

# 兒童醫院評鑑及兒童教學醫院評鑑 注意事項說明 (含申請、持續性監測填報)

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

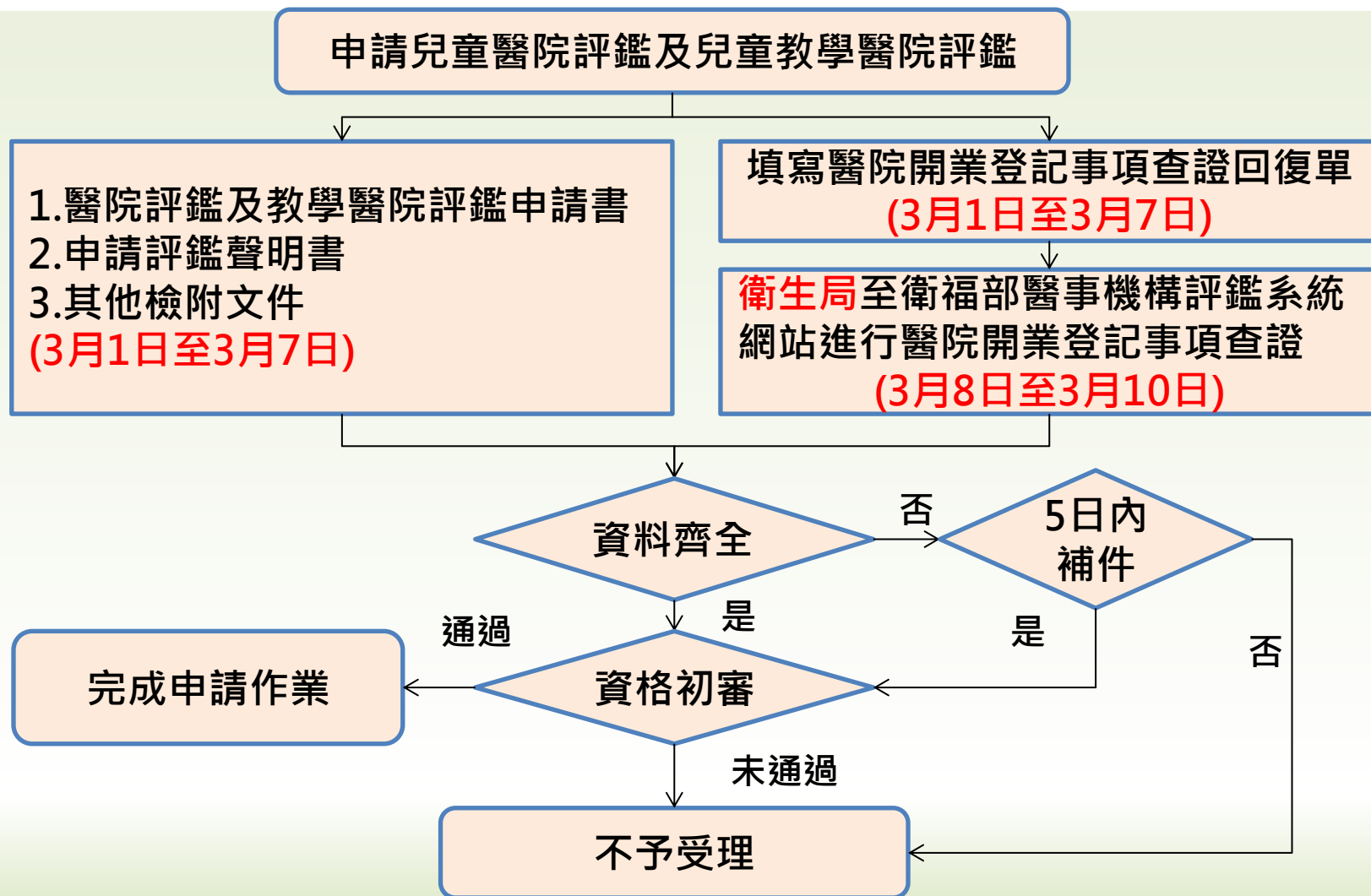
營造夥伴關係，共同提升健康照護品質

# 說明大綱

---

- 評鑑申請流程及方式
- 評鑑申報流程及方式
- 持續性監測指標填報說明
- 實地評鑑資料準備
- 其他事項說明

# 評鑑申請流程



# 評鑑申請方式(1/2)

- 申請期限：自105年3月1日起至105年3月7日止  
(逾期不予受理)
- 申請資料繳交清單

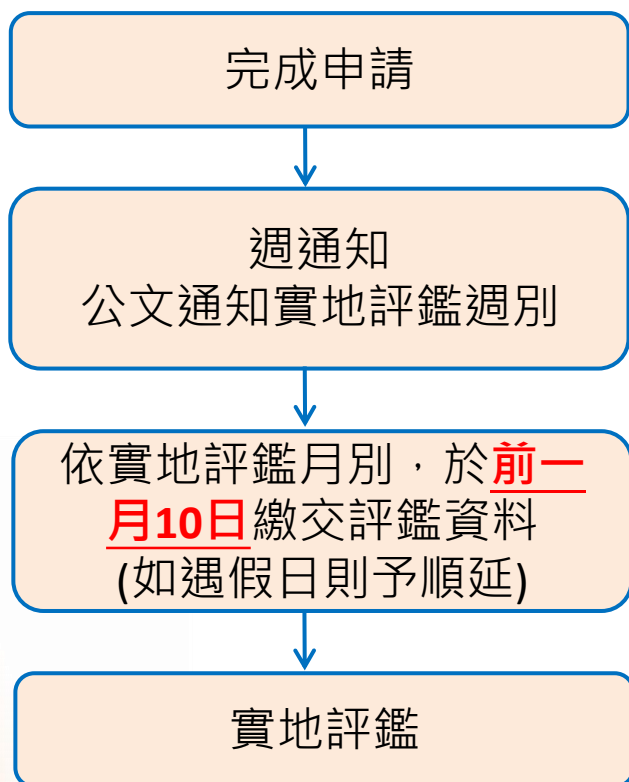
| 申請評鑑類別      | 備註                                              |
|-------------|-------------------------------------------------|
| 申請書         | 請蓋關防、負責醫師章及騎縫章                                  |
| 聲明書         | 請蓋關防、負責醫師章及騎縫章                                  |
| 開業登記事項查證回復單 | 填寫完成後，郵寄予轄屬衛生局進行查證，並由衛生局將查證結果寄回本會，醫院無需另行郵寄紙本予本會 |
| 開業登記執照影本    |                                                 |

**請備妥評鑑申請文件(紙本)，信封請黏貼「評鑑申請專用信封」，並以掛號郵寄或專人(免備文，以郵戳為憑)送至本會**

# 評鑑申請方式(2/2)

- 如有相關證明文件未及備齊，將由本會另行以電話通知，請醫院於截止日起5日內完成補件
- 為維護醫院權利，若有未申請評鑑之院區，其健保給付資格，請逕洽所屬健保署各區業務組確認

# 評鑑申報流程



範例：

| 實地評鑑月份 | 資料繳交日期 | 遇假日順延  |
|--------|--------|--------|
| 4月     | 4月6日   |        |
