

105 年度精神科醫院評鑑 自評表

醫療機構代碼： (10 碼)
醫院名稱： (全銜)
負責人： _____ 職稱： _____
連絡人： _____ 職稱： _____
連絡電話： _____
自評日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

評鑑所

填表說明

一、本基準內容之編排，區分為篇、章、條、項、款五個層級，計分「經營管理篇」與「醫療照護篇」，每篇各 8 個章節，共計 209 條。

二、本基準之條文，有下列三種分類方式（參考下頁附表）：

- 依醫院可否選擇免評該條文，可區分為「不可免評之條文」與「可免評之條文（not applicable, 前一版基準稱為「可選項目」或 NA 項目）」。「可免評之條文」，除該條文另有規定者外，可略分為兩類：
 - 因醫院未提供該項服務而選擇免評之條文，於條號前以「可」字註記。
 - 僅限總病床（精神急性一般病床及精神慢性一般病床）加總合計 99 床（含）以下之醫院，可選擇免評之條文者，於條號前以「可*」字註記。
- 依評量方式不同，可區分為以「A、B、C、D、E」等級評量者及以「符合、不符合」（於條號前以「合」字註記）評量者二類。前者共計有 179 條，後者有 30 條。
- 「必要條文」，此類條文規範基本的醫事人員之人力標準，於條號前以「必」字註記，共計有 4 條（1.3.1、1.3.6、1.3.9、1.3.10）。
- 「重點條文」，於條號前以「重」字註記，共計有 10 條（1.6.7、1.6.9、1.6.10、1.6.11、1.8.3、1.8.6、1.8.7、1.8.8、2.3.7、2.6.5）。若此類條文評量為不合格者，則須限期改善並接受複查。

三、精神科醫院評鑑基準條文分類統計表

篇	章		條數	可免評條文之條數		符合/不符合條文之條數	必要條文之條數	重點條文之條數
				可	可*（總床數 99 床以下）			
一、 經營管理	1.1	醫院經營策略	14	1	1	4	0	0
	1.2	員工管理與支持制度	11	0	0	2	0	0
	1.3	人力資源管理	16	3	2	0	4	0
	1.4	員工教育訓練	11	1	2	0	0	0
	1.5	病歷、資訊與溝通管理	13	1	1	2	0	0
	1.6	安全的環境與設備	15	0	0	3	0	4
	1.7	病人導向之服務與管理	14	0	2	0	0	0
	1.8	危機管理與緊急災害應變	9	0	0	3	0	4
第一篇合計			103	6	8	14	4	8

篇	章		條數	可免評條文之條數		符合/不符合條文之條數	必要條文之條數	重點條文之條數
				可	可* (總床數 99 床以下)			
二、 醫療 照護	2.1	病人及家屬權責	17	4	0	6	0	0
	2.2	醫療照護品質管理	8	0	0	0	0	0
	2.3	醫療照護之執行與評估	18	0	1	6	0	1
	2.4	特殊照護服務	24	10	2	0	0	0
	2.5	用藥安全	14	0	0	3	0	0
	2.6	感染管制	11	0	0	0	0	1
	2.7	檢驗、病理與放射作業	7	3	1	0	0	0
	2.8	出院準備及持續性照護服務	7	2	0	1	0	0
第二篇合計			106	19	4	16	0	2
總計			209	25	12	30	4	10

四、自評表填寫注意事項：

1. 自評表封面：包含醫院基本資料，包含醫療機構代碼、醫院名稱、負責人、連絡人、連絡電話、自評日期等。
2. 自評表「自評等級」欄位：依據條文及評量項目進行自評，逐條勾選達成度「A、B、C、D、E」或「符合、不符合」；若為免評，則勾選 NA。
3. 自評表「執行狀況說明」欄位：
 - (1) 可針對該受評條文之執行現況進行簡單描述，內容呈現方式不拘（文字、表格、圖片等均可）。
 - (2) 自評為「A、B、C」或「符合」者務必填寫執行狀況，而自評為 NA 者則不需填寫。
4. 自評表內容請以 word 格式製作，採 12 號字體繕打，行距為單行間距，每項條文之說明頁以 1 張 2 面為限。

