

發刊詞

◇謝博生

二十世紀80年代以後，由於醫學知識迅速累積，各種疾病基因陸續被發現，許多新醫療科技與新藥品被應用於疾病治療，醫療科技化的程度不斷深化，醫療體系也變得日益複雜化、片段化，而且複雜的程度及動態的性質日益加深，因此所具有的風險性也日益顯現。另一方面，社會人口老化、病人權益受到重視、醫療人員負荷增加等因素日趨明顯，更使醫療的安全及品質問題成為現代醫療體系的重要課題。

為了因應此一挑戰，美國醫療研究院（IOM）在1998年6月成立了特別委員會，就如何在未來十年實現有意義的醫療品質改善，研提策略。該院於2000年提出的第一份報告「人孰無錯：建構一個更安全的醫療體系」指出：目前美國因醫療疏失而死亡的人數每年高達44000至98000人，比死於交通意外、乳癌、愛滋病的人數更多，現今的醫療體系必須做根本的變革，才能提供更為安全的醫療。第二份報告「跨越品質鴻溝：二十一世紀的新醫療體系」於公元2001年提出，其內容總覽醫療品質全體，基於醫療體系如何革新與改善醫療服務以因應病人需求的觀點，對於構築二十一世紀之醫療體系提出六項品質改善目標：安全、有效、以病人為中心、即時、有效率、公正。第三份報告「醫療專業教育」於2003年發表，指出進行醫療專業教育改革是跨越醫療品質鴻溝的橋樑，為了實現優質、安全的醫療，必須讓未來的醫療專業人員具備五項核心能力：以病人為中心的醫療、跨領域的團隊工作、基於實證

的專業執行、醫療品質促進、資訊技術利用。

美國醫療研究院於二十一世紀初期發表的一系列醫療品質報告書在世界各先進國家引起了極大的迴響，也促發了全球性的醫療再造運動。醫療再造意指：在所有層次及面向對醫療體系進行重新設計及調整，藉以提高體系的安全性，降低其造成傷害的風險性。在此一時代背景中，醫策會於2003年開始銜命擔任醫療體系改造的尖兵，協助衛生署推動教學醫院一般醫學訓練、辦理新制醫院評鑑、發展病人安全執行策略及輔導社區醫療品質提昇。醫策會執行這些改革計畫不但與世界各先進國家所推動的醫療改革方向一致，也契合於重視醫療品質、病人安全的時代潮流。

過去幾年來，醫策會為貫徹自我品質提升，不斷自我鞭策，積極參與國內外品質認證相關活動，陸續於2002年及2006年通過「ISO9001：2000版」品質驗證，2004年獲經濟部標準檢驗局之「團體標準化獎」，更於2006年通過國際健康照護品質協會（The International Society for Quality in Health Care, Inc.，簡稱ISQua）辦理之國際評鑑計畫（ISQua's International Accreditation Program，簡稱IAP），成為亞洲第1個、全球第8個通過IAP評鑑的醫院評鑑機構。醫策會將在此一基礎之上，走上國際舞台，讓醫策會的各项業務能與國際接軌，也讓國際肯定醫策會的功能與品質，並使我國醫療體系的品質經由醫策會的窗口獲得國際醫界的認同。在此一背景，醫策會發刊「醫療品質雜誌」，象徵著一個

醫療品質雜誌 | 發刊詞

新階段的開始，期待本雜誌能透過「醫療品質」理念的傳播、交流，發揮下列功能：

(一) 提昇醫療管理效能：在現代國家的醫療衛生體系，醫護人員有責任參與管理的工作，讓它發揮最大的效能，將醫療資源做妥善的作用，使需要照顧的病人獲得適當的照顧，並抑制醫療資源的浪費，促進醫療品質的改善。經由「管理」來抑制「利用過度醫療」，克服「醫療利用不足」，矯正「醫療利用錯誤」，可以有效的改善品質問題。管理的對象由微觀至巨觀，應包括病人住院期間的照顧管理、住院計畫、團隊管理、風險管理、醫院管理及系統管理，期待本刊能鼓勵醫療機構內的各層級醫護人員經由良好的管理追求持續的品質改善。

(二) 促進醫療科學研究：醫療專業的執行，除了基於生命科學之外，也要基於社會科學與管理學所導引出來的概念和原理，同時，病人的看法及提供的資訊也很重要，以上述知識及資訊為基礎並有系統地將醫療加以掌握之後，所成立的學問體系就是「醫療科學」；此一新的學問將醫學與管理學、社會科學融合，將醫療與倫理、法律、社會、經濟、政治等複雜的網絡結合，使醫療更能適用於社會。因此，醫療科學研究非常重要，期待本刊能整合跨學際的資源來推動醫療品質及醫療科學相關研究，協助建立國家醫療品質資料庫，強化醫療品質的測量、評估及報告。

(三) 推動專業間教育：醫療品質提升的基礎是各類醫療專業人員醫療技術的提高，亦即，各類醫療專業人員的醫學知識、醫療技術及態度是實現優質、安全醫療的基礎，在醫學教育及專業訓練的過程中，指導者必須對學習者教導醫療的安全及品質提昇的方法論。近年來醫療專業人才培育已由過去各類專業人員分開訓練的方式，朝向重視「專業間教育」(interprofession education)

的方向發展，將醫學教育系統與醫療衛生系統結合為一個整體來進行訓練，醫學教育品質的高低，更朝向以社會醫療衛生需求的滿足程度來衡量。為了因應急速變動的醫療環境中的病人需求，並提升醫療品質及安全，應改革醫療專業教育，加強不同專業彼此之間的聯繫，讓每位醫療專業人員均具備IOM提出的五項核心能力。最近美國醫院評鑑協會(JACHO)已就醫師、護理人員、藥劑師及醫院管理人員如何經由「專業間教育」養成這五項能力提出指導方針及執行策略建議，並鼓勵各醫院積極進行相關的訓練計畫。期待本刊能協助教學醫院加強對醫師及各類醫事人員的「專業間教育」，讓每位醫療專業人員具備上述的核心能力。



未來，醫策會將繼續以促進我國醫療品質的改善與提升為工作的主軸，凝聚各界在醫療品質提升上的力量。期待藉由本雜誌，提供醫療品質相關知識的新發展，建立資訊交流的平台，促進醫療照護相關人員的共識，提升醫療、照護、管理方面的實務，來實現優質、安全的醫療。

本雜誌承蒙張秀蓉教授、楊漢淙顧問、陳榮基顧問、周照芳顧問、謝長宏教授、蔡素玲參事、張聖原教授、石崇良副執行長、劉文俊醫師諸位編輯委員和本會同仁多方協助，謹致衷心謝忱。本雜誌誕生之後，必須依賴醫療界同道的支持和參與，才能繼續茁壯，敬祈各界先進踴躍賜稿，共同灌溉，以滋成長。

董事長 謝 博 生