屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

指標數值分析及報表解讀與運用
指標進行品質改善

屏基醫療財團法人屏東基督教醫院
院長室高級專員
許煌澤

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

P4P指標改善難易分析表

指標名稱	過程面	可改善	不易改善
糖尿病住院病人過去12個月內有血清肌氨酸酐檢測紀錄的百分比		◎	
48 小時(含)內加護病房重返率		◎	
加護病房非計畫性氣管內管滑脫率		◎	
住院 AMI 病人使用乙型阻斷劑治療比率	◎		
急性心肌梗塞病人住院中死亡率(含病危自動出院)			◎
所有住院病人手術部位感染		◎	
預防性抗生素在手術劃刀前 1 小時內給予比率	◎		
所有手術病人住院期間非計畫重返手術室		◎	
所有手術術後48小時內死亡率(含病危自動出院)		◎	
急診轉一般病房住院		◎	
急診轉加護病房		◎	
檢傷後停留時間≧24小時		◎	
檢傷後停留時間≧48小時		◎	
急診病人未完成治療即離開比率		◎	
產程中會陰四度裂傷發生率		◎	
麻醉併發症比率		◎	
全身麻醉手術後0至7日內死亡人數		◎	
加護病房呼吸器相關肺炎		◎	
加護病房留置導尿管相關尿路感染		◎	
新生兒產傷發生率		◎	
住院期間輸血相關異常事件發生率		◎	
膝關節置換術病人在手術劃刀前1小時內給予預防性抗生素比率	◎		
膝關節置換術病人接受小於等於24小時預防性抗生素	◎		
兒科加護病房中心導管相關血流感染率		◎	
兒童急診病人 72 小時再返診比率		◎	
住院病人非計畫性的中心導管滑脫事件		◎	
住院病人非計畫性的留置導尿管滑脫事件		◎	
住院病人跌倒造成傷害		◎	
住院病人留置導尿管相關尿路感染		◎	
門診手術取消率-醫院取消	◎		
住院病人氣管內管滑脫率		◎	
住院病人呼吸器相關肺炎		◎	
COPD病人出院後14天內非計劃再入院率		◎	
COPD病人於住院期間使用支氣管擴張劑比率		◎	
初次剖腹產率		◎	

資料來源：彰化基督教醫院醫品部

指標數值如何分析

- 數據資料驗證：透過指標字典與要素，確認資料正確性。
- 統計圖表判斷：
  - 以管制圖來解析指標數據點是否座落於異常區?
  - 數據異常是否清楚原因? 或可解釋理由。
  - 數遽變化是否為非隨機? 有措施的介入否?
  - 管制圖的正確選擇

