



# 104年度母嬰親善醫療院所認證說明會

黃嘉立 專員

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

認證作業說明

**本次說明會內容係以「草案」進行說明，今年度之「作業說明、認證資料表、認證基準及評量原則」將以國健署公告為準！**

# 說明大綱

104年作業說明重點差異

104年認證作業說明（草案）

認證內容與申請程序

實地認證程序

認證成績核算與評定原則

認證結果與不定時追蹤輔導訪查

# 104年作業說明重點差異

## 資料填報時間

- 再次認證：103年1月至104年4月
- 新申請認證：104年1月至8月

## 申請檢附文件

- 再次認證：增加「前次認證建議改善事項改善情形一覽表」

## 資料繳交時間

- 再次認證：申請截止日前
- 新申請認證：申請書以外附件9月前繳交

## 認證後追蹤

- 國健署得視需要安排不定時追蹤輔導訪查

# 104年母嬰親善醫療院所認證作業說明

- **認證目的**

為創造一個讓母乳哺育成為常規的醫療照顧環境，給予每個嬰兒生命最好的開始，並使通過認證的醫療院所能持續落實相關政策，以促使醫療院所營造親善哺乳環境。

- **辦理機關**

衛生福利部國民健康署主辦（以下簡稱國民健康署），經公開徵求委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理。

# 申請資格及檢附文件

一. 有意願參與認證之醫療院所均得以申請

二. 應檢附文件：

(一) 母嬰親善醫療院所「認證申請書」

(二) 母嬰親善醫療院所認證資料表

➤ 基本資料表

➤ 住院期間母乳哺育率

➤ 產後即刻母嬰皮膚接觸

➤ 親子同室率

(三) 母嬰親善醫療院所認證自我評量表

(四) 前次認證建議改善事項改善情形一覽表（初次申請者免填）

再次認證：103.1~104.4

新申請：104.1~104.8

# 104年母嬰親善醫療院所認證作業說明

- 認證委員

實務領域＋行政領域

由主辦單位聘請專家、學者及醫療院所相關業務主管擔任認證委員，進行實地認證作業。



- 認證內容

依「104年度母嬰親善醫療院所認證基準及評分說明」辦理。

# 申請認證程序 1/2

- 一. 請由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站，下載列印認證申請書及相關附件
  - (一) 認證申請書
  - (二) 母嬰親善醫療院所認證資料表
    - 基本資料表
    - 住院期間母乳哺育率
    - 產後即刻母嬰皮膚接觸
    - 親子同室率
  - (三) 母嬰親善醫療院所認證自我評量表
  - (四) 前次認證建議改善事項改善情形一覽表（初次申請者免填）

# 醫策會母嬰親善院所認證專區 [www.jct.org.tw](http://www.jct.org.tw)



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

Joint Commission of Taiwan

709 8+1 26

## 認證/訪查 → 母嬰親善院所認證專區

- 關於醫策會
- 人才招聘
- 評鑑
- 認證/訪查**
- 醫學教育
- 品質促進
- 病人安全
- 醫療關懷
- 活動課程
- 出版
- 資料下載
- 服務信箱



- 醫院感染管制查核
- 手部衛生稽核
- 人體研究倫理審查委員會查核
- 醫院緊急醫療能力分級評定
- 中心導管照護品質提升推動計畫
- 母嬰親善院所認證**
- 疾病照護品質認證
- 美容醫學品質認證
- 健康檢查品質認證
- 品質認證教育訓練
- 婦產科醫療(助產)機構訪查
- 實驗室生物安全

品質專家群計畫 (ISQua / ASQua / TJCHA Joint Fellowship Program) 正式啟動!

「品質專家群計畫」於8月30日，由醫策會蘇聰賢董事長、ISQua理事長Dr. David S. 及ASQua李偉強理事長(照片從左至右)，公開簽訂合作協議，正式啟動本計畫。該計畫是由國際健康照護品質協會(ISQua)、亞洲健康照護品質協會(ASQua)與台灣財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(台灣醫策會)共同開發及合專為台灣及華人地區之醫療照護人員所設計之健康照護品質及安全課程。該計畫為雙語課程，其內容涵蓋世界各地議題，並透過醫策會及其他亞洲夥伴合作提供中文課程以降低語言隔閡。只要完成「品質專家群計畫」，您將可獲得國際認證的資格，亦即FHQS (Fellowship in Healthcare Quality and Safety) 的頭銜，及獲頒品質專家勳章。

更多詳情，請至以下連結：<http://www.isqua.org/education/isqua-asqua-tjcha-joint-fellowship>

### 最新消息

### 最新消息列表

點閱次數

MORE

2015.06.05 「2015年第二屆醫療心職人徵件活動」敬請各醫療機構踴躍投稿！活動辦法請參閱附件

170

2015.06.04 醫療品質學院-6月份最新初階(數位)課程上架囉!

