

【FREE!!「醫療心職人，找回服務的價值」全文分享】

走進醫療院所，聚焦的光環永遠是醫師與護理人員，但忙碌的醫療職場中，有更多在專業領域中默默付出的職人，由各個角落，凝聚力量，成就優質醫療照護環境。醫院各領域的



優秀「職人」與醫療工作可能沒有直接關係，但與「病人安全」都有極大關聯。

他表示，治療病人不只是醫師與護士，當其它專業醫療人員都能感受到自身工作與服務的重要性時，也能提升病人安全與醫療品質。不少病人或家屬在醫院感受的經驗或體驗不愉快，就會產生溝通障礙，導致影響療效；反之，若病人是在友善的環境中接受治療，感受專業及服務，心情愉悅，病情也會獲得改善。民健康保險、醫療糾紛頻傳，醫護人員常透過社群媒體吐苦水，不過，抱怨歸抱怨，大部分醫療人員都是在崗位上兢兢業業地工作，小編將帶您探訪這些身邊默默耕耘的「醫療心職人」。

● 全文連結：

<http://www.jct.org.tw/magazine/8-6> 醫療心職人，找回服務的價值.pdf

本文收錄於醫療品質雜誌第 8 卷第 6 期，其他精彩內容：

〈人因工程與病人安全〉

〈創造專業「心」價值〉

〈結核病醫療品質確保計畫〉

〈護理師與合理抗生素使用〉

#醫療品質雜誌

=====

◎雜誌訂閱：

<http://www.jct.org.tw/Upload/UserFile/file/雜誌訂購單.pdf>

◎購買電子雜誌：

1. <http://ebook.hyread.com.tw/magazine.jsp?jid=2>

2. <http://www.airitibooks.com/Detail/Detail?PublicationID=P20150330091&DetailSourceType=0>

◎本雜誌提供「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育積分