




財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院

課程與講師介紹

領域主題	【提升問題解決能力】對策研擬與實施(上)(下)	
簡介	對策研擬與實施(上): 一、課程大綱-對策研擬與實施 二、問題的種類-問題解決活動與課題達成活動 三、問題型與課達型適用範圍 四、問題型與課達型改善步驟對照表 五、對策擬訂改善步驟介紹-改善步驟、愚巧法	
	對策研擬與實施(下): 一、對策擬訂改善手法介紹-魚骨圖、系統圖、矩陣圖 二、對策實施改善步驟介紹-改善步驟、PDCA 循環 三、改善案例介紹	
講師姓名	毛綺如	
現職	財團法人中衛發展中心顧問	
最高學歷	國立中興大學 企業管理學碩士	
專長	● 品管圈活動相關訓練	
經歷	● 旭麗股份有限公司專員 ● 先鋒企業管理發展中心研究員	