屏基醫療品質與安全論壇

屏基院長室品安組 ⇒ 許煌澤 登出

首頁 自學 品質 安全 指標 問卷 我們 聯繫

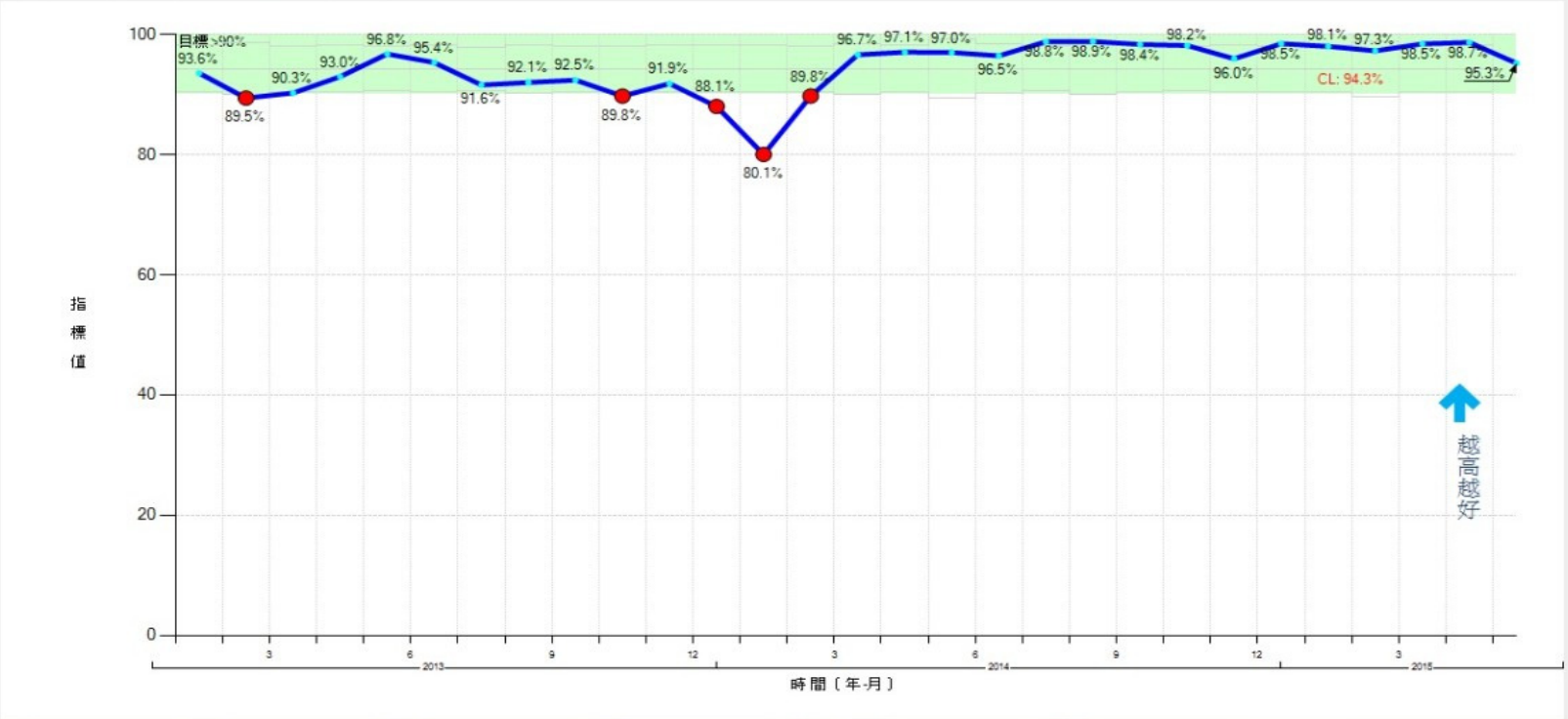
P4P指標系列：指標 *p* 型管制圖

屏基：預防性抗生素在手術劃刀前 1 小時內給予比率 [P4P13.5]

