬之紀錄。(1分)

認證基準7-3



(三) 住院期間產婦實施12小時以上(含24小時)親子同室者，平均達30%以上(因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外)

【7-3】

實地認證時，提供前6個月住院產婦中(正常新生兒)至少平均有30%之產婦於住院期間實施12小時以上(含24小時)親子同室(因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外)

[註]：

1. 本項為可選項目
2. 正常產婦人數指母嬰皆正常的母親數，故多胞胎以一人計算
3. 前6個月：實地認證當天提供前6個完整月份資料，若實地認證為當月15日以前，則從認證前第2個月回溯提供資料(例：6月14日實地認證，則提供11至4月資料；若為6月15日實地認證，則提供12至5月資料)





評量原則

1. 實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，本基準免評 (NA)
2. 產婦12小時親子同室率平均有30%者給予2分，未達此標準則依比例給分
3. 請醫療院所提供前6個月完整統計數據，並抽病歷查核至少3份



基準7-3提升達成率可行作法



評量原則

住院期間實施12小時以上親子同室率達30%(2分)
抽病歷查核至少3份

依比例給分

創造/營造
“家”
的氛圍

可行作法

產前:

- 1.了解孕婦及家人對親子同室的看法及意願
- 2.說明及討論親子同室作法及好處
可依懷孕週數階段性討論
- 3.播放親子同室影片加強孕婦及家人的意念
- 4.創造親子同室情境環境並提供模擬機會

待產:

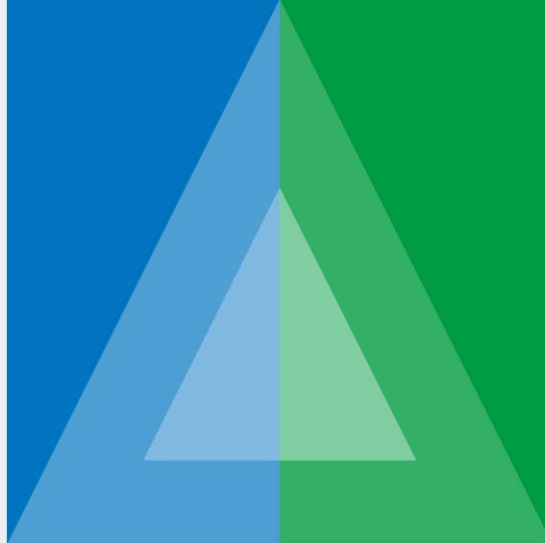
- 1.依產痛情形再次說明產台肌膚接觸的過程及新生兒可能出現吸吮的表徵。
- 2.告知持續肌膚接觸一小時以上的好處，鼓勵其可持續至病房與孩子一直在一起(親子同室)。

產後:

- 1.先了解其生產過程，與產婦及家人共同討論與孩子在一起的想法並鼓勵與新生兒在一起。
- 2.告知在一起過程中有任何問題，可連絡的電話及可求援之處(每班主護自我介紹)
- 3.與孕產婦及家人建立良好的護病關係(勿拒絕孩子推回)



措施十



**鼓勵院所內成立母乳哺育
支持團體，並建立轉介系統**

認證基準10-2



(二) 應設置24小時諮詢電話，提供哺乳方面的諮詢服務。

【10-2】

醫療院所應設置24小時諮詢電話，提供母親有關哺乳方面的諮詢服務，並於產婦出院後2週內至少提供1次產後電話追蹤關懷服務





評量原則

1. 設有諮詢電話**0.5分**
2. 將於實地認證前測試諮詢電話功能，以做為評量依據，考量服務人員正在協助處理現場需求無暇接聽，將視需要以測試3次為原則。諮詢電話具有功能**1分**（**接通可得0.5分，回答正確可得0.5分**）
3. 完成所有產婦出院後2週內至少提供1次產後電話追蹤關懷服務。（未達60%不予給分、60%（含）以上給0.5分、80%（含）以上給1分）產後電話追蹤關懷完成率：分子為產後2週內，完成產後電話追蹤關懷服務人數（包含主動來電諮詢者；每位產婦只能計算1次），分母為當月產婦人數





基準10-2，本院已有母乳支持團體，請問：

- Q：
1. 若是常見的母乳問題，還需幫產婦轉介嗎？
 2. 是不是只有身心障礙、需長期追蹤或偏遠地區的產婦，才需要協助轉介？

A：機構均須建立轉介制度，並視個案的需求協助轉介



Q：基準10-2，如果母乳支持團體與產前教室同時辦理，是否合適？

A：產前衛教多為課堂教授與母乳支持團體非以課室為主，重點在於分享經驗或討論模式不同，建議分開辦理





Q：基準10-2，母乳支持團體是否須由「母乳種子講師」擔任帶領人才可以？

A：母乳支持團體不強制須由母乳種子講師擔任帶領人，原則上以具備足夠的母乳哺育知識，且具有團隊帶領及諮詢溝通技巧之人員擔任；母乳支持團體帶領人以參加過「支持團體帶領人培育課程」者尤佳





基準10-2，電話追蹤的百分比，分母是同意追蹤的產婦人次嗎？若產婦拒絕電話追蹤，或者都沒打通或被拒接，是否可不列入分母計算

產後電話追蹤關懷服務，分母為當月活產母親人數（排除出養及棄嬰）；資料查證區間為11年至實地查證前1個月。若願意接受關懷、但電話一直打不通，則計算分母，不列計為分子。

