



### 醫療品質雜誌—第5卷·第5期

發行人：張珩、李明濱

總編輯：李偉強、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、彭瑞麟  
張梅蘭 (依姓氏筆畫排列)

執行編輯：何書育、許家慧

特約記者：廖慧娟、宋佳玲

編輯小組：黃莉蓉、廖熏香、鍾翰其、游育苓、  
江靜楓、王郁涵、許家慧、羅健銘、  
陳靜怡、何書育

讀者服務及廣告刊登專線：

(02)2963-4055 #512

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
中華民國醫師公會全國聯合會

220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02)2963-4055 #512

傳真：(02)2963-4022、(02)2963-4033

網址：<http://www.tjcha.org.tw>

電子信箱：[editor@tjcha.org.tw](mailto:editor@tjcha.org.tw)

美術編輯：華飛廣告設計(02)2332-4256

印刷廠：宇晨企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元  
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元  
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，  
所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

## 【編者的話】

全球人口正快速的老化，已成為各國重視的議題，近年來臺灣65歲以上的老年人口所占比例以及老化指數亦持續攀升，高居全世界的第一位。在這快速老化的世代，意味著持續照護與健康促進的重要性日益顯著。行政院自2008年起推動長期照護十年計畫，以期提供更完善的高齡照護品質。長期照護並非只有服務年長者，亦即提供身心障礙者的支持照護服務，依其失能程度與需求提供適切的居家式、社區式與機構式等多元化的照顧服務。本期「特別企劃」對長期照護有完整的介紹，藉以瞭解長期照護的服務對象、可供利用的資源、如何選擇良好的長期照護機構，以及長期照護的保險制度等。

乾淨又美麗的城市可以促進人民健康與生活品質。政府極力的在推廣「健康城市」的概念，要讓人民有良好的生活品質及健康的居住環境，首先要有健康的城市。臺灣各縣市政府積極地加強城市綠化、推廣節能減碳、營造健康飲食文化、建立無菸環境，以及編織社區健康照護網等。本期「焦點話題」特別邀請北、中、南區衛生局，分享各城市健康城市再造的成功經驗。此外國民健康局為因應高齡社會的時代並結合健康城市再升級，建設高齡友善城市，加強健康促進、增加健康年數、延緩及壓縮失能人數，以期達到健康老化與全民均健的目標。

本期繼續提供「感染管制」與「性別議題」之醫療人員通訊繼續教育課程，並同時申請西醫師、牙醫師、護理師(士)、職能治療師(生)通訊繼續教育積分。另外本雜誌也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司、法源資訊服務有限公司及遠流/智慧藏學習科技股份有限公司共同合作，將前期文章以電子期刊全文檢索方式讓讀者線上閱讀，歡迎舊雨新知繼續給予支持。



## 目錄 CONTENTS

# Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

### 特別企劃－關懷弱勢－「長期照護計畫」

- |    |                        |   |
|----|------------------------|---|
| 4  | 從醫療網經驗談<br>臺灣長期照護服務網建置 | 國立陽明大學衛生福利研究所 吳肖琪教授<br>葉馨婷博士候選人               |
| 9  | 我國長期照護保險規劃藍圖           | 行政院衛生署長期照護保險籌備小組總顧問 / 國立陽明大學<br>衛生福利研究所 李玉春教授 |
| 12 | 長期照護可運用的資源介紹           | 行政院衛生署護理及健康照護處 蔡閻閻簡任技正<br>鄧素文處長               |
| 17 | 選擇優質的長期照護機構            | 高雄市政府衛生局長期照護科 張素紅技正<br>前高雄醫學大學護理學系 吳淑如講師      |

### 焦點話題－健康城市 區域照護

- |    |                            |                      |
|----|----------------------------|----------------------|
| 20 | 高齡友善健康照護                   | 行政院衛生署國民健康局 邱淑媿局長    |
| 25 | 健康城市計畫－以臺南市為例              | 國立成功大學健康城市研究中心 胡淑貞主任 |
| 30 | 打造健康臺北－<br>松山、中山、萬華健康城市之營造 | 臺北市府衛生局健康管理處 游麗惠處長   |
| 34 | 嘉義市－<br>「無菸氧樂多，幸福多更多」      | 嘉義市政府衛生局 孫淑蓉局長       |

### 衛生醫療政策

- |    |               |                                    |
|----|---------------|------------------------------------|
| 38 | 手部衛生四5運動 拯救生命 | 專訪：行政院衛生署疾病管制局 張峰義局長<br>採訪記者：廖慧娟記者 |
|----|---------------|------------------------------------|

## 專欄

- |    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
| 44 | 護理人員約束照護實務教學之成效評估                 | 國立成功大學醫學院附設醫院護理部<br>張淑貞督導長、陳麗芳主任                        |
| 54 | 善用打擊感染症的武器－<br>抗生素管制的觀念           | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院<br>感染管制委員會抗生素管制小組 陳玉瑩藥師、邱政洵醫師          |
| 58 | 淺談2011年度醫院緊急醫療能力分級與<br>特殊照護中心認證計畫 | 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會<br>詹雯婷專員、黃莉蓉組長、方震中副執行長                 |
| 61 | 藥物錯誤事件分析－<br>以條碼輔助給藥系統建置為例        | 財團法人彰化基督教醫院護理部 吳美雯督導長、郭容美副主任<br>蔡慈娟護理師、賴淑媚護理師<br>宋麗貞護理師 |
| 67 | 跨領域團隊合作照護教育的內容結構<br>與教案規劃概念       | 中國醫藥大學附設醫院教學部 周致丞主治醫師                                   |
| 74 | 一個關乎「覺察」與「態度」<br>的醫療性別議題          | 文鳳診所身心科 薛克利醫師   |

## 品質改善

- |    |                           |   |
|----|---------------------------|---|
| 78 | 以團隊學習模式改善醫療團隊資源管理<br>訓練成效 | 奇美醫療財團法人奇美醫院<br>急診醫學部 陳明宏主治醫師<br>院長室 林宏榮醫療副院長<br>品質管理中心 陳志金副主任、陳德人主任<br>郭雅薇專員、黃首詠專員 |
|----|---------------------------|---|

## 醫聲交流

- |    |                                 |   |
|----|---------------------------------|---|
| 84 | 「好的醫療」就從關愛彼此開始－<br>高醫推動醫療照護關懷歷程 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院<br>護理部 馮明珠督導、吳鈴珠主任、劉秀琴副主任<br>行政室 張碧燕主任 |
|----|---------------------------------|---|

## 活動報導

- |    |                              |                                  |
|----|------------------------------|----------------------------------|
| 88 | 參與「冠狀動脈疾病照護品質認證」經驗<br>分享     | 臺中榮民總醫院品安會 高佳雲專員<br>心臟血管中心 丁紀台主任 |
| 92 | 2011年臺灣健康照護聯合學術研討會紀要         | 撰稿：聯合報系編輯部 宋佳玲記者                 |
| 96 | 醫療法律關懷論壇－<br>關懷醫療訴訟中的醫療人員（下） | 整理：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 鄭詩怡組員        |