

兒童醫院醫學中心任務指標基準 任務三重點說明

中國醫藥大學
副校長 林正介

2016年3月2日



任務三基準項數

評鑑基準		項數
任務三、落實全人照護之醫學教育		
3.1	落實實習醫學生及醫師之全人照護教育	3
3.2	落實醫事人員及其他人員之全人照護教育	4

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準

研修重點摘要

3.1 落實實習醫學生及醫師之全人照護教育

3.1.1

教學制度與課程內容能夠針對全人照護之教育目的而設計，有助全人醫學教育之達成

1. 維持審查醫院團隊醫療教學課程，以及全人照護教育課程內容之完整性與成效，於評分說明之安寧緩和療護增加服務對象「兒童」。另，參考教學醫院評鑑基準內容修正部分文字。
2. 維持審查全人照護教育師資培育，僅「成果」文字統一修正為「成效」。

3.1.2

具備適當且充分的全人照護教育相關師資，並有良好教師培育與繼續教育之計畫與成效

1. 維持審查醫院團隊醫療教學課程，以及全人照護教育課程內容之完整性與成效，於評分說明之安寧緩和療護增加服務對象「兒童」。另，參考教學醫院評鑑基準內容修正部分文字。
2. 維持審查全人照護教育師資培育，僅「成果」文字統一修正為「成效」。

3.1.3

教學制度與課程內容能夠針對全人照護之教育目的而設計，有助全人醫學教育之達成

實習醫學生與醫師全人照護教育內容增加「安全文化」內容，餘文字統一修正。

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準	研修重點摘要
3.2 落實醫事人員及其他人員之全人照護教育	
3.2.1	針對醫事人員設計全人照護教育之教學制度與課程內容 無修正
3.2.2	具備適當且充分的針對醫事人員全人照護教育相關師資，並有良好教師培育與繼續教育之計畫與成效 無修正
3.2.3	醫事人員於全人照護教育之實施過程與成效良好 評分說明「成果」、「效果」文字統一修正為「成效」。
3.2.4	醫院中其他人員之全人照護教育實施過程與成效良好 評分說明「成果」、「效果」文字統一修正為「成效」。

任務三： 落實全人照護之醫學教育

[說明]

全人照護(Holistic Health Care)的觀念是在照護病人時，應該把病人視為**整體**，而不是分開為部分；並以病人的需要，包括**生理、心理、靈性**以及社會各方面看成一個**整體性**，**尊重**以及**反應**病人的需求、價值以作為所有的臨床決定導向。對於**慢性病的長期照護**，以及對**生命終點的安寧照護**也都要列入教育之考量。

1. 提供**生理上的舒適**：需能提供正確的診斷而給予有實證根據的治療，須要顧及**方便性、安全性、即時性、適切性(病人的接受度)、舒適性(少痛苦)及完整性**。
2. 提供**心理情緒上的支持**：需要顧及病人之**焦慮、害怕**、並尊重其**隱私權、個人的價值觀與尊嚴**，並能告知、溝通與教育，幫忙病人與家屬了解病情，並參與決定。
3. 瞭解**社經環境的需求**：提供能夠被接受的具有**可近性、持續性、協調整合性、周全性**的治療計畫。
4. 提供**靈性照顧**：能顧及病人的靈性需求，尤其對嚴重病人及安寧照護病人，能評估其靈性需求及提供靈性照護。

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項

3.1 落實實習醫學生及醫師之全人照護教育

[註]

1. 實習醫學生係指在教學醫院接受臨床實習訓練之醫學系學生、牙醫學系學生以及中醫系學生，包含intern及clerk、醫學系選中醫學系雙主修學生、中醫學系選醫學系雙主修學生及衛生福利部分發之國外醫學系畢業生。
2. 醫師係指醫師法所稱之醫師、中醫師及牙醫師。

項次

3.1.1

基準

教學制度與課程內容能夠針對全人照護之教育目的而設計，有助全人醫學教育之達成

評分說明

1. 審查團隊醫療教學制度及課程內容相關文件資料所呈現全人照護教育的適當性與完整性，包括如何積極提供醫學生接受兒童安寧緩和療護之教育訓練。
2. 審查過去4年全人照護教育相關之教學制度及課程內容資料，包括：
 - 1) 實習醫學生、畢業後一般醫學訓練醫師及住院醫師的全人照護教育內容與執行成果。
 - 2) 專業間團隊醫療訓練與跨領域醫療團隊訓練制度。
 - 3) 推廣兒童安寧緩和療護理念之具體教學作為。
 - 4) 醫院提供實習醫學生及醫師全人照護教育課程類別及訓練時數。

