

# 醫院評鑑補充資料表

## 第1篇、經營管理

醫院名稱：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

填表負責人：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_

### ※填表注意事項：

1. 除規定於實地評鑑現場準備相關資料備查外，其餘資料恕無法於當日抽換。
2. 請隨本表同時檢附最近一次消防檢查、建築檢查及勞動檢查結果公文及附件。

### 一、醫院經營管理

1. 貴院五項主要醫療業務管理指標名稱與近4年(102年~105年)實績表：

年度 指標項目	102.1.1~ 102.12.31	103.1.1~ 103.12.31	104.1.1~ 104.12.31	105.1.1~ 105.12.31	指標操作型定義 及公式說明
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

備註：建議可參考醫院評鑑基準第1.1.4條進行填寫。

2. 貴院近4年(102年~105年)較高風險之侵入性或放射性檢查(或治療)，但診斷結果為陰性之比率：

年度 檢查項目	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31	105.1.1~105.12.31

備註：

1. 高風險之侵入性或放射性檢查(或治療)，醫院可自行選定監測之檢查(或治療)項目，如：上消化道內視鏡檢查、心導管檢查、電腦斷層掃描等。
2. 若表格篇幅不足，請自行增列。

3. 監督或治理團隊必須有員工代表及社會公正人士的董事或參與機制：

3.1. 貴院監督或治理團隊有「員工代表」參與：

有擔任董事並參與運作    僅有參與機制    目前無相關機制

3.2. 貴院監督或治理團隊有「社會公正人士」參與：

有擔任董事並參與運作    僅有參與機制    目前無相關機制

備註：「社會公正人士」概指具有一定社會地位或專業背景者，惟政黨黨務工作人員、與機構有對價關係或利害關係者應迴避擔任。

## 二、財務管理及會計制度

1. 貴院推動成本會計制度：○是，起始年月：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月 ○否

2. 近4年(102年~105年)醫院資產收支狀況

2.1. 近4年(102年~105年)醫院資產狀況

項目	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31	105.1.1~105.12.31
流動比率%				
負債比率%				

備註：

1. 流動比率=(流動資產÷流動負債)×100%。

2. 負債比率=(負債總額÷資產總額)×100%。

3. 流動資產：係指現金、銀行存款、短期投資、應收票據、應收帳款、存貨、短期預付費用及其他合理預期在1年或一營業週期(自投入現金、購置原料、製成產品、出售產品、再收回現金之程序，Operating cycle)能夠轉換為現金、出售或耗用之資產。

4. 流動負債：係指預期須動用流動資產或產生新的流動負債償還之負債，通常包括銀行借款、銀行透支、應付票據、應付帳款、應付費用、預收收益、應付所得稅等。

5. 負債總額：係指流動負債、長期負債(係指在下一年度或下一營業週期不必動用流動資產，亦不必產生新的流動負債加以償還之債務)、其他負債(或稱遞延貸項(deferred credits)，凡不屬於流動及長期負債者稱之)之總和。

6. 資產總額：係指流動資產、投資及基金(以獲取財務或營業上之利益為目的，非供營業直接使用而擬長期持有之投資，及為供特定用途所累積或提撥之基金)、固定資產(係指有實體存在，供營業使用而不以出售為目的且使用年限超過1年以上之資產，通常包括土地、建築物、機器、其他設備及自然資源等)、無形資產(係指供營業使用，有經濟效益但無實體存在的經濟資源，如專利權、開辦費、商譽等)、遞延借項(即遞延費用，係指長期預付款或一項支出，其預期效益超過1年以上者)、其他資產(除遞延借項外，凡無適當項目可歸屬之資產屬之)。

2.2. 近4年(102年~105年)醫院收支狀況

項目		102.1.1~ 102.12.31	103.1.1~ 103.12.31	104.1.1~ 104.12.31	105.1.1~ 105.12.31
收入面	全院總收入	門診收入			
		自費收入%			
		健保收入%			
		急診收入			
		自費收入%			
		健保收入%			
	住院收入				
	自費收入%				
	健保收入%				
	捐贈收入%				
	政府補助收入%				
	其他收入				
自費收入%					
健保收入%					
醫療作業收入	藥品收入%				
	衛材收入%				
	檢查檢驗收入%				
	其他收入%				
支出面	人事支出%				
	藥品支出%				
	衛材支出%				

	其他支出%			
--	-------	--	--	--

備註：

1. 全院總收入=門診收入+急診收入+住院收入+捐贈收入+政府補助收入+其他收入。
2. 醫療作業收入=藥品收入+衛材收入+檢查檢收入+其他收入。
3. 門診、急診、住院收入百分比係指各該類收入除以全院總收入之值。
4. 其他收入係指醫療作業收入扣除藥品、衛材、檢查收入後之值。
5. 藥品、衛材、檢查檢收入百分比係指各該類收入除以醫療作業收入之值。

