

以學習者為中心 談導師的角色與任務



鄭景耀藥師

臺中榮民總醫院藥劑部



大綱

- 醫學教育新觀念
- 導師的角色
- 導師的任務
- 如何成為一位好導師



「當你看到剛報到的新進藥師，
你所面對的不只是新進藥師，而
是你未來的同事。」



住院醫師 實習醫師 Tomorrow's Doctors

- 就是未來我們需要時
照顧我們的人
- 他們會成為怎樣的醫師
全看他們受到什麼樣的教育



觀察力的教學-謝祖怡



醫學教育：理念與實務 謝博生編著



- 醫學教育課程必須重新設計，教師必須改變觀念及教學方法，教學生「
」及「
」，
而不是只教學生「知識」。



100年教學醫院評鑑基準（醫師）

5.2.5 導師與臨床教師共同參與課程設計

1. 導師與臨床教師應參與訂定訓練計畫與課程內容...
2. 導師定期與受訓人員面談，瞭解受訓情形。

5.2.6 評估訓練成效並提供雙向回饋機制

1. 導師及臨床教師應評估受訓人員之學習情形，並對其提出之問題給予適時的指導。
2. 評估結果應實際回饋給受訓人員。
3. 提供管道供受訓人員反映問題，...
4. 對學習成果不佳之受訓人員，提供輔導與補強訓練。



實習指導藥師的角色

● 新制教學醫院評鑑基準－醫事人員

- 訓練計畫主持人 (*Program preceptor*)

課程指導藥師：負責實習訓練協調與安排

- 實習指導藥師 (*Designated preceptor*)

指定指導藥師：是全程監督與輔導學生的主要藥師

- 專任藥師 (*Area supervisor*)

