

# 精神照護機構 持續性監測指標填報說明

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

講師：林惠珠 理事長

服務機關：台灣心理衛生社會工作學會

# 目錄

## □ 現況與目的

- 國內醫院評鑑循環
- 醫院評鑑的限制
- 計畫目的
- 持續性監測計畫目的
- 國際評鑑趨勢
- 指標於評鑑過程的運用

## □ 精神復健機構指標介紹

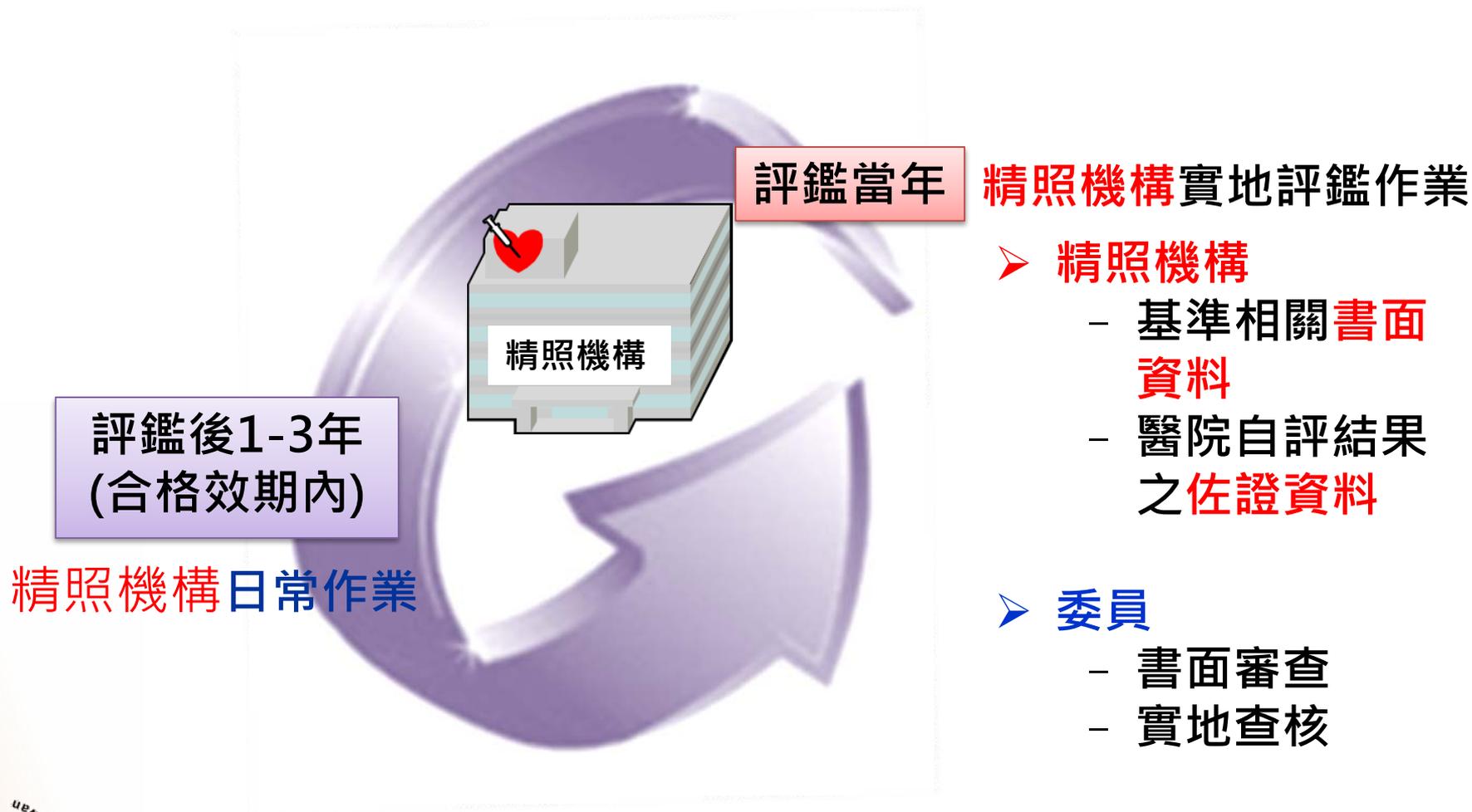
- 復健照護指標
- 復健成效指標
- 機構內感染指標

## □ 系統

- 系統架構
- 入口
- 持續性指標監測系統

## □ Q&A

# 國內精照機構評鑑循環



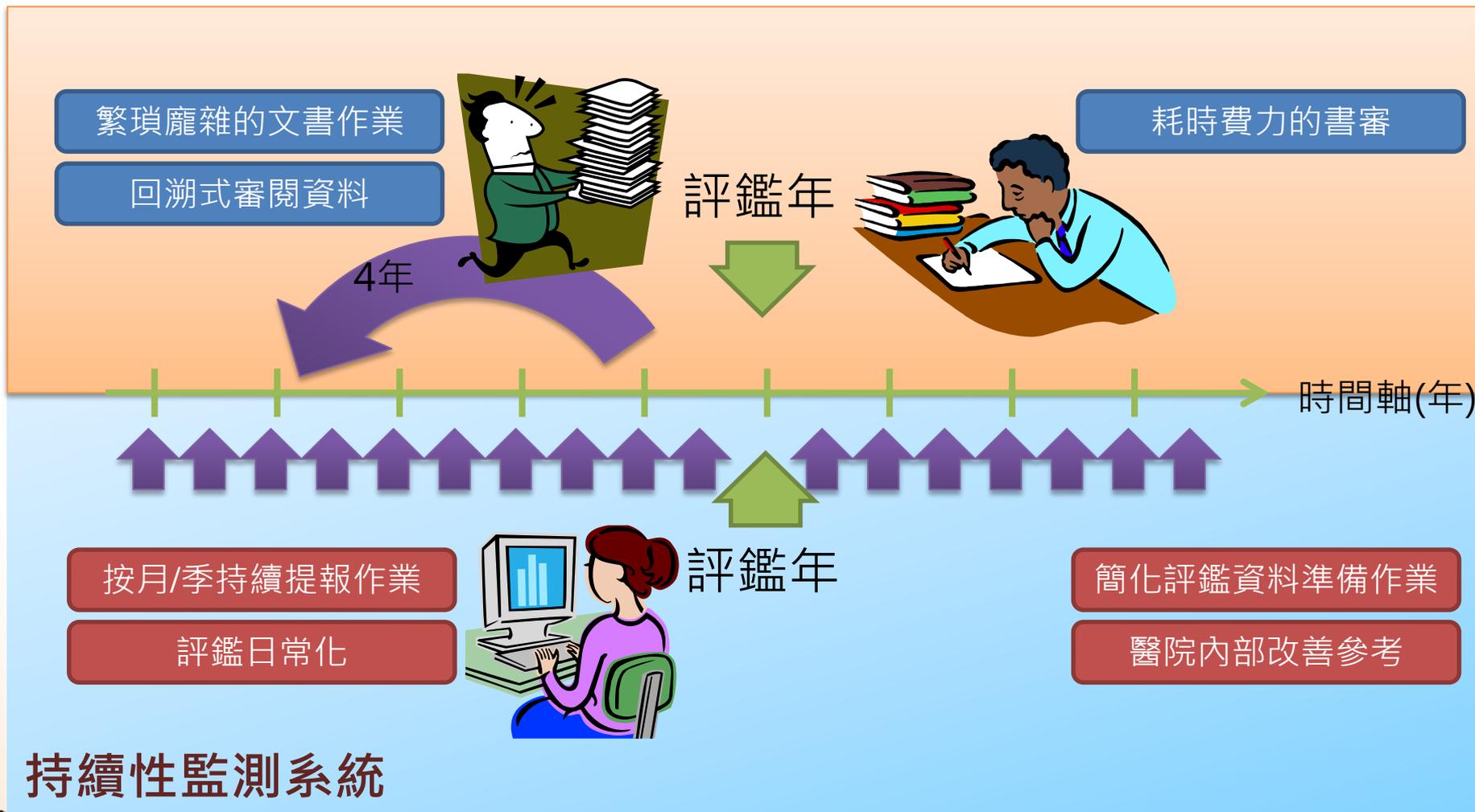
# 機構評鑑的限制

- 每四年評鑑一次，平日努力被忽略與遺忘
- 現行的評鑑方式偏重結構面品質，有限的時間內難看出醫院平時的品質好壞
- **機構**積極準備約一年，補其餘時間之不足
- 兩次評鑑中間的床位數、佔床率及各類醫事人力常與評鑑時間差異大

# 計畫目的

- 將**精神復健機構評鑑**資料準備作業常規化，並持續監測
- 將持續監測結果運用於評鑑作業
  - 協助**機構**發現問題
  - 提供**機構**內部改善建議
- 降低實地評鑑查證時間，減少對**機構**執行臨床照護之干擾

# 持續性監測計畫目的



## 持續性監測系統

# 國際評鑑趨勢

---

- 評鑑週期間持續監測
- Data-driven (美國TJC的PFP制度)
- 做為實地評鑑時的優先重點

# 澳洲經驗

## Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) 特色

□ 以品質指標做評鑑前的自我診斷

