



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院

課程與講師介紹

領域主題	【團隊形成與合作】團隊資源管理訓練課程-如何有效溝通(上)(下)	
簡介 (大綱)	<p>如何有效溝通(上)：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、 Communication 二、 心智共享模式(Shared Mental Model) 三、 團隊合作的策略 <p>如何有效溝通(下)：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、 訊息(Information)交換策略 二、 衝突解決方案 	
講師姓名	侯紹敏	
現職	<ul style="list-style-type: none"> •國泰綜合醫院心臟血管外科主任 •教育部部定講師 •輔仁大學醫學院醫學系專任講師 	
最高學歷	<ul style="list-style-type: none"> •中央大學系統生物博士研究生 	
專長	<ul style="list-style-type: none"> ● 成人心臟手術 ● 冠狀動脈疾病手術 ● 心臟瓣膜修補、置換手術 ● 胸、腹主動脈手術 ● 主動脈支架血管置入手術 	
經歷 (至多五項)	<ul style="list-style-type: none"> ● 國泰醫院心臟外科主治醫師 1998-2010 ● 國泰醫院心臟血管外科主任 2010-迄今 ● 日本濱松醫科大學主動脈手術研究員 2005-2006 ● 國泰醫院外科加護病房主任 1998-2010 ● 中華民國胸心外醫學會專科指導醫師 	