



## 醫療品質雜誌—第5卷·第6期

發行人：張珩、李明濱

總編輯：李偉強、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、彭瑞麟

張梅蘭 (依姓氏筆畫排列)

執行編輯：何書育、許家慧

特約記者：廖慧娟

編輯小組：黃莉蓉、廖熏香、鍾翰其、游育苓、

江靜楓、王郁涵、許家慧、羅健銘、

陳靜怡、何書育

讀者服務及廣告刊登專線：

(02)2963-4055 #512

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

中華民國醫師公會全國聯合會

220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02)2963-4055 #512

傳真：(02)2963-4022、(02)2963-4033

網址：<http://www.tjcha.org.tw>

電子信箱：[editor@tjcha.org.tw](mailto:editor@tjcha.org.tw)

美術編輯：華飛廣告設計(02)2332-4256

印刷廠：宇晨企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元

(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元

(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

## 【編者的話】

隨著科技的進步，電子化時代的來臨，電腦、手機等產品已成為現代人的生活必需品，人們也藉此縮短了彼此間的距離，減少了時間的浪費，亦增加了許多的便利性。在醫療環境中，為了促進病人安全，提升醫療品質，並減少醫療疏失，在醫療業界也隨之發展雲端醫療科技，讓醫療不限地區，服務沒有距離。本期「特別企劃」對醫療技術中的智慧型醫療作一完整的介紹，藉以瞭解醫療體系之電子化的應用，透過遠距醫療照護，對於偏遠地區的居民，能有相同的醫療服務，更可讓醫師瞭解病人在家中自我監測的狀況，減少不必要的醫療資源浪費。另電子病歷為目前正積極推動與運用於臨床的重要項目，透過數位化的病歷，可促進電子病歷間的資源交換與共享，減少病人的病歷資料分散於不同醫療機構，提升病人更完善的醫療照護服務。

為提供以「病人為中心」的照護品質，減少無效的醫療資源浪費，並擁有安全的醫療照護，目前實證研究結合臨床照護的作法為一重要的議題。本期「焦點話題」探討醫療人員如何有效運用實證醫學的作法，結合臨床問題、研究證據及自身的臨床經驗，執行於臨床的醫療照護，以其達到病人的期望。又醫策會自2006年起開始將「實證醫學應用」納入醫療品質獎的競賽活動中，藉以提升醫療人員對於實證醫學的興趣，並能將實證醫學的操作與應用落實於臨床照護，進而提升醫療品質。

本期繼續提供「感染管制」與「性別議題」之醫療人員通訊繼續教育課程，並同時申請西醫師、牙醫師、護理師(士)、職能治療師(生)通訊繼續教育積分。另外本雜誌也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司、法源資訊服務有限公司及遠流/智慧藏學習科技股份有限公司共同合作，將前期文章以電子期刊全文檢索方式讓讀者線上閱讀，歡迎舊雨新知繼續給予支持。

### § 更正啟事 §

更正醫療品質雜誌2011年9月號(第5卷第5期)「藥物錯誤事件分析-以條碼輔助給藥系統建置為例」第二作者為郭容美副主任，原文誤刊為郭美容副主任，特此更正。



# 目錄 CONTENTS

## Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

### 特別企劃－智慧型醫療寶島

- |    |                             |  |
|----|-----------------------------|--|
| 4  | 臺灣健康資訊科技之現況與未來              | 行政院衛生署資訊中心 許明暉主任                                     |
| 8  | 創新活用RFID技術，打造安心及安全的智慧醫療服務平台 | 行政院衛生署臺北醫院資訊室 王立峯主任                                  |
| 11 | 個人化遠距健康照護服務                 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院遠距照護中心 陳盈憲醫師                            |
| 19 | PACS－醫療影像交換及判讀              | 奇美醫學中心病歷資訊管理室 鄭天浚主任<br>企劃管理部 錢才璋高級專員<br>醫學影像部 林煌偉放射師 |

