

列為提供地方衛生主管機關督導考 核之參考項目說明- 精神復健機構

講師：林惠珠 理事長

服務機關：台灣心理衛生社會工作學會

簡報大綱

- 106基準研修摘要說明
- 104年精神復健機構評鑑基準及評量項目說明
- Q&A

106年基準研修摘要說明

- 新增章節「重點說明」、條文「目的」說明，俾利機構瞭解評鑑之精神及條文準備方向
- 新增「社區融合」條文
(日間型8條、住宿型7條)
- 新增「維護/遵守病人權益等相關法規」、「病人安全」條文
(日間型9條、住宿型11條)
- **刪除**條文中應屬地方衛生主管機關主責定期督導考核之指標內容
(日間型6條、住宿型7條)
- 新增「機構財務管理」、「機構風險評估」
(日間型2條、住宿型2條)

列為提供地方衛生主管機關督導考核之參考項目

條號(原104年度評鑑基準之項次)

日間型機構

序號	條號	條文
1	2.2	學員休憩空間
2	2.3	會談空間
3	2.7	簡易急救箱
4	2.8	環境清潔衛生
5	2.9	採光、通風及美化、綠化
6	2.10	飲用水設施

列為提供地方衛生主管機關督導考核之參考項目

條號(原104年度評鑑基準之項次)

住宿型機構		
序號	條號	條文
1	2.2	臥室空間
2	2.3	臥室設施
3	2.4	衛浴設施
4	2.8	洗衣、乾衣空間及設施
5	2.10	簡易急救箱
6	2.11	環境清潔衛生
7	2.12	飲用水設施

日間型機構

2.2 學員休憩空間

符合項目

應有適當隔間、不受干擾之休憩空間，且有適當且舒適之基本設備

A：符合B，且安全舒適

B：符合C，且空間寬敞

C：有適當、不易受干擾、具隱私且清潔衛生之休憩空間

D：未完全符合C之要求

E：不符合C之要求

符2.3 會談空間

符合項目

有安全舒適、不受干擾、確保隱私、適當隔間之會談空間

符2.7 簡易急救箱

符合項目

1. 機構應有簡易急救箱，必要內容物包含：體溫計、包紮用品、消毒棉籤、OK繃、優碘、血壓計
2. 內容物應在有效期限內
3. 急救箱放置地點方便取得

2.8 環境清潔衛生

符合項目

A：符合C，且有落實病媒防治計畫，成效良好

C：1.清潔及定期消毒，機構內外環境無異味，且裝置垃圾器具符合衛生原則，並實施環保分類

2.機構應有防蚊、蠅、鼠、蟑措施，如：紗窗、捕蚊燈、殺蚊劑、滅鼠藥、殺蟲劑等

E：不符合C之要求

2.9 採光、通風及美化、綠化

符合項目

A：符合C，且有美化、綠化之佈置

C：1.採光、通風良好

2.環境溫馨、舒適

E：不符合C之要求

符2.10 飲用水設施

符合項目

1. 飲用水定期檢查且符合飲用水水質標準之規定
2. 提供足夠且方便之飲水設施

[註]

1. 依據「飲用水連續供水固定設備使用及維護管理辦法」規定，機構(附屬機構需獨立)應自行或委託專業機構辦理飲用水設備維護，每月至少1次，並每隔3個月檢測飲用水設備水質大腸桿菌群上述維護及檢測紀錄，除須記載於飲用水設備水質檢驗及設備維護紀錄表，並須保存2年，紀錄表則應置於設備明顯處

住宿型機構

2.2 臥室空間

符合項目

- A：符合B，且可依住民個人喜好佈置，及溫馨舒適
- B：符合C，且臥室床數於4床內，並無上下舖
- C： 1.符合設置及管理辦法且有適當維護隱私之措施
2.臥室通風良好
- D：未完全符合C之要求
- E：不符合C之要求

[註]