□ 評鑑基準對應品質指標的整合

### The EQulPNational 4 year program cycle

#### Phase 1

##### Self-Assessment (SASS)

- New members provide a Self-Assessment against all NSQHS Standards and the EQulPNational Standards.
- Existing members provide evidence of action taken towards addressing recommendations from the previous survey.
- All members submit "Evidence of Implementation" as required by the ACSQHC.
- All members submit a Quality Improvement Plan.

#### Phase 2

##### Organisation-Wide Survey (OWS)

- All members provide a Pre-Survey Assessment (PSA) against all NSQHS Standards and EQulPNational Standards.
- Existing members provide evidence of action taken towards addressing recommendations from the previous survey.
- All members submit "Evidence of Implementation" as required by the ACSQHC.
- All applicable NSQHS Standards and EQulPNational Standards, progress towards addressing recommendations from the previous survey, "Evidence of Implementation" and the Quality Improvement Plan are reviewed at survey.

#### Phase 4

##### Periodic Review (PR)

- All members provide a Pre-Survey Assessment against NSQHS Standards 1, 2, 3 and all mandatory actions of the EQulPNational Standards.
- All members provide evidence of action taken towards addressing recommendations from the previous survey.
- All members submit "Evidence of Implementation" as required by the ACSQHC.
- NSQHS Standards 1, 2, 3 and the mandatory actions of the EQulPNational Standards, progress towards addressing recommendations from the previous survey, "Evidence of Implementation" and the Quality Improvement Plan are reviewed at survey.

