二年期牙醫師畢業後一般醫學訓練計畫
107年度實地訪查作業說明

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2018年6月4日

訪查目的

- 依據

  107年3月14日衛部心字第1071701315號公告「107年度實地訪查計畫」

- 目的

  為實際瞭解訓練機構執行成效，透過訪查機制，查核並輔導訓練機構落實執行「二年期牙醫師畢業後一般醫學訓練計畫」，以協助訓練機構提升教學品質及能力。

實地訪查作業時程

時程	工作項目
3月14日	衛生福利部公告107年度實地訪查計畫
6月4日	實地訪查機構說明會
6月15日前	通知40家受訪機構訪查時間
7月至8月	進行實地訪查作業
第4季	衛生福利部函文訓練機構訪查結果

實地訪查作業說明(1/3)

- **訪查對象：衛生福利部核定訓練機構**

1.經衛生福利部核定辦理103年及105年計畫，有收訓受訓人員惟尚未訪查之訓練機構。

2.前次評定結果為不合格(含實地訪查或教學醫院評鑑項目中，牙醫師畢業後一般醫學訓練相關評核項目不合格之醫院)，仍有受訓人員按原計畫接受訓練之機構。

3.選定追蹤訪查之機構。

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

實地訪查作業說明(2/3)

- **訪查內容：107年度實地訪查基準及評量項目**

評量項目		總項數	可選項目
一	教學資源與管理	7	1
二	師資培育	2	0
三	聯合訓練機構與研究及學術交流	3	2
四	訓練計畫執行與成效	10	0
合計		24	3
試評條文		2	0

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

實地訪查作業說明(3/3)

- **訪查時間通知**
  1. 訪查日期：**107年7月至8月**
  2. **訪查2週前**將個別通知機構確定訪查日期
  3. 通知機構訪查日期後，將按預定排程前往，**除不可抗拒因素不得異動**
  4. 實地訪查時間以**2~2.5小時**為原則
- **委員人數安排：2位**
- **其他列席單位**
  1. 醫策會代表：**1位**為原則
  2. 衛生福利部代表：視情況

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構
醫策會 Joint Commission of Taiwan

實地訪查進行程序

- ✓訪查前
- ✓訪查當日
- ✓訪查後

實地訪查進行程序

醫策會代表

01

訪查前

1. 聯繫受訪機構
2. 提供計畫書、機構自評表電子檔
3. 提供相關諮詢

02

訪查前~訪查當日

1. 聯繫機構訪查時間
2. 確認受訓人員資料
3. 確認訪查進行相關細節，包含簡報、資料查閱準備情形

03

訪查後

1. 確認成績函送衛生福利部
2. 收集機構不符合項目之實際改善報告，並提供訪查委員參考

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

實地訪查進行程序

訓練機構

01 訪查前

6/6（三）下午5時前繳交※電子檔

1. 自評表
2. 補充資料表

02 訪查前~訪查當日

- 訪查動線安排
- 空間安排
  - 簡報
  - 訪談
  - 委員整理空間
  - 綜合討論
- 相關陪訪人員(計畫主持人、教師、受訓人員)
  - 確認進行簡報人員
  - 熟悉計畫相關內容
  - 協助說明所準備之資料
- 書面資料準備
  - 計畫書、學習歷程檔案、病人治療計畫、病歷、學習進度表、門診表、訓練課程表、課程會議紀錄、學員完訓項目登錄資料...等
  - 相關佐證資料

03 訪查後

- 收到訪查結果後，3個月內提出不符合評量項目之實際改善報告

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

實地訪查前準備

填寫自評表

第 1 章教學資源與管理

受訪機構自評				
1.1.2 提供適當教學設備與設有討論室或會議室	評量項目	符合	1.因應訓練需要，機構須提供足夠的教學討論空間，並配備教學所需之相關設備。	□符合□不符合
		優良	1.討論空間具獨立性，且相關教學設備足夠，使用情形良好。	□符合
	註	1.教學討論空間應與訓練場所位於同棟大樓或平面距離 100 公尺內。 2.若教學活動常因場地不足而受到限制，則視為「不足夠」。 3.105 年度起訓練機構以診間或櫃台空間當作討論會議室則視為不足夠。		
	執行狀況說明			

