

# 106年度母嬰親善醫療院所 品質提升說明會

從常見意見到落實十大措施-行政指導

講師：林麗珠 委員

日期：106年7月27日

# 簡報大綱

---

## ➤ 從常見意見到落實十大措施(行政領域指導)

- 認證成績分析結果
- 常見意見
- 實地認證之經驗分享

# 105年認證成績分析結果

## ➤ 醫院

項目	滿分	平均值
措施一	8	7.85
措施二	12	11.69
措施三	11	10.13
措施四	10	9.65
措施五	16	14.96
措施六	10	9.29
措施七	17	15.72
措施八	6	5.93
措施九	3	3.00
措施十	7	6.12
總分	96-100	94.51

## ➤ 診所

項目	滿分	平均值
措施一	8	7.17
措施二	12	10.63
措施三	11	9.39
措施四	10	8.86
措施五	16	13.02
措施六	10	8.65
措施七	17	15.69
措施八	6	5.56
措施九	3	3.00
措施十	7	6.50
總分	96-100	88.74

# 105年認證成績分析結果-行政領域

## ➤ 十大措施中最差的前3項之認證基準

條號	認證基準
3-2	孕婦(懷孕28週以上)知道下列哺餵母乳相關知識至少2項
7-3	實地認證前之3個月住院 <b>剖腹產</b> 產婦中，全天24小時親子同室者，平均達5%以上(因醫療上可接受之理由，而無法實施親子同室者除外)
10-2	應設置24小時諮詢電話，提供哺乳方面的諮詢服務

# 認證基準1-1之常見意見

- 請貴院/診所於母嬰親善推動委員會會議中，針對前次會議追蹤事項，確實檢討改善。
- 請加強改善貴院母嬰親善委員會成員出席會議的情形，並請落實每次會議均有確實簽到。
- 貴院/診所定期評估醫療院所支持哺餵母乳政策之成效(包含產婦母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率)及意見或檢討改善情形等，並留有紀錄。

# 認證基準1-1之常見意見

- 貴院在母嬰親善推動委員會會議內容建議盡可能聚焦在母乳推廣**成效追蹤**等成效。
- 委員會組織有**架構圖**或有完整之敘述**功能**，成員至少包括婦產科醫師、兒科醫師、護理人員。
- 建議研擬母嬰親善推動委員會**年度工作計畫及執行進度**。

# 認證基準1-2之常見意見

- 貴院/診所十大措施不完整：  
缺少24小時親子同室的部份，請加強提供支持哺  
餵母乳政策之**書面資料**。
- 請貴院/診所支持哺餵母乳政策以及禁止母乳代用  
品之促銷活動，且不得以贊助、試用或免費等方  
式，取得奶瓶及安撫奶嘴。
- 貴院/診所**使用的奶粉**蓋著「樣品、醫院專用、醫  
院營養評估專用」字樣，請改善。

# 認證基準1-2之常見意見

- 請貴院/診所張貼之「支持哺餵母乳政策」公告或海報的紙張，至少為A3大小(約 2張 A4紙大小)，公告或海報的文字**字體加大**。
- 貴院部分員工**無法表達**十大措施內容，建議加強宣導十大措施，使醫療人員及孕婦都能瞭解並落實。
- 請於產後病房張貼「**禁止母乳代用品廠商進入**」之海報單張，請改善。



# 認證基準2-1之常見意見

- 請貴院/診所加強照護醫師/護理人員之哺餵母乳訓練計畫課程**兩年至少4小時**。
- 請貴院/診所加強**新進人員**至少接受過支持哺餵母乳政策之介紹及兩年內需接受**至少8小時**以上之繼續教育。
- 請貴院/診所加強哺餵母乳訓練**課程之講師**，應為有受過哺乳專業課程訓練的母嬰親善認證之**認證委員或種子講師**。
- 建議可將每位工作人員接受在職教育的紀錄，**統計並製作達成率一覽表**，可一目瞭然。

# 認證基準3-1之常見意見

- 請貴院/診所工作人員加強教導孕婦產後前6個月內純哺餵母乳的重要性。
- 貴院產前門診環境缺少衛教室空間，請改善。
- 現場訪談28週孕婦，產檢期間之需執行之母乳相關衛教，多未確實執行，請改善。