數據表

隱藏篩選

數據點值： ☑ 3SD色區： ☐ 概率規則： ☑



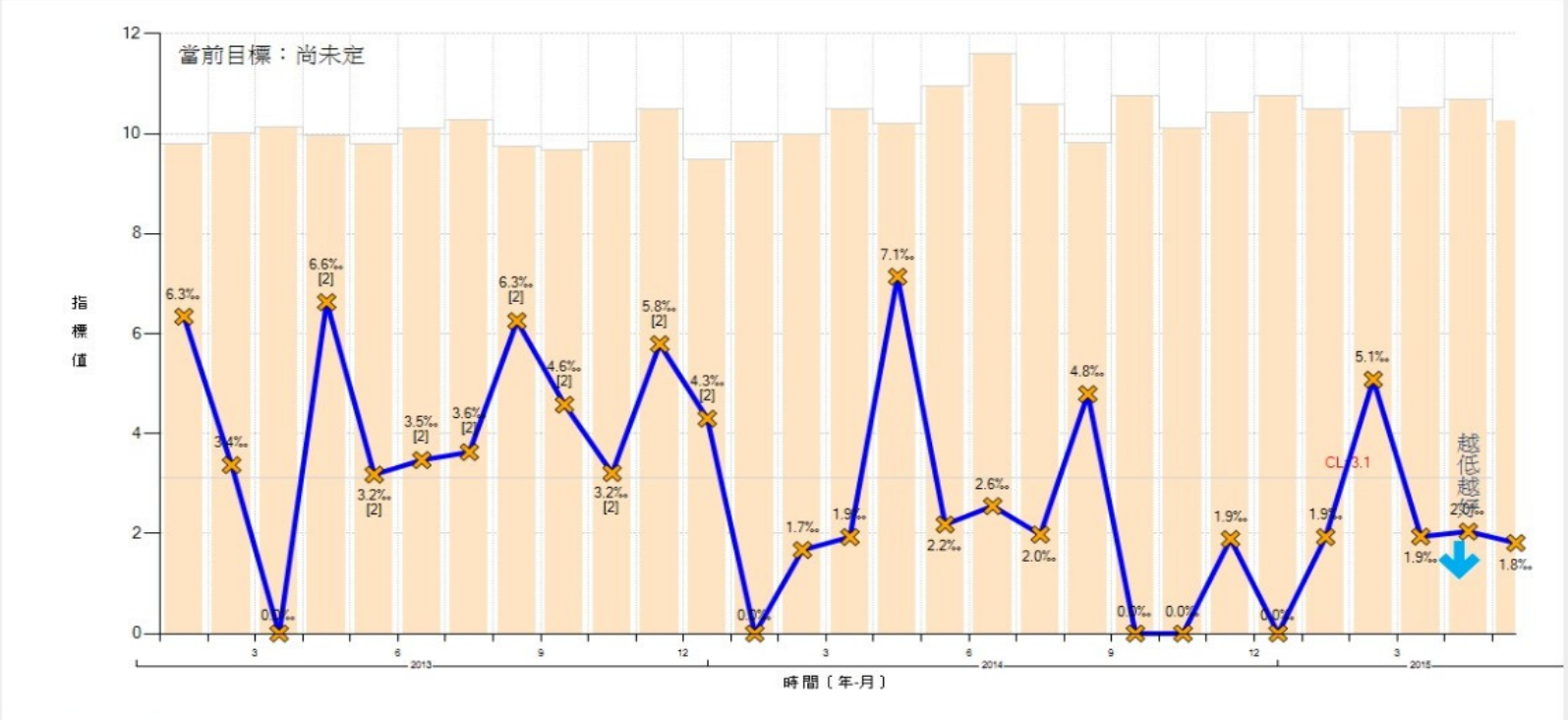
P4P指標系列：指標 *u* 型管制圖

屏基：加護病房呼吸器相關肺炎 [P4P13.3]

