

P4P標竿學習研討會

光田醫院實務經驗分享3

郭素娥
品管中心專員

報告大綱

- 光田醫院簡介
- P4P指標數值分析及報表解讀
- 運用P4P指標進行品質改善

光田相關體系資源介紹



光田綜合醫院通霄分院(2006年)



光田綜合醫院大甲分院(1996年)



光田綜合醫院(1913年)



光田綜合醫院長青院區(2006年)

2003年弘光護理專科學校改為弘光科技大學

2006年長青院區及通霄分院開幕



老人醫院(1989年)

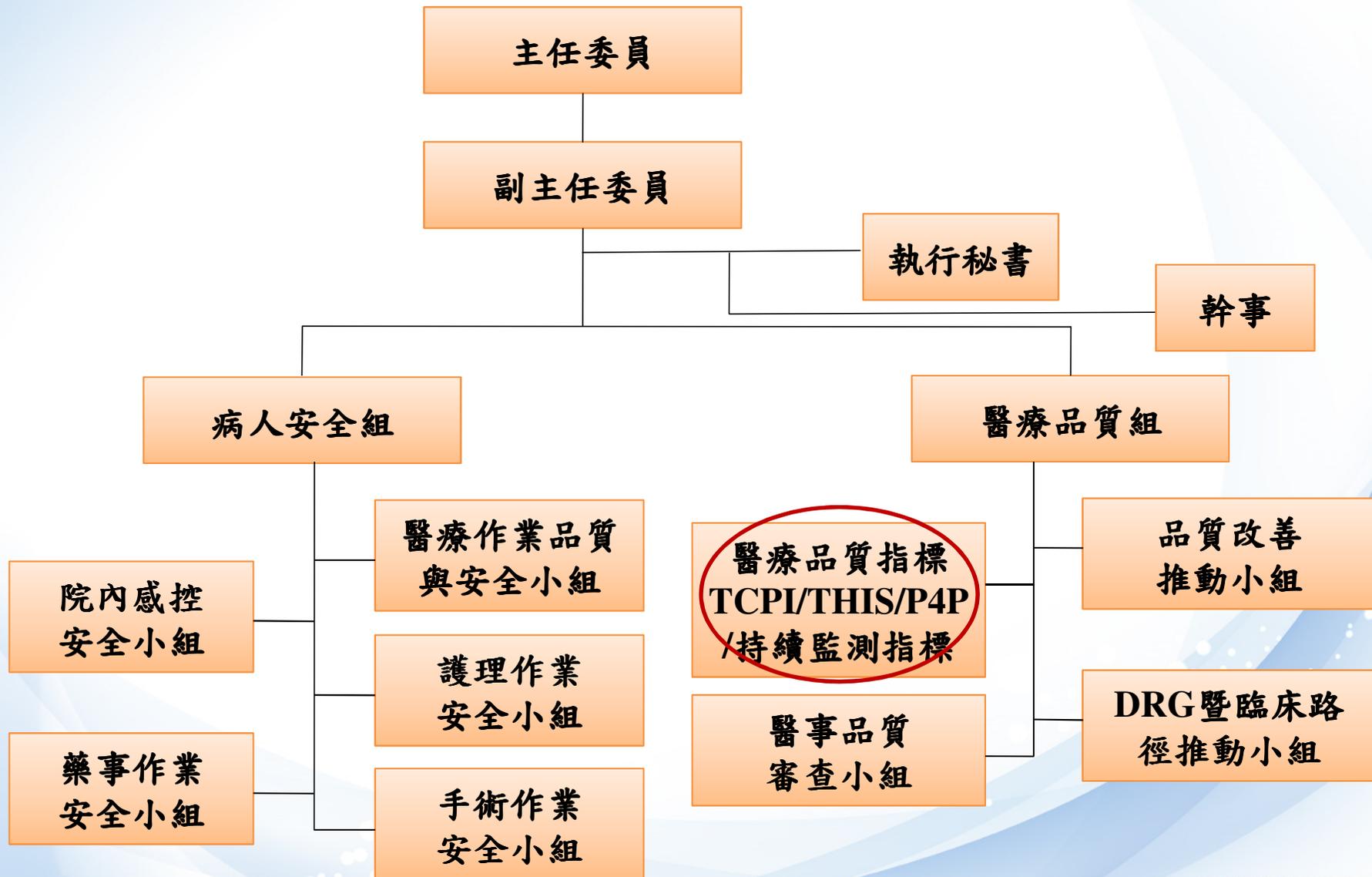


清泉醫院成立(1999年)



弘光科技大學(民國1967年)

