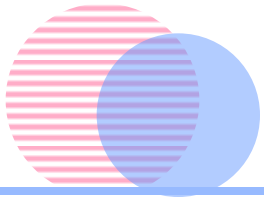


# 醫事機構評鑑管理系統 追蹤輔導操作方式說明

---

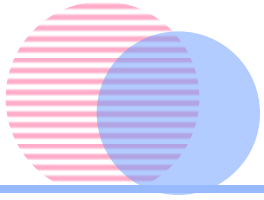




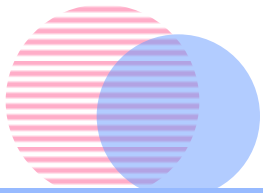
# 大綱

---

- 系統登入作業
- 追蹤輔導作業
  - 基本資料表
  - 建議改善事項執行成果一覽表
  - 列印



# 系統登入作業



# 系統登入-1

- 開啟瀏覽器輸入系統網站網址
- 系統網站網址：<https://mcia.mohw.gov.tw/>

衛生福利部  
醫事機構評鑑管理系統  
Medical Care Institutions Accreditation Management System

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理

登入區 Member Login

帳號  登入

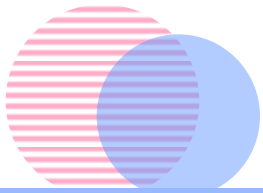
密碼

清除 忘記密碼

申請帳號

What's News 最新/消息 [more](#)

- [正10或更高版本之使用者 功能選單無法正常點選之解決方案](#) [2013/06/17]
- [\[通知\] 醫策會已於2013年3月1日起變更電話代表號](#) [2013/03/06]



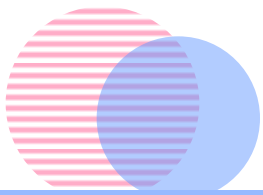
## 系統登入-2

- 於登入頁面上輸入帳號(機構登入帳號為機構代碼)
- 輸入帳號後，再輸入密碼(首次登入請使用原系統之密碼登入，登入後須立即變更密碼(8-12碼，需含英文、數字、符號任2種組合))

註：若使用院區登入，請於機構代碼輸入後選擇院區名稱

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: 登入區 Member Login
- Account Number: 帳號 1234567890
- Branch: 院區 本院 (dropdown menu)
- Password: 密碼 (masked with dots)
- Login Button: 登入 (orange)
- Clear Button: 清除 (red)
- Forgot Password Button: 忘記密碼 (red)
- Account Application Button: 申請帳號 (blue, with key icon)
- QR Code Login Button: 憑證登入 (blue, with QR code icon)



## 系統登入-3

- 已完成帳號申請或已有帳號密碼之醫院，請直接輸入機構代碼/選擇院區資料及密碼，點選【登入】即可進入系統

登入區 Member Login

帳號 1234567890

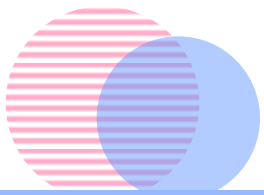
院區 本院

密碼 ●●●●●●●●

登入

清除 忘記密碼

申請帳號 憑證登入



# 帳號申請-1

- 新設立之醫院，請先進行帳號申請
- 如為變更負責醫師使機構代碼變更者，請以新的機構代碼登入，密碼同原設定
- **每家機構僅能申請1個帳號**，「帳號」為醫療機構代碼(此帳號代表機構而非個人)

登入區 Member Login

帳號 1234567890

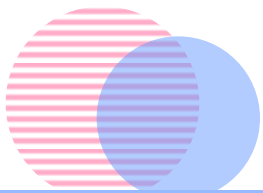
院區 本院

密碼 ●●●●●●●●

登入

清除 忘記密碼

申請帳號 憑證登入



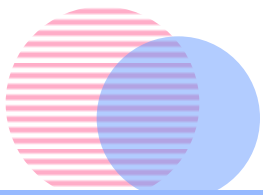
## 帳號申請-2

- 帳號申請視窗出現後，請開始填寫基本資料
- 資料填寫完後請下載帳號申請確認書。並於用印後先行傳真至本會（傳真電話：02-2963-4033），再將正本寄回，即完成帳號申請作業