# 認證基準3-2之常見意見

- 請貴院/診所加強工作人員向孕婦說明：
  - (1)依嬰兒需求餵奶的重要性
  - (2)了解乳汁如何分泌及確保奶水充足
  - (3)抱嬰兒的姿勢及嬰兒含住乳房的姿勢
  - (4) 24小時親子同室的重要性。
  
- 請貴院加強工作人員向孕婦說明依嬰兒需求餵奶的重要性，而非等嬰兒哭才餵奶。

# 認證基準3-2之常見意見

- 請貴院加強衛教孕婦**正確的手擠奶技術**操作。
- 建議貴院對第一胎生產的孕婦，加強**衛教乳脹之處理技巧**，以及**夜間親自哺乳之重要性**。
- 建議可**整合**現有**衛教內容**並強化延續性，以利每位孕產婦均能獲得完整衛教。
- 抽查病歷發現有**不完整的衛教紀錄內容**，請**加強落實各項紀錄之完整性**。

# 認證基準6-3之常見意見

- 貴院提供的配方奶採購證明資料價格**低於市價10倍左右**，有廠商優惠貴院贊助之疑慮，請改善。
- 貴診所應開放產婦可自行購買嬰兒配方奶，而非限定購買院方指定之特定品牌，請改善。
- 1. 請貴診所將嬰兒室護理紀錄中，「牛奶」的字詞修正為「**嬰兒配方奶**」。2. 建議貴診所在產前指導的配方奶調配、奶瓶及安撫奶嘴之使用等相關資訊，宜對產婦在產後期間依個別需求提供**個別指導**。

# 認證基準7-3之常見意見

- 請貴院**確實執行24小時親子同室**  
(抽查3份病歷，有1份病歷**記錄並未確實執行**)。



# 認證基準7-4之常見意見

- 請貴院/診所加強張貼**感染管制措施**。
- 請貴院/診所加強張貼**安全措施及安全睡眠環境**。
- 請貴院/診所加強以書面或口頭方式告知家屬或母親**正確洗手時機及洗手觀念**的感染控制及安全措施的政策。
- 請貴診所加強親子同室之安全睡眠環境，需再強調**親子同室不同床**。

# 認證基準10-2之常見意見

- 請貴院/診所加強**母乳諮詢專線電話**的功能，包括：
  - (1)面對個案的問題宜**先評估**，釐清問題並給予適當之**回應**。
  - (2)**乳房問題**之評估與處理。
  - (3)貴院衛教單張提供之諮詢電話號碼與服務時間，請依實際提供的電話號碼及服務時段更新(貴院提供門診及產後病房之24小時哺乳諮詢電話及服務時段不一致)，時間應和媽媽手冊一致，請加強。
  - (4)建議貴診所對於有正確哺乳觀念的來電諮詢者，儘量表達**鼓勵及讚美**。



# 認證基準10-2之常見意見

- 建議貴院應加強落實告知產婦**母乳諮詢電話**。
- 建議貴院加強指導職業婦女回職場後哺餵母乳之技巧。
- 請貴院加強母乳諮詢電話接聽人員的**母乳相關知識**(如：奶水不足處理之相關知識)
- 建議貴診所可整理相關諮詢紀錄，以作為未來衛教重點，如：常見哺餵母乳問題。

# 認證基準10-3之常見意見

- 請貴院/診所加強建立**母乳哺育轉介制度**。
- 請貴院/診所工作人員**清楚**母乳哺育轉介系統，並能主動處理或轉介當地衛生局/所或支持團體追蹤協助且存有紀錄。
- 請貴院/診所加強**提供**產婦母乳哺育之轉介系統，如支持團體或資源清單。

# 認證基準10-3之常見意見

- 建議貴院**加強轉介**予衛生局或衛生所並與社區連結，以連結延續性之照護。
- 建議貴診所可將母乳哺育轉介人數、轉介項目及原因加以**統計分析**，並製作年度一覽表，可供推動哺餵母乳政策之依據。