## 2.3.近4年(102年~105年)醫院支出面其他參考指標

支出面其他參考指標		102.1.1~ 102.12.31	103.1.1~ 103.12.31	104.1.1~ 104.12.31	105.1.1~ 105.12.31
人事費支出佔率%					
醫師費 支出佔 率%	主治醫師%				
	住院醫師%				
教育與研究支出%					

備註：

1. 人事費支出佔率=人事費÷醫務收入。
  - (1) 醫務收入=門、急、住診收入+其他醫務收入-支付點值調整-健保核退-其他醫療優待。
  - (2) 支付點值調整：因應總額預算支付制度之辦理，所調整之支付點值。
  - (3) 支付點值調整與健保核退金額部分，因健保局核算點值及刪除額之時程可能為期半年或一年始可確定金額，建議以該年度提列點值或核退損失之預估額為準。
  - (4) 其他醫療優待：凡對於特殊病人或員工及眷屬所給予之折扣皆屬之。
2. 主治醫師醫師費支出佔率=主治醫師醫師費÷人事費。
3. 住院醫師醫師費支出佔率=住院醫師醫師費÷人事費。
4. 所有給予醫師之費用均歸為醫師費支出。
5. 教育與研究支出佔率=教育與研究支出÷醫務收入。
  - (1) 教育與研究支出：凡依醫療法規定按醫務收入提撥辦理研究發展、人才培訓及健康教育所發生之成本皆屬之。

## 2.4.近4年(102年~105年)醫院稅前盈餘用於調增員工薪資、增聘人力及員工健康促進與福利措施之金額及佔稅前盈餘之百分比

項目		102.1.1~ 102.12.31	103.1.1~ 103.12.31	104.1.1~ 104.12.31	105.1.1~ 105.12.31
調增員工人力或薪資 (當年度調增金額)=A					
員工健康促進與福利措施 (當年度總金額)=B					
上一年稅前盈餘 (金額)=C					
稅前盈 餘使用 比率	調增員工人力或 薪資%=A/C				
	員工健康促進與 福利措施%=B/C				

備註：不論公立或私立醫院，醫院若未有稅前盈餘，請填「0」；若盈餘為負值，請以「負值」呈現。

### 三、員工管理

#### 1.人員別工作年資統計表(以填表日之資料為準)

年資(人數) 職稱	1年以下	1年~2年	2年~5年	5年以上	合計
醫師					
護理人員					
醫事人員					
行政人員					
合計					
百分比 %					

備註：

1.年資計算：係指在該醫院工作年資。

2.工作年資：1年以下係指工作未滿1年；1-2年係指工作超過1年，未滿2年；2-5年係指工作超過2年，未滿5年，其餘類推。

3.醫事人員：係指醫師、護理人員以外之其他醫事人員。

4.新設立的醫院可附加計算院外同等級以上醫院之臨床年資。

#### 2.人員別近4年(102年~105年)離職率統計表

年度別 各類人員	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31	105.1.1~105.12.31
醫師				
護理人員				
醫事人員				
行政人員				

3.貴院是否定期辦理員工滿意度調查？○是，\_\_\_\_次/\_\_\_\_年(請續填 3.1~3.3) ○否

3.1.主辦單位：\_\_\_\_\_

3.2.貴院近4年(102年~105年)來員工意見調查**最滿意**之前5項項目彙總

年度別	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31	105.1.1~105.12.31
1				
2				
3				
4				
5				

3.3.貴院近4年(102年~105年)來員工意見調查**最不满意**之前5項項目彙總

年度別	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31	105.1.1~105.12.31
1				
2				
3				
4				
5				

### 四、外包業務管理

1.貴院是否有外包業務？○是(請續填 1.1) ○否

## 1.1. 貴院目前外包情形

項目	總務類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
3		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	供應類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
3		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	工務類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
3		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	儀器類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
3		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	資訊類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
3		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
項目	檢驗類業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無
3		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____
		<input type="radio"/> 無

## 備註：

- 1.各類業務範圍可對照醫院評鑑基準第1.3.12條之[註]3說明。
- 2.該項無外包者，免填後面欄位，如表格篇幅不足，請自行增列。

## 五、員工之教育及進修

1.貴院是否有員工教育訓練及進修之實際執行成果統計資料？○是，請填下表 ○否

年度別	人員	總人數 (A)	院內教育 總時數(B)	院內教育 每人年平均 均(時)(C)	院外教育 總時數 (D)	院外教育 每人年平均 均(時)(E)	合計每人 年平均教 育時數(F)
102年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						
103年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						
104年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						
105年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	行政人員						

## 備註：

- 1.「年度別」係指該年度1月1日~12月31日。
- 2.「總人數(A)」係指計算當年度12月31日該職類人員在職編制人數。
- 3.「院內教育總時數(B)」：係指當年度該職類在職編制且實際參與院內教育訓練之人時數。
- 4.「院外教育總時數(D)」：係指當年度該職類在職編制且實際參與院外教育訓練之人時數。
- 5.「院內教育每人年平均」： $(C)=(B)/(A)$ 。
- 6.「院外教育每人年平均」： $(E)=(D)/(A)$ 。
- 7.合計每人年平均教育時數(F) $= (C)+(E)$ 。