#### Phase 3

##### Self-Assessment (SASS)

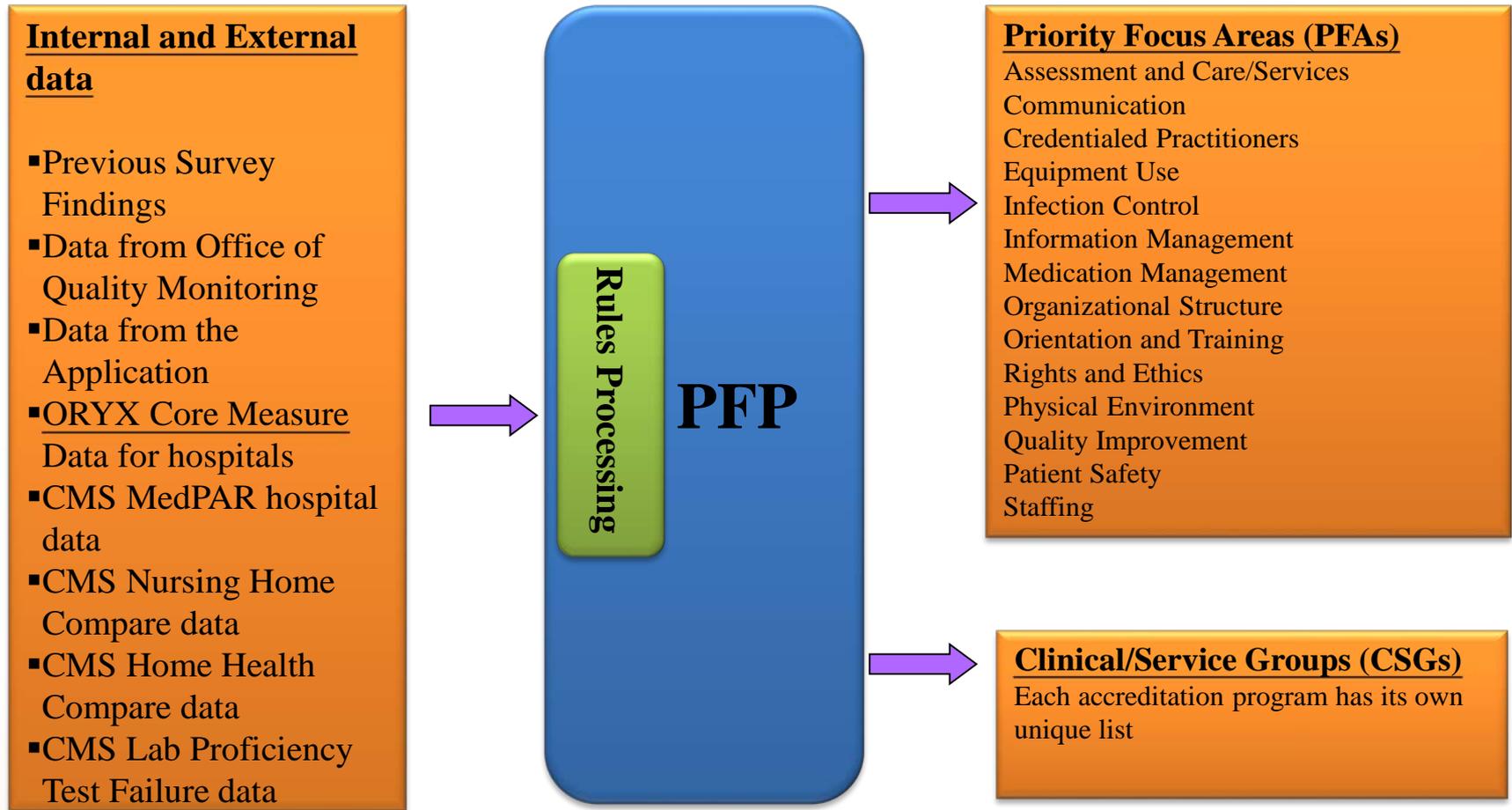
- All members provide evidence of action taken towards addressing recommendations from the previous survey.
- All members submit "Evidence of Implementation" as required by the ACSQHC.
- All members submit a Quality Improvement Plan.
- All members may elect to submit a Risk Register.

ACHS  
Accreditation

# 美國經驗

## 優先評鑑重點之選取流程 Priority Focus Process ( PFP)

融合指標數據資料於評鑑流程(僅用於美國國內)



To improve the onsite survey process- continuous, data driven, identify outliers

# 指標於評鑑過程的運用

- 提供機構表現的初步呈現
- 做為擬訂實地評鑑重點的參考
- 實評時進行實務溝通的基礎
- 協助機構展現優勢與找出改善機會的工具
- 做為評估機構整體品質的參考

精神復健機構指標

# 持續性監測指標介紹

# 精神復健機構 - 持續性監測指標結構



# 精神復健機構 - 持續性監測指標結構(4項)

復健  
照護

1.精神科住院率

復健  
成效

1.成功返回社區率

復健  
成效

2.成功社區就業率

機構內  
感染

1.總感染發生密度

# 精神復健機構 - 復健照護指標

## □ 1.精神科住院率

- 指標目的：本指標監測精神科住院事件指的是「個案因精神疾病惡化而非計畫性住院」
- 指標監測範圍：監測當月機構服務之所有個案
- 收案頻率：月
- 公式：
$$\frac{\text{監測月份轉精神科住院之個案人次}}{\text{監測月份機構服務之總個案人次}} \times 100\%$$

