

台灣病人安全文化調查

醫策會於2009年建置一個全國性的病安文化調查平台，透過整合性的分析，讓醫院了解機構本身與同儕的病安文化，並藉以改善院內病人安全風氣。目前資料庫內共有來自144家不同機構，近40萬筆資料，提供跨機構病人安全文化趨勢與差異之客觀比較資訊。

調查方法及保密原則

本調查使用台灣病安文化調查系統，提供兩種方法收集問卷資料：

1. 依參與醫院員工數提供足夠的帳號及密碼(由醫院分發給受測員工)，請受測者逕入系統中填答問卷。受測者於線上填完問卷後資料直接進入本調查資料庫，無須透過醫院聯絡人上傳，避免院方得知受測者身分資料，以使安心作答。
2. 資料匯入-醫院端直接將院內自行調查資料電子檔給本會，由本會協助轉入。



服務特色

- 系統操作簡單，減少行政作業
- 公正第三者施測，參與人員個資保密
- 回饋資料具外部比較性，客觀進行同儕醫院之比較
- 醫院可依個別需求進行交叉分析
- 提供教育訓練及專人諮詢服務



台灣病人安全文化調查類別及收費說明

類別		
適用範圍	大規模全院普查	小規模單位量測
調查時間	1月至12月	1月至12月
說明	1. 藉由全院性普查了解機構內病安文化風氣的現況，並找出需優先改善風氣的單位。 2. 可與當年參與醫院進行同儕比較。 3. 調查時間內提供一次全院性調查。 4. 若同年需進行第二次全院調查，則該次費用折半計算。	1. 針對特定部門或單位進行病安文化調查。 2. 可進行單位間比較(無同儕值)。 3. 單位進行相關改善活動(如TRM)後，進行病安文化量測，以了解活動之成效。 註：1次繳費調查單位數不可超過3個。
費用		
醫學中心	25,000元	12,500元
區域醫院	20,000元	10,000元
地區教學醫院	15,000元	7,500元
地區醫院	10,000元	5,000元

*TCPI 參與醫院可享有9折優惠價格。

竭誠歡迎各醫療機構參加，共同為營造正向病人安全文化一起努力！

如有相關問題或有意參加者，歡迎來電詢問！

聯絡電話：02-89643000轉3008 溫晨帆組員

聯絡信箱：psc@jct.org.tw

TaiwanPatient Safety Culture Survey