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項	3.1 落實實習醫學生及醫師之全人照護教育		
項次	3.1.1	基準	教學制度與課程內容能夠針對全人照護之教育目的而設計，有助全人醫學教育之達成
填寫說明	1. 請陳述醫院過去1年實習醫學生及醫師全人照護教育之成效。 2. 請提供過去1年醫院提供實習醫學生及醫師全人照護教育訓練情形(例如：兒童安寧緩和療護)(輔助表格1)。		

類別	年度	課程類別/主題	訓練對象/人次	訓練時數
實習醫學生	○年(分年呈現)			
畢業後一般醫學訓練醫師	○年(分年呈現)			
住院醫師	○年(分年呈現)			
主治醫師	○年(分年呈現)			

輔助表格1

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項	3.1 落實實習醫學生及醫師之全人照護教育		
項次	3.1.2	基準	具備適當且充分的全人照護教育相關師資，並有良好教師培育與繼續教育之計畫與成效
評分說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 審查過去4年所有師資於全人照護教育之投入與培育情形，包括： 2. 鼓勵教師投入全人照護教育之相關措施與成效。 3. 全人照護教育師資的數量、比例及其投入時間。 4. 全人照護教育師資投入教學的鼓勵措施與成效。 5. 全人照護教育教師培育計畫與繼續教育計畫之適當性及執行成效。 		
填寫說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請陳述過去1年實習醫學生及醫師全人照護教育相關師資之投入與培育情形，及病例討論中有關全人照護教育之說明。 2. 請提供過去1年全人照護教育師資數量、比例及投入時間情形(輔助表格2)。 		

說明：

1) 比例(%)=全人照護教育師資/全院主治醫師數。

2) 投入時間係指平均每位全人照護教師於每週之教學時數。

輔助表格2

年度	西醫			中醫			牙醫		
	教師數量	比例(%)	投入時間	教師數量	比例(%)	投入時間	教師數量	比例(%)	投入時間
○年(分年呈現)									

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項	3.1 落實實習醫學生及醫師之全人照護教育
項次	3.1.3 基準 全人照護教育之實施過程與成效良好
評分說明	<p>審查過去4年全人照護教育之實施過程與成效，包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 全人照護教育實施過程的適當性。2. 全人照護教育實施成效。3. 訓練實習醫學生、畢業後一般醫學訓練及住院醫師之數量，以及訓練過程、臨床督導有關全人照護教育及安全文化之落實與成效說明。4. 專業間團隊醫療訓練與跨領域醫療團隊訓練成效。5. 整合門診之推動情形與執行成效。 <p>[註]整合門診可包括重難症整合醫療。</p>
填寫說明	請陳述過去1年實習醫學生及醫師全人照護教育之實施過程與成效之執行說明。

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項

3.2 落實醫事人員及其他人員之全人照護教育

[註]

1. 本基準所指醫事人員係依據醫療法第10條所稱醫師除外之醫事人員。
2. 其他人員應包括醫事實習學生及行政人員。

項次

3.2.1

基準

針對醫事人員設計全人照護教育之教學制度與課程內容

評分說明

1. 審查醫事人員之教學制度及課程內容相關文件資料所呈現全人照護教育的適當性與完整性，包括如何積極提供醫事實習學生接受兒童安寧緩和療護之教育訓練。
2. 審查過去4年醫事人員之全人照護教育相關的教學制度及課程內容資料，包括：
 - 1) 醫事人員所訓練的全人教育內容與執行成效。
 - 2) 多元化跨領域團隊(不同類別醫事人員)合作照護。
 - 3) 醫院提供醫事人員全人照護教育課程類別及訓練時數。