※若實地認證為當月15日以前，則從認證前第2個月回溯提供資料（例：6月14日實地認證，則提供11至4月資料；若為6月15日實地認證，則提供12至5月資料）

認證基準10-3



(三) 設置母乳哺育支持團體，並建立轉介模式。

【10-3】

醫療院所應成立院內母乳哺育支持團體並鼓勵孕產婦於產前即開始參加母乳哺育支持團體。針對孕產婦有母乳哺育相關需求，建立轉介模式

評量原則

1. 院所內成立母乳哺育支持團體可得1分
2. 支持團體之運作，至少每月辦理1次活動（1分），並鼓勵孕產婦於產前即開始參加母乳哺育支持團體，且具參與活動佐證資料（0.5分）。院所內未成立母乳支持團體者，本項可列計與其他機構共同辦理之支持團體活動
3. 具有轉介制度，如對於孕產婦有母乳哺育相關需求，提供轉介至母乳哺育諮詢門診等，以協助解決哺乳的問題，可得1分



基準10-3提升達成率之可行作法



| 評量原則 | 可行作法 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>成立母乳哺育支持團體(1分)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1.派員參與母乳支持團體帶領人訓練(二天) 2.與縣市衛生局所合作辦理 3.與他院合作共同辦理母乳哺育支持團體 |
| <p>母乳哺育支持團體 每個月辦理一次(1分)</p> | <p>TEAM~很重要! 必須先~我願意!</p> |
| <p>鼓勵孕產婦產前即開始參加支持團體，具活動佐證資料(0.5分)</p> <p>重點~知、意願</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1.製作支持團體每月主題及日期訊息小卡(創意) 2.張貼宣傳、公告或置入孕產婦手冊(行銷) 3.產檢時告知並鼓勵與先生或家共同參與(誘因) 4.課程活動留下孕產婦及其先生、家人簽到及照片(價值) 5.活動後分享心得(成就感) |
| <p>具轉介制度(1分)</p> | <p>依機構建立哺乳相關問題之轉介制度 公告人員知悉並落實執行，留有轉介記錄</p> |





• 依護理人員法112.06.21修正

第四章業務與責任

第24條 護理人員之業務

- 一、健康問題之護理評估。
- 二、預防保健之護理措施。
- 三、護理指導及諮詢。
- 四、醫療輔助行為。應在醫師之指示下行之

第25條 1.護理人員執行業務時，應製作紀錄。

職登護理師(士)，具母嬰照護專業者:成立哺乳諮詢門診

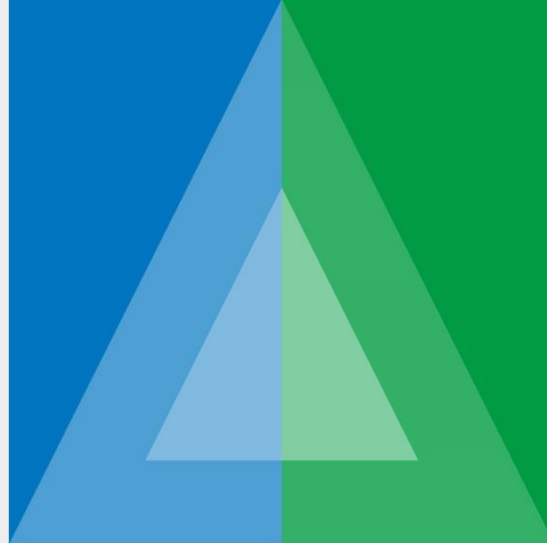
需向縣市衛生局申請報備成立(自費項目)

收取費用:依縣市規範

資料來源:<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=L0020166>



加分 項目



親子同室率

認證基準7-4



(一) 實地認證時，提供前6個月住院期間產婦實施全天24小時親子同室者，平均達10%以上（因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外）。

【7-4】

實地認證時，提供前6個月住院產婦中（正常新生兒）至少平均有10%之產婦於住院期間實施全天24小時親子同室（因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外）

[註]：

1. 本項為可選項目
2. 正常產婦人數指母嬰皆正常的母親數，故多胞胎以一人計算
3. 前6個月：實地認證當天提供前6個完整月份資料，若實地認證為當月15日以前，則從認證前第2個月回溯提供資料（例：6月14日實地認證，則提供11至4月資料；若為6月15日實地認證，則提供12至5月資料）





評量原則

1. 實地認證前一年度至實地認證前出生數為零者，本基準免評 (NA)
2. 產婦24小時親子同室率平均有10%，則給予3分，未達此標準則依比例給分
3. 請醫療院所提供前6個月完整統計數據，並抽病歷查核至少3份





Q：有關各個案統計表，因醫療因素即可扣除，請問何謂醫療因素？

A：

1. 若產婦或新生兒有併發症或異常狀況，經醫師評估後認為不適合執行早期接觸、哺餵母乳、親子同室，**並需留有醫師醫囑或護理紀錄**；有關醫療因素的完整說明請參考WHO/UNICEF公告項目（<https://iris.who.int/handle/10665/69938>）
2. **醫療院所所規範之醫療因素定義應於委員會中提出討論、並形成全院共識後公告執行**



Q： 嬰兒若接受母乳以外的食物、飲料或配方奶，是否需開立醫囑？

A： 1. 如經過醫療專業評估，需添加母乳以外的食物、飲料或母乳代用品，應在病歷上有醫囑紀錄
2. 如產婦要求使用配方奶，應先瞭解媽媽選擇配方奶之原因，再根據其需求提供適當資訊加以說明（包括母乳哺育的好處），最後由媽媽自主選擇並於病歷中記載說明





Q：填寫「親子同室率統計表」時，如親子同室於病房外之地點進行，可否採計？

A：只要符合住院期間12小時或24小時親子同室條件，不限地點皆可採計





感謝聆聽，敬請指教！

母嬰親善推動計畫工作小組

聯絡電話：02-89643000

聯絡地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

服務信箱：mbfc@jct.org.tw



醫策會
母嬰親善認證專區