



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院

課程與講師介紹

領域主題	【提升問題解決能力】問題類型與解決模式介紹	
簡介	一、問題類型 VS 引發問題的情境 二、解決問題模式 (一) 為何選擇 品管圈(QCC)與品質改善小組(QIT) (二) QCC 解決模式：問題解決型 VS 課題達成型 (三) QIT 解決模式 三、結論	
講師姓名	鍾國彪	
現職	台大健康政策與管理研究所教授	
最高學歷	PhD, Johns Hopkins university	
專長	<ul style="list-style-type: none">● 品質管理● 癌症照護品質● 品質測量	
經歷	<ul style="list-style-type: none">● 台大公衛學院副院長● 台大 MPH 學位學程主任● 台大公衛學院全球衛生中心副主任● 台灣公共衛生學會理事	