



# 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫療品質學院 課程與講師介紹

<b>領域主題</b>	【醫療品質指標】問卷調查設計	
<b>簡 介</b>	<p>課程簡介</p> <p>本課程在設計上，主要介紹調查研究中兩個重要能力-問卷的設計、分數計算與解釋。除了問卷發展的理論與概念介紹外，並從實務調查結果來說明所得分數之解釋與應用，讓學生能將概念轉化成實務能力。</p> <p>課程內容</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 問卷調查法簡介</li><li>2. 問卷設計的原則(舉例如病人滿意度調查)</li><li>3. 量化分數的呈現與解釋</li></ol>	
<b>講 師 姓 名</b>	曾旭民	
<b>現 職</b>	長庚大學醫務管理系副教授	
<b>最 高 學 歷</b>	博士	
<b>專 長</b>	心理劑量學、臨床心理學、組織行為	
<b>經 歷</b> (至多 5 項)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 長庚醫院助理臨床心理師</li><li>2. 林口長庚醫院醫學教育中心主任</li><li>3. 長庚大學醫務管理系主任</li></ol>	