五、填寫完成後，請以雙面列印方式（A4 紙張規格）及裝訂即可；繳交方式、期限及份數等相關規定，請詳參協辦單位公布「精神科醫院評鑑及精神科教學醫院評鑑申請說明」。

條 號	(合)1.1.1
條 文	明訂宗旨、願景及目標
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	1.1.2
條 文	明訂醫院在服務區域的角色及功能，並據以擬定適當之目標與計畫
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	1.1.3
條 文	醫院之監督或治理團隊與經營團隊應積極主動提升醫療品質、病人安全及經營管理成效
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E

執行狀況說明

評鑑所

條 號	1.1.4
條 文	醫院之監督或治理團隊與經營團隊能營造重視醫療品質及病人安全之文化
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E

執行狀況說明

評鑑所

條 號	(合)1.1.5
條 文	明訂組織架構及指揮系統，落實分層負責與分工
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	1.1.6
條 文	訂定醫療業務指標，定期分析、檢討、改進
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

精神科醫院

條 號	1.1.7
條 文	訂定內部作業管理指標，定期分析、檢討、改進
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	1.1.8
條 文	會計組織及制度健全
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)(可*)1.1.9
條 文	建立有效之財務內控及外部查核機制
備 註	總病床 99 床 (含) 以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(合)1.1.10
條 文	遵守相關法令，並提供合宜教育訓練
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	1.1.11
條 文	配合國家衛生政策及其他相關政策之情形
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.1.12
條 文	積極參與社區健康營造
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	(可)1.1.13
條 文	對上次評鑑之建議改善事項，能具體檢討改善
備 註	新申請評鑑或上次評鑑未有建議事項者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	1.1.14
條 文	評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	1.2.1
條 文	設置人事管理專責單位，人事制度健全
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	1.2.2
條 文	訂有明確之員工晉用及薪資制度且執行合宜
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

精神科醫院

條 號	1.2.3
條 文	訂定醫師晉用辦法及合理基本薪資制度
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.2.4
條 文	醫療照護、醫事、行政各部門的職掌及職務規範明確
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	1.2.5
條 文	建立合理的人事考核及升遷制度
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)1.2.6
條 文	設立勞工安全衛生專責組織、人員，並訂定自動檢查計畫
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	1.2.7
條 文	訂定並確實執行員工意外事件防範措施
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	1.2.8
條 文	致力於建置完善合宜之工作環境
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)1.2.9
條 文	實施新進員工及在職員工健康檢查
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.2.10
條 文	確實執行員工健康促進活動與福利制度
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	1.2.11
條 文	有關懷輔導機制對院內員工提供心理及情緒等支持，並有員工申訴管道
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(必)1.3.1
條 文	適當醫師人力配置
備 註	本條為必要條文，必須達 C（含）以上。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	(可*)1.3.2
條 文	對醫師的診療能力及工作量，定期作客觀的評估
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

精神科醫院

條 號	(可*)1.3.3
條 文	制訂合理醫師考核機制及評估
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

精神科醫院

條	號	(可)1.3.4
條	文	應有適當的醫師、醫事放射人力配置，並由適當訓練及經驗人員執行診療檢查及了解其臨床意義
備	註	醫院若未設有放射部門，可自選本條免評，惟聘有醫事放射人員且設有 x 光等設備並提供放射之服務，本項基準則須受評。
自評等級		<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明		

條 號	1.3.5
條 文	適當之醫事檢驗服務或臨床病理服務組織與人力配置
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