✓ 自評等級
✓ 執行狀況說明

針對受評條文之執行現況進行描述：
- ✓ 內容呈現方式不拘（文字、表格、圖片等均可）
- ✓ 具體敘述
- ✓ 每項基準之執行狀況說明以1頁為限

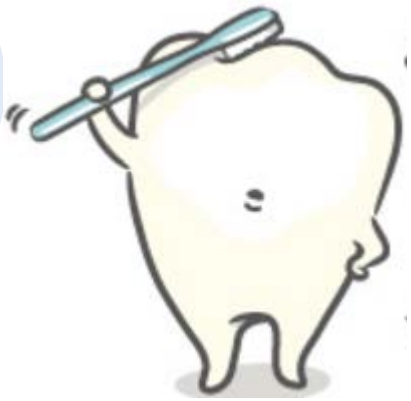
實地訪查前準備

確認可選項目

第 3 章 聯合訓練機制與研究及學術交流

受訪機構自評				
3.1.3 具備研究鼓勵辦法及獎勵措施 (可)	評量項目	符合	1.訂有研究鼓勵辦法。	□符合□不符合
			2.教師實際執行或參與研究之訓練或提升研究能力之相關課程，並有資料可查。	□符合□不符合
		優良	1.教師實際執行或參與相關研究計畫，有成果發表。	□符合
	註	1.本項由機構自選評量與否。		
	執行狀況說明	機構若選免評請勾 □NA		

可選項目
1.3.2、3.1.1、3.1.3



可選項目由機構自行選擇評量與否，一旦選定，送出自評表後就不能再更改!!!

實地訪查前準備

填寫補充資料表

107 年度牙醫師畢業後一般醫學訓練計畫

實地訪查補充資料表

機構名稱：_____

1.請問貴機構基本訓練項目 50 小時安排方式為：

□(1)全部課程由貴機構自行辦理

□(2)部分課程如：　　由貴機構辦理，其他課程

委託：_____機構辦理

□(3)全部課程委託由其他訓練機構，委託：_____機構辦理

2.貴機構社區牙醫訓練課程，請依執行情形提供下列資訊(106.1-107.4)

序號	社區牙醫訓練課程合作機構	訓練內容／形式
1	例：○○學校、○○社區、偏遠地區等	例：進行衛教、口腔疾病篩檢等
2		

（請自行增列表格）

3. 106-107 年度病例討論會、教科書討論會、學術期刊討論會彙整表

會議名稱	106 年度辦理次數	107 年度辦理次數（截至 107.4）	總計
病例討論會			
教科書討論會			
學術期刊討論會			

說明課程辦理方式

1.基本訓練項目50小時

2.社區牙醫訓練課程

3.105-106年度各項討論會辦理次數

實地訪查前準備

繳交自評表及補充資料表

1.6月6日（星期三）下午5時**前**繳交自評表及補充資料表電子檔

2.電子檔E-mail至dentalpgy@jct.org.tw

3.寄出後請務必確認醫策會是否收到

- ✓ 受訪機構收到預訂訪查時間通知後，請預留計畫主持人/教學負責人、受訓人員的時間，確保**當日皆可出席**

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構
醫策會 Joint Commission of Taiwan

實地訪查時間分配表

進行程序	時間分配	說明
一、委員及機構人員介紹	5分鐘	
二、訓練機構簡報	15分鐘	**教學負責人**簡報
三、計畫執行相關資料查閱與訪談 （一）實地訪查及資料查證 （二）教學負責人及教師訪談 （三）受訓牙醫師訪談及學習評量	60~90 分鐘	• 進行書面資料審查 • 受訓牙醫師準備學習歷程檔案、病人治療計畫（病歷）、學習進度表 • 請訓練機構準備面談場地，醫策會人員協助面談事宜，其餘人員請迴避
四、委員整理資料	20分鐘	**請機構迴避**
五、綜合討論	20分鐘	（一）訪視意見回饋 （二）機構說明或意見交換
合　　計	**2~2.5小時**	

★不包含用餐時段

小提醒

1. 醫策會代表於抵達機構前約5-10分鐘，將電話通知受訪機構。
2. 委員到達時，請機構聯絡人帶領至簡報會場即可，毋須特別安排歡迎儀式。
3. 實地訪查當日，均不接受機構招待及各項餽贈、紀念品或禮物等。
4. 考量交通因素及委員整理資料便性，可能請機構代訂午餐。

