

# 106年度母嬰親善醫療院所 品質提升說明會

從常見意見到落實十大措施-行政指導

講師：林麗珠 委員

服務機關：光田醫療社團法人光田綜合醫院

日期：106年7月28日

# 簡報大綱

---

## ➤ 從常見意見到落實十大措施(行政領域指導)

- 認證成績分析結果
- 常見意見
- 實地認證之經驗分享

# 105年認證成績分析結果

## ➤ 醫院

項目	滿分	平均值
措施一	8	7.85
措施二	12	11.69
措施三	11	10.13
措施四	10	9.65
措施五	16	14.96
措施六	10	9.29
措施七	17	15.72
措施八	6	5.93
措施九	3	3.00
措施十	7	6.12
總分	96-100	94.51

## ➤ 診所

項目	滿分	平均值
措施一	8	7.17
措施二	12	10.63
措施三	11	9.39
措施四	10	8.86
措施五	16	13.02
措施六	10	8.65
措施七	17	15.69
措施八	6	5.56
措施九	3	3.00
措施十	7	6.50
總分	96-100	88.74

# 105年認證成績分析結果-行政領域

## ➤ 十大措施中最差的前3項之認證基準

條號	認證基準
3-2	孕婦(懷孕28週以上)知道下列哺餵母乳相關知識至少2項
7-3	實地認證前之3個月住院 <b>剖腹產</b> 產婦中，全天24小時親子同室者，平均達5%以上(因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外)
10-2	應設置24小時諮詢電話，提供哺乳方面的諮詢服務

# 認證基準1-1之常見意見

---

- 請貴院/診所於母嬰親善推動委員會會議中，針對前次會議追蹤事項，確實檢討改善。
- 請加強改善貴院母嬰親善委員會成員出席會議的情形，並請落實每次會議均有確實簽到。
- 貴院/診所定期評估醫療院所支持哺餵母乳政策之成效(包含產婦母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率)及意見或檢討改善情形等，並留有紀錄。

# 認證基準1-1之常見意見

---

- 貴院在母嬰親善推動委員會會議內容建議盡可能聚焦在母乳推廣**成效追蹤**等成效。
- 委員會組織有**架構圖**或有完整之敘述**功能**，成員至少包括婦產科醫師、兒科醫師、護理人員。
- 建議研擬母嬰親善推動委員會**年度工作計畫及執行進度**。

## 認證基準1-2之常見意見

- 貴院/診所十大措施不完整：  
缺少24小時親子同室的部份，請加強提供支持哺餵母乳政策之書面資料。
- 請貴院/診所支持哺餵母乳政策以及禁止母乳代用品之促銷活動，且不得以贊助、試用或免費等方式，取得奶瓶及安撫奶嘴。
- 貴院/診所使用的奶粉蓋著「樣品、醫院專用、醫院營養評估專用」字樣，請改善。

## 認證基準1-2之常見意見

- 請貴院/診所張貼之「支持哺餵母乳政策」公告或海報的紙張，至少為A3大小(約 2張 A4紙大小)，公告或海報的文字**字體加大**。
- 貴院部分員工**無法表達**十大措施內容，建議加強宣導十大措施，使醫療人員及孕婦都能瞭解並落實。
- 請於產後病房張貼「禁止母乳代用品廠商進入」之海報單張，請改善。



## 認證基準2-1之常見意見

- 請貴院/診所加強照護醫師/護理人員之哺餵母乳訓練計畫課程**兩年至少4小時**。
- 請貴院/診所加強**新進人員**至少接受過支持哺餵母乳政策之介紹及兩年內需接受**至少8小時**以上之繼續教育。
- 請貴院/診所加強哺餵母乳訓練**課程之講師**，應為有受過哺乳專業課程訓練的母嬰親善認證之**認證委員或種子講師**。
- 建議可將每位工作人員接受在職教育的紀錄，**統計並製作達成率一覽表**，可一目瞭然。

# 認證基準3-1之常見意見

---

- 請貴院/診所工作人員加強**教導孕婦產後前6個月內純哺餵母乳的重要性**。
- 貴院產前門診環境**缺少衛教室空間**，請改善。
- 現場訪談28週孕婦，產檢期間之需執行之母乳相關衛教，多未確實執行，請改善。

## 認證基準3-2之常見意見

- 請貴院/診所加強工作人員向孕婦說明：
  - (1)依嬰兒需求餵奶的重要性
  - (2)了解乳汁如何分泌及確保奶水充足
  - (3)抱嬰兒的姿勢及嬰兒含住乳房的姿勢
  - (4) 24小時親子同室的重要性。
- 請貴院加強工作人員向孕婦說明依嬰兒需求餵奶的重要性，而非等嬰兒哭才餵奶。

