



### 醫療品質雜誌—第6卷·第6期

發行人：張珩、李明濱

總編輯：李偉強、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、彭瑞麟  
(依姓氏筆畫排列)

執行編輯：何書育、許家慧

特約記者：廖慧娟

編輯小組：黃莉蓉、廖熏香、鍾翰其、葉淑媛、  
江靜楓、王郁涵、許家慧、陳靜怡、  
何書育、吳佳臻

讀者服務及廣告刊登專線：

(02)2963-4055 #512

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
中華民國醫師公會全國聯合會

220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02)2963-4055 #512

傳真：(02)2963-4022、(02)2963-4033

網址：<http://www.tjcha.org.tw>

電子信箱：[editor@tjcha.org.tw](mailto:editor@tjcha.org.tw)

美術編輯：建耀設計(02)2577-3038

印刷廠：宇晨企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元  
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元  
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，  
所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

## 【編者的話】

當病人因為生病而進入醫院進行治療時，將不再只是醫治生理上的疾病而已，還包括了心靈上的療癒。為了提供良好的醫療品質，醫院的軟體面（醫療人員的照護品質）固然重要，硬體面（建築環境）更是不可或缺的一個要素，因此規劃一以病人為中心的環境與動線已儼然成為當今醫院建築重點之一。擁有一個完善的健康照護環境，應從醫院建築、室內設計、景觀設計及雲端醫療等處著手，創造一個舒適的「療癒環境」，對病人來說可以舒緩緊張、釋放壓力、降低等候時間的不適感等問題，藉以達到病人的療癒與復元之需求。本期「特別企劃」針對「療癒環境」的建築要素，以醫院實證的建築設計、建築設計對於醫療品質的影響、設計的思維與做法、醫療作業上的環境安全，以及國際間的醫院設計等面向進行探討。

臺灣從1978年開始實施醫院評鑑制度，經過30多年的發展，醫院評鑑制度趨於成熟，而與臺灣民眾的疾病型態及看病文化有許多共通的中國大陸，亦隨著經濟突飛猛進，對就醫品質與安全愈來愈重視，如何提升醫院的專業與服務品質已列為重點發展工作之一，因此本次「焦點話題」特別邀請瞭解中國大陸之醫院評鑑制度及品質方面發展與現況的專家撰文介紹。再者，醫策會為加強醫療服務國際化與兩岸合作發展與交流之趨勢，以浙江省作為試點成功推展「醫療品質獎」（HQIC）競賽活動，亦於本期「焦點話題」介紹。

本期「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育課程，除繼續申請西醫師、牙醫師、護理師（士）、職能治療師（生）及醫事放射師（生）通訊繼續教育積分。另外本雜誌也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司、法源資訊股份有限公司、遠流/智慧藏學習科技股份有限公司及漢珍數位圖書股份有限公司共同合作，將前期文章以電子期刊全文檢索方式讓讀者線上閱讀，增加多元化閱讀管道。

醫療品質雜誌總編輯

# 目錄 CONTENTS

## Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

### 特別企劃－醫院療癒環境的實證設計

4	由醫務管理的角度看醫院實證設計的發展	李偉強 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會執行長
10	邁入新世紀的醫院建築設計思維－臺灣H2C (Hospital for the 2 <sup>nd</sup> Century)	林禮榮 <sup>1</sup> 、尹彙文 <sup>2</sup> <sup>1</sup> 義大醫療財團法人義大醫院醫學工程處處長 <sup>2</sup> 永齡MIT研究室專案醫師
15	醫院建築設計－隱形又無聲的醫療品質	王明鉅 國立臺灣大學醫學院附設醫院副院長
20	永齡MIT研究室以原型模擬導引未來醫院設計個案分享	翁維晟 <sup>1</sup> 、張曉鳴 <sup>2</sup> 、林志蔚 <sup>3</sup> 、尹彙文 <sup>4</sup> <sup>1</sup> 永齡MIT研究室專案護理師 <sup>3</sup> 專案建築師 <sup>4</sup> 專案醫師 <sup>2</sup> 潘冀聯合建築師事務所專案建築師
27	以原尺寸實境模擬提升醫療作業環境安全設計	石富元 <sup>1</sup> 、林文綺 <sup>2</sup> 、方震中 <sup>3</sup> 、尹彙文 <sup>4</sup> <sup>1</sup> 國立臺灣大學醫學院附設醫院急診醫學部主治醫師暨安全衛生室主任 <sup>3</sup> 急診醫學部醫療副主任 <sup>2</sup> 永齡MIT研究室設計師 <sup>4</sup> 專案醫師
32	臺灣、日本與大陸醫院建築的設計議題－防震、評鑑及療癒環境	尹彙文 <sup>1</sup> 、張釋之 <sup>2</sup> 、江支川 <sup>3</sup> <sup>1</sup> 永齡MIT研究室專案醫師 <sup>2</sup> 專案建築師 <sup>3</sup> 中華科技大學建築系副教授