實務工作之所有藥師





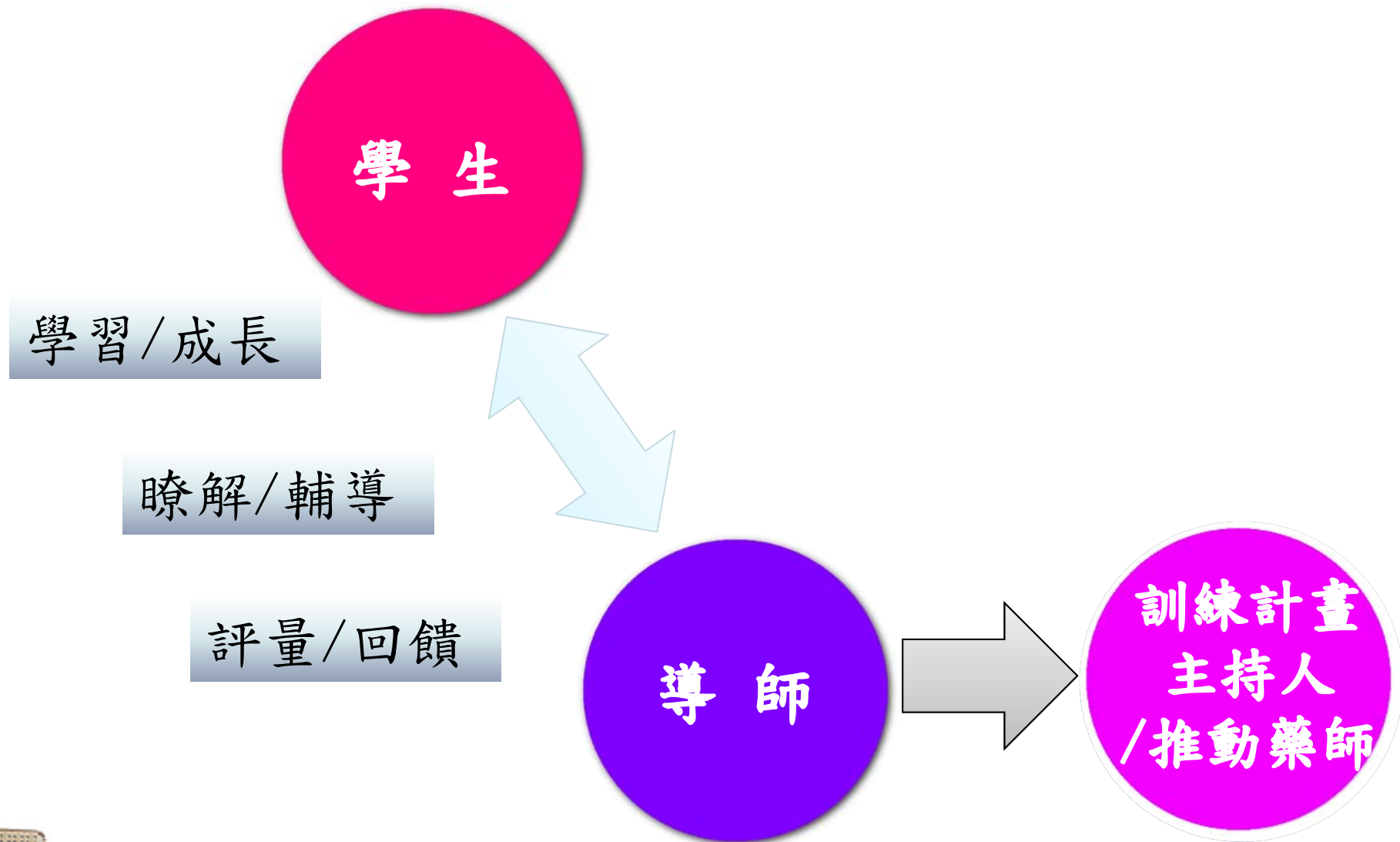
Mentor v.s Teacher

導師

老師



導師的角色



導師的任務

- 了解學員學習、工作、生活及適應狀況
- 協助學員發展成為主動學習、自我學習者
- 輔導學員工作、學習及生涯規劃
- 評量學員之學習情形
- 與臨床教師共同設計課程並持續改進
- 成為學員的**角色典範**



透過導生面談瞭解學員狀況

- 生活輔導
- 檢核學習護照進度
- 評核訓練計劃成效
- 與臨床教師座談

學習、工作、
生活及適應

台中榮民總醫院 藥劑部 實習輔導 雙向回饋 記錄表

(第 1 個月)

座 號：____ 姓 名：____ 學 校：____

地 點：____ 輔導日期：____年____月____日

2~8 由實習藥學生填寫

1. 學習護照之查核 (由藥師查核)		
① 學員基本資料是否填寫？	☐ 是	☐ 否
② 學習護照填寫是否符合進度？	☐ 是	☐ 否
③ 學習護照內容填寫是否詳細 (包括日期、學習場所)？	☐ 是	☐ 否
④ 各站教師是否在評估處評分並簽章？	☐ 是	☐ 否
⑤ 學員有無填寫「實習藥學生查核表」？	☐ 是	☐ 否
⑥ 各站教師有無於上項給予意見回饋並簽名？	☐ 是	☐ 否
2. 各站教師有無在藥事照護時講解藥學倫理觀念？		
		☐ 是 ☐ 否
3. 各站教師是否有指導或修正藥物使用觀念？		
		☐ 是 ☐ 否
4. 各站教師是否有指導治療藥物追蹤？		
		☐ 是 ☐ 否
5. 是否有從事病患用藥指導？ 門診 (☐ 是 ☐ 否) 急診 (☐ 是 ☐ 否) 住院 (☐ 是 ☐ 否)		
6. 是否有指導調劑標準作業流程？門診 (☐ 是 ☐ 否) 急診 (☐ 是 ☐ 否) 住院 (☐ 是 ☐ 否)		
7. 課程學習有無需要再補強？		
		☐ 是 ☐ 否
8. 學習評估方式有無建議？		
9. 生活指導藥師回饋：		

註：生活輔導導師：每個月至少輔導學員一次

(篇幅不足可續頁)

生活指導藥師：____ 日期：____



臺中榮民總醫院
Taichung Veterans General Hospital

幫助學生學習成長

- 計畫與確立學生需求
- 計畫與訂定學習目標
- 審核要求學習歷程紀錄
- 訂定學習範圍和規範



計畫主持人的任務....



「叔叔覺得你一定不是故意不寫功課，是遇到困難了對不對？」

小朋友默默點了點頭。

「你一定也希望老師喜歡你，會嗆老師，可能是他沒顧到你的尊嚴，無形中得罪你了是嗎？」

「對」小朋友像遇到知音，眼淚都快掉下來了。

「發生了什麼事，要不要說說看？」





以

為中心

- 強調以學習者的興趣和能力為依歸
- 個體有其獨特的學習方式和發現
- 引導其發掘自身關注和感興趣的問題
- 協助其主動蒐集資訊、採取行動，進行探究而獲致結果
- 師生平等

以

為中心

- 強調以老師的興趣和領域
- 思想羅即以老師為依歸
- 偏向填鴨式教育單向教學
- 老師給正確答案，學生不需思考
- 師>>生



定期導生座談

- 定期和學生座談
- 透過午餐、晚餐或喝咖啡方式
- 每月至少1次
- 記錄導生學習和生活困難並協助解決
- 作學生和臨床教師之溝通橋樑



導生面談技巧-適當地引導

請問各位導師，您是如何開始....