# 精神復健機構 - 復健成效指標

## □ 1.成功返回社區率

- 指標目的：本指標監測成功返回社區指的是「個案因達到社區復健目標而結案返回社區生活」
- 指標監測範圍：監測該年機構收治之所有個案
- 收案頻率：**年**
- 公式：
$$\frac{\text{監測年份成功返回社區之個案人數}^1}{\text{監測年份機構收治之總個案人數}} \times 100\%$$

註1：分子排除因子：1.收治未滿三個月之個案。2.自動離開機構之個案。

# 精神復健機構 - 復健成效指標

## □ 2.成功社區就業率

- 指標目的：本指標監測成功社區就業率指的是「機構個案因復健而社區就業連續達三個月以上」
- 指標監測範圍：監測當月機構收治之所有個案
- 收案頻率：月
- 公式：
$$\frac{\text{監測月份成功社區就業之個案人數}}{\text{監測月份機構收治之總個案人數}} \times 100\%$$

# 精神復健機構 - 機構內感染指標監測

## □ 1.總感染發生密度

- 指標目的：收集機構內感染的發生密度及分析原因，以應用適當照護措施，減少感染之發生。
- 指標監測範圍：入住72小時後發生，有症狀，有醫囑治療者
- 收案頻率：月
- 公式：
$$\frac{\text{當月總感染人次}}{\text{當月住民總人日數}} \times 1000\%$$

衛生福利部  
精神照護機構評鑑持續性監測指標系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理

帳號：

密碼：

登入 清除

系統客服專線：(02)-8964-3000分機3074、3075 系統服務信箱：psy.rinh@jct.org.tw  
©2017衛生福利部版權所有 最佳瀏覽環境：螢幕解析度1680x1050 資訊安全與隱私政策/無障礙宣告

精神復健機構指標

# 持續性監測指標系統操作

# 持續性監測指標系統操作-系統架構

## 精神復健機構評鑑管理系統

<http://mhri.tjcha.org.tw>

## 精神照護機構評鑑持續性監測指標系統

### 指標管理

- 指標提報

### 報表管理

- 歷史資料查詢
- 指標提報完成度

# 持續性監測指標系統操作-登入

登入

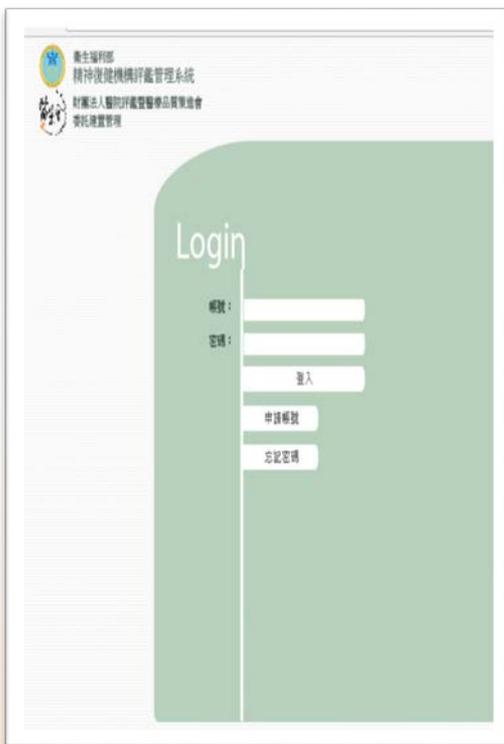
精神復健機構

連結

上方功能欄 進入

進入

持續性指標監測系統



# 持續性監測指標系統操作-指標提報

## □ 下載範例檔

衛生福利部  
精神照護機構評鑑持續性監測指標系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理

首頁 登出 指標管理 報表管理

目前所在位置： [指標管理](#) > [指標提報](#)