數據表

隱藏篩選

數據點值： ☑ 3SD色區： ☑ 概率規則： ☑



顯示判讀規則

中文（繁體）

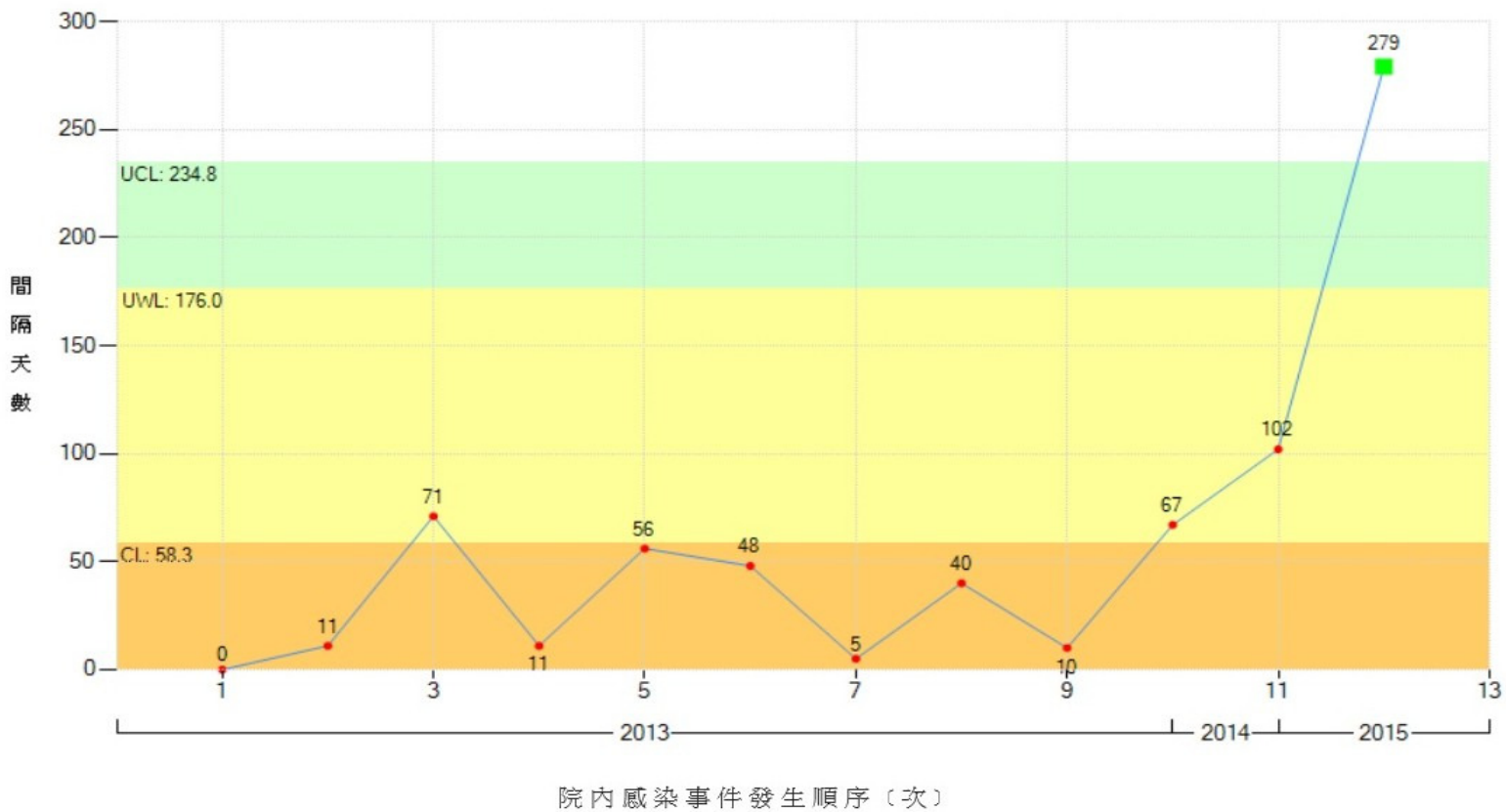
屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

醫院：屏基　院感診斷：VAP　護理站：C204 內科成人加護病房(MICU)

CLABSI:相關血流感染、VAP:呼吸器相關肺炎、CAUTI:、尿管相關泌尿道感染

院內感染間隔管制圖

CL: 58.3 天， UWL: 176.0 天， UCL: 234.8 天（SD:58.8）
從最近一次（2015/1/1）院感事件直到今天計算：211.42 天
2013年~2015年（N=12次）



如何解讀指標報表

- 報表不應只針對單一結果指標檢討，必須檢視相關過程面指標，與是否有互相影響的結果指標。
  - 手術感染率上升，預防性抗生素在手術劃刀前 1 小時內給予比率如何?
  - 約束使用率減少，是否造成約束大於24小時比率增加?
- 現況距離目標值或閾值的差距，應否繼續或介入改進措施。

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

TP4P指標系列：指標史料

屏基：預防性抗生素在手術劃刀前 1 小時內給予比率 [P4P13.5]