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項	3.2 落實醫事人員及其他人員之全人照護教育		
項次	3.2.1	基準	針對醫事人員設計全人照護教育之教學制度與課程內容
填寫說明	<ol style="list-style-type: none"> 請陳述過去1年醫事人員之全人照護教育相關的教學制度及課程內容資料。 過去1年醫院提供醫事人員及其他人員全人照護教育訓練情形(例如：兒童安寧緩和療護)(輔助表格1)。 		

說明：其他人員包含醫事實習學生及行政人員。

類別	年度	課程類別/主題	訓練對象/人次	訓練時數
護理人員	○年(分年呈現)			
醫事人員	○年(分年呈現)			
其他人員	○年(分年呈現)			

輔助表格1

任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項	3.2 落實醫事人員及其他人員之全人照護教育		
項次	3.2.2	基準	具備適當且充分的針對醫事人員全人照護教育相關師資，並有良好教師培育與繼續教育之計畫與成效
評分說明	<p>審查過去4年所有師資於全人照護教育之投入與培育情形，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵教師投入全人照護教育之相關措施與成效。 2. 全人照護教育師資的數量、比例及其投入時間。 3. 全人照護教育師資投入教學的鼓勵措施與成效。 4. 全人照護教育教師培育計畫與繼續教育計畫之適當性及執行成效。 		
填寫說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請陳述過去1年醫事人員全人照護教育相關師資投入與培育情形之執行說明。 2. 請提供過去1年全人照護教育師資數量、比例及投入時間情形(輔助表格2)。 		

說明：

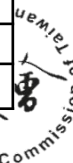
- 1) 比例(%)=各職類全人照護教育師資/各職類認證師資培育制度完訓之教師數。
- 2) 投入時間係指平均每位全人照護教師於每週之教學時數。
- 3) 請醫院依據各醫事人員職類全人照護教育師資推動情形自行增列填寫。

輔助表格2

職類	(如：護理)		
年度	教師數量	比例(%)	投入時間
○年(分年呈現)			

105年2月5日衛部審字第1051000555號函核開

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項	3.2 落實醫事人員及其他人員之全人照護教育		
項次	3.2.3	基準	醫事人員於全人照護教育之實施過程與成效良好
評分說明	<p>審查過去4年醫事人員之全人照護教育實施過程與成效，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全人照護教育實施過程的適當性。 2. 全人照護教育實施成效。 3. 跨領域團隊訓練成效。 		
填寫說明	請陳述過去1年醫事人員全人照護教育實施過程與成效之執行說明及有關全人照護教育演講主題與場次之統計。		