目前提報的月份為：107年2月 提報期限為：107年3月1日~107年3月31日

上傳檔案：  未選擇任何檔案

說明：

1. 請下載Excel範例檔，進行編輯。
2. 範例檔內的欄位及格式請勿任意刪除及變更。
3. 僅需填寫要上傳月份的分子、分母。
4. 如範本檔內分母已填1，僅需要填分子，分母不需填寫。
5. 如需要修改資料，請更新範例檔後再重新上傳。
6. 如有出現格式相關訊息，請檢視上傳的檔案內容是否有誤或是請重新下載Excel範例檔重新編輯、上傳。

# 持續性監測指標系統操作-指標提報

□ Excel填寫：於G欄、H欄填入指標內容

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	指標代碼	指標面向	指標名稱	提報頻率	年度	月	分子	分母	分子內容	分子排除	分母內容	分母排除	比率
2	PSYRS-01	復健照護	精神科住	院月	2018	2			監測月份	轉	監測月份	轉	百分比
3	PSYRS-03	復健成效	成功社區	院月	2018	2			監測月份	院	監測月份	院	百分比
4	PSYRS-04	機構內感	總感染發	生月	2018	2			當月總感	無	當月住民	無	百分比
5													
6													
7													

# 持續性監測指標系統操作-指標提報

## □ 上傳Excel

衛生福利部  
精神照護機構評鑑持續性監測指標系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理

首頁 登出 指標管理 報表管理

目前所在位置： [指標管理](#) > [指標提報](#)

目前提報的月份為：107年2月 提報期限為：107年3月1日~107年3月31日

1 上傳檔案：  未選擇任何檔案 2 上傳 下載Excel範例檔

說明：

1. 請下載Excel範例檔，進行編輯。
2. 範例檔內的欄位及格式請勿任意刪除及變更。
3. 僅需填寫要上傳月份的分子、分母。
4. 如範本檔內分母已填1，僅需要填分子，分母不需填寫。
5. 如需要修改資料，請更新範例檔後再重新上傳。
6. 如有出現格式相關訊息，請檢視上傳的檔案內容是否有誤或是請重新下載Excel範例檔重新編輯、上傳。

# 持續性監測指標系統操作-歷史資料查詢

□ 可確認上傳結果      路徑：報表管理→歷史資料查詢

衛生福利部  
精神照護機構評鑑持續性監測指標系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理

首頁 登出 指標管理 報表管理

目前所在位置：[報表管理](#) > [歷史資料查詢](#)

起迄時間： 2018 年 1 月 ~ 2018 年 2 月

查詢 登出

到第 1 頁		第 1 頁/共 1 頁		目前筆數：1 ~ 6		首頁	前頁	後頁	末頁	每頁筆數： 10
年度	月份	機構代碼	機構名稱	指標面向	指標代碼	指標名稱	收案頻率	分子	分母	計算數值
2018	1			復健照護指標	PSYRS-01	精神科住院率	月	1	300	0.33%
2018	1			復健成效指標	PSYRS-03	成功社區就業率	月	1	200	0.5%
2018	1			機構內感染指	PSYRS-04	總感染發生密	月	2	11000	0.02%

# 持續性監測指標系統操作-指標提報完成度

□ 可確認提報完成度 路徑：報表管理→指標提報完成度



衛生福利部  
精神照護機構評鑑持續性監測指標系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理

首頁 登出 指標管理 報表管理

目前所在位置：[報表管理](#) > [指標提報完成度](#)

1 起迄時間： 2018 ▾年 1 ▾月 ~ 2018 ▾年 12 ▾月

2 匯出

說明：

1. 請勿一次查詢所有「指標提報完成度」的資料，建議查詢範圍最多不要超過12個月。
2. 起始(起)時間需大於結束(迄)時間。



# Q & A

# 謝謝聆聽



精神復健機構評鑑管理系統

<http://mhri.tjcha.org.tw>

精神照護機構持續性監測指標系統

<http://218.32.21.157:8084/PSYP4P/WebForm/Auth/Login.aspx>

服務信箱：[psy.rinh@jct.org.tw](mailto:psy.rinh@jct.org.tw)

聯絡電話：02-89643000 分機3084、3080、3081