## 認證基準3-2之常見意見

---

- 請貴院加強衛教孕婦**正確的手擠奶技術**操作。
- 建議貴院對第一胎生產的孕婦，加強**衛教乳脹之處理技巧**，以及**夜間親自哺乳之重要性**。
- 建議可**整合現有衛教內容**並強化延續性，以利每位孕產婦均能獲得完整衛教。
- 抽查病歷發現有**不完整的衛教紀錄內容**，請加強落實各項紀錄之完整性。

## 認證基準6-3之常見意見

- 貴院提供的配方奶採購證明資料價格低於市價10倍左右，有廠商優惠貴院贊助之疑慮，請改善。
- 貴診所應開放產婦可自行購買嬰兒配方奶，而非限定購買院方指定之特定品牌，請改善。
- 1. 請貴診所將嬰兒室護理紀錄中，「牛奶」的字詞修正為「嬰兒配方奶」。2. 建議貴診所在產前指導的配方奶調配、奶瓶及安撫奶嘴之使用等相關資訊，宜對產婦在產後期間依個別需求提供個別指導。

# 認證基準7-3之常見意見

---

- 請貴院**確實執行24小時親子同室**  
(抽查3份病歷，有1份病歷**記錄並未確實執行**)。



# 認證基準7-4之常見意見

- 請貴院/診所加強張貼**感染管制措施**。
- 請貴院/診所加強張貼**安全措施及安全睡眠環境**。
- 請貴院/診所加強以書面或口頭方式告知家屬或母親**正確洗手時機及洗手觀念**的感染控制及安全措施的政策。
- 請貴診所加強親子同室之安全睡眠環境，需再強調**親子同室不同床**。

# 認證基準10-2之常見意見

- 請貴院/診所加強**母乳諮詢專線電話**的功能，包括：
  - (1) 面對個案的問題宜**先評估**，釐清問題並給予適當之**回應**。
  - (2) **乳房問題**之評估與處理。
  - (3) 貴院衛教單張提供之諮詢電話號碼與服務時間，請依實際提供的電話號碼及服務時段更新(貴院提供門診及產後病房之24小時哺乳諮詢電話及服務時段不一致)，時間應和媽媽手冊一致，請加強。
  - (4) 建議貴診所對於有正確哺乳觀念的來電諮詢者，儘量表達**鼓勵及讚美**。



# 認證基準10-2之常見意見

- 建議貴院應加強落實告知產婦**母乳諮詢電話**。
- 建議貴院加強指導職業婦女回職場後哺餵母乳之技巧。
- 請貴院加強母乳諮詢電話接聽人員的**母乳相關知識**(如：奶水不足處理之相關知識)
- 建議貴診所可整理相關諮詢紀錄，以作為未來衛教重點，如：常見哺餵母乳問題。

# 認證基準10-3之常見意見

---

- 請貴院/診所加強建立**母乳哺育轉介制度**。
- 請貴院/診所工作人員**清楚**母乳哺育轉介系統，並能主動處理或轉介當地衛生局/所或支持團體追蹤協助且存有紀錄。
- 請貴院/診所加強**提供**產婦母乳哺育之轉介系統，如支持團體或資源清單。

# 認證基準10-3之常見意見

---

- 建議貴院**加強轉介**予衛生局或衛生所並與社區連結，以連結延續性之照護。
- 建議貴診所可將母乳哺育轉介人數、轉介項目及原因加以**統計分析**，並製作年度一覽表，可供推動哺餵母乳政策之依據。

# 實地認證之經驗分享 (1/5)

➤ 哺餵母乳相關成效之持續性？  
尤其母乳哺育率、親子同室率

➤ 資料之整理

**大原則**：1.依認證配分說明、評量原則準備。

2.由措施一至措施十，分冊呈列。

3.內容排列順序：如

作業常規、辦法或計畫→執行佐證→成果

➤ 資料之正確性

認證資料表 - 統計表填寫之扣除個案及原因。

親子同室率缺**嬰兒室嬰兒出入紀錄單**。

➤ 認證自我評量表之填寫：

自評說明宜簡要呈現作法及成果。

# 實地認證之經驗分享 (2/5)

## 住院期間母乳哺育率排除個案統計表 ( 範例 )

項 目 月 份	當月 實際 活產 數(B)	當月活產扣除	
		活產扣除人數 (C)	活產扣除原因
填寫範例	16	1	1/20 先天性心臟病轉出至XX醫院做進一步檢查
104年 1月	55	5	3位死產(1/2、1/11、1/20) 1/7 1位因為多重心臟病轉至○○醫學中心 1/18 1位先天性巨結腸轉入NICU 治療NPO中
104年2月			
104年3月			
104年4月			