### 焦點話題－細說實證醫學

- |    |                          |  |
|----|--------------------------|--|
| 24 | 實證醫學於臨床之發展與應用            | 陳杰峰 <sup>1,2,3</sup> 、羅恒康 <sup>1</sup> 、郭耿南 <sup>1</sup> 、譚家偉 <sup>1,4</sup><br><sup>1</sup> 臺北醫學大學實證醫學研究中心、<br><sup>2</sup> 臺北醫學大學萬芳醫院實證醫學中心、<br><sup>3</sup> 臺北醫學大學醫學系公共衛生學科、<br><sup>4</sup> 臺北醫學大學醫學系外科學科                                      |
| 30 | 實證臨床指引發展方法的國際趨勢與變革       | 羅恒康 <sup>1</sup> 、郭耿南 <sup>1,2</sup> 、陳杰峰 <sup>1,3,4</sup> 、邱亞文 <sup>2,5</sup><br><sup>1</sup> 臺北醫學大學實證醫學研究中心、 <sup>2</sup> 財團法人國家衛生研究院群體健康科學研究所醫療保健研究組、 <sup>3</sup> 臺北醫學大學萬芳醫院實證醫學中心、<br><sup>4</sup> 臺北醫學大學醫學系公共衛生學科、 <sup>5</sup> 臺北醫學大學公共衛生學系 |
| 38 | 從醫療品質獎實證醫學類競賽活動之推行談學習型組織 | 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 葉淑媛副研究員   |
| 42 | GRADE證據等級評比系統的臨床應用       | 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院藥劑部 劉人璋組長   |

### 衛生醫療政策

- |    |               |                                      |
|----|---------------|--------------------------------------|
| 46 | 多重慢性病整合照護服務計畫 | 專 訪：中央健康保險局醫務管理組 蔡淑鈴組長<br>採訪記者：廖慧娟記者 |
|----|---------------|--------------------------------------|

## 專欄

52	運用RFID降低母嬰照護之可預防不良事件發生率	長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院護理部 林晶晶督導、陳淑賢主任、林金燕護理長、 蔡惠珠護理長、陳美蓮護理師
61	運用組合式照護與感染控制	中國醫藥大學附設醫院感染管制小組 李桂珠股長、黃高彬主任
65	醫策會疾病照護品質認證制度介紹	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 程瑞婷副研究員、 翁惠瑛董事 振興醫療財團法人振興醫院 蔡勝國醫療副院長
69	從A到A <sup>+</sup> 之鑰－國家層級之醫療品質獎	淡江大學管理科學研究所博士生 許麗萍
74	臨床實驗室的風險管理	中國醫藥大學附設醫院檢驗醫學部 田寬主任、蕭瓊子組長、 施木青副主任 院長室 陳貽善副院長 醫療品質部 吳錫金主任、劉淳儀管理師 中國醫藥大學北港附設醫院檢驗科 洪曉音組長
79	習醫之道－談醫學系六年制新課程	高雄醫學大學醫學院解剖學科 劉克明教授 國立成功大學醫學院 林其和院長
82	醫療環境性騷擾防範及因應	臺南市女性權益促進會 呂蕙美主任

## 品質改善

86	醫療品質改善突破手法（BTS）－跨團隊合作模式提升急性缺血性腦中風施打IV-tPA時效	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院 神經內科 許鈺凰管理師、吳明修主任 醫品小組 郭淑真幹事 院長室 陳志州教學副院長 急診醫學部 符凌斌主任、黃婷慧護理長 放射部 張裕綱主任
----	---	--

## 醫聲交流

94	向檳榔及菸害宣戰的牙科硬漢	專訪：國立臺灣大學牙醫專業學院牙醫學系 韓良俊名譽教授 採訪記者：廖慧娟記者
----	---------------	--

## 活動報導

100	臨床教師培訓「課程設計研討會」之心得分享	財團法人馬偕紀念醫院呼吸治療科 毛蕙心技術主任
-----	----------------------	-------------------------