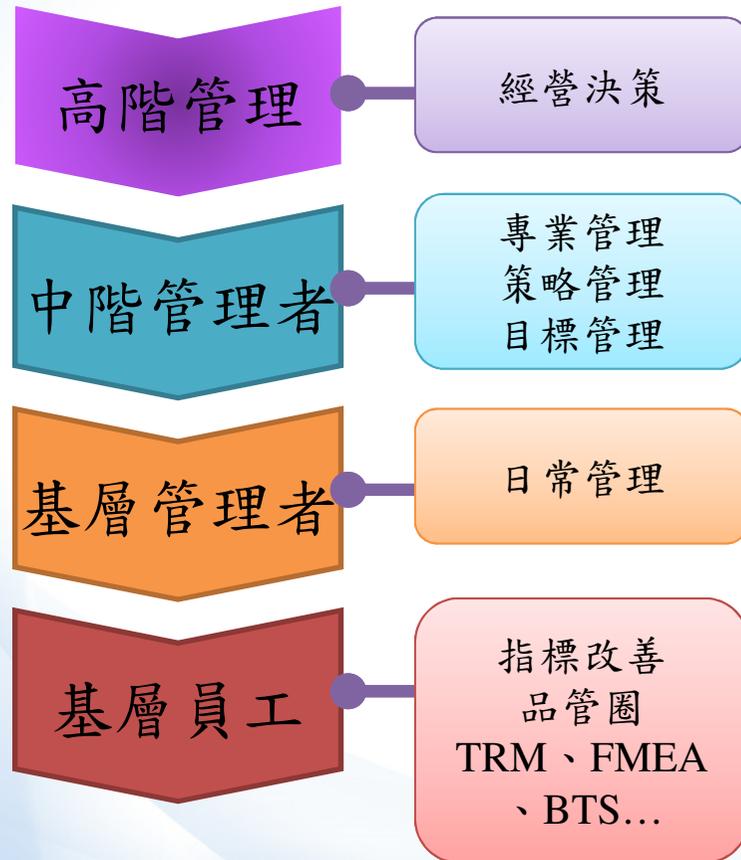
全面品質暨病人安全委員會組織圖



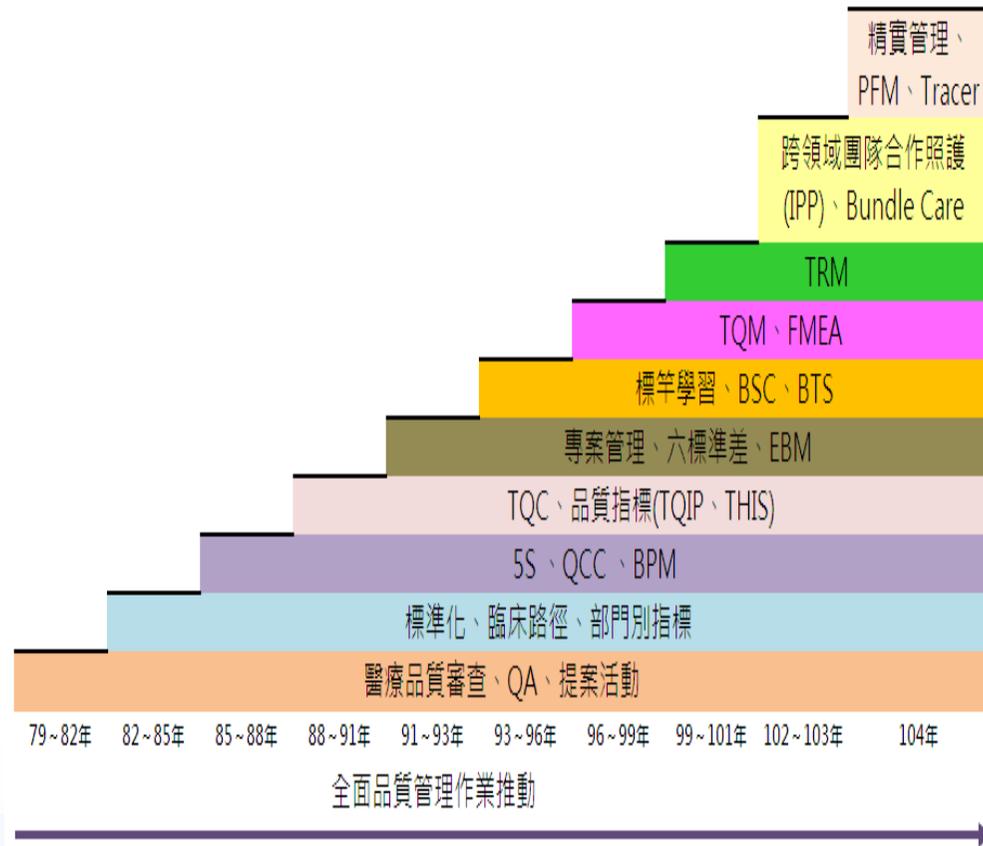
全面品質管制作業架構及作業推動歷程

經由多元品質管理工具運用、內外部稽核、醫院評鑑、滿意度調查等不斷標竿學習，秉持持續改善精神，提供超越顧客期望之優質服務

全面品質管制作業架構



全面品質管理作業推動



本院品質指標提報現況

提報指標類別		提報項目
TCPI	綜合照護指標	120
	急性精神照護指標	50
	長期照護指標	41
THIS		98
P4P		37
持續監測指標		45

光田醫院品質指標監測流程

指標填報監測系統-月填報

您好 · N841 陳婉汝 | 登出

指標設定 >> 指標提報輸入作業

條件篩放 儲存資料 匯出資料

年度: 104
TCPI、THIS 目前由舊系統轉入測試故不需key值

月份: 一月 二月 三月 四月 五月 六月 七月 八月 九月 十月 十一月 十二月

院區: 兩院 沙鹿 大甲

指標編號: 指標名稱:

群組目錄

- 護理指標(3)
- 醫院評鑑持續性監控指標(12)
- 醫院品質績效量測指標(P4P)(25)
- 心臟血管疾病照護品質指標(CAD)(56)
- 心臟血管疾病照護品質指標(ACS)(37)
- 抗生素管理品質指標(60)

1 共 1 頁

定義	指標編號	指標名稱	提報院區	單位編號	提報單位	監測頻	分子	分母	指標值	數值單位	異動人員	異動日期
1	P4P-AC-01	住院期間輸血相關異常事件發生率	沙鹿	1B9A	九病房(沙鹿)	月						
2	P4P-AC-01	住院期間輸血相關異常事件發生率	大甲	2B3C	MICU(大甲)	月						
3	P4P-Anesth-0	麻醉併發症比率	沙鹿	1460	麻醉科	月						
4	P4P-Anesth-0	麻醉併發症比率	大甲	2460	麻醉科(分院)	月						
5	P4P-ED-02	急診轉往一般病房比率	沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	月						
6	P4P-ED-04	檢傷後停留時間≥24小時比率	沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	月						
7	P4P-ED-05	檢傷後停留時間≥48小時比率	沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	月						
8	P4P-ED-06	急診病人未完成治療即離開比率	沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	月						