## 實地認證之經驗分享 (3/5)

### 哺餵母乳政策之成效檢討改善情形 (包含產婦母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率)

#### ★親子同室檢討分析 (格式參考)

- 一、上一季改進建議執行情形追蹤
- 二、本季執行情形
  - (一) 本季執行成果
  - (二) 與上一季比較
  - (三) 原因分析
- 三、改進建議

# 實地認證之經驗分享 (4/5)

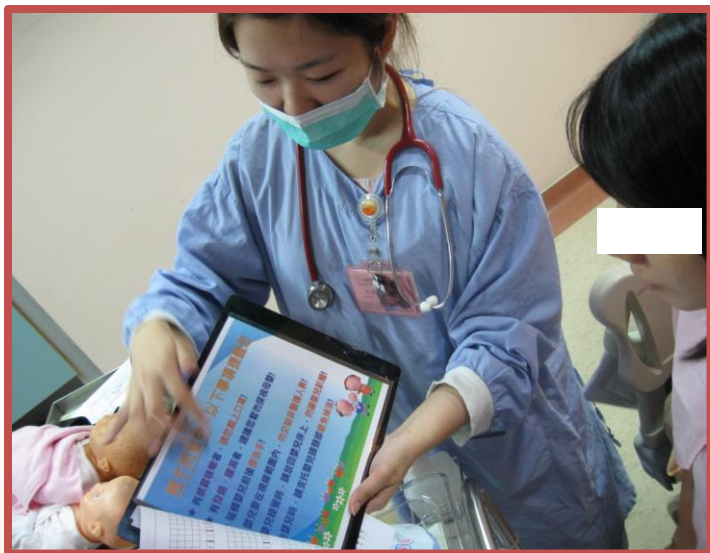
# 親子同室海報

感控



安全

安全睡眠環境



## 親子同室注意事項



本院鼓勵24小時親子同室，增進親子關係之建立，方便依寶寶需求隨時哺餵母乳。

### 感染管制措施

- 進入親子同室病房及接觸寶寶前，請先洗手。
- 產婦有上呼吸道感染疾病時，接觸寶寶請戴口罩。
- 家屬若有傳染性疾病(如流行性感冒)請避免進入病房，如需進入，請戴口罩並勿靠近寶寶。

### 安全措施

- 寶寶送出或送回嬰兒室時，皆需有護理人員及家屬陪同。
- 產婦及家屬勿將寶寶交給非醫護人員。
- 勿將寶寶獨自留在病房內，若需如廁或離開病房且無家屬時，可請醫護人員幫忙，請勿鎖房門。
- 護理人員會教導您預防寶寶跌床之措施，如使用床欄、棉被及枕頭。
- 護理人員會教導您排除嗝奶的方法，如吸球的使用及拍背技巧。
- 本院在出入口設有監視器，確保親子同室的安全。
- 產婦及家屬若有任何問題，可使用病房電話撥打：嬰兒室分機21、22。

### 安全睡眠環境

- 除非寶寶哺乳中，否則親子同室不同床。
- 寶寶的床墊應平滑，不可太軟。
- 寶寶的蓋被不宜太厚、太鬆軟，蓋被只蓋到胸部。
- 除了吸球之外，非新生兒用物，請勿放置於小床上。
- 其他相關注意事項，請參考兒童健康手冊。

# 實地認證之經驗分享 (5/5)

## 母乳哺育轉介單

### 母乳哺育轉介單作業標準

2009.04.10訂定  
2014.05.03修訂

- 目的：為促使本院出院產婦能得到持續性的哺乳支持與諮詢，特訂定此作業標準。
- 適用範圍：凡本院產婦經護理人員評估，需接受轉介者均適用本作業標準。
- 轉介條件：出院當日依據下列細項進行評估。
  - 嬰兒因素：黃疸照光治療，體重下降大於10%，嬰兒抗拒乳房、吸奶頻繁、  
含乳不正確(呈蹙鼻吸氣不協調、吸奶時會導致暫停心跳下降、易  
驚跳或自行吸吮)。↓
  - 母親因素：抱嬰兒姿勢不正確、乳房脹硬、乳房柔軟擔心奶水少、乳頭水泡、  
乳頭破裂疼痛、擠奶方式不正確、乳脹炎、母親焦慮、母親缺乏支  
持、母親缺乏信心等。
- 作業：
  - 出院當天經評估符合轉介條件且經產婦同意者，予以轉介院外相關母乳支持團體。
  - 同意轉介者，由護理人員填寫「母乳哺育轉介單」先以電話聯絡轉介單位，再將轉介單傳真或以電子郵件傳至轉介單位。
  - 轉介原因如大於3項者歸類成「急件」；小於或等於3項者歸類成「普通件」。
  - 「急件」者請轉介單位於接獲資料後三天內協助追蹤；「普通件」則請轉介單位七天內協助追蹤後並回覆本院。
  - 七日內皆未接獲轉介單位回覆時，需以電話詢問轉介單位並請其回覆。
  - 視轉介單回覆情形，再次聯繫產婦並完成個案。
  - 若產婦表示不需轉介者，則主動提供相關諮詢電話與指導單張。

