



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

醫療品質學院 課程與講師介紹

領域主題	【醫療品質指標】問卷調查設計	
簡 介	課程簡介 本課程在設計上，主要介紹調查研究中兩個重要能力-問卷的設計、分數計算與解釋。除了問卷發展的理論與概念介紹外，並從實務調查結果來說明所得分數之解釋與應用，讓學生能將概念轉化成實務能力。	
	課程內容 1. 問卷調查法簡介 2. 問卷設計的原則(舉例如病人滿意度調查) 3. 量化分數的呈現與解釋	
講 師 姓 名	曾旭民	
現 職	長庚大學醫務管理系副教授	
最 高 學 歷	博士	
專 長	心理劑量學、臨床心理學、組織行為	
經 歷 (至多 5 項)	1. 長庚醫院助理臨床心理師 2. 林口長庚醫院醫學教育中心主任 3. 長庚大學醫務管理系主任	