此處為執行狀況說明之填寫區域，目前顯示有大字樣的水印「評鑑所」。

條 號	(必)1.3.6
條 文	依據病房特性配置適當護理人力
備 註	本條為必要條文，必須達 C (含) 以上。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	1.3.7
條 文	護理人員資格比例適當
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.3.8
條 文	護理主管資格恰當能負責部門管理及行政業務
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	(必)1.3.9
條 文	藥劑部門組織分工完善、人力配置適當，足以完成對病人之藥事照護，且藥事人員皆有執業登錄
備 註	本條為必要條文，必須達 C (含) 以上。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(必)1.3.10
條 文	適當之營養與膳食單位或部門組織與人力配置
備 註	本條為必要條文，必須達 C（含）以上。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	1.3.11
條 文	適當之職能治療服務組織與人力配置
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	1.3.12
條 文	適當之臨床心理人力配置
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.3.13
條 文	應有社工人員提供病人輔導、諮商及社區聯繫工作，並協助解決其困難或家暴等問題
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	1.3.14
條 文	單位主管派班合理，人員與能力合宜
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可)1.3.15
條 文	對外包業務有適當管理
備 註	未有業務外包者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	
	

條 號	(可)1.3.16
條 文	外包人員應具備工作相關專業能力或資格證照，且有管理機制
備 註	未有業務外包者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	1.4.1
條 文	設置員工教育訓練專責人員、委員會或部門，負責院內員工教育及進修
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.4.2
條 文	對於新進員工辦理到職訓練，並有評估考核
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.4.3
條 文	對於病人權利、病人安全、醫療倫理、全人醫療、感染管制及危機處理等重要議題列為必要教育訓練及進修課程內容
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(可*)1.4.4
條 文	對院內員工有計畫地實施病人安全相關之教育訓練
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

精神科醫院

條 號	1.4.5
條 文	適當鼓勵員工參與院外各職類學會、院外主辦之繼續教育、研討會等活動
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	1.4.6
條 文	訂定護理人員之教育訓練與進修計畫，並定期修正
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可*)1.4.7
條 文	推展護理人員專業能力進階制度及落實定期檢討改善
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

精神科醫院

條 號	1.4.8
條 文	各種不同領域之護理照護應互相支援、合作與訓練
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.4.9
條 文	應定期對員工實施有關緊急事件或突發危急病人急救措施之教育
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.4.10
條 文	訂有完善的員工感染管制教育訓練計畫
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可)1.4.11
條 文	醫院有志工之設置，並有明確之管理辦法及教育訓練
備 註	未設置有志工者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	(合)1.5.1
條 文	健全的病歷管理制度及環境
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可)1.5.2
條 文	健全的電子病歷管理制度
備 註	未向當地主管機關宣告實施電子病歷者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	1.5.3
條 文	應有專人負責管理病歷或設立病歷管理部門，人力配置、素質、教育訓練適當，作業功能良好
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	1.5.4
條 文	病歷應詳實記載，納入必要紀錄，並向病人說明
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.5.5
條 文	每位病人只有一份病歷，並維護資料的完整性
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.5.6
條 文	病歷應有系統歸檔，且妥善管理
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.5.7
條 文	依據病人的請求，依法提供病歷複製本或摘要
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.5.8
條 文	對病歷紀錄有作量與質的審查
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)1.5.9
條 文	對出院病歷建立追蹤管理系統，且定期統計呈報改善
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(可*)1.5.10
條 文	建立疾病檢索系統及相關統計分析
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	1.5.11
條 文	資訊部門配合臨床及行政部門建立完善作業系統，且院內各系統連線作業及院外聯繫系統功能良好
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	1.5.12
條 文	訂定資訊管理相關作業規範，具備資訊安全管理機制，以確保資訊安全及維護病人就醫之隱私
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	1.5.13
條 文	當院內電腦系統發生故障時，應有緊急應變處理機制
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)1.6.1
條 文	提供醫院交通資訊，並有安全的交通規劃
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(合)1.6.2
條 文	制訂醫院門禁管制之相關規定
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	1.6.3
條 文	院內及連接院外通路應有無障礙設施，並符合法令規定
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.6.4
條 文	浴廁應設有急救鈴、扶手、防滑及防自殺設施等安全措施
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.6.5
條 文	保持病房區的安靜
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.6.6
條 文	提供安全清潔的病室環境
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(重)(合)1.6.7
條 文	訂定安全管理作業規範，提供安全的就醫及工作環境
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	1.6.8
條 文	物料採購及管理能符合醫療照護業務之需要，並確保品質
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(重)1.6.9
條 文	定期執行醫院設施、設備、醫療儀器或相關器材等之維護、檢查、測試、保養或校正作業，並有紀錄可查
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(重)1.6.10
條 文	定期檢查及維修機電、安全、消防、供水、緊急供電等設備或系統，並有紀錄可查
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(重)1.6.11
條 文	醫用氣體有妥適管理，以確保安全
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.6.12
條 文	各部門落實整潔維護，確實施行院內清潔工作，並定期消毒除蟲
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.6.13
條 文	提供病人餐飲的選擇
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.6.14
條 文	膳食安全衛生管理良好
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.6.15
條 文	適當管理廢水與廢棄物
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.1
條 文	第一線工作人員服務態度親切，能注意病人或家屬感受
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.2
條 文	提供民眾衛教與宣導醫院的業務內容及經營資訊
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可*)1.7.3
條 文	提供整合、流暢之病人就醫流程、一般諮詢、引導、推送病人等服務
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	1.7.4
條 文	提供病人就醫資訊服務
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.5
條 文	訂有合宜之掛號及批價收費作業流程
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.6
條 文	應準時開診，開診醫師請假或請他人代診時，應及早周知
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.7
條 文	設有專責人員或部門辦理病人入出院作業
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