帳號申請

*機構代碼	<input type="text"/>
*機構名稱	請先輸入機構代碼
*院區名稱	<input type="text"/>
*設定密碼	<input type="text"/> (8-12碼，需含英文、數字、符號任2種組合)
*確認密碼	<input type="text"/>
*聯絡人身分證字號	<input type="text"/>
*聯絡人姓名	<input type="text"/>
*聯絡人職稱	<input type="text"/>
*聯絡人部門	<input type="text"/>
*聯絡人電話	<input type="text"/> - <input type="text"/> 分機 <input type="text"/>
*行動電話	<input type="text"/>
*聯絡人電子郵件	<input type="text"/>
聯絡人電子郵件(備用)	<input type="text"/>
*審查方式	<input checked="" type="radio"/> 線上審查申請 <input type="radio"/> 機構卡啓動 線上審查申請：填寫完申請表後，需要等到系統管理者審查通過後，該帳號才能開始使用!!
申請書下載	<a href="#">下載醫院評鑑網路系統帳號申請確認書</a>





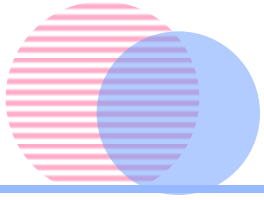
# 忘記密碼

- 步驟一：於系統首頁點選【忘記密碼】按鈕
- 步驟二：填寫忘記密碼的表單，點選【申請】
- 步驟三：系統會自動將新密碼寄至該帳號原先設定之電子郵件信箱中。

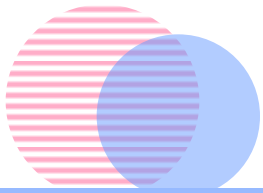
## 忘記密碼

申請

離開



# 追蹤輔導作業



# 基本資料表-1

- 點選【追蹤輔導作業】，請分別填寫「基本資料表」、「建議改善事項執行成果一覽表」



衛生福利部

醫事機構評鑑管理系統

Medical Care Institutions Accreditation Management System



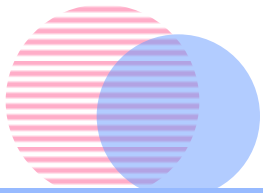
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理



[回首頁](#) [評鑑作業](#) [追蹤輔導作業](#) [歷年評鑑資料](#) [問卷調查](#) [使用者管理](#) [登出](#)

年度追蹤輔導申報資料

項次	追蹤輔導年度	評鑑類別	功能
1	106	醫院/教學醫院	<a href="#">基本資料表</a> <a href="#">建議改善事項執行成果一覽表</a> <a href="#">列印</a>



# 基本資料表-2

- 填寫基本資料表內容，「106年度填報資料」以填表當日為基準

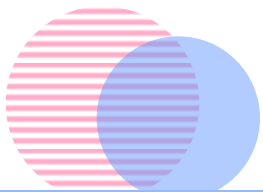
106年度醫院評鑑及教學醫院評鑑不定時及即時追蹤輔導訪查

醫院基本資料表					
醫院名稱			醫療機構代碼		
負責醫師姓名		聯絡人姓名/職稱		聯絡電話	
醫院地址			填表日期	106年7月13日	
最近一次醫院評鑑年度	105	醫院評鑑評定類別			
最近一次教學醫院評鑑年度	104	教學醫院評定類別			

請填報貴院最近一次評鑑年度及追蹤輔導當年度兩個基期之資料：

### 一、基本資料

最近一次評鑑年度填報資料	追蹤輔導當(105)年度填報資料
1.一般病床：_____床；特殊病床：_____床	1.一般病床：_____床；特殊病床：_____床
2.急性一般病床_____床；慢性一般病床_____床	2.急性一般病床_____床；慢性一般病床_____床
精神急性一般病床_____床	精神急性一般病床_____床
精神慢性一般病床_____床	精神慢性一般病床_____床
慢性結核病床_____床；漢生病病床_____床	慢性結核病床_____床；漢生病病床_____床
普通隔離病床_____床；正壓隔離病床_____床	普通隔離病床_____床；正壓隔離病床_____床
負壓隔離病床_____床	負壓隔離病床_____床
加護病床_____床；燒傷病床_____床；	加護病床_____床；燒傷病床_____床；
急診觀察病床_____床；其他觀察病床_____床	急診觀察病床_____床；其他觀察病床_____床
嬰兒病床：_____床；手術恢復床_____床	嬰兒病床：_____床；手術恢復床_____床
嬰兒床_____床；血液透析床_____床	嬰兒床_____床；血液透析床_____床
安寧病床_____床；呼吸病床_____床	安寧病床_____床；呼吸病床_____床
急性結核病床_____床；精神科加護病床_____床	急性結核病床_____床；精神科加護病床_____床
產科病床_____床；腹膜透析病床_____床	產科病床_____床；腹膜透析病床_____床
亞急性呼吸照護病床_____床	亞急性呼吸照護病床_____床
慢性呼吸照護病床_____床	慢性呼吸照護病床_____床
燒傷加護病床_____床	燒傷加護病床_____床
性侵害犯罪加害人強制治療病床_____床	性侵害犯罪加害人強制治療病床_____床
骨髓移植病床_____床	骨髓移植病床_____床



