

【編者的話】



醫療品質雜誌—第8卷・第5期

發行人：蘇聰賢、蘇清泉
 總編輯：林宏榮、徐茂銘
 編輯委員：方震中、王三郎、邱亨嘉、吳肖琪
 彭瑞鵬(依姓氏筆畫排列)
 執行編輯：莊舒閔、許家慧
 特約記者：廖慧娟、林嬌嫻
 編輯小組：廖熏香、鍾翰其、江靜楓、游育苓、
 蘇慧真、許家慧、楊登翔、吳姿瑩、
 黃千芳
 讀者服務及廣告刊登專線：
 (02)8964-3000 #511
 發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
 中華民國醫師公會全國聯合會
 220新北市板橋區三民路二段31號5樓
 電話：(02)8964-3000 #511
 傳真：(02)2963-4022
 網址：<http://www.tjcha.org.tw>
 電子信箱：editor@tjcha.org.tw
 美術編輯：建躍設計(02)2577-3038
 印刷廠：宇農企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元
 國內外訂閱1年1,100元
 (國內含平信郵資，國外郵資另計)
 國內外訂閱2年2,100元
 (國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎
 本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，
 所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

本會推行品質突破系列已屆八年之久，初衷乃鑑於當時國內醫療品質與技術水準在國際上已達一定水準，但往前邁進卻遇到瓶頸，進而引進「品質突破系列」品管工具，讓醫界共同參與。過程中團隊成員歷經失敗就不斷嘗試，成功就再追求卓越，努力發展更好的醫療照護模式，累積凝聚團隊共識，因而吸引更多志同道合的夥伴參與及投入；除個人專業成長外，也獲得同儕的正面鼓勵與心理支持，讓品質這條路不再單打獨鬥並能繼續堅定向前邁進。

BTS品質突破系列活動有三大特色：

第一個特色是競合模式中學習，參與的各醫院團隊既是合作夥伴，又於合作中競爭，一同成長精進，增強雙方實力。

第二個特色是建立跨團隊、跨組織的學習平台，並藉本會號召力召集國內外首屈一指專家意見提供。

第三個特色是以實證理論為指引，由各院的案例中學習，進行資源整合、團隊腦力激盪及實務面的改善措施，促進各醫療院所共同實踐「最佳照護模式（Best Practice）」，達到共同目標、共享知識。

辦理品質突破暨BTS回顧與展望博覽會，即是希望將優秀的醫療團隊其最精華亦最寶貴的實踐經驗與全國醫療夥伴分享交流，企盼日後有更多人員共同投入耕耘提升醫療品質。本期「焦點話題」特別邀請獲獎醫院分享參與BTS後回院推廣的影響與一路走來之心路歷程。

中醫是東方文化中發展歷史悠久的特色醫學，雖與西醫理論、治療方式不同，但「全人醫療、以病人為中心」的理念是相通的。本期「特別企劃」探討中醫專業，從養成教育、品質提升(用藥安全)、國際發展現況、健保財務資源分配等面向作分享。傳統醫學是各國以不同文化所產出之特有理論，並以信仰和經驗為基礎的知識、技能及實踐的總和，面對全球傳統醫學的發展潮流，期待我國中醫醫療服務未來在產、官、學界帶領及改革下，持續發揚光大。

本期「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育課程，繼續申請西醫師、牙醫師、護理師（士）、職能治療師（生）、醫事放射師（生）及物理治療師（士）之通訊繼續教育積分。本雜誌也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司、法源資訊股份有限公司、遠流／智慧藏學習科技股份有限公司及漢珍數位圖書股份有限公司共同合作發行電子期刊，讓讀者能以全文檢索方式線上閱讀前期文章，提供多元化閱讀管道；同時為配合線上閱讀，本雜誌亦有線上作答系統，欲知詳情，請上本會網站。