請準備適當的<u>簡報場地</u>
並與看診區<u>區隔</u>

訓練機構簡報時段

15分鐘

簡報形式不拘，請機構就整體教學計畫之執行重點作簡報，簡報內容建議包含：

- 收訓狀況（訓練項目、訓練人員）
- 重點說明各項訪查基準內容執行狀況

1. 請由機構之**教學負責人**進行簡報。
2. 若教學負責人因不可抗拒因素無法出席，請由機構內熟悉**牙醫PGY訓練之專任教學醫師**報告。
3. 若簡報逾時，委員將提醒簡報人員。（**不得由非機構之人員報告**）

計畫執行相關資料查閱與訪談

60~90分鐘

本時段委員將彈性運用，召集委員可依實際狀況適度調整訪談之順序與時間。

1.實地訪查與資料查證

- ✓ 學習歷程檔案
- ✓ 病歷
- ✓ 病人治療計畫
- ✓ 學習進度表
- ✓ 建議佐證資料

2.教學負責人與教師訪談

3.受訓人員訪談與學習評量

請準備一獨立空間作為訪談場地，且能與看診病人區隔

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

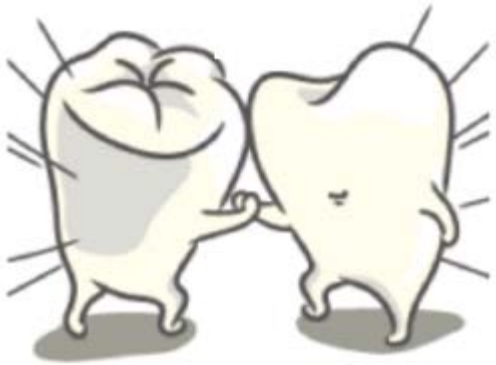
委員整理資料時段

20分鐘

請機構準備一獨立空間，並請相關人員迴避

1.委員針對訪查項目，進行討論及意見交換

2.整理意見回饋表



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

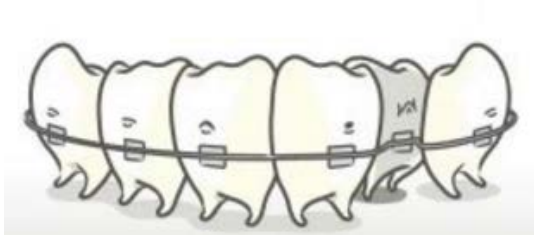
綜合討論時段

20分鐘

1.委員針對機構執行情況及所遭遇之問題及困難提出具體建議。

2.機構代表、計畫負責人於委員報告完後，亦能對於委員的說明做意見交換。

當天不會告知訪查結果，
訪查結果將由衛生福利部函知



實地訪查後回饋

委員評核作業

✓評核項目

1.訪查前準備

2.訪查能力

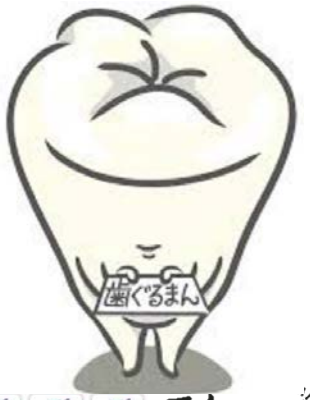
3.溝通能力

4.輔導能力

5.訪查態度

將彙整年度結果提供予**衛生福利部**參考，另提供受評對象個人之評核結果，以作為提升其自身訪查能力之參考。

不與訪查成績有任何關聯



訪查結果(1/2)

1.訪查成績(草案)將函送衛生福利部確認及公告。

2.訪查結果及訪查意見，請受訪機構收到衛生福利部核定結果公文後，逕至登入牙醫PGY系統線上查閱。

評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

訪查結果(2/2)

✓ 訓練機構須就實地訪查結果進行計畫修正或執行改善

項目	訪查結果
實地訪查結果不合格者	1.由衛生福利部函知訓練機構之當月月底，為訓練機構合格效期截止日
	2.不得再收訓新受訓人員，已收訓人員得按原計畫完成訓練或由該機構安排受訓人員轉送至其他合格訓練機構繼續接受訓練
前次評定結果不合格，本次實地訪查不合格	1.不得繼續訓練受訓人員，於衛生福利部函知訓練機構當月月底應安排已受訓人員轉送至其他合格訓練機構繼續接受訓練
	2.不具申請下一期計畫之資格
評量項目不符合	自衛生福利部函知訓練機構訪查結果，3個月內提出不符合評量項目之實際改善報告

- 前次評定結果不合格(含實地訪查不合格或教學醫院評鑑項目中，牙醫師畢業後一般醫學訓練相關評核項目不合格之醫院，仍有受訓人員按原計畫接受訓練之機構)。

謝謝聆聽