1. 睡床盡量避免上下舖，如為上下舖，應注意住民安全

2.3 臥室設施

符合項目

A：符合B，且有更新汰換機制，且品質良好

B：符合C，且空間及數量充足，功能良好

C：1.應有家庭化及方便屬於住民個人使用之寢具、櫥櫃或床頭櫃

2.有定期清潔及維護

3.有供住民使用之適量書桌椅

D：未完全符合C之要求

E：不符合C之要求

2.4 衛浴設施

符合項目

A：符合B，且平均1~2人有一套衛浴設備

B：符合C，且平均3~5人有一套衛浴設備，並方便使用

C：1.男女浴廁應有適當之區隔

2.有維護隱私之設施

3.浴廁內應有放置衣物用品之設備，且有防滑措施

D：未完全符合C之要求

E：不符合C之要求

[註]

1. 平均值以小數點四捨五入後計算

2.8 洗衣、乾衣空間及設施

符合項目

A：符合C，且住民能自由使用

C：1.有功能良好、方便使用及充足之洗衣、乾衣設施
2.有適當的曬衣空間

E：不符合C之要求

符2.10 簡易急救箱

符合項目

1. 機構應有簡易急救箱，必要內容物包含：體溫計、包紮用品、消毒棉籤、OK繃、優碘、血壓計
2. 內容物應在有效期限內
3. 急救箱放置地點方便取得

2.11 環境清潔衛生

符合項目

A：符合C，且有落實病媒防治計畫，成效良好

C：1.清潔及定期消毒，機構內外環境無異味，且裝置垃圾器具符合衛生原則，並實施環保分類

2.機構應有防蚊、蠅、鼠、蟑措施，如：紗窗、捕蚊燈、殺蚊劑、滅鼠藥、殺蟲劑等

E：不符合C之要求

符2.12 飲用水設施

符合項目

1. 飲用水定期檢查且符合飲用水水質標準之規定
2. 提供足夠且方便之飲水設施

[註]

1. 依據「飲用水連續供水固定設備使用及維護管理辦法」規定，機構(附屬機構需獨立)應自行或委託專業機構辦理飲用水設備維護，每月至少1次，並每隔3個月檢測飲用水設備水質大腸桿菌群上述維護及檢測紀錄，除須記載於飲用水設備水質檢驗及設備維護紀錄表，並須保存2年，紀錄表則應置於設備明顯處

107年度心口司衛生局考評項目與評鑑基準對應

衛生局考評項目-指標3轄區內精神追蹤照護個案自殺粗死亡率較前一年下降
精神復健機構評鑑基準-

日間型機構3.8/住宿型機構3.9訂定處理緊急醫療及異常事件流程，並落實執行
符合項目：

A：符合B，且採取適當的預防及改善措施。

B：符合C，且有定期檢討及統計分析。

C：依據各類緊急醫療及異常事件之不同特性，訂定適切之處理作業流程，並落實執行。
有工作人員急救訓練紀錄。應協助疑似感染傳染病者盡速就醫，且應配帶口罩、手套
(視需要)，做好個人防護，並有紀錄。

D：部分符合C之要求。

E：完全不符合C之要求。

[註]

緊急醫療與異常事件包含：失聯、攻擊事件、不當性行為、跌倒、意外傷害、群聚感染、
自殺自傷、酗酒、藥物濫用、賭博、偷竊等。

107年度心口司衛生局考評項目與評鑑基準對應

衛生局考評項目-指標6精神復健機構及精神護理之家緊急災害應變及災防演練之考核

精神復健機構評鑑基準-

日間型機構3.9/住宿型機構3.10建立機構緊急應變管理機制並落實執行

符合項目：

A：符合C，且依據演練檢討結果，修正緊急災害應變計畫及作業程序內容，以符合實際需要。

C：依據緊急災害應變措施及檢查辦法，對於火災、風災、水災、地震等緊急災害，訂有符合機構特性與危機管理的緊急災害應變措施計畫及作業程序。有定期消防、天然災害演習及逃生訓練（備有紀錄）。應依機構夜間人力配置數辦理夜間演練，並備有紀錄。

E：不完全符合C之要求。

[註]

1.完備之緊急聯絡網及災害應變啟動機制，及具有適當的人力調度及緊急召回機制。

2.機構避難平面圖示應明顯適當，明確訂定各樓層住民疏散運送之順序與策略。

3.應每年實施緊急災害應變演練2次，包括複合型緊急災害應變演練一次及夜間演練一次，並有演練之過程、檢討改善方案、紀錄（含照片）。

感謝聆聽

-Q&A-