醫院 屏基 … 間隔： 月報

管制圖　指標屬性：過程面、越高越好。　N = 29

年月	分子	分母	比值	前月	月差	一季前	季差	一年前	年差
2015-05	302	317	95.27000	98.72000	-3.45000	97.32000	-2.05000	97.04000	-1.77000
2015-04	308	312	98.72000	98.48000	0.24000	98.06000	0.66000	97.09000	1.63000
2015-03	325	330	98.48000	97.32000	1.16000	98.51000	-0.03000	96.67000	1.81000
2015-02	218	224	97.32000	98.06000	-0.74000	96.00000	1.32000	89.79000	7.53000
2015-01	303	309	98.06000	98.51000	-0.45000	98.21000	-0.15000	80.06000	18.00000
2014-12	330	335	98.51000	96.00000	2.51000	98.39000	0.12000	88.06000	10.45000
2014-11	312	325	96.00000	98.21000	-2.21000	98.87000	-2.87000	91.86000	4.14000
2014-10	330	336	98.21000	98.39000	-0.18000	98.84000	-0.63000	89.78000	8.43000
2014-09	305	310	98.39000	98.87000	-0.48000	96.49000	1.90000	92.45000	5.94000
2014-08	263	266	98.87000	98.84000	0.03000	97.04000	1.83000	92.05000	6.82000
2014-07	340	344	98.84000	96.49000	2.35000	97.09000	1.75000	91.64000	7.20000
2014-06	275	285	96.49000	97.04000	-0.55000	96.67000	-0.18000	95.36000	1.13000
2014-05	197	203	97.04000	97.09000	-0.05000	89.79000	7.25000	96.80000	0.24000
2014-04	300	309	97.09000	96.67000	0.42000	80.06000	17.03000	93.02000	4.07000
2014-03	261	270	96.67000	89.79000	6.88000	88.06000	8.61000	90.30000	6.37000
2014-02	299	333	89.79000	80.06000	9.73000	91.86000	-2.07000	89.45000	0.34000
2014-01	249	311	80.06000	88.06000	-8.00000	89.78000	-9.72000	93.61000	-13.55000
2013-12	273	310	88.06000	91.86000	-3.80000	92.45000	-4.39000		
2013-11	282	307	91.86000	89.78000	2.08000	92.05000	-0.19000		
2013-10	325	362	89.78000	92.45000	-2.67000	91.64000	-1.86000		
2013-09	306	331	92.45000	92.05000	0.40000	95.36000	-2.91000		
2013-08	278	302	92.05000	91.64000	0.41000	96.80000	-4.75000		
2013-07	340	371	91.64000	95.36000	-3.72000	93.02000	-1.38000		
2013-06	308	323	95.36000	96.80000	-1.44000	90.30000	5.06000		
2013-05	333	344	96.80000	93.02000	3.78000	89.45000	7.35000		
2013-04	293	315	93.02000	90.30000	2.72000	93.61000	-0.59000		
2013-03	298	330	90.30000	89.45000	0.85000				
2013-02	229	256	89.45000	93.61000	-4.16000				
2013-01	293	313	93.61000						

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

屏基醫療品質與安全論壇

屏基院長室品安組 →許煌澤 登出

首頁 自學 品質 安全 指標 問卷 我們 聯繫

評鑑指標探索地圖

探索台灣醫院評鑑持續性檢測指標的半年變化

當前狀態： 持續三个半年改善

N = 40

史料	向	必	指標名稱	2014前 [z]	2014後 [y]	2015前 [x]	變異 [a]	變異 [b]
HA03-02	低		所有手術病人住院期間非計畫重返手術室	0.46%	0.45%	0.45%	-1.91%	-1.72%
HA03-03	低		所有住院病人手術部位感染	0.69%	0.45%	0.38%	-34.61%	-15.76%
HA05-02	低		急診會診超過30 分鐘比率	53.27%	51.85%	43.02%	-2.66%	-17.04%
HA07-13	低		住院留置導尿管相關尿路感染	5.27‰	4.17‰	2.43‰	-20.82%	-41.77%
HA09-04	高		亞急性呼吸照護病房呼吸器脫離成功率	4.88%	14.58%	43.59%	198.96%	198.90%
HA09-05	高		亞急性呼吸照護病房氣切比率	26.74%	33.33%	38.96%	24.64%	16.88%

表列的說明

向：（正向指標）越高越好、（負向指標）越低越好
必：必須受評指標

變異：兩個半年之間的百分比變化。【變異b】為最近三個半年、【變異a】為更早的兩個半年。
公式：（後－前）／前
變異a = (y-z) / z
變異b = (x-y) / y

「變異a」彩色背景：指示連續兩次的半年，指標變化的方向一致，而不管變化的大小（「持續」惡化或「持續」改善）。
「變異b」彩色背景：指示最近的半年與前一半年比起來變化超過一定的百分比（以指標敏感度決定多少百分比）。

數值顯示區間：最近三個已完成的半年（不含查詢時候所屬的半年）。前=上半年、後=下半年。顯示之區間將因查詢時間而有所改變。

上述表列不包括「件數」指標（沒有分母）。

中文（繁體）

創建日期： 2015/10/7 更新日期： 2015/10/28

網頁標籤號： [https://www.qi.org.tw/zh-tw/zb/zbmap]

