



醫療品質雜誌—第8卷·第1期

發行人：蘇聰賢、蘇清泉

總編輯：林宏榮、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、吳肖琪
彭瑞鵬（依姓氏筆畫排列）

執行編輯：吳欣諭、許家慧

特約記者：廖慧娟、林嬭嬭

編輯小組：廖熏香、鍾翰其、江靜楓、游育苓、
蘇慧真、許家慧、楊登翔、吳姿瑩、
黃千芳、吳欣諭

讀者服務及廣告刊登專線：

(02) 8964-3000 #512

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
中華民國醫師公會全國聯合會

220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02) 8964-3000 #512

傳真：(02) 2963-4022

網址：<http://www.tjcha.org.tw>

電子信箱：editor@tjcha.org.tw

美術編輯：建耀設計 (02) 2577-3038

印刷廠：宇晨企業有限公司 (02) 2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，
所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

【編者的話】

要使一間醫院順利運作，護理人員的照護是非常重要的，而最近美國Gallup survey公布美國名眾心目中最受尊重、最誠實、最有倫理表現的專業，護理師又再度蟬聯第一名。本期「特別企劃」要深入介紹護理師專業，分析要如何建構具吸引力的護理職場，讓護理人員持續留任，及臺灣在實證護理的發展現況，也分析目前專科護理師執業的現況與困境，並如何建立一個彼此尊重、互相合作的工作環境，帶給就醫的民眾一個安全的環境，而除在國內的努力，也藉由本專欄分享臺灣護理人員如何在國際間努力站穩腳步，發光發熱的過程。

而本會辦理的HQIC為國內歷史悠久卓著盛名的競賽活動，一直以來與機構不斷地追求國內醫療品質的提升，現隨著時代的進步，HQIC也不斷地「進化」，這次比賽新增了Double S：擬真情境模擬競賽與智慧醫院，藉由資訊科技作為教育訓練的參考，及醫療流程的改進。本期「焦點話題」邀請3家獲得本屆系統類機構推行獎之機構來分享，萬芳醫院是國內追求醫療品質的指標醫院，獲獎無數，陸續通過各項評鑑、認證，更獲得HQIC肯定其持續的品質提升，本次也專訪李飛鵬院長，他大方分享系統性改善的推展事宜，秉持「品質是萬芳的尊嚴」來努力。而部立旗山醫院的積極參賽，代表了草地醫院也可以克服偏遠地區條件的困難，不僅提供醫療服務也能夠展現醫療品質。臺中醫院則利用全方位的品質管理，讓「百年老店，風華再現」。

醫療品質不是只有在醫院，有很多診所醫師，也在第一線默默地改善，基層照護的品質改善也是我們非常重視的一環，而這一期採訪了高雄建維診所陳宇清院長，他服務病人時秉持著「多走一哩路」的心情，在糖尿病照護上卓然有成，其服務的糖尿病人居全國之冠，更聘任了6位衛教護理人員及營養師照顧鄉里。

最後，細心的讀者可能會發現，本期增加了很多院長與團隊的專訪及照片，我們希望可以透過領導者的心得分享，讓引領改革的理念得以落實，進而持續提升醫療照護的品質。

醫療品質雜誌總編輯

林宏榮

目錄 CONTENTS

Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

特別企劃－護理專業之探討

- | | | |
|----|----------------------------|--|
| 4 | 建構具吸引力之優質護理職場 | 盧美秀
中華民國護理師護士公會全國聯合會理事長 |
| 12 | 臺灣實證護理發展現況與展望 | 陳玉枝
臺灣實證護理學會理事長、臺北榮民總醫院特約研究員、
國立臺北護理健康大學榮譽副教授 |
| 18 | 彼此尊重、相互合作、維護病安
共創快樂專業生涯 | 尹祚芊
監察委員 |
| 22 | 臺灣護理專業於國際護理發展中之
角色定位 | 李選
教授、考試院考試委員、2013-2017年ICN理事(亞太地區) |
| 28 | 專科護理師之執業現況與困境 | 蔡秀鸞 ¹ 、邱慧洳 ²
¹ 台灣專科護理師學會創會/名譽理事長 ¹ 大葉大學護理暨健康學院教授兼院長 ² 國立台北護理健康大學助理教授 ² 律師 |