精神科醫院

條 號	1.7.8
條 文	有效率地運用病床
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

精神科醫院

條 號	1.7.9
條 文	提供醫療諮詢服務
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.10
條 文	對於病人或家屬的意見、抱怨、申訴設有專責單位或人員處理，並明訂處理流程
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(可*)1.7.11
條 文	對各項診療作業的病人等候時間，進行調查分析與檢討改善
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	1.7.12
條 文	配合醫院規模設置餐廳及/或商店
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.13
條 文	定期實行病人滿意度調查
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.7.14
條 文	受託代管病人財物之管理適當
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(合)1.8.1
條 文	建立醫事爭議事件處理機制
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(合)1.8.2
條 文	訂有對涉及醫事爭議員工之支持及關懷辦法
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(重)1.8.3
條 文	建立醫院危機管理機制
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

精神科醫院

條 號	1.8.4
條 文	對發生之危機事件能確實檢討改善
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	1.8.5
條 文	明訂社區災難應變支援機制
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(重)1.8.6
條 文	訂定符合醫院危機管理需要之緊急災害應變措施計畫及作業程序
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(重)1.8.7
條 文	醫院應儲備或即時取得災害所需之醫療用品、通訊器材及其他資源
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(重)1.8.8
條 文	依緊急災害應變措施計畫，落實演練
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)1.8.9
條 文	訂定醫院與媒體溝通之規範並落實執行，以維護病人之隱私與權益
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

執行狀況說明

105 年度精神科醫院評鑑自評專用

條 號	2.1.1
條 文	明訂保護病人權利的政策或規定，並讓病人及家屬充分瞭解其權利
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.1.2
條 文	建立全院性病人安全制度
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.1.3
條 文	使員工瞭解病人的權利及醫療倫理與醫事法令
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.1.4
條 文	應與病人溝通、適當說明病情及處置、治療方式，並取得同意
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條	號	(可)2.1.5
條	文	嚴重病人緊急安置或強制住院作業符合精神衛生法規定，並提供必要之治療及保護
備	註	若受評醫院非「精神衛生法」所定之「指定精神醫療機構」，可自選本條免評。
自評等級		<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明		