導覽地圖

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

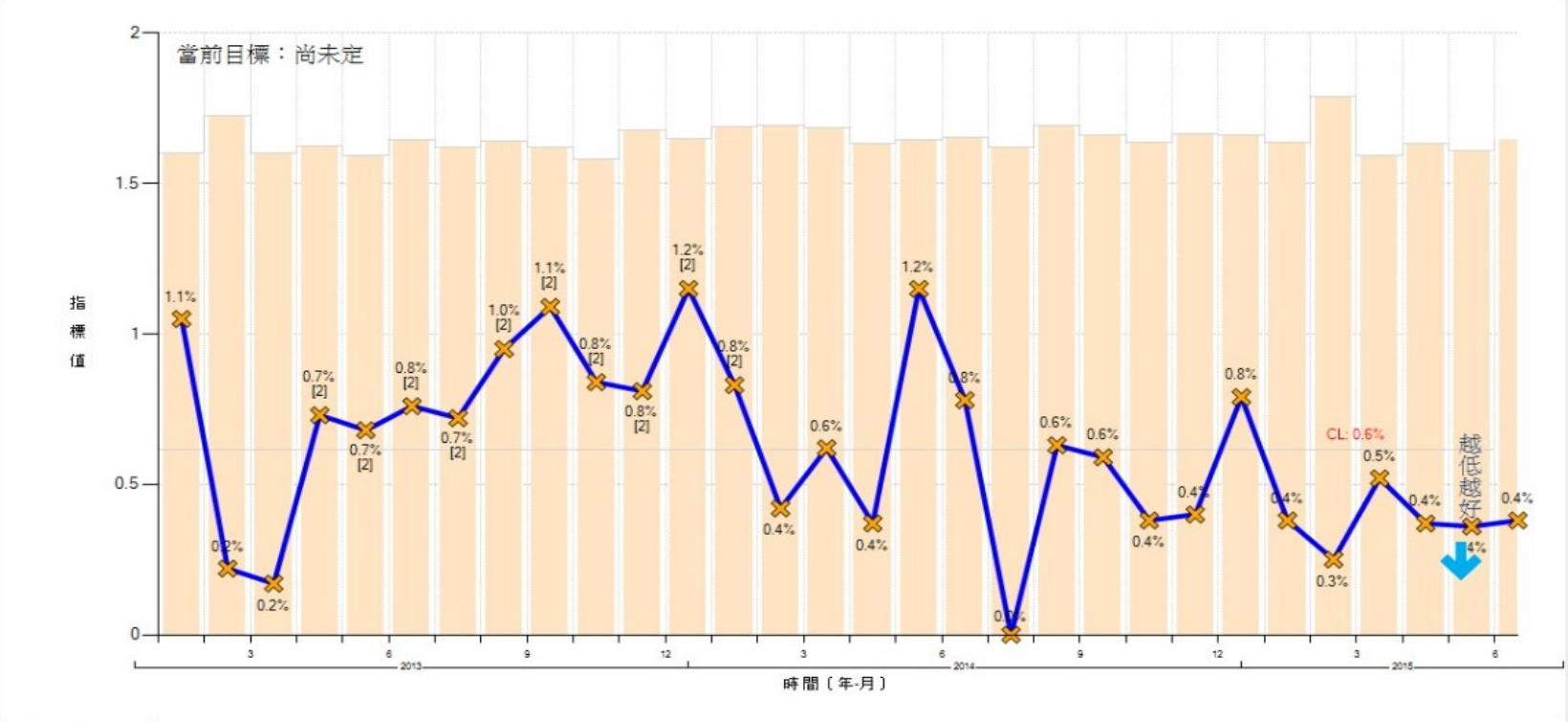
醫院評鑑持續性監測指標系列：指標 *u* 型管制圖

屏基：所有住院病人手術部位感染 [HA03-03]