焦點話題－第14屆醫療品質獎-開啟兩岸品質交流的大門

- | | | |
|----|---|---|
| 33 | 醫策會醫療品質獎介紹－
兩岸交流的契機 | 專訪：廖熏香 醫策會品質組主任
撰稿：廖慧娟 記者 |
| 39 | 第十四屆醫策會醫療品質獎-
系統類機構推行獎
以醫師領導之策略事業團隊運作模
式提升整體醫療品質 | 衛生福利部旗山醫院 |
| 44 | 第十四屆醫策會醫療品質獎-
系統類機構推行獎
百年老店 風華再現
全方位提升臺中醫院醫療照護品質 | 李惠筠 ¹ 、李孟智 ² 、黃元德 ³
¹ 衛生福利部臺中醫院醫品中心 ^{2,3} 院長室 |
| 51 | 第十四屆醫策會醫療品質獎-
系統類機構推行獎
萬芳醫院 | 陳怡慈
萬芳醫院 |

衛生醫療政策

- | | | |
|----|------------------------|-------------------------|
| 57 | 組織改造-「健康又幸福」-
衛生福利部 | 資料來源：衛生福利部
撰稿：林嬭嬭 記者 |
|----|------------------------|-------------------------|

專欄

- 60 提升手術室檢體處理正確性之改善專案
黃曉君¹、曾詩婷²、康宇婕³、楊麗秋⁴、李夢英⁵
^{1,2,3}林口長庚紀念醫院手術室護理師⁴護理長⁵護理部督導
- 71 對萬古黴素感受性下降的抗甲氧苯青黴素金黃色葡萄球菌
何承懋
中國醫藥大學附設醫院檢驗醫學部、內科部感染科主治醫師
- 78 精神護理之家評鑑的演進
溫莉筠¹、黃莉蓉²、張達人³
¹醫策會評鑑組專員²前醫策會評鑑組主任
³天主教仁慈醫療財團法人執行長
- 81 護理即時學習知識系統
郭振宗¹、楊晴雯²、陳碧蓮³、盧小玗⁴、高佳雲⁵、李三剛⁶
¹臺中榮民總醫院資訊室組長²資訊室主任³護理部護理師⁴護理部副主任⁵品質管理中心副技師⁶院本部院長
- 87 彰基中醫OSCE之經驗
陳瑩陵¹、林素卿²、侯俊成³、王竹賢⁴
^{1,3}彰化基督教醫院中醫部^{1,2}國立彰化師範大學教育研究所⁴彰化基督教醫院臨床技能訓練中心
- 90 性別與精神醫學
劉嘉逸
林口長庚醫院精神科主治醫師、長庚大學副教授

品質改善

- 93 由整合照護及駐院主治醫師(HOS)觀點，改善奇美醫院急診的新嚐試
林高章^{1,11}、翁子傑²、黃信凱³、吳孟杰⁴、張純誠⁵、葉正發⁶、劉聰勳⁷、張力升⁸、林宏榮⁹、許建清¹⁰
¹⁻⁸奇美醫療財團法人奇美醫院全人醫療科⁹⁻¹⁰急診醫學部¹¹南台科技大學生物科技系

醫聲交流

- 97 糖尿病優質照護
多走一哩路的陳宇清院長
專訪：陳宇清 健維診所院長
撰稿：廖慧娟 記者

活動報導

- 106 2013年醫策會醫療品質聯合頒獎典禮
撰稿：廖慧娟 記者
- 102 2013年醫策會醫療品質聯合頒獎典禮
心血管疾病照護、健康檢查、美容醫學品質認證分享會
撰稿：林嬭嬭 記者

讀者論壇

- 110 團隊資源管理之醫學中心麻醉科經驗
陳坤堡^{1,7,12}、江易穎^{2,8}、黃淑芬³、吳錫金^{4,9,13}、黃文良^{5,10,14}、藍忠亮^{6,11,15}
¹中國醫藥大學附設醫院麻醉部主任²主治醫師³資深麻醉技師⁴院長室主任秘書⁵行政副院長⁶醫療副院長⁷醫療品質暨病人安全委員會總幹事⁸幹事⁹委員¹⁰醫療品質部副主任¹¹主任¹²中國醫藥大學醫學院助理教授¹³教授¹⁴醫學系講師¹⁵醫學院教授