# 實地認證之經驗分享 – 1/5

- 哺餵母乳相關成效之持續性？  
尤其母乳哺育率、親子同室率

- 資料之整理

**大原則：** 1.依認證配分說明、評量原則準備。  
2.由措施一至措施十，分冊呈列。  
3.內容排列順序：如

作業常規、辦法或計畫→執行佐證→成果

- 資料之正確性

認證資料表 - 統計表填寫之扣除個案及原因。  
親子同室率缺**嬰兒室嬰兒出入紀錄單**。

- 認證自我評量表之填寫：

自評說明宜簡要呈現作法及成果。

# 實地認證之經驗分享 – 2/5

## 住院期間母乳哺育率排除個案統計表 ( 範例 )

項 目 月 份	當月 實際 活產 數(B)	當月活產扣除	
		活產扣除人數 (C)	活產扣除原因
填寫範例	16	1	1/20 先天性心臟病轉出至XX醫院做進一步檢查
104年 1月	55	5	3位死產(1/2、1/11、1/20) 1/7 1位因為多重心臟病轉至○○醫學中心 1/18 1位先天性巨結腸轉入NICU 治療NPO中
104年2月			
104年3月			
104年4月			

# 實地認證之經驗分享 – 3/5

## 哺餵母乳政策之成效檢討改善情形 (包含產婦母乳哺育率、親子同室率、肌膚接觸率)

### ★親子同室檢討分析 (格式參考)

- 一、上一季改進建議執行情形追蹤
- 二、本季執行情形
  - (一) 本季執行成果
  - (二) 與上一季比較
  - (三) 原因分析
- 三、改進建議

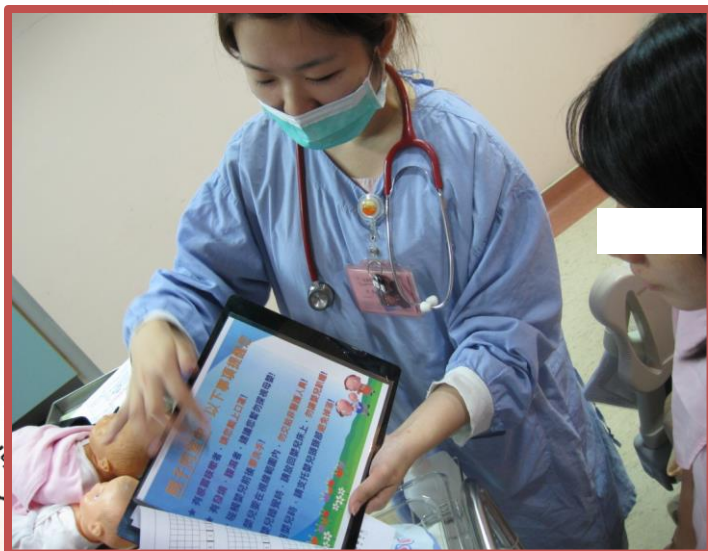


感控



安全

安全睡眠環境



## 親子同室注意事項



本院鼓勵24小時親子同室，增進親子關係之建立，方便依寶寶需求隨時哺餵母乳。

### 感染管制措施

- 進入親子同室病房及接觸寶寶前，請先洗手。
- 產婦有上呼吸道感染疾病時，接觸寶寶請戴口罩。
- 家屬若有傳染性疾病(如流行性感冒)請避免進入病房，如需進入，請戴口罩並勿靠近寶寶。

### 安全措施

- 寶寶送出或送回嬰兒室時，皆需有護理人員及家屬陪同。
- 產婦及家屬勿將寶寶交給非醫護人員。
- 勿將寶寶獨自留在病房內，若需如廁或離開病房且無家屬時，可請醫護人員幫忙，請勿鎖房門。
- 護理人員會教導您預防寶寶跌床之措施，如使用床欄、棉被及枕頭。
- 護理人員會教導您排除嗝奶的方法，如吸球的使用及拍背技巧。
- 本院在出入口設有監視器，確保親子同室的安全。
- 產婦及家屬若有任何問題，可使用病房電話撥打：嬰兒室分機21、22。

### 安全睡眠環境

- 除非寶寶哺乳中，否則親子同室不同床。
- 寶寶的床墊應平滑，不可太軟。
- 寶寶的蓋被不宜太厚、太鬆軟，蓋被只蓋到胸部。
- 除了吸球之外，非新生兒用物，請勿放置於小床上。
- 其他相關注意事項，請參考兒童健康手冊。