醫療品質雜誌總編輯

林宏榮

目錄 CONTENTS

Journal of Healthcare Quality

1 版權頁／編者的話

2 目錄

特別企劃－中醫專業探討

4 中醫師畢業後教育	張恒鴻 ¹ 、巫漢揆 ² 、顏宏融 ³ ¹ 長庚大學醫學院中醫學系教授暨桃園長庚紀念醫院副院長 ² 陽明大學傳統醫藥研究所博士生 ³ 中國醫藥大學中醫學系助理教授暨附設醫院中醫兒科主治醫師
7 談中藥之用藥安全	賀慕竹 ^{1,2} ¹ 嘉義市中醫師公會理事長 ² 中華民國中醫師全聯會中藥品質監測委員會召集人
9 國內外中醫師的現況與未來	何永成 ¹ 、柯富揚 ² 、張立德 ^{3,4} ¹ 中華民國中醫師公會全國聯合會理事長 ² 秘書長 ³ 國際事務委員會副主任委暨副總編輯 ⁴ 長庚大學傳統醫學研究所
19 全民健保制度下臺灣中醫實施現況	施純全 ^{1,2,3} ¹ 義守大學學士後中醫學系助理教授 ² 義大臺灣中醫品質醫學會理事長 ³ 中華民國中醫師公會全國聯合會常務理事
23 中醫總額支付制度地區預算分配之建議	巫雲光 中華民國中醫師公會全國聯合會保險對策委員會主任委員

焦點話題－突破創新 八年有成

26 醫策會醫療品質突破暨BTS回顧與展望博覽會介紹	專訪：廖熏香 醫策會副執行長兼品質組主任 撰稿：廖慧娟 記者
30 品質突破先鋒獎、菁英獎、最佳戰友獎— 醫療品質突破系列BTS八週年，屢創佳績之馬偕人 馬偕紀念醫院醫療品質之推行策略	黎憶萍 ¹ 、楊苡昕 ² 、張澤芸 ³ 、楊育正 ⁴ ¹ 馬偕紀念醫院品質管理中心副主任 ² 護理師 ³ 院長辦公室專員兼品質管理中心主任 ⁴ 院長
34 品質突破先鋒獎、最佳戰友獎— BTS品質改善先鋒之黃金八年	王晨旭 ¹ 、洪聖惠 ² ¹ 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院品質管理中心主任 ² 管理師
37 品質突破先鋒獎、最佳戰友獎— 跨團隊合作展成果 花蓮慈院獲品質突破先鋒獎及最佳戰友獎	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院品質管理中心
38 品質突破菁英獎、最佳戰友獎— 突破傳統 持續改善 全面提升醫療照護品質	蔡怡靜 ¹ 、劉啟舉 ² 、唐修治 ³ 、黃祖源 ⁴ ¹ 台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院醫品室管理師 ² 醫務部部長 ³ 院長室院長特助 ⁴ 院長
42 品質突破菁英獎、最佳戰友獎— 運用醫療品質突破系列之持續改善精神提升醫療品質	陳韻靜 ¹ 、謝侑伶 ² 、陳佩璇 ³ 、莊子清 ⁴ 、朱芳業 ⁵ ¹ 亞東紀念醫院品質管理中心組長 ² 專員 ³ 管理師 ⁴ 專員 ⁵ 主任
45 品質突破先鋒獎— 落實個案管理照護模式與運用品質突破系統， 提升靜脈血栓治療的成效	林恩如 中國醫藥大學附設醫院腦中風中心個案管理師
47 品質突破菁英獎— 十年有成 迎向未來 以軟實力推升柳營奇美醫院醫療照護品質	劉偉倫 ¹ 、陳家容 ² 、張基生 ³ 、陳佩華 ⁴ 、余紫瀅 ⁵ 、徐佩文 ⁶ 、林恩如 ⁷ 、鄭哲舟 ⁸ ¹ 奇美醫療財團法人柳營奇美醫院品質管理中心主任 ² 專員 ³ 小組長 ^{4,5,6,7} 辦事員 ⁸ 醫療副院長
51 品質突破菁英獎— 維持現狀即是落伍 研究發展才有進步 品質提升無止境 突破突破再突破的新光醫院	侯勝茂 ¹ 、楊國卿 ² 、張學聖 ³ 、邱浩彰 ⁴ 、吳鋼治 ⁵ 、徐國基 ⁶ 、洪惠風 ⁷ 、連立明 ⁸ 、林 鎮均 ⁹ 、王宗倫 ¹⁰ 、陳國智 ¹¹ 、邱俊仁 ¹² 、鄭瑞楠 ¹³ ¹ 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院院長 ² 醫療副院長 ³ 行政副院長 ⁴ 教育研究副院長 ⁵ 醫務秘書 ⁶ 內科部主任 ⁷ 心臟內科主治醫師 ⁸ 神經內科主治醫師 ⁹ 胸腔內科主治醫師 ¹⁰ 急診醫學科主任 ¹¹ 主治醫師 ¹² 心臟內科主任 ¹³ 品管課課長

