

105 年度精神科醫院評鑑補充資料表

第 1 篇、經營管理

醫院名稱：_____ 聯絡電話：_____

填表負責人：_____ 職稱：_____

※填表注意事項：

1. 除規定於實地評鑑現場準備相關資料備查外，其餘資料恕無法於當日抽換。
2. 請依據「精神科醫院評鑑及精神科教學醫院評鑑申請說明」規定份數繳交紙本。
3. 請檢附最近一次消防檢查、建築物公共安全檢查及勞動檢查結果公文及附件。

一、醫院經營管理

1. 貴院五項主要醫療業務管理指標名稱與近 3 年 (102 年~104 年)實績表：

年度 指標項目	102.1.1~ 102.12.31	103.1.1~ 103.12.31	104.1.1~ 104.12.31	指標操作型定義及公式 說明
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

備註：建議可參考精神科醫院評鑑基準第 1.1.6 條進行填寫。

二、 財務管理及會計制度

1. 近 3 年醫院收支狀況

項 目		102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31
收 入 面	全 院 總 收 入	門診收入%		
		急診收入%		
		住院收入%		
		捐贈收入%		
		政府補助收入%		
		其他收入%		
	醫 療 作 業 收 入	藥品收入%		
		衛材收入%		
		檢查檢驗收入%		
		其他收入%		
支 出 面	人事支出%			
	藥品支出%			
	衛材支出%			
	其他支出%			

備註：

1. 全院總收入=門診收入+急診收入+住院收入+捐贈收入+政府補助收入+其他收入
2. 醫療作業收入=藥品收入+衛材收入+檢查檢驗收入+其他收入
3. 門診、急診、住院收入百分比係指各該類收入除以全院總收入之值。
4. 其他收入係指醫療作業收入扣除藥品、衛材、檢查收入後之值。
5. 藥品、衛材、檢查檢驗收入百分比係指各該類收入除以醫療作業收入之值。

2 近 3 年醫院支出面其他參考指標

項 目		102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31
人事支出%				
醫師費支出佔率 %	主治醫師%			
	住院醫師%			
教育與研究支出%				

備註：

1.人事費支出佔率=人事費÷醫務收入。

(1)醫務收入=門、急、住診收入+其他醫務收入-支付點值調整-健保核退-其他醫療優待。

(2)支付點值調整：因應總額預算支付制度之辦理，所調整之支付點值。

(3)支付點值調整與健保核退金額部分，因衛生福利部中央健康保險署核算點值及刪除額之時程可能為期半年或一年始可確定金額，建議以該年度提列點值或核退損失之預估額為準。

(4)其他醫療優待：凡對於特殊病人或員工及眷屬所給予之折扣皆屬之。

2.主治醫師醫師費支出佔率=主治醫師醫師費÷人事費。

3.住院醫師醫師費支出佔率=住院醫師醫師費÷人事費。

4.所有給予醫師之費用均歸為醫師費支出。

5.教育與研究支出佔率=教育與研究支出÷醫務收入。

(1)教育與研究支出：凡依醫療法規定按醫務收入提撥辦理研究發展、人才培訓及健康教育所發生之成本皆屬之。

三、 員工管理

1.人員別工作年資統計表（以填表日之資料為準）

職稱		年資-人數				
		1年以下	1年~2年	2年~5年	5年以上	合計
醫	師					
護	理 人 員					
醫事人員	藥 師					
	藥 劑 生					
	醫 事 放 射 師					
	醫 事 放 射 士					
	醫 事 檢 驗 師					
	醫 事 檢 驗 生					
	物 理 治 療 師					
	物 理 治 療 生					
	職 能 治 療 師					
	職 能 治 療 生					
	諮 商 心 理 師					
	臨 床 心 理 師					
	營 養 師					
社工	精神醫療社會工作師					
人員	精神醫療社會工作人員					
行	政 人 員					
合	計					
百	分 比 %					

備註：

1.年資計算：係指在該醫院工作年資。

2.工作年資：1年以下係指工作未滿1年；1-2年係指工作超過1年，未滿2年；2-5年係指工作超過2年，未滿5年，其餘類推。

3.醫事人員：係指醫師、護理人員以外之其他醫事人員。

4.新設立的醫院可附加計算院外同等級以上醫院之臨床年資。

2.人員別近3年(102年~104年)離職率統計表

各類人員 \ 年度	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31
醫師			
護理人員			
醫事人員			
社工人員			
行政人員			

3.貴院是否定期辦理員工滿意度調查？是，____次/____年（請續答 3.1~3.3） 否

3.1 主辦單位：_____

3.2.貴院近3年（102年~104年）來員工意見調查**最滿意**之前5項項目彙總

年度別	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31
1			
2			
3			
4			
5			

3.3.貴院近3年（102年~104年）來員工意見調查**最不满意**之前5項項目彙總

年度別	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31
1			
2			
3			
4			
5			

四、 外包業務管理

1.貴院是否有外包業務？ 是（請續答 1.1） 否

1.1 貴院目前外包情形（該項無外包者，免填後面欄位，如表格篇幅不足，請自行增列）

項目	全部外包業務	院內專責管理單位或人員
1		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____ <input type="radio"/> 無
2		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____ <input type="radio"/> 無
3		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____ <input type="radio"/> 無
4		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____ <input type="radio"/> 無
5		<input type="radio"/> 有，單位名稱：_____ <input type="radio"/> 無