# 實地認證之經驗分享 - 5/5

## 母乳哺育轉介單

### 母乳哺育轉介單作業標準

2009.04.10訂定  
2014.05.03修訂

- 一、目的：為促使本院出院產婦能得到持續性的哺乳支持與諮詢，特訂定此作業標準。
- 二、適用範圍：凡本院產婦經護理人員評估，需接受轉介者均適用本作業標準。
- 三、轉介條件：出院當日依據下列細項進行評估。
  - (一) 嬰兒因素：黃疸照光治療，體重下降大於10%、嬰兒抗拒乳房、吸奶頻繁、  
含乳不正確(呈蹙鼻吸氣不協調、吸奶時會導致暫停或氣管下降、  
發涼或發熱自行吸吮)。↓
  - (二) 母親因素：抱嬰兒姿勢不正確、乳房脹硬、乳房柔軟擔心奶水少、乳頭水泡、  
乳頭破裂疼痛、擠奶方式不正確、乳脹、母親焦慮、母親缺乏支持、  
母親缺乏信心等。
- 四、作業：
  - (一) 出院當天經評估符合轉介條件且經產婦同意者，予以轉介院外相關母乳支持團體。
  - (二) 同意轉介者，由護理人員填寫「母乳哺育轉介單」先以電話聯絡轉介單位，再將轉介單傳真或以電子郵件傳至轉介單位。
  - (三) 轉介原因如大於3項者歸類成「急件」；小於或等於3項者歸類成「普通件」。
  - (四) 「急件」者請轉介單位於接獲資料後三天內協助追蹤；「普通件」則請轉介單位七天內協助追蹤後並回覆本院。
  - (五) 七日內皆未接獲轉介單位回覆時，需以電話詢問轉介單位並請其回覆。
  - (六) 視轉介單回覆情形，再次聯繫產婦並完成結案。
  - (七) 若產婦表示不需轉介者，則主動提供相關諮詢電話與指導單張。

### 護理部 母乳哺育轉介單

2009.04.10訂定  
2014.05.03修訂

姓名：劉淑英-女	出生日期：102年02月06日	產方式： <input checked="" type="checkbox"/> 自然產 <input type="checkbox"/> 剖視產	胎次： <input checked="" type="checkbox"/> 單胎 <input type="checkbox"/> 雙胞胎 <input type="checkbox"/> 三胞胎
嬰兒出生體重：2760公克	嬰兒胎前體重：2570公克	<input type="checkbox"/> 未出院	
地址：台中市龍井鄉文苑路400號		電話：0918508106	
轉介單位： <input checked="" type="checkbox"/> 嬰兒室 <input type="checkbox"/> 候產室、新生兒加護病房 <input type="checkbox"/> 產科病房	轉介人員：林宜蓉 電話號碼：(04)23592525 轉 3170 <input type="checkbox"/> 8056 <input type="checkbox"/> 8073		
轉介日期：106年02月10日	轉介原因：箱裝母乳 9 罐 支裝母乳 40 9 罐		
轉介轉介單位： <input type="checkbox"/> 台北中港生局 <input type="checkbox"/> 台北特衛生局 <input type="checkbox"/> 新竹市衛生局 <input type="checkbox"/> 苗栗縣衛生局 <input type="checkbox"/> 台中市衛生局 <input type="checkbox"/> 彰化縣衛生局 <input type="checkbox"/> 雲林縣衛生局 <input type="checkbox"/> 南投縣衛生局 <input type="checkbox"/> 台南市衛生局 <input type="checkbox"/> 高雄市衛生局 <input type="checkbox"/> 衛生局 <input type="checkbox"/> 支持團體 產後護理之家： <input checked="" type="checkbox"/> 龍井 衛生所			
轉介原因：(可複選)			
<input type="checkbox"/> 黃疸	<input type="checkbox"/> 體重下降大於10%	<input type="checkbox"/> 嬰兒抗拒乳房	<input type="checkbox"/> 吸奶頻繁
<input checked="" type="checkbox"/> 抱嬰兒姿勢不正確	<input checked="" type="checkbox"/> 嬰兒含乳不正確	<input type="checkbox"/> 母親因素	<input type="checkbox"/> 乳頭水泡
<input type="checkbox"/> 乳頭破裂	<input type="checkbox"/> 乳房柔軟擔心奶水少	<input type="checkbox"/> 母親焦慮	<input type="checkbox"/> 母親缺乏支持
<input type="checkbox"/> 乳頭水泡、疼痛	<input type="checkbox"/> 乳頭疼痛	<input checked="" type="checkbox"/> 母親缺乏信心	<input type="checkbox"/> 擠奶方法不正確
<input type="checkbox"/> 乳脹或(發悶感)			
<input type="checkbox"/> 嬰兒分離	<input type="checkbox"/> 退	<input type="checkbox"/> 母乳 L/SBR <input type="checkbox"/> VCL <input type="checkbox"/> 母乳 <input type="checkbox"/> 母乳	<input type="checkbox"/> 母乳
預計項目： <input type="checkbox"/> 急件(急件原因，請立即協助轉介急件) <input type="checkbox"/> 普通件(<各項原因)			
接受轉介單位護理情形：(可複選)			
安排：(複選) 諮詢及給予哺乳指導 <input type="checkbox"/> 協助家庭成員提供支持與建立信心			
其他備註：請聯繫劉淑英女士不備 寫信或本人可管理 轉介單 留下 聯絡 衛生所 或 護理部 劉淑英 女士 林宜蓉 2016.02.10			

