

## 【編者的話】



### 醫療品質雜誌—第5卷·第4期

發行人：張珩、李明濱

總編輯：陳怡安、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、彭瑞鵬  
張梅蘭 (依姓氏筆畫排列)

執行編輯：何書育、許家慧

特約記者：廖慧娟

編輯小組：黃莉蓉、廖熏香、鍾翰其、梁靜祝  
游育苓、江靜楓、王郁涵、許家慧  
羅健銘、陳靜怡、何書育

讀者服務及廣告刊登專線：

(02)2963-4055 #512

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
中華民國醫師公會全國聯合會  
220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02)2963-4055 #512

傳真：(02)2963-4022、(02)2963-4033

網址：<http://www.tjcha.org.tw>

電子信箱：[editor@tjcha.org.tw](mailto:editor@tjcha.org.tw)

美術編輯：華飛廣告設計(02)2332-4256

印刷廠：宇晨企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元  
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元  
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，  
所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

總是為家計在外打拼的男性，他們的辛勞常被大家所忽略了。隨著父親節的到來，本期「特別企劃」探討關懷男性的身、心、靈等各個方面所面臨的問題。另外，社會對「性別」的刻板印象，將某些特定的職業侷限於單一的性別，例如護士，因此身為一位專業的男性護理人員，其性別及專業之間的平衡點，以及所面臨的壓力，是值得關注的議題。

本期「焦點話題」探討如何營造關懷的醫療團隊。醫療人員總是處於高度壓力、緊張及超時的環境下工作，擁有一個良好的工作團隊環境，是第一線服務的醫療人員不可或缺的。團隊間如何給彼此多一點點的關懷、如何降低工作上無形中的壓力、如何能創造高品質的工作團隊，將於本文中一一的介紹。

本期繼續提供「性別議題」與「感染管制」之醫療人員通訊繼續教育課程，並同時申請西醫師、牙醫師、護理師(士)、職能治療師(生)通訊繼續教育積分。我們也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司、法源資訊服務有限公司及遠流/智慧藏學習科技股份有限公司共同合作，將前期文章以電子期刊全文檢索方式讓讀者線上閱讀。



## 目錄 CONTENTS

# Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

### 特別企劃－降低「男性」的壓力，營造快樂的生活

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 4  | 中年男性健康「漫談」                              | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院一般內科暨高齡醫學科<br>陳英仁主治醫師                                   |
| 7  | 男性的壓力－<br>從奧德賽（Odyssey）談起               | 臺北市立聯合醫院仁愛院區精神科 許豪沖主任   |
| 12 | 現代社會成年男性在家庭中的<br>角色扮演                   | 臺北市立聯合醫院松德院區一般精神科 楊連謙主治醫師   |
| 16 | 性別角色期待的枷鎖：<br>擺盪於「性別」與「專業」之間的<br>男性護理人員 | 新生醫護管理專科學校通識教育中心 駱俊宏專任助理教授<br>服務業經營科 陳勝皇專任助理教授<br>元培科技大學護理系 傅網妹專任副教授兼主任 |

### 焦點話題－醫療團隊關係再省思

- |    |                |  |
|----|----------------|--|
| 20 | 再談「對護理人員應有的尊重」 | 和信治癌中心醫院醫學教育講座 賴其萬教授                       |
| 24 | 醫療職場的破壞性行為     | 奇美醫療財團法人奇美醫院 陳志金主任、林宏榮副院長、<br>林勤益副院長、邱仲慶院長 |
| 29 | 不可含怒到日落        | 奇美醫療財團法人奇美醫院 邱仲慶院長                         |
| 31 | 創造高品質由幸福職場出發   | 行政院衛生署草屯療養院 廖素玲秘書                          |

### 衛生醫療政策

- |    |               |                                       |
|----|---------------|---------------------------------------|
| 36 | 「長期照護服務法」草案說明 | 專訪：行政院衛生署護理及健康照護處 鄧素文處長<br>採訪記者：廖慧娟記者 |
|----|---------------|---------------------------------------|

## 專欄

- 42 運用醫療失效模式與效應分析建立臨床檢驗不符合事件評估機制  
中國醫藥大學附設醫院檢驗醫學部 田寬、張慈容、蕭瓊子、施木青、盧章智  
醫療品質部 劉淨儀、吳錫金  
國立中興大學獸醫學院微生物暨公衛研究所 張照勤
- 51 流感抗病毒藥劑  
衛生署疾病管制局第五分局 林慧真防疫醫師
- 55 藉由評鑑作業改善照護環境之安全—以設施及防火安全之管理為例（下）  
佛教慈濟慈善基金會醫療志業 張文成副執行長
- 64 住院病人跌倒後造成傷害因素分析—以通報資料庫為例  
財團法人彰化基督教醫院護理部 吳美雯護理督導長  
醫療品質部 蔡慈娟護理師、陶阿倫部長  
臺北醫學大學口腔衛生學系 陳立昇助理教授  
秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院急重症發展中心 伍福生主任
- 70 用法律觀點看醫療不良事件之風險管理  
臺北醫學大學醫學院 張念中副院長  
國立臺灣大學法律學院 陳聰富副院長
- 74 談青少年健康促進不能不知的性別議題  
財團法人佛教慈濟綜合醫院家庭醫學科 程慧娟醫師

## 品質改善

- 78 醫療服務指標品質改善成果—以耳鼻喉科「健保不予支付指標」為例  
國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院耳鼻喉科 黃德種主任  
國泰醫療財團法人國泰綜合醫院品質管理中心 鄭嘉惠管理師、王拔群主任
- 81 出院準備服務輔導策略模式之成效初探  
國立成功大學醫學院附設醫院護理部 邱淑貞副主任、黃素霞個案管理師  
家庭醫學部行為醫學科 盧豐華主任

## 醫聲交流

- 88 PGY社區文化醫療服務大甲媽祖繞境行後記  
財團法人彰化基督教醫院麻醉部 黃家祥醫師  
內科部 簡思齊醫師  
家庭醫學科 林益卿主任  
李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院 余昆宏專員、阮祺文院長

## 活動報導

- 92 建立品質認知的新觀點，全面提升經營品質—醫療品質提升標竿學習之反思  
汎奇國際管理顧問有限公司 李政修總經理
- 98 醫療法律關懷論壇—關懷醫療訴訟中的醫療人員（中）  
整理：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 鄭詩怡