2.必要之教育及進修課程是否包含下述內容：

課程內容	教育訓練及進修內容 是否包含前述課程內容		教育訓練及進修 成果評估	
	院內	院外	院內	院外
病人權利相關議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
病人安全	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫學/醫事/護理倫理	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
全人醫療議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
生命末期照護	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
感染管制/傳染病教育訓練	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否

課程內容	教育訓練及進修內容 是否包含前述課程內容		教育訓練及進修 成果評估	
	院內	院外	院內	院外
醫事爭議預防/危機管理議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫療糾紛議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫事法令/醫療法規議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否

## 六、營養與膳食衛生管理作業

1. 貴院是否提供膳食服務？○是(請續填 1.1) ○否

1.1. 貴院近 4 年(102 年~105 年)醫院病人訂餐統計

年度別	住院人日數(H)	普通飲食 人日數(A) %(A/G)	治療飲食(B)(B=C+D+E)				管灌 人日數(F) %(F/H)	訂餐人日數(G) (G=A+B)	訂餐比率% G/(H-F) 【不含管灌】
			一般	軟食	其他	合計			
			人日數(C) %(C/G)	人日數(D) %(D/G)	人日數(E) %(E/G)	人日數(B) %(B/G)			
102 年									
103 年									
104 年									
105 年									

備註：

1. 「年度別」係指該年度 1 月 1 日~12 月 31 日。

2. 若一般飲食、軟食無法分開計算，請合計在「一般」當中。

## 七、門診病人等候時間統計

1. 有無統計分析門診病人的等候時間？

○有定期統計分析，\_\_\_\_\_次/\_\_\_\_\_年(請續填 1.1~1.2)

○有統計分析，最近的調查時間：民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月(請續填 1.1~1.2)

○無統計分析

1.1. 門診病人平均等候時間(以最近 1 年之調查資料填寫)

1.1.1. 初診病人的門診等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.1.2. 複診病人的門診等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.1.3. 候診等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.1.4. 抽血等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.1.5. 放射線檢查等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.1.6. 現場掛號等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.1.7. 批價繳費等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.1.8. 領藥等候時間 ○平均\_\_\_\_\_分鐘 ○未調查

1.2. 病人安排各項門診檢查平均等候時間(日數)統計

年度別(日數) 檢查項目	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31	105.1.1~105.12.31
電腦斷層				
心臟超音波				
腹部超音波				
乳房攝影				
泌尿道造影				
支氣管鏡				
肺功能檢查				
膀胱鏡檢查				
磁振檢查				

## 八、全院性病人或家屬意見滿意度調查

1. 貴院有無進行病人或家屬意見滿意度調查？有定期調查(請續填下表) 無調查

年度別 單位別	門診		急診		住院	
	次數	滿意度(%)	次數	滿意度(%)	次數	滿意度(%)
102.1.1~102.12.31						
103.1.1~103.12.31						
104.1.1~104.12.31						
105.1.1~105.12.31						
最近調查時間	____年____月		____年____月		____年____月	

## 九、院內、外緊急災難之應變

- 大量傷患演練在近 4 年(102 年~105 年)中實施日期為：\_\_\_\_\_。
- 貴院院內急救小組在近 4 年(102 年~105 年)中已處理\_\_\_\_\_個個案。
- 近 4 年(102 年~105 年)各單位舉辦之災難演習\_\_\_\_\_次。
- 貴院對因應緊急災難之發生(含突發性疾病發生)是否有衛材、食品之儲備及具有完備之通訊器材？
  - 儲存必要醫療藥品及衛材：是，儲存\_\_\_\_\_天之必要醫療藥品及衛材 否
  - 儲存食品及其他資源：
 

是，儲存\_\_\_\_\_天之食品及其他資源，其他資源為：\_\_\_\_\_

否
- 近 4 年(102 年~105 年)醫院有無暴力事件發生？有，\_\_\_\_\_次 無
  - 醫院有無暴力事件應變之機制？有，\_\_\_\_\_ 無
  - 醫院有無與附近警察單位完成良好支援機制之證明？有，\_\_\_\_\_ 無
- 近 4 年(102 年~105 年)有關醫院暴力事件應變之演習，共\_\_\_\_\_次



## 十、營造身心障礙者之親善就醫環境

1. 針對輪椅使用者提供合適(可搭乘)之交通接駁服務：

是，請說明\_\_\_\_\_

否

2. 針對視障者提供點字服務：

是，包含：就醫指引 就醫(檢查)流程說明 檢測或檢查表  
點字圖形藥袋貼紙 其他，請說明\_\_\_\_\_

否

3. 針對聽、語障者提供合適之溝通服務：

是，包含：手語翻譯 寫字板 其他，請說明\_\_\_\_\_

否