| 5月     | 4月10日  | 4月11日  |
| 6月     | 5月10日  |        |
| 7月     | 6月10日  | 6月13日  |
| 8月     | 7月10日  | 7月11日  |
| 9月     | 8月10日  |        |
| 10月    | 9月10日  |        |
| 11月    | 10月10日 | 10月11日 |

※評鑑資料繳交日期請依週通知公文為主

※評鑑資料繳交期限截止後，不再受理抽換及補件作業，若資料有需要更正則請醫院於實地評鑑時提出說明

**請備妥電子檔(光碟或隨身碟)，以掛號郵寄或專人(免備文，以郵戳為憑)送至本會**

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

# 評鑑申報資料繳交清單

| 資料類別                    | 檔案類型     | 備註                                    |
|-------------------------|----------|---------------------------------------|
| 醫院評鑑基本資料表               | word或pdf |                                       |
| 醫院評鑑補充資料表<br>(第1篇)(第2篇) | word或pdf | 第1篇，請同時檢附最近一次消防檢查、建築檢查及勞動檢查結果公文及附件    |
| 醫院評鑑自評表                 | word或pdf |                                       |
| 可免評條文確認表                | word或pdf | 依基準所列之可免評條件(共計4條)，進行不適用評量項目之勾選        |
| 實地評鑑前之月平均人力統計表          | excel    | 統計 <b>105年1月1日</b> (或自開業日期)起至實地評鑑前二個月 |
| 樓層配置說明                  | word或pdf | 各樓層之單位配置概況，格式不拘(非平面圖)                 |