數據表

隱藏篩選

數據點值： ☑ 3SD色區： ☑ 概率規則： ☑



顯示判讀規則

中文（繁體）

創建日期： 1997/7/3 更新日期： 2015/10/29

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL

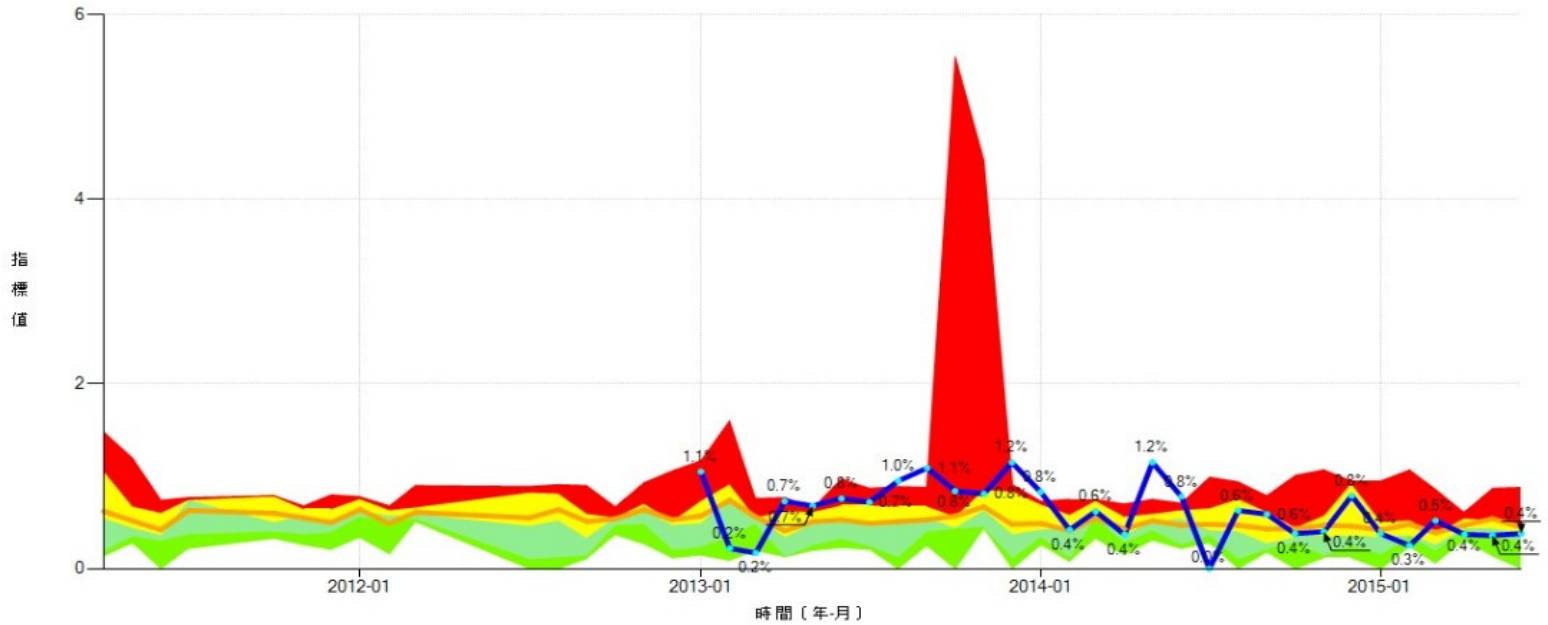
醫院評鑑持續性監測指標系列：醫院評鑑持續性監測指標系列：醫院評鑑持續性監測指標系列：指標同儕圖

屏基：所有住院病人手術部位感染 [HA03-03]

對照組：醫學中心　紅綠燈 ☑　顯示指標值 ☑

領先⇒ Min ~ 25%　25% ~ 50%　50% ~ 75%　75% ~ Max%　⇐滯後

加權平均⇒　⇐屏基成績



中文（繁體）

創建日期：1997/7/3　更新日期：2015/7/20

正確運用指標進行品質改善

- 持續的監控與正確的指標分析，適當判斷改善點，並指定時間、介入改善。
- 運用實證醫學，提供有效的改善對策。
- 全面推動前，必須經過一連串PDSA的試作，以確保改善措施能順利、正確的推展，達成預期的成效。

感謝各位、敬請指正