139

2015.06.04 醫療品質獎系統報名系統停機公告

94

2015.06.03 104年度母嬰親善醫療院所認證說明會相關事宜 (修正電子郵件信箱)

140

9

2015.06.03 抗生素管理計畫相關問答集

51

# 申請認證程序 2/2

二. 申請時間：依國健署公告

三. 如何申請：

3份(含正本)郵寄醫策會  
1份副本郵寄轄區衛生局

資料項目	填寫注意事項	繳交方式
認證申請書	負責醫師簽章關防	傳真後來電確認，再以掛號/親送至醫策會
認證資料表	<ul style="list-style-type: none"> <li>Word、Excel擇一填報</li> <li>再次認證：填寫103年1月至104年4月資料</li> <li>新申請認證：填寫104年1月至104年8月資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再次認證：於<u>申請期限內</u>，連同申請書一併繳交</li> <li>新申請認證：於<u>申請期限內</u>繳交申請書正本，其餘<u>附件得於104年9月</u>繳交</li> </ul>
住院期間母乳哺育率		
產後即刻母嬰皮膚接觸		
親子同室率		
自我評量表		
前次認證建議改善事項 改善情形一覽表	初次申請者免填	

\*行政審查後如有未符合申請條件而需補件者，將通知於3日內完成補件，逾期補件或仍不符申請條件者，將取消申請資格。

# 申請書填寫

- 機構名稱、代碼
- 機構類別
- 醫院評鑑結果
- 前次母嬰親善認證結果
- 產科門診時間
- 負責醫師簽章、關防
- 聯絡人相關資訊

## 申 請 書

本機構擬申請「104年度母嬰親善醫療院所認證」，敬請 鑒核。

此 致

衛生福利部國民健康署

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療機構名稱(全銜)：\_\_\_\_\_

醫療機構代碼(10碼)：\_\_\_\_\_

機 構 類 別：醫院 診所(免填醫院評鑑結果)

醫 院 評 鑑 結 果：\_\_\_\_年度 醫院評鑑優等(醫學中心)

醫院評鑑優等(區域醫院) 醫院評鑑合格(區域醫院)

醫院評鑑優等(地區醫院) 醫院評鑑合格(地區醫院)

最近一次母嬰親善認證結果：

新申請機構(含前次認證未通過之機構)

已通過認證(\_\_\_\_年度通過)

母乳哺育推廣醫療院所

本院產科門診時間：

	週一	週二	週三	週四	週五
上午					
下午					

開業執照之負責醫師簽章：

(請蓋關防及負責醫師章)

聯絡人(職稱)：

地址：

電話：

傳真：

中 華 民 國 1 0 4 年 月 日

# 實地認證日期及方式

- 本年度將於**8-10月**辦理實地認證作業
- 實地認證時間：**3-3.5小時**為原則
  - 診所3小時
  - 醫院3.5小時
- 為符合認證作業需要，得安排觀摩委員觀摩實地認證作業
- 若機構接受其他醫療機構於認證期間到院觀摩，應確保不致發生影響認證進行及代替回應問題之情事，以維機構權益。

# 實地認證程序

進行程序	時間分配		備註
	診所	醫院	
一、會前會	10~20分鐘		此時段為認證委員於實地認證前之討論會議。院方及衛生局陪同人員，請暫時迴避
二、召集委員致詞並介紹認證團隊	5分鐘	5分鐘	請院方介紹主要陪評人員即可
三、負責人致詞及介紹陪評人員			
四、醫療院所簡報	15分鐘	20分鐘	
五、實地查證與訪談	120分鐘	145分鐘	委員進行基準審查、面談相關人員及實地查證
六、委員討論時間	10分鐘	10分鐘	院方及衛生局陪同人員請暫時迴避
七、意見回饋與交流	30分鐘	30分鐘	
合計	180分鐘	210分鐘	不含會前會

# 認證成績核算方式及評定原則

## 一. 成績核算方式

$$\text{最後得分} = \text{原始總得分} \times \frac{100}{(96,97,98,99,100)}$$

備註：成績計算，其分數均以小數點以下第二位四捨五入取至小數點以下第一位，再自小數點以下第一位四捨五入取至整數位計。

舉例：

79.45，小數點以下第二位四捨五入

→79.5，小數點以下第一位四捨五入取至整數位

→80

## 二. 認證合格標準

(一)最後得分達80分（含）以上者，則評定為合格。

(二)最後得分達70-79分，且十項措施無任何一項為零分者，得列為「母乳哺育推廣醫療院所」。

# 認證結果

- 一. 認證結果由國民健康署公告，並發給合格證明文件及實地認證個別建議事項。
- 二. 合格效期：
  - 評定結果為「合格」其認證效期為4年。
  - 評定結果為「母乳哺育推廣醫療院所」其認證效期為1年
- 三. 認證過程中，醫療院所有偽造資料或紀錄之情形者，經訪查當日查證屬實，將取消該年度之認證資格。
- 四. 收到認證結果後，對成績如有疑義，應於一週內向國民健康署提請成績複查，惟複查結果不提供成績資料。

# 效期內院所注意事項

3份(含正本)郵寄醫策會  
1份副本郵寄轄區衛生局

- 一. 效期內院所，每年仍須於申請期限內，填報認證資料表及前次認證建議改善事項改善情形一覽表並回復，上述資料各1式4份後，其中3份（含正本）以掛號郵寄（以郵戳為憑）或由專人送達至本會，1份郵寄至所轄屬衛生局。
- 二. 如有以下情形，得依其違規情形認定予縮短或註銷其合格效期。
  - 有與配方奶公司合作進行配方奶之宣傳，由國民健康署進行查證屬實者。
  - 經國民健康署不定時追蹤輔導訪查發現有重大違規事件者。

感謝聆聽  
敬請指教