導生面談技巧-積極聆聽

- L

- A

- D

- D

- E

- R

- 眼神的接觸

- 發問問題

- 不要打斷對話

- 不要隨意換話題

- 留意情緒的反應

- 適時的回饋



生活輔導

- 衣、食、住、行
- 安全問題
- 適應問題
- 特別關注遠道的學員



個人心理問題

- 如何處理壓力？
- 對實習、執業或職業是否滿意？
- 感情問題
- 財務問題
- 家庭問題



回饋技巧

- 真誠 → 避免產生防衛心
- 同理心
- 先讓學員自我反省
- 建設性回饋
- 鼓勵自我改善



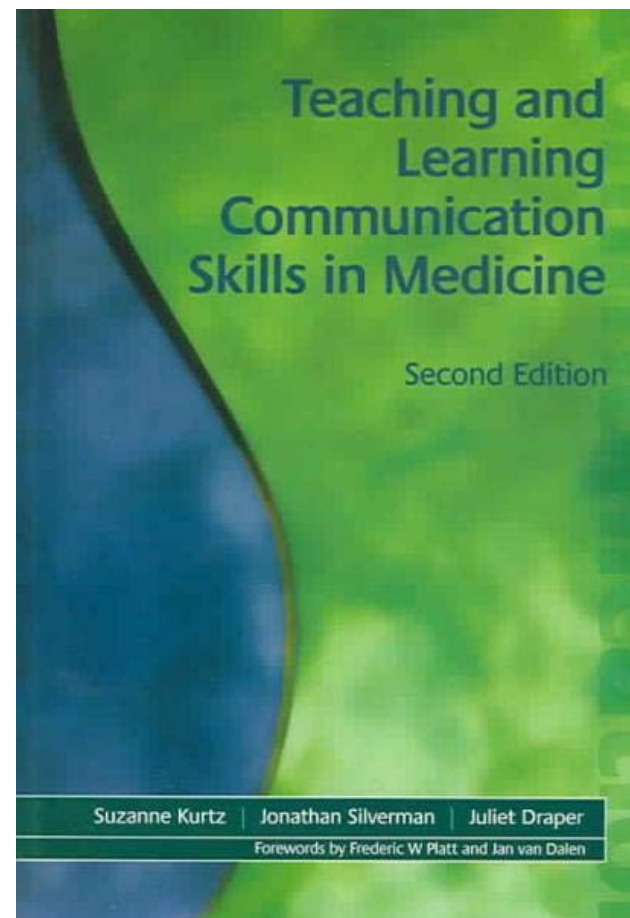
兩觀念與三絕招

- 兩觀念



- 三絕招

- 三明治PNP



尊 重

- 不傷害自尊
- 好事或優點：
- 缺點或錯誤：



描 述

- 剛剛配藥的時候，不是告訴過你，
Acarbose有兩種，為什麼一直配錯呢！
- 剛剛配藥的時候，學長發現在和你討論
Acarbose劑型之後，仍然有配錯2次，
你覺得可能是什麼原因？



做一個好導師



讓學員印象深刻，深感受益匪淺 的導師所具備的條件

- 具教學熱忱、熱心指導，且學識淵博
- 在專業知識及臨床實務上給予豐富的指導，且會親自示範
- 非常用心和學員互動良多
- 主動關心學員的學習、適應、生活等各種情況
- 視病猶親，耐心十足，以身作則



支持性關係的建立

- 積極的傾聽
 - 良好的敏感度
 - 優質的同理心
 - 要有專業之自信心
 - 合宜的自我揭露
- 「恨鐵不成鋼，你這樣將來怎麼作OOXX...」
 - 「你仿效我，像我這樣做就對了！」
 - 「我好像也曾經歷過這種歷程！」



夥伴關係的建立

反思式回饋模型

1. 「與學生建立夥伴關係」

- 藉由表示興趣、關心及尊重來達成

2. 「瞭解學生想要學到什麼」

- 在觀察學生之前，開放性問題詢問學生的想法
- ex.最近要準備去「門診發藥窗口」實習，希望怎樣的安排？



夥伴關係的建立

- 「分享」

- 給予回饋之前，先請學生分享自己的感想，引導學生探討背後原因，利用開放性的問句。

- 「對門診發藥實習印象最好的是什麼？」

- 而非“你自己覺得做得如何？”

