



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院

課程與講師介紹

領域主題	【團隊形成與合作】互助合作 Mutual Support	
簡介	<p>一、當責(Accountability)的重要性。</p> <p>二、任務支援 (Task Assistance)的重要性。</p> <p>三、主動援助及尋求協助。</p> <p>四、從病患角度出發、堅持己見以及再確認。</p> <p>五、表達心中的顧慮方式(CUS 模式)。</p> <p>六、解決歧見並創造導向的技巧(“自覺”、DESC)。</p> <p>七、辨識出互助合作的障礙，所需的工具和策略，以及所欲達成的結果。</p>	
講師姓名	劉越萍	
現職	衛生福利部醫事司簡任技正	
最高學歷	國立台灣大學醫學院醫學系	
專長	<ul style="list-style-type: none">● 災難醫學● 急診醫學● 兒科急重症● 醫療品質與病人安全	
經歷	<ul style="list-style-type: none">● 臺北市政府衛生局醫護管理處處長● 台灣急診醫學會兒童急症委員會主任委員● 臺北市消防局醫療顧問醫師● 行政院衛生署台北區緊急醫療應變中心副執行長	

- 臺大醫院急診醫學部主治醫師