



醫療品質雜誌—第8卷·第6期

發行人：蘇聰賢、蘇清泉

總編輯：林宏榮、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、吳肖琪
彭瑞麟(依姓氏筆畫排列)

執行編輯：莊舒閔、許家慧

特約記者：廖慧娟、林嬭嬭

編輯小組：廖秉香、鍾翰其、江靜楓、游育苓、
蘇慧真、許家慧、楊登翔、吳姿瑩、
黃千芳

讀者服務及廣告刊登專線：

(02)8964-3000 #511

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
中華民國醫師公會全國聯合會

220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02)8964-3000 #511

傳真：(02)2963-4022

網址：<http://www.tjcha.org.tw>

電子信箱：editor@tjcha.org.tw

美術編輯：建曜設計(02)2577-3038

印刷廠：宇農企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元
(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，
所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

【編者的話】

年度醫界盛事第24屆醫療奉獻獎頒獎典禮剛於11月初辦理完成，表揚長期恪守基層、醫療資源匱乏地區及特殊醫療工作單位的10位醫療從業人員。除了這10位，我們在思考，在醫療院所的各個角落、各種不同專業的工作人員身上，還有沒有一些默默奉獻、值得尊敬的「小人物」，我們能不能找出來他們的「大故事」，為醫療人員提供更多鼓勵與肯定的機會？

今年醫策會辦理了首屆「醫療心職人」微電影選拔活動，不再框限獎勵於醫療資源匱乏地區付出的醫護人員們，或是院長、教授或大醫師們，而是跳脫傳統思維，廣徵一直在你我身邊、默默支撐著醫療環境的小巨人；他們也可以是不具有專業證照的人員，但卻是醫療服務中發光發熱的小螺絲釘，他們也可以是專業人員口中的「老師傅」、「達人」，在崗位上不斷精進技術、廣為民眾肯定，而且樂於傳授後進，為醫療的傳承孜孜不倦，有這樣精神的「職人」就是我們要推薦的「醫療心職人」。

本期透過專訪五位小人物的大故事，有開著醫療服務車穿梭高山峻嶺的原住民司機，也有感動許多家屬的病房助理員，讓大家看見醫療界中還有許許多多堅守崗位奉獻的「心職人」。「醫療心職人」散發的不僅是個人能力與技術，更重要的是從「心」出發的能量，期待以他們為榜樣、重新建立醫療的正向環境。

科技始終來自於人性(connecting people)，早期人們對於「醫療」的印象是高科技、高專業、高技術，但缺少了一點人性，要如何將人性化思維與科技結合，運用科技的進步減輕醫療相關人員的工作負擔、職業傷害，降低人為失誤的發生，是將人因工程導入醫療照護體系的重要關鍵，本期特別企劃探討人因工程與其在醫療安全方面的應用，並以醫療品質獎人因特別獎實際案例與大家分享成果，期盼能讓讀者對人因工程有初步概念，並在未來能與人因工程專家、研究人員攜手合作，提供以人為本的人性服務科技，為醫療品質的提升、醫療安全的保障及整體醫療環境的進步貢獻心力。

本期「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育課程，持續申請西醫師、牙醫師、護理師(士)、職能治療師(生)、醫事放射師(生)及物理治療師(士)之教育積分。

本雜誌也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司、法源資訊股份有限公司、遠流/智慧藏學習科技股份有限公司及漢珍數位圖書股份有限公司共同合作發行電子期刊，讓讀者能以全文檢索方式線上閱讀前期文章，提供多元化閱讀管道；同時為配合線上閱讀，本雜誌亦有線上作答系統，欲知詳情，請上本會網站。