護理部 母乳哺育轉介單 2009.04.10訂定 2014.05.03修訂

姓名：劉淑英太太	出生日期：102年02月06日	產產方式： <input checked="" type="checkbox"/> 自然產 <input type="checkbox"/> 剖視產	胎次： <input checked="" type="checkbox"/> 單胎 <input type="checkbox"/> 雙胞胎 <input type="checkbox"/> 三胞胎
嬰兒出生體重：2760公克	嬰兒出生體重：2570公克	<input type="checkbox"/> 未出院	
地址：台中市龍井鄉文華路400號		電話：0918508106	
轉介單位： <input checked="" type="checkbox"/> 嬰兒室 <input type="checkbox"/> 候產室、新生兒加護病房 <input type="checkbox"/> 產科病房	轉介人員：林宜蓉 電話號碼：(04)23592525 轉 3170 <input type="checkbox"/> 8056 <input type="checkbox"/> 8073		
轉介日期：106年02月10日		轉介原因：箱裝母乳 9瓶 支裝母乳 4099ml	
轉介轉介單位： <input type="checkbox"/> 台北市衛生局 <input type="checkbox"/> 台北縣衛生局 <input type="checkbox"/> 新竹市衛生局 <input type="checkbox"/> 苗栗縣衛生局 <input type="checkbox"/> 台中市衛生局 <input type="checkbox"/> 彰化縣衛生局 <input type="checkbox"/> 雲林縣衛生局 <input type="checkbox"/> 南投縣衛生局 <input type="checkbox"/> 台南市衛生局 <input type="checkbox"/> 高雄市衛生局 <input type="checkbox"/> 衛生局 <input type="checkbox"/> 支於其他 產後護理之家： <input checked="" type="checkbox"/> 龍井 衛生所			
轉介原因：(可複選)			
<input checked="" type="checkbox"/> 黃疸	<input type="checkbox"/> 體重下降大於10%	<input type="checkbox"/> 嬰兒抗拒乳房	<input type="checkbox"/> 吸奶頻繁
<input checked="" type="checkbox"/> 抱嬰兒姿勢不正確	<input type="checkbox"/> 嬰兒含乳不正確	<input type="checkbox"/> 母親因素	<input type="checkbox"/> 乳頭水泡
<input type="checkbox"/> 乳頭破裂疼痛	<input type="checkbox"/> 乳頭水泡	<input type="checkbox"/> 乳脹炎	<input type="checkbox"/> 乳脹或(發悶感)
<input type="checkbox"/> 乳頭水泡	<input type="checkbox"/> 乳頭破裂	<input type="checkbox"/> 乳脹或(發悶感)	<input type="checkbox"/> 擠奶方法不正確
<input type="checkbox"/> 嬰兒分離 <input type="checkbox"/> 退 <input type="checkbox"/> 屬於 L/SBR <input type="checkbox"/> VCL <input type="checkbox"/> 目前 <input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 其他 預計項目： <input type="checkbox"/> 急件(急件須原因，請立即協助轉介急件) <input type="checkbox"/> 普通件(<各項原因) 接受轉介單位護理情形：(可複選) <input type="checkbox"/> 安排 <input type="checkbox"/> 安排 <input type="checkbox"/> 安排 評估及給予哺乳指導 <input type="checkbox"/> 協助家庭成員提供支持與建立信心 轉介後紀錄：轉介對象在本院無任何母乳哺育問題 留下聯絡電話及地址請醫院內查詢 2016.02.10 林宜蓉			
本院熱心諮詢，讓我們共同為下一代提供最佳照顧！ 急件者請於轉介3天內，普通件請於轉介7日內，傳真或E-MAIL回覆轉介單位 本院傳真號碼：04-22741381(護理部) E-MAIL： <input type="checkbox"/> br@vkhc.gov.tw(嬰兒室) <input type="checkbox"/> nbc@vkhc.gov.tw(產科病房) <input type="checkbox"/> p768@vkhc.gov.tw(產後病房)			



# Q&A

## 感謝聆聽，敬請指教！



醫策會母嬰親  
善認證專區