6		○有，單位名稱：_____
		○無
項目	部分外包業務	院內專責管理單位或人員
1		○有，單位名稱：_____
		○無
2		○有，單位名稱：_____
		○無
3		○有，單位名稱：_____
		○無
4		○有，單位名稱：_____
		○無
5		○有，單位名稱：_____
		○無
6		○有，單位名稱：_____
		○無

備註：

- 1.請醫院參考「醫療機構業務外包作業指引」(99年2月23日衛署醫字第0990202981號公告)。
- 2.外包業務包含：被服清洗、清潔、警衛、膳食、儀器設備租賃、檢查、維修.....等。

五、 員工之教育及進修

1. 貴院是否有員工教育訓練及進修之實際執行成果統計資料？○是，請填下表 ○否

年度別	人員	總人數(A)	院內教育總時數(B)	院內教育每人年平均(時)(C)	院外教育總時數(D)	院外教育每人年平均(時)(E)	合計每人年平均時數(F)
102年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	社工人員						
	行政人員						
103年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	社工人員						
	行政人員						
104年	醫師						
	護理人員						
	醫事人員						
	社工人員						
	行政人員						

備註：

- 1.「年度別」係指該年度1月1日~12月31日。
- 2.「總人數」係指當年度該職類人員在職編制人數。
- 3.「院內教育每人年平均」： $(C)=(B)/(A)$

4. 「院外教育每人年平均」：(E)=(D)/(A)

5. 合計每人年平均時數(F)=(C)+(E)

2. 必要之教育及進修課程是否包含下述內容：

課程內容	教育訓練及進修內容 是否包含前述課程內容		教育訓練及進修 成果評估	
	院內	院外	院內	院外
病人權利相關議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
病人安全	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫學/醫事/護理倫理	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
全人醫療議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
感染管制/傳染病教育訓練	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫事爭議預防/危機管理議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫療糾紛議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否
醫事法令/醫療法規議題	○是○否	○是○否	○是○否	○是○否

六、營養與膳食衛生管理作業

1. 貴院近3年(102年~104年)醫院病人訂餐統計

年度別	住院 人日數 (H)	普通 飲食	治療飲食(B)(B=C+D+E)				訂餐人日數 (G) (G=A+B)	訂餐比率% G/H
		人日數 (A)	一般 人日數 (C)	軟食 人日數 (D)	其他 人日數 (E)	合計 人日數 (B)		
		%(A/G)	%(C/G)	%(D/G)	%(E/G)	%(B/G)		
102年								
103年								
104年								

備註：

1. 「年度別」係指該年度1月1日~12月31日。

2. 若一般飲食、軟食無法分開計算，請合計在「一般」當中。

七、門診病人等候時間統計

1. 有無統計分析門診病人的等候時間？

- 有定期統計分析，____次/____年(請續答 1.1~1.2)
- 有統計分析，最近的調查時間：民國_____年_____月(請續答 1.1~1.2)
- 無統計分析

1.1 門診病人平均等候時間（以最近 1 年之調查資料填寫）

- 1.1.1 初診病人門診等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.2 複診病人門診等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.3 放射線檢查等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.4 現場掛號等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.5 批價繳費等候時間 平均_____分鐘 未調查
- 1.1.6 領藥等候時間 平均_____分鐘 未調查

1.2 病人安排各項門診檢查平均等候時間(日數)統計

年度別-平均等候日	102.1.1~102.12.31	103.1.1~103.12.31	104.1.1~104.12.31
檢查項目			
心理衡鑑			
心理治療			
職能評估			
社會功能評估			

八、全院性病人或家屬意見滿意度調查

1. 貴院有無進行病人或家屬意見滿意度調查？ 有定期調查（請續填下表） 無調查

年度	單位別	門診		住院	
		次數	滿意度(%)	次數	滿意度(%)
102.1.1~102.12.31					
103.1.1~103.12.31					
104.1.1~104.12.31					
最近調查時間		_____年_____月		_____年_____月	

九、 院內、外緊急災難之應變

1. 貴院院內急救小組在近3年（102年~104年）中已處理_____個個案。
2. 近3年（102年~104年）各單位舉辦之災難演習_____次。
3. 貴院對因應緊急災難之發生（含突發性疾病發生）是否有衛材、食品之儲備及具有完備之通訊器材？
 - 3.1 儲存必要醫療藥品及衛材：是，儲存_____天之必要醫療藥品及衛材 否
 - 3.2 儲存食品及其他資源：
是，儲存_____天之食品及其他資源，其他資源為：_____
 - 否
4. 近三年醫院有無暴力事件發生？有，_____次 無
 - 4.1 醫院有無暴力事件應變之機制？有，_____ 無
 - 4.2 醫院有無與附近警察單位完成良好支援機制之證明？有，_____ 無

十、 營造身心障礙者之親善就醫環境

1. 針對輪椅使用者提供合適（可搭乘）之交通接駁服務：
是，請說明_____
- 否
2. 針對視障者提供點字服務：
是，包含：就醫指引 就醫（檢查）流程說明 檢測或檢查表
點字圖形藥袋貼紙 其他，請說明_____
- 否
3. 針對聽、語障者提供合適之溝通服務：
是，包含：手語翻譯 寫字板 其他，請說明_____
- 否