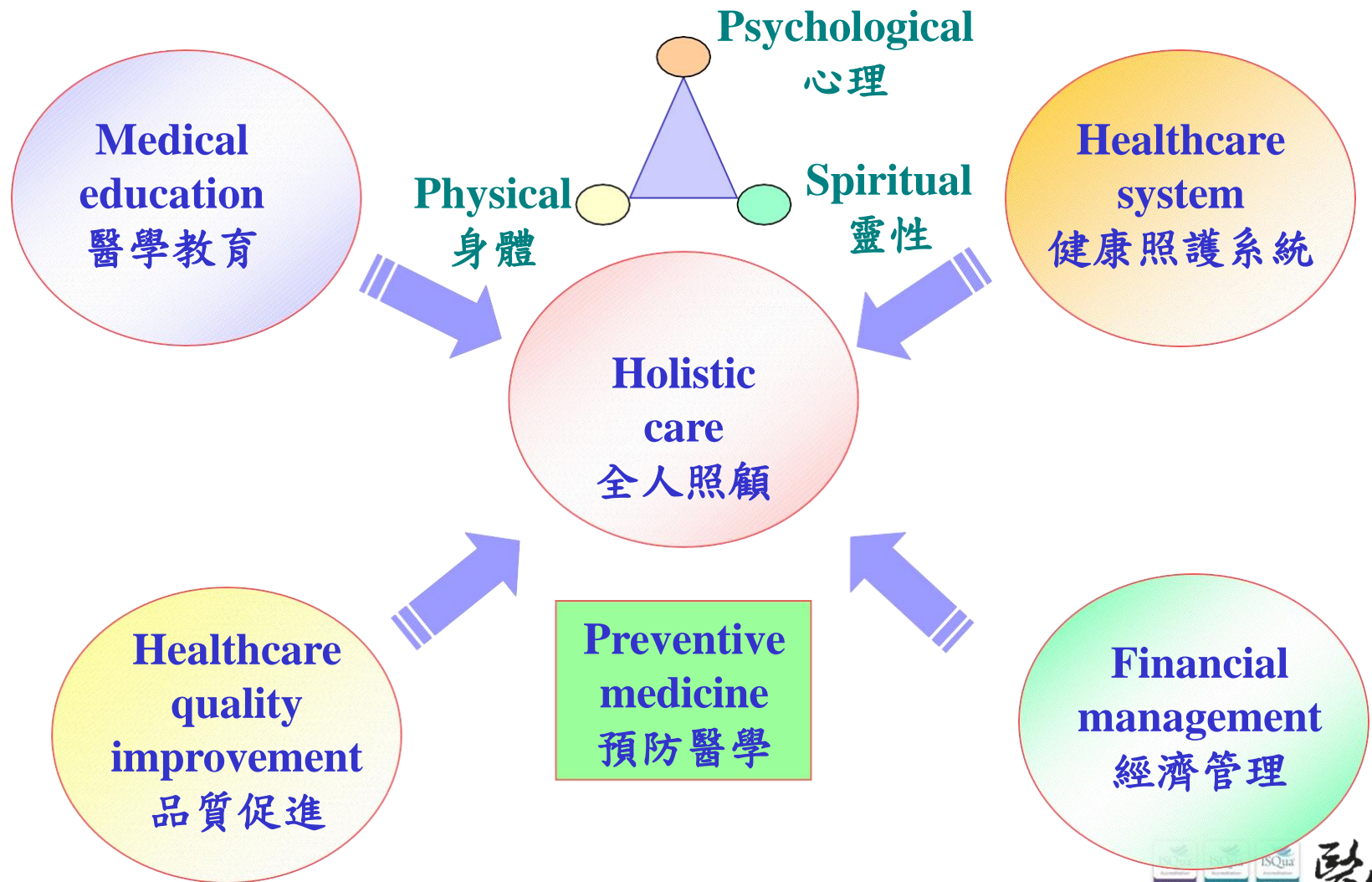
任務三： 落實全人照護之醫學教育

基準大項	3.2 落實醫事人員及其他人員之全人照護教育		
項次	3.2.4	基準	醫院中其他人員之全人照護教育實施過程與成效良好
評分說明	<p>審查過去4年醫院對於其他人員之全人照護教育實施過程與成效，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全人照護教育實施過程的適當性。 2. 全人照護教育實施成效。 		
填寫說明	<p>請陳述過去1年醫院中工作人員全人照護教育實施過程與成效之執行說明及有關全人照護教育演講主題與場次之統計。</p>		

