

【編者的話】



醫療品質雜誌—第6卷·第5期

發行人：張珩、李明濱

總編輯：李偉強、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、彭瑞麟

(依姓氏筆畫排列)

執行編輯：何書育、許家慧

特約記者：廖慧娟

編輯小組：黃莉蓉、廖彥香、鍾翰其、葉淑媛、

江靜楓、王郁涵、許家慧、陳靜怡、

何書育、吳佳臻

讀者服務及廣告刊登專線：

(02)2963-4055 #512

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

中華民國醫師公會全國聯合會

220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02)2963-4055 #512

傳真：(02)2963-4022、(02)2963-4033

網址：<http://www.tjcha.org.tw>

電子信箱：editor@tjcha.org.tw

美術編輯：華飛廣告設計(02)2332-4256

印刷廠：宇晨企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元

(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元

(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，
所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

許多研究指出，透過指標的監測與回饋可以有效改善臨床的醫療照護品質。隨著品質概念的導入，醫療品質指標已成為重要的品質改善工具之一。現行臺灣醫療機構常應用的指標包含健保局及國健局的品質指標、臺灣臨床成效指標（TCPI）、臺灣醫療照護品質指標系列（THIS）與地區醫院品質指標系統（TCHA）。在專業自主及外在課責的期待下，為回應內部及外部的需求，品質指標的運用將會日益重要。因此如何在有限的資源下具有完備性與正確性將是指標系統面臨的挑戰。本期「特別企劃」從臺灣醫療品質指標的發展現況、內部整合與改善到外部的實際運用逐一介紹，並邀請醫療機構分享品質指標於臨床管理應用的經驗。

為使醫學與醫事領域的畢業生於能在工作職場成為獨當一面的專業人士，有賴於完整的畢業後一般醫學訓練計畫（PGY）。因此，為銜接校內之醫學教育及畢業後之繼續教育，衛生署於2003年7月公告實施西醫師「畢業後一般醫學訓練計畫」，以期達到持續性專業發展。並於2007年7月實施臨床其他職類之醫事人員畢業後臨床訓練計畫，以期落實提升醫療品質及確保病人安全之目標。而一個完整的訓練計畫包括良好的課程規劃、學習評估機制及師資培育制度，才能讓學員瞭解訓練內容為何、讓臨床教師瞭解如何給予訓練、讓臨床單位瞭解如何評估學習成效等，將於本期「焦點話題」——分享各執行機構的寶貴經驗。

本期「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育課程，除繼續申請西醫師、牙醫師、護理師（士）、職能治療師（生）及醫事放射師（生）通訊繼續教育積分。另外本雜誌也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司、法源資訊股份有限公司、遠流/智慧藏學習科技股份有限公司及漢珍數位圖書股份有限公司共同合作，將前期文章以電子期刊全文檢索方式讓讀者線上閱讀，增加多元化閱讀管道。

醫療品質雜誌總編輯



目錄 CONTENTS

Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

特別企劃－品質指標的認識

4 從內部改善到外部運用－
品質指標持續監測理念 賴吾為
國立成功大學附設醫院外科部胸腔外科兼外科加護病房主任

8 臺灣醫療品質指標發展現況與挑戰 鍾國彪¹、游宗憲²
¹國立臺灣大學健康政策與管理研究所教授²健康政策與管理研究所博士

15 運用品質指標提升長期機構照護品質之
經驗分享 李英芬¹、李莉²
¹財團法人臺灣基督教長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院護理部督導²附設護理之家護理長

20 品質指標於臨床管理運用之經驗分享 王嘉慧¹、林麗華²、許惠恒³、李三剛⁴
¹行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院醫療品質暨病人安全管理會副技師²醫療品質暨病人安全管理會執行秘書³副院長⁴院長

焦點話題－PGY醫事人員的訓練制度

24 如何建構完整的醫療人員PGY訓練計畫 林季緯^{1,2}
¹義大醫療財團法人義大醫院醫學教育部教學型主治醫師²家庭醫學科主任

29 如何建構學習評估機制 廖梅珍¹、李石增²
¹長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院教學部高級專員²長庚醫療財團法人長庚紀念醫院行政中心行政長