**申報資料係自104年1月1日起填報**

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

# 評鑑申報資料繳交清單

| 資料類別                   | 檔案類型                                  | 備註                                       |
|------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 教學醫院基本資料表              | word或pdf                              |                                          |
| 教學醫院評鑑補充資料表(第1-6章)     | word或pdf                              |                                          |
| 教學醫院評鑑自評表              | word或pdf                              |                                          |
| <u>臨床醫事人員培訓計畫執行現況表</u> | word或pdf                              | 載明本院執行的訓練課程內容                            |
| 教學醫院評鑑共同查證單位之樓層配置說明    | word或pdf                              | 簡述院內圖書館、教材室、研究室、模擬訓練場所之樓層配置概況，格式不拘(非平面圖) |
| 持續性監測量性指標              | <u>持續性監測量性指標及質性文件，採系統線上填報，毋須提供電子檔</u> | 提報 <b>105年1月1日</b> （或自開業日期）起至實地評鑑前二個月    |
| 持續性監測質性文件              |                                       |                                          |

# 評鑑申報資料

## ▣ 臨床醫事人員培訓計畫執行現況表

- 請兒童醫院依勾選受評之職類課程內容，以「●」註記該項課程可執行之機構為總院、兒童醫院或是他院；未申請受評之職類可免填
- 如訓練項目註記於「他院」者，請於該欄位加註執行聯合訓練之機構名稱
- 僅需註記呈現各項課程之執行院區，實地評鑑當天請於會前會場地備妥醫院訓練計畫書供評鑑委員參考

| 範例：護理師、護士訓練計畫     |    |      |              |
|-------------------|----|------|--------------|
| 課程內容              | 總院 | 兒童醫院 | 他院           |
| 1.基礎課程階段          |    |      |              |
| (一)到職訓練課程         | ●  | ●    |              |
| (二)新進人員訓練課程內容     | ●  | ●    |              |
| 2.核心課程階段          |    |      |              |
| 第1年基層護理人員臨床專業能力訓練 | ●  |      |              |
| 3.專業課程階段          |    |      |              |
| 第2年基層護理人員臨床專業能力訓練 | ●  | ●    | ●<br>(○○○醫院) |
| 4.跨領域團隊合作照護       |    | ●    |              |

係為評鑑委員主要查證的範圍  
---於本院收訓之情形

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

# 評鑑申報資料

## □ 持續性監測-量性指標

- 共計45項指標可供提報，包含必填指標25項，其餘20項指標請依醫院服務特性提報
- 請至醫院評鑑持續性監測系統<http://qid.jct.org.tw/qid>進行提報，指標定義公告於系統中提供下載

## □ 持續性監測-質性文件

- 104年醫品病安年度計畫及成果
- 104年重要醫品病安改善專案2件(以PDCA、RCA、FMEA、HFMEA、RCA產生的警示訊息或學習案例方式呈現)
- 請於3月31日前至系統完成資料上傳

# 系統操作-持續性監測系統-登入

- 醫院評鑑持續性監測系統 <http://qid.jct.org.tw/qid>
  - 新設立醫院帳號申請：請提供開業執照電子檔，E-mail 至服務信箱([qip@jct.org.tw](mailto:qip@jct.org.tw))
  - 敬請確認醫院基本資料，請務必確認e-mail是否正確，相關訊息及活動將可即時獲得通知

醫院評鑑持續性監測系統 / 醫院品質績

為方便使用系統，建議您第一次進入系統請先做[系統前置設定](#)以

系統登入 (忘記密碼?)