條 號	(可)2.1.6
條 文	能提供強制社區治療服務，並符合精神衛生法規定
備 註	未執行強制社區治療服務者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA

執行狀況說明

評鑑所

條 號	(可)2.1.7
條 文	對病人緊急安置及強制治療之權利保障
備 註	非指定精神醫療機構，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	
	

條 號	(合)(可)2.1.8
條 文	實施侵入性檢查或治療應向病人充分說明並獲其同意
備 註	未執行侵入性檢查及治療項目者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合 <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	2.1.9
條 文	應記錄並向住院病人說明住院之必要性、病情及診療計畫
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條	號	(合)2.1.10
條	文	應有措施協助病人及家屬獲得診療資訊，鼓勵其參與醫療照護之過程及決策
備	註	無
自評等級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合	
執行狀況說明		

條 號	2.1.11
條 文	協助病人、家屬取得器官捐贈之資訊
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)2.1.12
條 文	病人就診、檢查及處置行為時應保障其隱私及權利
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(合)2.1.13
條 文	病人檢體之採集及運送應考量病人隱私
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(合)2.1.14
條 文	住院病人之照護應保護病人的隱私
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)2.1.15
條 文	探訪病人應考量病人隱私與醫療作業需求
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	2.1.16
條 文	明確訂定精神科病人職能收益管理方針，並作適當的執行管理
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.1.17
條 文	精神病人從事之勞務作業應符合治療目的
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.2.1
條 文	應有委員會或組織等協調、訂定及推動全院品管及病人安全計畫，確實執行並定期檢討改善
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.2.2
條 文	醫療照護團隊定期溝通，檢討改善實務運作，以提升醫療品質與病人安全
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	2.2.3
條 文	定期舉行醫療照護品質相關會議
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.2.4
條 文	建立機制以檢討醫療倫理與法律相關之病例與主題，其運作良好
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.2.5
條 文	應有病例資料年報及醫療成果資料，並有統計、分析及檢討
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.2.6
條 文	訂有醫療品質控制指標並確實執行及評估
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

此處為執行狀況說明之填寫區域，目前顯示有大字樣的水印「評鑑所」。

條 號	2.2.7
條 文	對於各種可能發生醫療不良事件之情境，訂定預防措施及建立因應對策
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.2.8
條 文	關於醫療不良事件發生時的處理、說明、報告、記錄等步驟有可依據之規範
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(合)2.3.1
條 文	住院病人應由主治醫師負責照護，並讓病人知悉；訂有主治醫師資格審查機制
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	2.3.2
條 文	住院、急診病歷應詳實記載病況變化、治療方式及其治療依據說明等，以供事後檢討
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(合)2.3.3
條 文	應有醫師迴診並適當回應病人之病情陳述，紀錄詳實
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(合)2.3.4
條 文	病人轉出至其他單位時，應提供醫療照護摘要，以達持續性照護
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	2.3.5
條 文	提供病人基本的身體護理
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明



條 號	2.3.6
條 文	因應病人病情，提供適當的照護及持續觀察、評估病人病情，適時修正照護之提供
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(重)2.3.7
條 文	護理時數合理
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.3.8
條 文	護理過程執行完整
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

評鑑所

條 號	2.3.9
條 文	醫囑之記載與確認應有標準作業，以確保醫囑安全執行
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