56	品質突破菁英獎- 田中央大醫院 深耕醫療品質 大林慈濟醫院 守護健康守護愛	王鈺鈴 ¹ 、呂欣茹 ² 、范文林 ³ ¹ 佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院品管中心專員 ² 副主任 ³ 外科加護病房主任兼品管中心主任
60	品質突破最佳戰友獎- 「好」還要「更好」持續參與BTS，打造醫療標竿團隊	潘韋翰 ¹ 、張恒嘉 ² 、吳秋鳳 ³ 、楊承憲 ⁴ ¹ 佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院醫療品質中心專員 ² 副院長兼醫療品質中心主任 ³ 護理部主任兼醫療品質中心副主任 ⁴ 醫療品質中心副主任
63	品質突破最佳戰友獎- 醫療品質突破BTS成果分享及得獎感言	黃麗月 ¹ 、賴宗政 ² 、黃泓淵 ³ 、黃璟隆 ⁴ 、翁文能 ⁵ ¹ 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院品質管理中心專員 ² 高專 ³ 院長室執行長 ⁴ 副院長 ⁵ 院長
65	品質突破最佳戰友獎- 醫療品質突破系列延伸SNQ國家品質標章	楊雅淑 ¹ 、楊孜蓉 ² 、許國忠 ³ ¹ 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院品質管理中心管理師 ² 專案主任 ³ 醫務秘書
67	品質突破菁英獎- 參與搶救生命大作戰BTS心路歷程	葉子洪 奇美醫療財團法人奇美醫院一般醫學內科醫師

衛生醫療政策

68	伊波拉病毒感染防治	蘇家彬 衛生福利部疾病管制署新興傳染病整備組醫師
----	-----------	-----------------------------

專欄

72	運用團隊資源管理工具於提升藥事服務之成效探討- 以某醫學中心為例	陳宥如 ¹ 、黃婉翠 ^{2*} 、吳宛庭 ³ ¹ 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院藥劑科副主任 ² 主任 ³ 品質管理中心管理師 *通訊作者
82	醫師應合理且謹慎使用抗生素	黃高彬 中國醫藥大學附設醫院感染管制小組主任
87	臺大醫院評鑑準備經驗分享	王佳華 ¹ 、洪鳳嬌 ² 、劉玉柳 ³ 、洪冠予 ^{4,5} ¹ 國立臺灣大學醫學院附設醫院秘書室組長 ² 中級管理師 ³ 主任 ⁴ 內科部教授 ⁵ 副院長兼品質管理中心主任
92	第十四屆醫策會醫療品質獎- 系統類單位推行獎銀獎 臺中榮民總醫院	高佳雲 ¹ 、林麗英 ² 、李三剛 ³ ¹ 臺中榮民總醫院品質管理中心副技師 ² 護理部主任 ³ 院長
98	多元性別敏感度教育	陳莉棟 東南科技大學通識教育中心副教授

品質促進

102	藉由多面向的感染管制策略降低內科加護病房 carbapenem-resistant <i>Acinetobacter baumannii</i> 之醫療 照護相關感染	梁雪雯 ¹ 、王奕棻 ² 、陳明芳 ³ 、林玉秀 ⁴ 、林心嵐 ^{5*} ¹ 奇美醫療財團法人柳營奇美醫院護理部護理長 ² 小組長 ³ 護理長 ⁴ 感染管制委員 會組長 ⁵ 護理部護理長*通訊作者
-----	---	--

醫聲交流

108	中醫偏鄉醫療缺乏地區執行概況
-----	----------------

專訪：詹永兆 中華民國中醫師公會全國聯合會常務理事、
苗栗保生堂中醫診所、苗栗縣中醫師公會常務監事
撰稿：廖慧娟 記者