### 焦點話題－中國醫院評鑑與醫療品質之探討

36	中國醫院評審的制度變遷與路徑選擇－兼論新制《醫院評審暫行辦法》之多元創新	劉庭芳 北京清華大學醫院管理研究院教授、博士後導師、院長高級顧問
44	保障醫療安全構建醫療疏失報告免懲機制	劉庭芳 北京清華大學醫院管理研究院教授、博士後導師、院長高級顧問
46	2012年兩岸醫療品質促進交流暨競賽活動	葉淑媛 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副研究員

### 衛生醫療政策

49	國民免疫力長期追蹤調查計畫	專訪：劉定萍 行政院衛生署疾病管制局第二組組長 撰稿：廖慧娟 記者
----	---------------	--------------------------------------

## 專欄

- 53 品質提升措施對於門診顧客等候時間與滿意度之影響  
馬漢光<sup>1</sup>、李培芬<sup>2</sup>、鄭繼群<sup>3</sup>、於淑娟<sup>4</sup>、王又仙<sup>5</sup>  
<sup>1</sup>財團法人天主教耕莘醫院永和分院院長<sup>2</sup>院長室專門委員<sup>3</sup>副院長<sup>4</sup>門診護理長<sup>5</sup>批掛住院組組長
- 62 加護病房執行環境清潔措施於控制抗藥性致病菌之經驗分享  
吳德玉<sup>1</sup>、姜秀子<sup>2</sup>、李聰明<sup>3</sup>  
<sup>1</sup>財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院心臟內科加護病房護理長<sup>2</sup>感染管制中心組長<sup>3</sup>內科感染科主任醫師暨醫務專員
- 66 醫療機構設置標準修正內容簡介  
周道君  
行政院衛生署醫事處簡任視察
- 70 團隊急救復甦訓練新模式－以高擬真模擬情境考驗提升團隊合作效能  
楊子孟<sup>1</sup>、王嘉地<sup>2</sup>、林宏榮<sup>3</sup>、郭雅薇<sup>4</sup>、周淑蓮<sup>5</sup>、黃首詠<sup>6</sup>、林銘薰<sup>7</sup>  
<sup>1</sup>奇美醫療財團法人奇美醫院急診醫學部主治醫師<sup>2</sup>急診醫學部主任<sup>3</sup>副院長<sup>4,5,6</sup>品質管理中心專員<sup>7</sup>品質管理中心辦事員
- 77 提升手術病人time out作業執行完整性之改善專案  
黃品慈<sup>1</sup>、黃鈺雯<sup>2</sup>、葉茶蕙<sup>3</sup>、楊麗秋<sup>4</sup>、王琦<sup>5</sup>、賀倫惠<sup>6</sup>  
<sup>1</sup>長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院小兒暨整形外科手術室專責護理師<sup>2</sup>泌尿科暨直肛科手術室副護理長<sup>3</sup>小兒暨整形外科手術室副護理長<sup>4</sup>泌尿科暨直肛科手術室護理長<sup>5</sup>護理部督導<sup>6</sup>護理部副主任
- 88 教育不是灌輸一堆事實，而是學習追求真理的過程－參加2012年歐洲醫學教育年會感想  
林其和  
國立成功大學醫學院院長
- 90 LGBT相關健康與醫療議題  
蕭美君<sup>1,2,3</sup>  
<sup>1</sup>長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院精神科主任<sup>2</sup>長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院精神科主治醫師<sup>3</sup>長庚大學醫學系助理教授

## 品質改善

- 95 提升手術預防性抗生素使用正確率  
陳麗紅<sup>1</sup>、余秀芹<sup>2</sup>、黃挺碩<sup>3</sup>  
<sup>1</sup>長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院品質管理中心醫品師<sup>2</sup>護理部專科護理師<sup>3</sup>一般外科主治醫師

## 醫聲交流

### 100 偏鄉護牙零距離

專訪：鄭俊良 臺東縣長濱鄉衛生所醫師  
撰稿：廖慧娟 記者