服務您的熱心諮詢，讓我們共同為下一代的健康加油！  
 急案件請於轉介3天內，普通件請於轉介7日內，傳真或E-MAIL回覆轉介單位  
 本院傳真號碼：04-22741281(護理部)  
 E-MAIL：br@ykc.hc.gov.tw(嬰兒室) nrc@ykc.hc.gov.tw(產科病房)  
p768@ykc.hc.gov.tw(產後病房)



---

# 補充：實務領域 106年認證基準修正部分

# 措施十：認證基準（一）1/4

## 修正對照

措施十：鼓勵院所內成立母乳哺餵支持團體，並建立轉介系統（7分）

### 105年基準

(一) 哺乳產婦表示工作人員曾與他們探討出院後之嬰兒餵食計畫，並提供產婦哺餵母乳諮詢電話及當地母乳哺育支持團體或衛生所母乳哺育志工訊息。

### 106年基準

(一) 哺乳產婦表示工作人員曾與他們探討出院後之嬰兒餵食計畫，並提供產婦哺餵母乳諮詢電話及當地母乳哺育支持團體、衛生所母乳哺育志工訊息 或嬰幼兒照顧訊息。

# 措施十：認證基準（一）2/4

## ➤ 配分說明：（3分）實務

### 10-1.

挑選3位產婦（包括1位剖腹產），其能回答：工作人員曾與她們探討出院後之嬰兒餵食計畫，並提供產婦哺餵母乳諮詢專線、當地母乳哺餵支持團體或衛生所母乳哺育志工訊息或嬰幼兒照顧訊息。

# 措施十：認證基準（一）3/4

## ➤ 評量原則：

- ◎以訪談現場住院產婦3位（含一位剖腹產）為原則，若現場訪談之個案不足，即以電話訪談方式進行（宜以出院日期越近者優先，以訪談出院3個月內之產婦）共3分，依實際人數比例計算得分。
- \* 產婦能充分瞭解「嬰兒餵食計畫」，且可從醫療院所獲得足夠的相關資訊；「嬰兒餵食計畫」內容應包括：1.持續哺餵母乳2.回到職場時持續哺餵母乳之方法3.換奶時應諮詢專業人員 (1分)。（原1.5分）
- \* 產後超過24小時以上的母親回答，除了可從醫療院所得得到諮詢協助（0.5分）以外，亦可透過下列任一種方式得到資訊者，則算通過 (0.5分)（原1分）：  
諮詢專線。母乳支持團體。社區其他服務的協助。

# 措施十：認證基準（一）4/4

## ➤ 評量原則：

\* 在產婦出院前，向家長衛教如何預防嬰兒發生事故傷害，包括乘坐汽車，使用安全座椅，勿以機車載嬰兒等資訊（0.5分）

【可參考兒童健康手冊 P.89 預防事故傷害】

\* 產婦出院前，教導使用大便卡，觀察是否有延長性新生兒黃疸，以早期發現早期診治膽道閉鎖兒（0.5分）。

【可參考兒童健康手冊 P.14 注意嬰兒大便卡重要】

# Q&A

## 感謝聆聽，敬請指教！



醫策會母嬰親  
善認證專區