



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院

課程與講師介紹

領域主題	【提升問題解決能力】QC Story 等改創 Logic 數據收集要領	
簡介	一、 QC Story 等改創 Logic 之價值 二、 QC Story 等改創 Logic 與數據收集 三、 QC Story 等改創 Logic 數據收集基本要領 四、 現況與原因之區別 五、 現況分析數據收集之要領 六、 真因驗證數據收集之要領 七、 效果確認數據收集之要領 八、 Data Base 充分時數據收集之要領 九、 Data Base 不充分時數據收集之要領	
講師姓名	詹昭雄	
現職	世曜國際品質專業顧問(股)公司 總經理	
最高學歷	美國南阿拉巴馬大學 MBA(1987)	
專長	● TQM、EMQ ● 方針策略管理 ● Balanced 日常管理 ● 6σQIT 品質改創 ● 品質預見預防管理 ● 開發、創新管理 ● 心質經營管理	

	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業文化形塑 	
<p>經 歷</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● TQM 等長期輔導訓練廠家：聯華電子、華邦電子、台灣茂矽、堤維西交通、統一、Philips、Motorola、矽品精密、勝華科技、友達光電、光寶科技、欣興電子、中華汽車、世華銀行、萬芳醫院、壠新醫院.等數十家 ● 醫策會醫療品質獎評審委員 ● 中衛發展中心團結圈評審委員 ● 第 8、9 屆行政院服務品質獎評審委員 	