為確保安全性，閒置超過30分鐘後，請重新登入帳號密碼。

帳號

院區

密碼

登入系統

清除登入資訊

醫院品質績效量測指標系統-最新消息

| 公告時段 | 公告類別 | 標題 |
|------|------|----|
|------|------|----|

醫院評鑑持續性監測系統-最新消息

| 公告時段 | 公告類別 | 標題 |
|------|------|----|
|------|------|----|

醫院端權限管理>>醫院基本資料

|           |                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 機構帳號:     | <input type="text" value="qiptest"/>                                                                     |
| 機構代碼:     | <input type="text" value="8888888888"/>                                                                  |
| 機構名稱:     | <input type="text" value="測試醫院"/>                                                                        |
| 分院代碼:     | <input type="text" value="A"/>                                                                           |
| 分院名稱:     | <input type="text" value="本院"/>                                                                          |
| 規模代碼:     | <input type="text" value="5"/>                                                                           |
| 層級別:      | <input type="text" value="醫學中心"/>                                                                        |
| 健保分區別:    | <input type="text" value="臺北市"/>                                                                         |
| 所屬衛生局:    | <input type="text" value="新北市衛生局"/>                                                                      |
| 郵遞區號:     | <input type="text" value="00000"/>                                                                       |
| 所在縣市:     | <input type="text" value="新北市"/>                                                                         |
| 地址:       | <input type="text" value="新北市XXXXXXXX"/>                                                                 |
| 聯絡人姓名:    | <input type="text" value="吳OO"/>                                                                         |
| 聯絡人職稱:    | <input type="text" value="專員"/>                                                                          |
| 聯絡人電話:    | <input type="text" value="02"/> <input type="text" value="89643000"/> # <input type="text" value="416"/> |
| 聯絡人Email: | <input type="text" value="fifi.wu@tjcha.org.tw"/>                                                        |
| 確定        | 取消                                                                                                       |

# 系統操作-量性指標提報

| 指標代碼     | 指標名稱          | 頻率 | 單位 | 選取                                  |
|----------|---------------|----|----|-------------------------------------|
| HA_7.1.2 | 異常事件通報件數      | 月  | 一般 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| HA_6.1.1 | ADR藥物不良反應通報件數 | 月  | 一般 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| HA_0.0.0 | QIP示範指標       | 月  | %  | <input checked="" type="checkbox"/> |

- 指標自105年1月1日開始收集(不需回溯提報)，僅開放提報前一個月的指標，即105年2月僅能提報1月份的指標
- 首次提報需先於【指標清單】中選取欲提報的指標，之後每月將自動帶入已選取的指標
- 若需刪除監測指標，請至【已選取清單】中進行刪除

# 系統操作-質性文件：醫品病安計畫及成果

The screenshot shows a web-based system interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: '最新消息' (Latest News), '醫院服務概況' (Hospital Service Overview), '指標管理' (Indicator Management), '報表管理' (Report Management), '質性文件管理' (Qualitative File Management), '系統管理' (System Management), and '醫院端' (Hospital End). The '質性文件管理' menu is highlighted in pink. Below this, a sub-menu '醫品病安計畫及成果' (Medicine Safety Plan and Results) is also highlighted in pink and labeled with a yellow circle containing the number 1. In the main content area, there is a breadcrumb '質性文件>>醫品病安計畫及成果'. Below this, there are two dropdown menus: '填報年度:' (Reporting Year) with '2015' selected, and '狀態:' (Status) with '請選擇' (Please select) selected. These are labeled with a yellow circle containing the number 2. To the right of these dropdowns are two buttons: '查詢' (Query) and '新增' (Add). The '新增' button is highlighted with a red box and labeled with a yellow circle containing the number 3. At the bottom, there is a table header with three columns: '醫院名稱' (Hospital Name), '醫院代碼' (Hospital Code), and '狀態' (Status).

1. 於主功能列之【質性文件管理】中進入【醫品病安計畫及成果】
2. 於【填報年度】下拉選取【2015】
3. 按下【新增】按鈕進行填報

# 系統操作-質性文件：改善專案

醫院評鑑持續性監測系統 登入者

最新消息 指標管理 報表管理 質性文件管理 系統管理 醫院端權限管理 常見QA

質性文件>>改善專案(一)

填報年度: 2015

狀態: 請選擇

醫品病安計畫及成果

改善專案(一)

查詢 新增

| 醫院名稱 | 醫院代碼 | 狀態 | 填報 |
|------|------|----|----|
|------|------|----|----|

1. 於主功能列之【質性文件管理】中進入【改善專案】
2. 於【填報年度】下拉選取【2015】
3. 按下【新增】按鈕進行填報

# 系統操作說明

系統登入

(忘記密碼?)

