



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院

課程與講師介紹

領域主題	【團隊形成與合作】狀況掌握 Situation Monitoring	
簡介	<ol style="list-style-type: none">一、 知悉威脅與錯誤管理(Treat & Error Management)的意義二、 了解狀況監測(situation monitoring)的意義三、 了解交互監測(cross monitoring)的意義四、 了解狀況警覺(situation awareness, SA)的意義五、 知曉 「 STEP 」 代表的意涵六、 了解 共享心智模式(shared mental model)的重要性七、 辨識出狀況監測的障礙,所需的工具和策略,以及將其應用於威脅與錯誤管理(Treat & Error Management)	
講師姓名	劉越萍	
現職	衛生福利部醫事司簡任技正	
最高學歷	國立台灣大學醫學院醫學系	
專長	<ul style="list-style-type: none">● 災難醫學● 急診醫學● 兒科急重症● 醫療品質與病人安全	
經歷	<ul style="list-style-type: none">● 臺北市政府衛生局醫護管理處處長● 台灣急診醫學會兒童急症委員會主任委員● 臺北市消防局醫療顧問醫師● 行政院衛生署台北區緊急醫療應變中心副執行長	

- 臺大醫院急診醫學部主治醫師