

【醫糾預防針第二劑】

以開放性溝通建立醫療糾紛時的醫病互信關係】

開放性溝通的進行

開放性溝通是指在發生醫療不良事件時，與病人家屬以誠懇、不隱瞞、正面對待的態度進行溝通。其實在醫療糾紛的溝通過程中，醫病雙方要建立基本的互信並不是很困難，也是絕對必要的，所以要以「開放性溝通」的方式來建立醫病的互信，強調的是溝通的誠意與方式，讓醫療糾紛處理得以順利進行。.....(文摘自醫療品質雜誌第 10 卷第 3 期特別企劃，林宏榮著)

本期其他精彩內容：

〈病人安全的軟實力〉

〈看我七十二變—百變的流感與亙古不變的感管原則〉

〈身心障礙者之性教育〉

#醫療品質雜誌

=====

◎雜誌訂閱：

<http://www.ict.org.tw/Upload/UserFile/file/雜誌訂購單.doc>

◎購買電子雜誌：

1. <http://goo.gl/bd2shx>

2. <http://www.airitibooks.com/Detail/Detail?PublicationID=P20150330089&DetailSourceType=0>

◎本雜誌提供「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育積分



我真的覺得很過意不去
我覺得很遺憾
我覺得很歹勢
看你們這麼關心，我真的對不起
很抱歉事情的發展並不如預期
換做是我的家屬，我也會覺得難以接受
如果有機會，真希望能有不同的結果