醫院品質績效量測指標系統-最新消息

1 2 3

持續性監測量性指標與質性文件之[系統操作說明](#)，請至「[醫院評鑑持續性監測系統](#)」首頁>最新消息，進行下載

| 公告時段                 | 公告類別       | 標題                                               |
|----------------------|------------|--------------------------------------------------|
| 102/22~2017/04/30    | 醫療品質指標管理中心 | 【修正公告】104/9/1-18醫院核銷QA彙整，請至P4P系統最新消息查詢。          |
| 102/22~2017/04/30    | 醫療品質指標管理中心 | 【修正公告】104/10/15-11/13醫院核銷QA彙整，請至P4P系統最新消息查詢。     |
| 101/26~2016/03/31    | 醫療品質指標管理中心 | 衛生福利部業於104年11月24日核定【104年度兒科重難症醫療照護團隊獎勵方案-獎勵團隊名單】 |
| 101/18~2017/04/30    | 醫療品質指標管理中心 | 「醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫」標竿研討會(4場)議程與簡報開放下載    |
| 101/02/23~2017/04/30 | 醫療品質指標管理中心 | 「醫品改善二階計畫」實施指標所使用ICD-9-CM導入ICD-10-CM/PCS對應表      |

醫院評鑑持續性監測系統-最新消息

1 2

| 公告時段                  | 公告類別 | 標題                                                 |
|-----------------------|------|----------------------------------------------------|
| 2016/01/29~2016/06/30 | 系統公告 | 請於3/31前完成「改善專案」上傳                                  |
| 2016/01/04~2016/06/30 | 系統公告 | 提醒您需於3/31前完成【醫品病安年度計畫及成果】上傳，填寫說明詳見附件               |
| 2015/12/30~2016/12/31 | 填報作業 | 公告持續性監測指標常見QA，歡迎查詢及下載                              |
| 2015/12/29~2016/12/31 | 系統公告 | 醫院評鑑持續性監測指標所使用ICD-9 CM code導入ICD-10-CM/PCS code對應表 |
| 2015/06/16~2016/04/30 | 系統公告 | 指標及系統操作說明簡介影片，歡迎多加利用                               |

# 實地評鑑資料準備(1/2)

## □ 實地評鑑前一週週二前提供下列資料(電子檔)

- 「醫院簡報」時段之全院性簡報電子檔(pdf)
- 貴院本年度1月至評鑑前1個月醫療服務量資料(提供資料內容可參考「醫院評鑑及教學醫院評鑑基本資料表」)
- 實地評鑑期間各科(項)晨會一覽表，包括時間表及地點
- 實地評鑑期間各科討論會議、活動行程，包括時間表及地點
- 若非初次評鑑醫院，請提供前次評鑑意見改進情形一覽表

## □ 實地評鑑當週一前提供下列資料(電子檔)

- 實地評鑑進程序表(含會場安排)：請參照「醫院評鑑及教學醫院評鑑進行方式及時間分配表(急性一般病床數○○○之醫院)」所註時間標明會場
- 實地評鑑期間院方主要及各領域資料查證負責人及聯絡方式

# 實地評鑑資料準備(2/2)

## □ 實地評鑑當天備妥下列資料於「會前會時段」會場，供委員實地評鑑時參考

- 貴院最近半年新進人員名單(含行政人員)，並請標註姓名、到職日、前一服務機構或單位等資料
- 依貴院所申請之職類別，請提供評鑑當月實習(醫)學生名單、住院醫師、新進中醫師、受訓人員名單，並標註實地評鑑期間各天是否在院

# 其他事項說明

□ 有關既定之評鑑行程，原則上不予調整；惟發生下列可能突發狀況，擬訂因應方案如下：

- 天災(如颱風、地震)：將視受評醫院、評鑑委員、縣市衛生局與協辦單位所在地受災狀況，或依據「行政院人事行政總處」公佈之停止辦公及上課規定，由本會於確保行程安全原則下，依實際狀況需要彈性調整，並通知相關單位。必要時，由縣市衛生局與受評醫院依據所在地實際狀況決定是否如期進行評鑑作業。
- 國內或受評醫院發生重大疫情：將視衛生福利部中央流行疫情指揮中心、縣市衛生局地方流行疫情指揮中心之疫情分級警示情形，以及確認受評醫院實際情況後，由本會配合辦理行程取消或變更事宜。

# 諮詢聯絡方式

## □ 醫院評鑑持續性監測系統

<http://qid.jct.org.tw/qid>

■ 服務信箱：qip@jct.org.tw

■ 聯絡電話：02-89643000 分機3052、3053



## □ 如有評鑑申請、申報疑義，歡迎來電～ 02-89643000轉3045、3055

## Q&A

**感謝聆聽，敬請指教！**