Foundational Holistic Care Structure

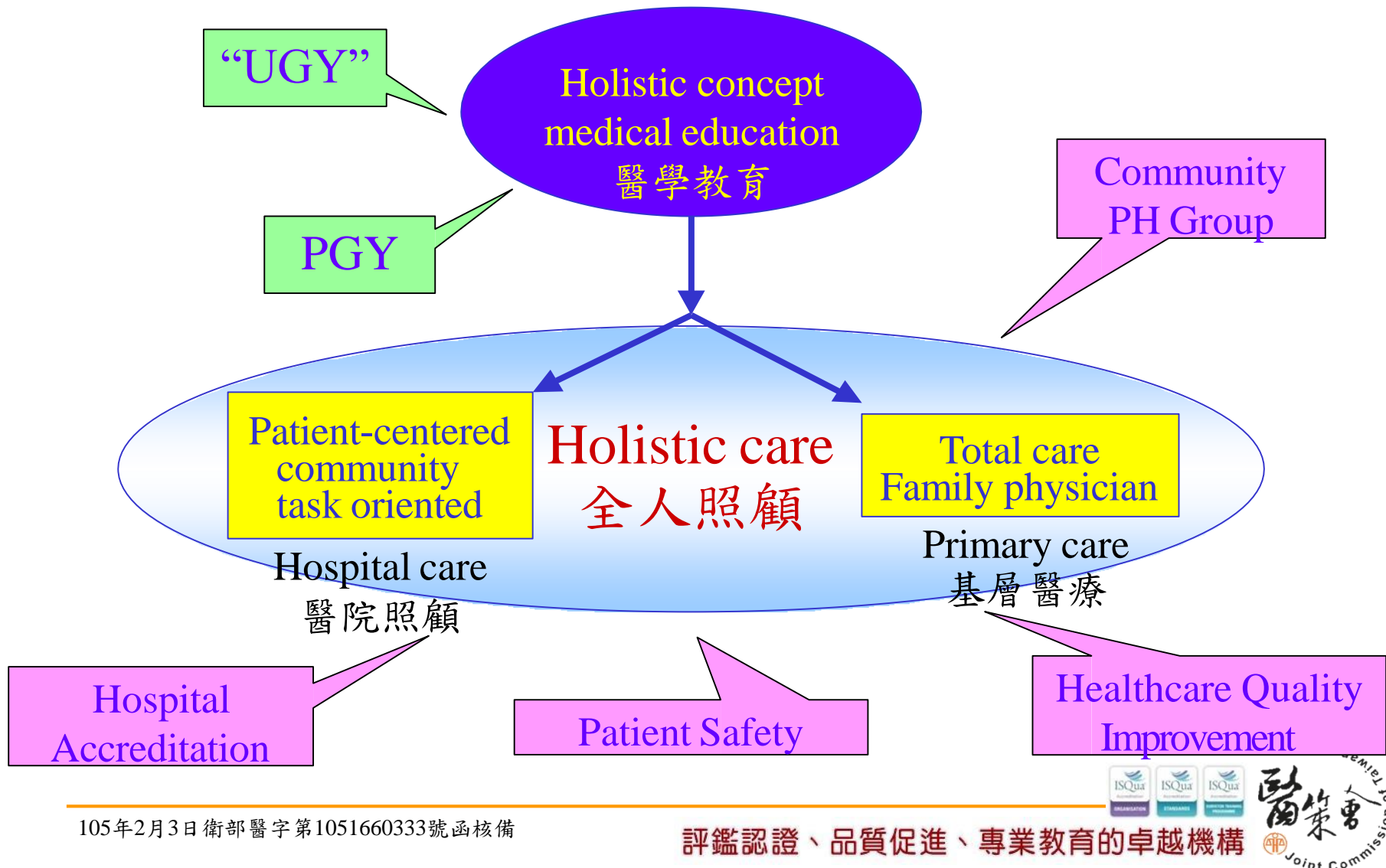
Beyond Biomedical, Patient-centered, Person as a whole