本院透過EIP指標管理系統，供全院各指標負責單位進行指標數值輸入。

指標填報監測系統-月報表

≡ 指標設定 >> 指標追蹤作業

指標設定

+ 指標卡維護作業

> 指標提報輸入作業

> 指標提報分配作業

> 指標維度建立設定

> 指標群設定作業

權限管理

指標應用

> 全院各指標系統報表

> 病房主任指標系統報表

> 全院各指標追蹤作業

> 指標查詢

> 醫療科主任指標系統報表

+ 部門工作計畫

> 我的最愛設定

> 我的儀表板

年度：104 院區：兩院 提報狀態：請選擇... 指標完整：請選擇... 醫院品質績效量測指標(P4P) 查詢

月份：一月 二月 三月 四月 五月 六月 七月 八月 九月 十月 十一月 十二月

指標編號： 指標名稱： 匯出資料

指標編號	指標名稱	定義	頻率	單位	方向	目標值	分子	分母	院區	提報單位	提報單位名稱	提報
P4P-AC-01	住院期間輸血相關異常事件發生率	?	月	千分比	-	◎			沙鹿	1B9A	九病房(沙鹿)	
P4P-AC-01	住院期間輸血相關異常事件發生率	?	月	千分比	-	◎			大甲	2B3C	MICU(大甲)	
P4P-Anesth-01	麻醉併發症比率	?	月	百分比	-	◎			沙鹿	1460	麻醉科	
P4P-Anesth-01	麻醉併發症比率	?	月	百分比	-	◎			大甲	2460	麻醉科(分院)	
P4P-ED-02	急診轉住一般病房比率	?	月	百分比	-	◎			沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	
P4P-ED-02	急診轉住一般病房比率	?	月	百分比	-	◎			大甲	2B1A	ER(大甲)	
P4P-ED-03	急診轉加護病房比率	?	月	百分比	-	◎			沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	
P4P-ED-03	急診轉加護病房比率	?	月	百分比	-	◎			大甲	2B1A	ER(大甲)	
P4P-ED-04	檢傷後停留時間≥24小時比率	?	月	百分比	-	◎			沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	
P4P-ED-04	檢傷後停留時間≥24小時比率	?	月	百分比	-	◎			大甲	2B1A	ER(大甲)	
P4P-ED-05	檢傷後停留時間≥48小時比率	?	月	百分比	-	◎			大甲	2B1A	ER(大甲)	
P4P-ED-06	急診病人未完成治療即離開比率	?	月	百分比	-	◎			沙鹿	1B1A	ER(沙鹿)	

指標管理單位可以於系統上檢視單位指標提報情形。

P4P指標監測報表-書面報表

指標數值分析與報表解讀

分享範例一、
P4P-Fami-01 住院AMI病人使用乙型
阻斷劑治療比率低於區域同儕

分享範例二、 P4P-ICU-02加護病房呼吸器相關肺炎

品質指標分析重點要和誰比較的迷思？



參用評鑑制度改革目標與範圍

- 持續性監測系統：精神及原則…
 - 著重在運用指標進行**內部品質改善**
 - 進行資料彙整後找出醫院潛在問題
 - 不會做為醫院評鑑基準的評分
 - **不會**進行**同儕**比較，重點在**自我**比較及**自我**改善。

資料來源：洪冠予教授，持續性監測資料於評鑑之應用簡報檔P.8

評鑑制度改革目標與範圍

➤ 指標監測採取自我比較...

- 自104年第三季起，本院增加指標管理方式，將單位提報之指標進行兩季差異分析，針對連續兩季變差>10%之指標以「●」註記
- 提報單位進行PDCA檢討、改善。

• 監測公式：

- 最近2次的季平均值變差幅度 $\geq 10\%$ ，例如將104Q3與104Q2相比。

$$\frac{104Q3 \text{ 平均值} - 104Q2 \text{ 平均值}}{104Q2 \text{ 平均值}} \times 100\%$$

品管人的心聲

品質改善 沒有最好

只有邁向更好!!



thank you