《更正啟事》第8卷第5期所刊之林門長庚紀念醫院醫療品質突破BTS成果分享及得獎感言，發表作者單位職稱誤植，特此更正為「黃泓淵執行長」。

醫療品質雜誌總編輯 林宏榮

目錄 CONTENTS

Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

特別企劃－人因工程與病人安全

- | | | |
|----|--|---|
| 4 | 簡介人因工程概念與未來發展 | 林承哲
國立臺灣科技大學工業管理系助理教授 |
| 17 | 人因工程之異業經驗－
推展於醫療照護系統的經驗 | 呂志維
中原大學工業與系统工程學系副教授 |
| 21 | 第十四屆HQIC人因特別獎－
從人因工程概念設計預防住院病人
跌倒之防跌設備 | 游惠珠 ¹ 、劉錦心 ² 、劉秀雲 ³ 、王國川 ⁴ 、陳莉卿 ⁵ 、譚慶鼎 ⁶
¹ 國立臺灣大學醫學院附設醫院護理部督導長 ² 護理長 ³ 督導長
⁴ 神經外科主治醫師 ⁵ 品管中心護理師 ⁶ 醫務秘書 |
| 24 | 第十四屆HQIC人因特別獎－
經由持續品質促進方法改善急性心
肌梗塞病人下床復健時間 | 黃偉春 ¹ 、洪正中 ² 、楊金修 ³ 、鄭錦昌 ⁴ 、江承鴻 ⁵ 、林克隆 ⁶ 、邱寬
饒 ⁷ 、郭風裕 ⁸ 、林肅強 ⁹ 、馬光遠 ¹⁰ 、康沛倫 ¹¹ 、劉俊鵬 ¹²
¹ 高雄榮民總醫院健康檢查科主任暨國立陽明大學及輔英科技大學
助理教授 ² 高雄榮民總醫院屏東分院主治醫師 ³ 輔英科技大學物理
治療系主任 ^{4,5} 高雄榮民總醫院心臟內科主治醫師暨國立陽明大學
講師 ⁶ 高雄榮民總醫院復健科主治醫師暨輔英科技大學助理教授 ⁷
高雄榮民總醫院心臟血管中心主治醫師暨國立陽明大學副教授 ^{8,9}
高雄榮民總醫院心臟血管中心主治醫師 ¹⁰ 心臟內科主任 ¹¹ 心臟外科
主任 ¹² 副院長 |

焦點話題－創造專業「心」價值

- | | | |
|----|----------------------------|---|
| 30 | 醫療心職人，找回服務的價值 | 專訪：林宏榮 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會執行長
撰稿：廖慧娟 記者 |
| 34 | 醫療心職人寫真－
護理資訊系統默默的推手 | 專訪：尤琇慧 臺中榮民總醫院護理師
撰稿：廖慧娟 記者 |
| 37 | 醫療心職人寫真－隱藏的幫助者 | 專訪：石約翰 埔里醫療財團法人埔里基督教醫院救護員
撰稿：廖慧娟 記者 |
| 40 | 醫療心職人寫真－
從心開始 安寧療護 | 專訪：張淑鳳 屏東民眾醫院院長
撰稿：廖慧娟 記者 |
| 44 | 醫療心職人寫真－
百萬次的重覆 等待那一秒瞬間 | 專訪：張瑜珊 屏基醫療財團法人屏東基督教醫院復健科物理治療師
撰稿：廖慧娟 記者 |
| 47 | 醫療心職人寫真－
耕耘臨床醫學教育的杏林鐵人 | 專訪：謝祖怡 臺中榮民總醫院免疫風濕科主治醫師暨
臨床技術訓練中心主任
撰稿：廖慧娟 記者 |

衛生醫療政策

- 50 結核病醫療品質確保計畫
王貴鳳¹、鄭憶雯²、彭彥婷³、黃彥芳⁴、陳昶勳⁵
¹衛生福利部疾病管制署愛滋及結核病組簡任技正²科員³護理師
⁴副組長⁵組長

專欄

- 54 海峽兩岸醫院評鑑基準之比較
汪秀玲^{1,2}、洪純隆^{3,4}
¹高雄市長大醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)人力資源室主任²高雄醫學大學醫務管理暨醫療資訊學系助理教授³醫學系名譽教授⁴財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院顧問醫師
- 70 護理師與合理抗生素使用
李桂珠
中國醫藥大學附設醫院感染管制護理師
- 74 104年版醫院評鑑基準之精神與內涵
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會醫院評鑑組
- 77 第十四屆醫策會醫療品質獎-系統類單位推行獎銅獎高雄榮民總醫院護理部
重預防 跨團隊 以實證為基礎 提升病人安全的醫療照護品質
顧艷秋¹、孫培蕾²、莊馥蓮³、劉苑生⁴、游雅蘭⁵、林麗英⁶、錢端蘭⁷
¹高雄榮民總醫院護理部主任²副主任³督導長⁴護理長⁵副護理長⁶督導長⁷督導長
- 84 瑞典的「公平健康照護中心」：整合性別醫學與多元文化觀點
黃淑玲
國防醫學院通識教育中心主任

品質促進

- 90 應用「標竿學習」降低中心導管相關血流感染密度
黃惠美¹、陳欽明²、黃首詠³、陳奇祥⁴
¹奇美醫療財團法人奇美醫院加護醫學部專科護理師²主治醫師
³品質管理中心專員⁴加護醫學部主任

活動報導

- 96 第31屆國際健康照護品質協會(ISQua)年會活動紀實
羅健銘¹、許家慧²
¹財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會品質促進組專員
²研究發展組專案副管理師