取自陳榮基教授



Action

取自陳榮基教授

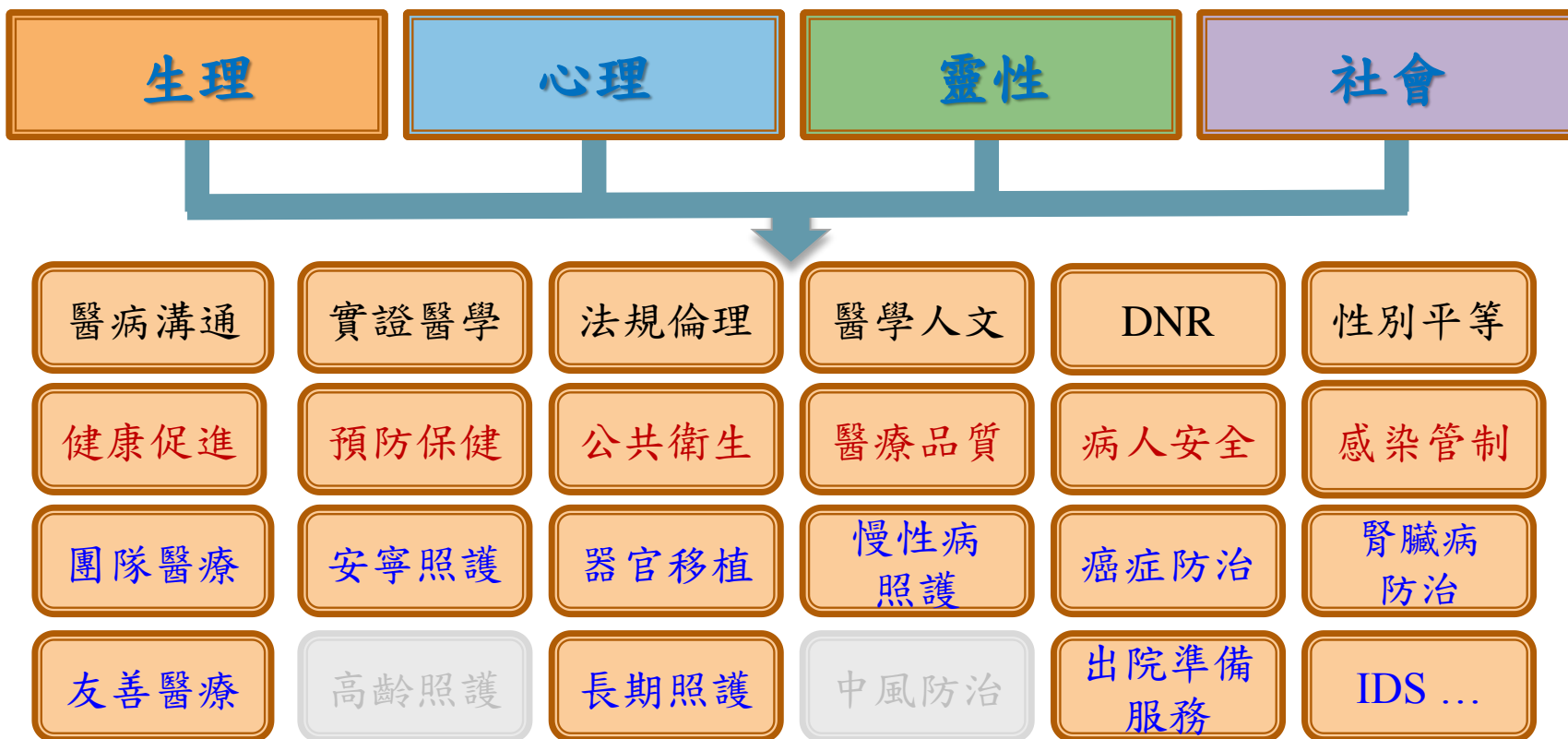


全人照護之醫學教育

(Beyond Biomedical, Patient-centered, Person as a whole, Team-oriented, Macro)

- 延續自大學端的全人教育：

通識、人文、倫理、社會及行為科學(法律、音樂等)、社團(非正式、隱藏式)、服務學習...



	實習醫學生	PGY	R	VS	醫事人員	護理人員	其它人員
跨領域團隊訓練							
慢性病照護							
醫療法規							
DNR課程							
移植相關議題							
安寧照護							
...							

團隊醫療訓練與跨領域醫療團隊訓練

- 全人照護團隊
- 團隊資源管理(TRM)
- 跨領域團隊教育(**Interprofessional Education, IPE**)
- 整合團隊例如：安寧緩和、慢性病防治、糖尿病防治、**ECKD...**



推動IPE來做到IPP以改善醫療結果

跨專業合作照護可以有效改善醫療結果 (WHO, 2007, 2008 & 2009):

- 改善醫療的可近性
- 改善醫療專業間的協調與整合
- 更合理的使用醫療資源
- 改善病人安全，減少醫療錯誤
- 減少併發症、減少住院時間、減少醫療照護支出

IPE的學習成果

- 瞭解尊重醫療團隊中其他專業成員的角色、專長與價值
- 強化團隊及溝通技巧
- 瞭解領導者的角色，並知道何時該由誰來領導
- 在團隊中以病人的需求為中心地共享團隊目標
- 尊重及支持團隊中其他成員的角色與觀點

Thistlethwaite J and Nisbet G. *The Clinical Teacher* 2007; 4:6



全人照護教育師資定義-建議

- 名單由**教學部**、**CFD師資培育中心**等單位統一認定
- 「**核心教師**」，為符合以下其一條件
 1. 於師培課程擔任過講師
 2. 固定時段/頻率講授全人照護教育相關課程
- 「**一般教師**」，為符合以下其一條件
 1. 經審查符合教學門診、教學住診開診資格之醫師
 2. 符合『臨床照護及臨床教學分流作業準則』中所定義之臨床教學組(Teaching Team)之教師
 3. 具有「醫事人員臨床教師」資格者

感謝聆聽，敬請指教！

