

【醫糾預防針第一劑】

跨越醫療糾紛與病人安全的鴻溝——談預應式醫糾處理】



預應式醫糾處理重視醫糾的預警救援 以關懷化解醫糾 推動系統性改善

將醫糾事件分為「平靜期」、「醞釀期」、「爆發期」、「善後期」共四個階段，改變以往只有到爆發期才啟動危機處理的被動做法，將醫療糾紛的管理從爆發期往前、往後延伸，在平靜期做好病人安全，在醞釀期做好預警偵測、及時救援，在爆發期做好危機處理，在善後期做好減訟減壓，根本原因分析後推動系統性改善，以提供全週期、全方位的醫療糾紛處理。因此醫療機構必須建構一套預警與危機處理系統，從醫療錯誤的預防、高風險病人的偵測、危機團隊的啟動、關懷小組的介入、院內和解與補償機制的設置，一直到醫療糾紛的調處與訴訟協助、醫療人員的減壓復原，直到醫療系統的改善。這樣預應式的醫療糾紛處理，從「反應式」管理走向「預應式」處理，才能將醫療糾紛「防患於未然，消弭於無形」，提供醫療人員「安心執業」的工作環境，也才能提供民眾一個「放心就醫」的醫療環境。.....(文摘自醫療品質雜誌第 10 卷第 3 期特別企劃，林宏榮著)

本期其他精彩內容：

〈病人安全的軟實力〉

〈看我七十二變—百變的流感與亙古不變的感管原則〉

〈身心障礙者之性教育〉

#醫療品質雜誌

=====

◎雜誌訂閱：

<http://www.jct.org.tw/Upload/UserFile/file/雜誌訂購單.doc>

◎購買電子雜誌：

1. <http://goo.gl/bd2shx>

2. <http://www.airitibooks.com/Detail/Detail?PublicationID=P20150330089&DetailSource=0>

◎本雜誌提供「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育積分