33 應用資訊平台加強醫療跨領域團隊溝通
與合作照護及提升醫療品質 吳明儒^{1,3,5}、藍忠亮^{2,4}
¹行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院內科部一般醫學內科主任²副院長³中國醫藥大學醫學院臨床醫學研究所兼任副教授⁴醫學院醫學系教授⁵中山醫學大學醫學院醫學系兼任副教授

37 「學習歷程檔案」系統發展應用於醫學
教育課程 黃建中¹、公煥忠²、曾文盛³、羅孟彥⁴
¹奇美醫療財團法人奇美醫院放射診斷科組長²影像醫學部技術主任³影像醫學部部主任⁴國立高雄應用科技大學資訊工程系助理教授

40 師資培育制度的建立與推動－
臺北醫學大學附設醫院經驗分享 吳建志¹、翁瑄甫²、陳祖裕³
¹臺北醫學大學附設醫院教學研究部主任²教學研究部副主任³教學副院長

衛生醫療政策

44 論質計酬之健保制度

專訪：蔡淑鈴 行政院衛生署中央健康保險局醫務管理組組長
撰稿：廖慧娟 記者

專欄

50 醫院推行品管圈之醫療品質影響
成效研究

廖素玲¹、趙正敏²、鄭博文^{3,4}
¹臺中市政府社會局副局長²國立雲林科技大學工業工程與管理研究所博
士生³工業工程與管理研究所教授⁴健康產業管理研究所教授

59 基層醫師對實證醫學的態度與應用
之初探分析

林玟娟¹、黃志富^{2,3,6}、盧相如⁴、張家禎^{5,7,8}
¹高雄市立小港醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）教學研究
中心辦事員²教學研究中心主任³內科主任⁴神經內科主治醫師⁵家庭醫學
科主任⁶高雄醫學大學醫學系教授⁷醫學系助理教授⁸高雄醫學大學附設中
和紀念醫院家庭醫學科主治醫師

66 醫療照護人員為什麼要施打疫苗

陳宜君¹、陳如欣²、劉定萍³、姚建安⁴、黃立民⁵
¹國立臺灣大學醫學院附設醫院內科部感染科主治醫師⁴家庭醫學部主治
醫師⁵小兒部感染科主任²行政院衛生署疾病管制局第二組防疫醫師³第二
組組長

73 淺談醫院評鑑與醫療照護人員疲勞
管理（下）

廖學志¹、吳偉涵²
¹財團法人天主教聖馬爾定醫院行政副院長²職業醫學科主任

78 確保強度調控放射治療正確性以降低
潛在錯誤風險

何志偉¹、陳妙芬²、賴家玄²、洪照雄³、林坤生⁴、楊素娥³、陳文政⁶
¹長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院放射腫瘤科技術組長²放射腫瘤科
主治醫師³放射腫瘤科醫學物理師⁴放射腫瘤科醫事放射師⁵放射腫瘤科護
理副組長⁶放射腫瘤科主任

89 從醫技系實習規範：
談醫學檢驗臨床實習教育的發展

吳俊忠^{1,2}
¹國立成功大學醫學院副院長²醫學檢驗生物技術系教授

93 以家庭為基礎之醫療照護的性別觀點

黃志中
阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院家庭醫學部主任

品質改善

98 利用資訊系統降低藥物不良反應之
發生率

林慧娟^{1,6}、董秀花²、李忠憲³、賴輝雄²、陳佳南²、高芳凌³、林郁菁³、
邱俊仁⁴、張其純^{5,7}
¹戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院藥劑科主任²藥劑科藥師³資訊室資
訊管理師⁴資訊室組長⁵醫事部暨教學部副主任⁶嘉南藥理科技大學藥理學
院講師⁷高雄醫學大學藥學系博士班

醫聲交流

106 推動臺灣腸造口及傷口護理的推手

專訪：陳筱蓉 奇美醫療財團法人奇美醫院護理師
撰稿：廖慧娟 記者

讀者論壇

113 改善注射藥物包裝標示促進醫院注射
用藥安全

阮祺文^{1,2}
¹光田醫療社團法人光田綜合醫院醫療副院長²弘光科技大學
護理系講師