# 基本資料表-3

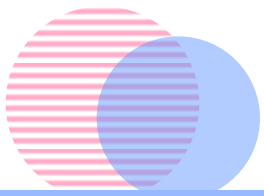
- 填報基本資料表之「七、全院全日三班護病比」填報方式
  - 點選【匯入格式下載】，依格式填報進行匯入
  - 於白色欄位填入數據，確認後點選【新增】，即出現藍色欄位，亦可整批匯入
    - 若發現數據有誤點於藍色欄位點選【選取】
    - 整欄資料錯誤，點選【刪除】
    - 僅修正部分數據後，確認無誤點選【修改】

## 2. 106年6月全院【急性一般病房】各單位全日護病比

整批匯入  
 整批匯入: **匯入格式下載** 瀏覽... 匯入 注意：請務必用系統下載之excel格式匯入

病房單位	科別	配置護理人員數	床位數 (A)	月平均佔床率 (B)	每月每日平均上班護理人員數				全日護病比 = (A×B×3/C)
					白班	小夜	大夜	小計(C)	
1234	內科	25	50	100 %	4	4	4	16	200
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>									
病房單位	科別	配置護理人員數	床位數 (A)	月平均佔床率 (B)	每日護理人員 (白班)	每日護理人員 (小夜)	每日護理人員 (大夜)	小計 (C)	全日護病比 = (A×B×3/C)
選取 1234	內科	25	50	100	4	4	4	16	200

全日護病比總計：9.38  $= [(A1 \times B1) + (A2 \times B2) + \dots + (An \times Bn)] \times 3 / (C1 + C2 + \dots + Cn)$



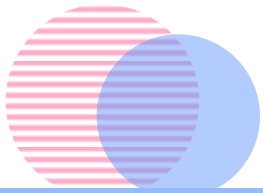
## 基本資料表-4

- 按下【暫存】：資料儲存，但未提交。離開後還可再度進入頁面填寫。
- 按下【資料送出】：確認資料都已填妥，按下此按鈕進行提交。送出後，即沒辦法進行修改

暫存

資料送出

離開



# 建議改善事項執行成果一覽表-1

## • 建議改善事項執行成果一覽表



衛生福利部

醫事機構評鑑管理系統

Medical Care Institutions Accreditation Management System



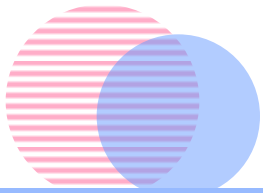
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
委託建置管理



[回首頁](#) [評鑑作業](#) [追蹤輔導作業](#) [歷年評鑑資料](#) [問卷調查](#) [使用者管理](#) [登出](#)

### 年度追蹤輔導申報資料

項次	追蹤輔導年度	評鑑類別	功能
1	106	醫院/教學醫院	<a href="#">基本資料表</a> <a href="#">建議改善事項執行成果一覽表</a> <a href="#">列印</a>



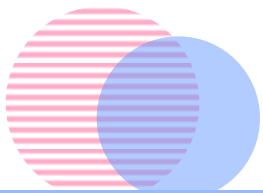
## 建議改善事項執行成果一覽表-2

- 填寫【執行狀況】【預定完成年月】【目前執行情形(或尚未執行理由)】

項次	最近一次評鑑建議改善事項	執行狀況	預定完成年月 (已完成免填)	目前執行情形(或尚未執行理由)
2.3.2	建議貴院病歷品質宜落實病情變化及評估。	未執行 執行中 已完成	無 ▾ 無 ▾	
2.3.8	貴院各單位都能充分應用工具進行評估，惟評估資料在問題確認上，常顯不足，宜加強病人問題之掌握，請改善。	未執行 ▾	無 ▾ 無 ▾	
2.4.12	建議貴院充分利用日間照護空間，並配合收治病人之屬性 & 年齡層，以符合個別化之復健治療目標，請改善。	未執行 ▾	無 ▾ 無 ▾	