此處為執行狀況說明之填寫區域，目前顯示有大型半透明字樣「評鑑所」。

條 號	(合)2.3.10
條 文	醫療照護團隊人員應瞭解病人問題，並讓接班人員知悉
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可*)2.3.11
條 文	依病情之需要，適切照會相關之醫療照護團隊
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	2.3.12
條 文	依據病情評估結果訂定復健計畫，給予適切之復健治療及訓練
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.3.13
條 文	安全的保護室空間與設備
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.3.14
條 文	訂有行動限制（隔離、約束）之作業常規並執行適當
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.3.15
條 文	評估住院病人營養狀態，適切給予營養及飲食指導
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)2.3.16
條 文	提供病人適當之衛教資料與指導
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	2.3.17
條 文	明訂院內突發危急病人急救措施，且應落實執行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)2.3.18
條 文	訂定病人臨終前、後之處理流程
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	(可)2.4.1
條 文	適當之急診人力配置及訓練
備 註	未設有急診部門者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可)2.4.2
條 文	急診應有完備之設施、設備、儀器，並確實執行保養管理及清潔管理
備 註	未設有急診部門者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(可)2.4.3
條 文	依醫院的角色任務，提供急診病人處理的能力
備 註	未設有急診部門者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可)2.4.4
條 文	具備完善的急診醫事人員值班制度
備 註	未設有急診部門者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可)2.4.5
條 文	應有急診病人醫療、救護處理之適當性及品質檢討分析與改善
備 註	未設有急診部門者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	2.4.6
條 文	建置適當的診療科支援機制
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(可)2.4.7
條 文	適當之加護病房組織及人力配置
備 註	未設有加護病房者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明：	

評鑑所

條 號	(可)2.4.8
條 文	加護病房備齊相關設施、設備及儀器，並應定期保養、維護，且有紀錄可查
備 註	未設有加護病房者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(可)2.4.9
條 文	良好的加護病房管理、收案評估、診療品質與紀錄
備 註	未設有加護病房者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(可)2.4.10
條 文	加護病房護理人員須依其特性及護理人員需要，安排在職教育訓練，並評核其能力
備 註	未設有加護病房者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA

執行狀況說明

精神科醫院

條 號	(可)2.4.11
條 文	日間留院應提供以病人為中心之治療模式
備 註	未有日間留院者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	
	

條 號	(可*)2.4.12
條 文	能提供家庭暴力或性侵害加害人特殊病例治療業務
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(可*)2.4.13
條 文	設有成癮治療專業人力提供酒精、藥物成癮者治療服務，並掌握執行情形、品質檢討及改善分析
備 註	總病床 99 床（含）以下者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	2.4.14
條 文	落實自殺防治工作
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.4.15
條 文	明確訂定職能治療的方針、任務、功能
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.4.16
條 文	依病人需要制訂職能治療評估與計畫
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.4.17
條 文	依病人需要實施適宜的職能治療服務與品質
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.4.18
條 文	評估病人社會心理需求，並據以制訂精神醫療社會工作計畫
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.4.19
條 文	依據病人主要照顧者之需求，積極提供適當的衛教指導
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.4.20
條 文	評估病人之家庭功能，並據以提供適當的家族治療
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.4.21
條 文	依病人需求提供適宜的臨床心理服務
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.4.22
條 文	依病人需求提供適宜的臨床心理衛鑑品質
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.4.23
條 文	依病人需求提供適宜的臨床心理治療品質
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.4.24
條 文	依據病人需求積極開發及連結相關社會資源，協助病人社區安置
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.5.1
條 文	藥劑部門之設備及設施應符合業務所需，並妥善保養及維護
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(合)2.5.2
條 文	藥事委員會運作良好，並有具體成效
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.5.3
條 文	應有藥品識別方法、步驟、及作業程序
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.5.4
條 文	處方醫令系統或類似機制應設有防止用藥錯誤及不適當之機制
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.5.5
條 文	藥品庫存管理訂有辦法，並確實執行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

淡 陽 心 醫 院

條 號	(合)2.5.6
條 文	依「藥品優良調劑作業準則」訂定調劑作業程序，並確實執行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	2.5.7
條 文	訂定正確用藥標準作業程序
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.5.8
條 文	提供適當之臨床藥學服務
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.5.9
條 文	病房及各部門的藥品供應，有妥善配送制度及訂有管理辦法
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	(合)2.5.10
條 文	落實正確給藥
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