- 「為何呢？」

- 引導學生正面思考做得好的部份。

- 「還有呢？」

- 幫助學生更深入思考。

- 「下次有機會再到門診發藥窗口你會怎麼做？」

- 引導學生思考如何將習得的經驗運用在未來。



夥伴關係的建立

- 「老師回饋」
 - 肯定學生好的表現回饋三明治
- 「評量學習成果」
 - 確認學生理解教學內容，請學生總結所談論到的重點
- 「訂定學習計畫」
 - 「一年後若是要擔任醫院藥師，有什麼是現在/這幾年可以準備的？」來引導學生思考。

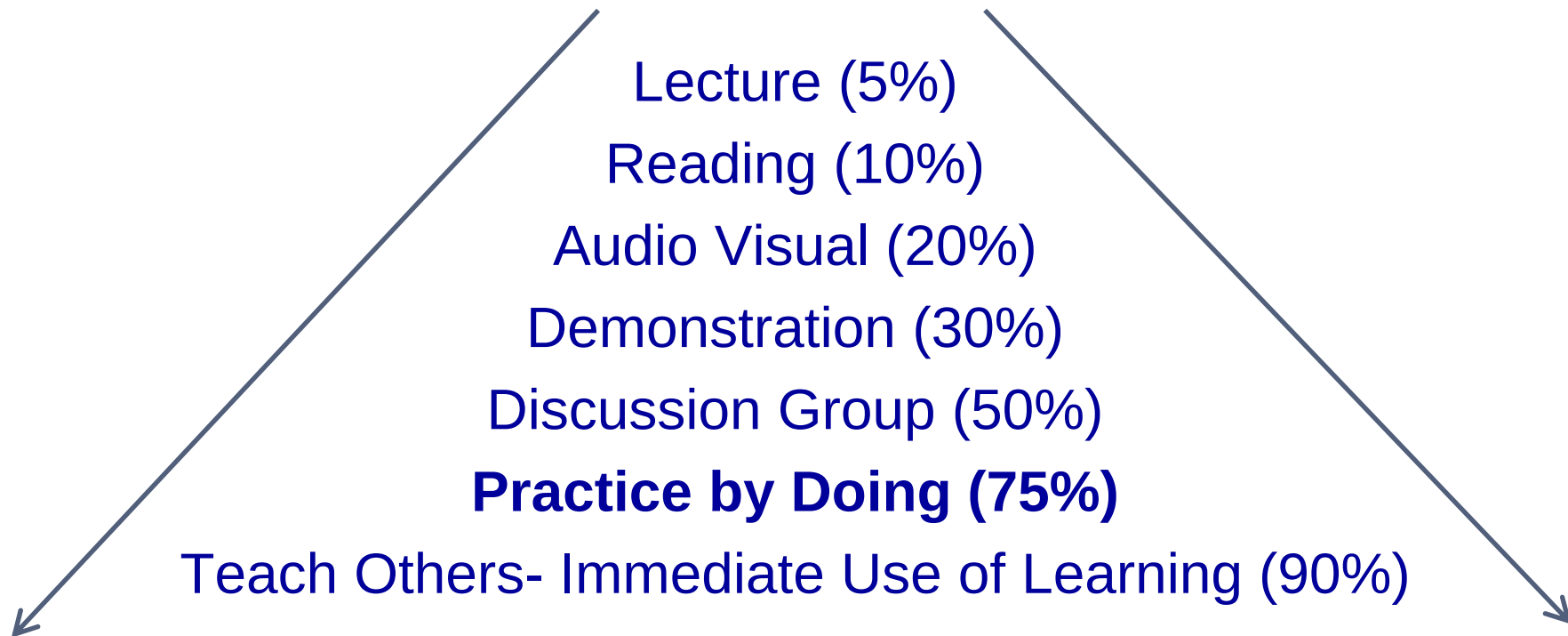


導師準備好了嗎？

- 態度
- 技能
- 知識
- 心情平靜/情緒控制？



The Learning Strategies



結論

- 醫學教育方式正在改變，瞭解學員的方式也在改變
- 瞭解導師的角色與任務之後，進而運用教學方法成為一位好導師。
- 「當你看到剛報到的實習學生，你所面對的不只是實習生，而是你未來的同事。」
- 講堂授課並不是最好的教學模式，「改變」仍然需要各位導師的嘗試。