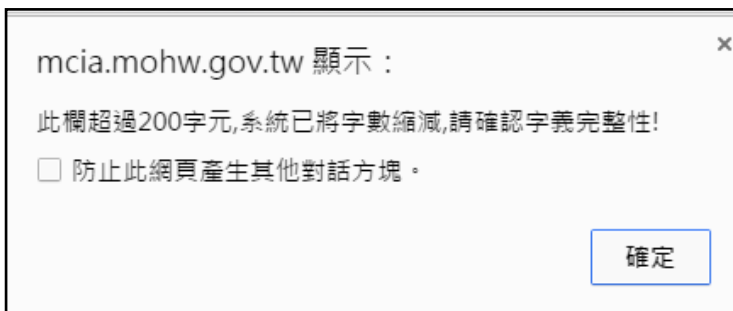
- 若執行狀況為【**已完成**】，可免填【**預定完成年月**】
- 若建議改善事項已不適用現況 (NA)，則請於執行狀況選取為【**未執行**】，並填寫不適用原因 (如：病床已於○月○日註銷)
- 【**目前執行情形**】為**必填欄位**，不論執行狀況為何都必須填寫





## 建議改善事項執行成果一覽表-3

- 目前執行情形每欄字數**限制為200字元**，超出者會跳出提醒視窗

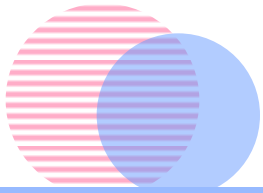


- 按下【暫存】：資料儲存，但未提交。離開後還可再度進入頁面填寫。
- 按下【表單送出】：確認資料都已填妥，按下此按鈕進行提交。送出後，即沒辦法進行修改

表單送出

暫存

離開



# 列印

- 可列印【追蹤輔導資料表列印】、【建議改善事項執行成果一覽表】
- 建議先將系統表單填妥後再進行列印，可提升列印速度


 衛生福利部  
**醫事機構評鑑管理系統**  
 Medical Care Institutions Accreditation Management System


 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
 委託建置管理



[回首頁](#)
[評鑑作業](#)
[追蹤輔導作業](#)
[歷年評鑑資料](#)
[問卷調查](#)
[使用者管理](#)
[登出](#)

[追蹤輔導資料表列印\(下載列印\)](#)

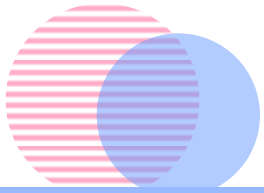
說明：選擇【快速下載】，下載速率會提升，惟請確認您的WORD版本是2003(含)以上，否則將無法開啟下載的檔案  
 提醒您：按下下載按鈕後，彈跳出視窗，請耐心等待系統處理，勿按【重新整理】按鈕

年度	機構代碼	機構名稱	院區名稱	評鑑類別	功能
104	0101170030	測試醫院	本院	新制醫院/新制教學醫院	<a href="#">下載</a>

[建議改善執行情形一覽表\(下載列印\)](#)

項次	匯出資料說明	功能
1	全部章節	<a href="#">下載</a>

離開



## 注意事項

- 資料填報期間：**即日起至106年8月11日止**
- 請於填寫完畢後，務必點選表單送出，即完成資料填報作業
- 請醫院**毋須**郵寄紙本至本會
- 本會將於填報截止**5日內通知**醫院資料補正等事宜，故醫院**毋須**來電確認是否完成送件。
- 建議醫院得自行列印下載【基本資料表】、【建議改善事項執行成果一覽表】電子檔存查
- 如有資料填報問題，請來電詢問**02-89643000分機3057(李小姐)、3056(吳小姐)**

# 醫策會

Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation



Copyright © JCT All rights reserved.

本簡報所刊出內容之著作權屬於財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會所有，任何形式之轉載，請先與我們聯繫。