條 號	2.5.11
條 文	對於緊急及急救車之藥品的給予有適當之處理及因應措施
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.5.12
條 文	確實執行病人用藥教育
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.5.13
條 文	提供適當藥品資訊
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.5.14
條 文	病人對藥品使用的反應及病情變化，醫療人員應正確且迅速處理
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.6.1
條 文	應設立感染管制單位，聘有合格且足夠之感控人力負責業務推行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.6.2
條 文	成立感染管制委員會，有定期開會並有紀錄，且確實執行會議決議事項
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.6.3
條 文	制訂及更新感染管制手冊，定期收集院內感染管制及國際最新傳染病疫情，並確實傳達及執行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.6.4
條 文	院內應有充足且適當之洗手設備，訂有手部衛生作業程序且有管控與稽核機制
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(重)2.6.5
條 文	對於暴露於病人血液、體液及尖銳物品扎傷事件的預防及處置（包含切傷等其他出血）訂有作業流程
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E

執行狀況說明

精神科醫院

條 號	2.6.6
條 文	訂有醫療照護人員預防接種、體溫監測及胸部 X 光檢查等保護措施，並據以落實執行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.6.7
條 文	定期對醫療照護相關感染的發生及其動向開會檢討分析，並訂定改善方案
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.6.8
條 文	應訂有合適之隔離措施及動線規劃，且訂有大規模感染事件發生之應變計畫，並確實執行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.6.9
條 文	應有抗生素使用管制措施及執行情形記錄表
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.6.10
條 文	確實執行衛材、器械、機器之滅菌及清潔管理
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.6.11
條 文	供應室應配置適當人力，清潔區及污染區應做區隔且動線規劃合宜
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	(可*)2.7.1
條 文	具備合宜的醫事檢驗設備，並能確保其正常運作與環境安全
備 註	符合下列全部條件者，可自選本條免評： (1)總病床 99 床（含）以下。 (2)未設有醫事檢驗部門。
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	2.7.2
條 文	具備符合標準之醫事檢驗作業程序，並確實執行
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

條 號	2.7.3
條 文	醫事檢驗作業具有完備的品質保證措施
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

精神科醫院

條 號	(可)2.7.4
條 文	具備合宜的放射診斷（含核子醫學）設備，並能確保其功能正常運作與環境安全
備 註	未有放射診斷或核子醫學儀器者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(可)2.7.5
條 文	具備符合標準之放射診斷（含核子醫學）作業程序，並確實執行
備 註	未有放射診斷或核子醫學儀器者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(可)2.7.6
條 文	放射診斷（含核子醫學）作業具有完備的品質保證措施
備 註	未有放射診斷或核子醫學儀器者，可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA

執行狀況說明

核 心 價 值

條 號	2.7.7
條 文	各項檢驗、檢查步驟，能安全、確實的執行，且能提供迅速、正確之服務
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E

執行狀況說明

評鑑所

條 號	2.8.1
條 文	實施適切之轉診(介)
備 註	無
自評等級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	(合)2.8.2
條 文	醫療照護團隊應依病人需求，提供病人出院照護計畫
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> 符合 <input type="radio"/> 不符合
執行狀況說明	

評鑑所

條 號	2.8.3
條 文	提供出院病人適當之營養指導、復健指導、門診追蹤資訊等
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.8.4
條 文	出院摘要應儘速完成
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

條 號	2.8.5
條 文	與後續照護服務之單位建立連繫及合作關係
備 註	無
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
執行狀況說明	

執行狀況說明

209

條 號	(可)2.8.6
條 文	適當執行居家治療服務
備 註	未向健保局申報居家照護給付醫院可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

條 號	(可)2.8.7
條 文	掌握居家治療服務之執行情形，在病例檢討會予以評估、檢討
備 註	未向健保局申報居家治療給付醫院可自選本條免評。
自 評 等 級	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
執行狀況說明	

評鑑所