

108年度精神護理之家評鑑說明會

評鑑申請申報注意事項及系統操作說明

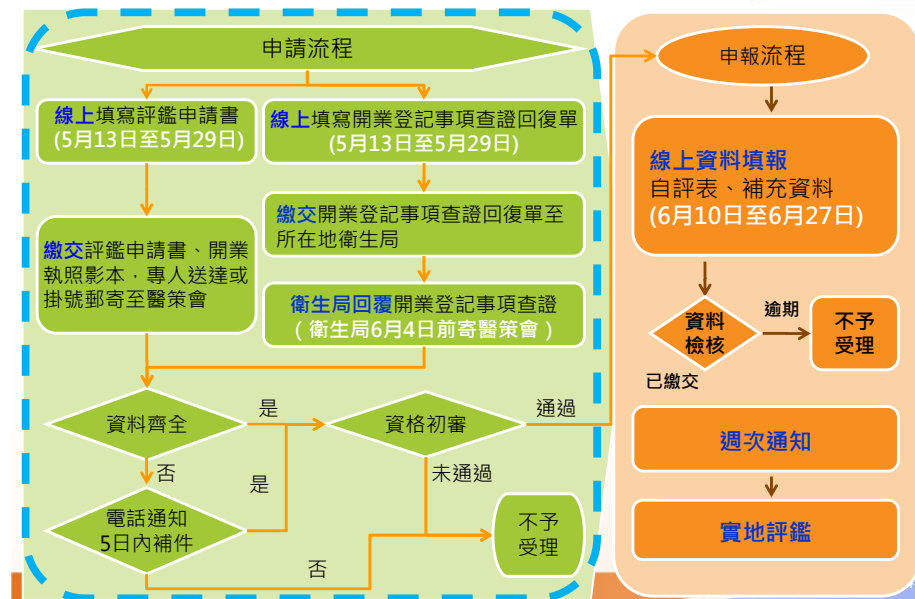
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年5月24日

大綱

- 評鑑申請說明
- 評鑑資料申報
- 實地評鑑注意事項

評鑑申請說明

評鑑申請流程



評鑑申請

申請時間：108年5月13日起至5月29日止(逾期不予受理)

採「線上申請」，繳交紙本資料

- 請至：精神護理之家評鑑管理系統
- 網址：<http://pnh.jct.org.tw/>
- 填寫「精神護理之家評鑑申請書」
- 填寫「開業登記事項查證回復單」

注意：若文件未齊備，將由本會另行以電話通知，請於截止日後，**5日內**完成補件，逾期不予受理。

填寫完成下載後，評鑑申請書及開業登記事項查證回復單皆須完成負責人簽章欄及關防



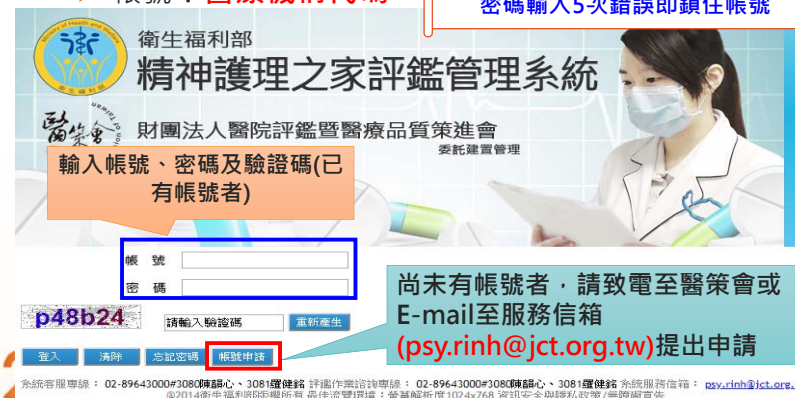
20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

5

系統操作 - 登入 (1/11)

- 精神護理之家評鑑管理系統網址：<http://pnh.jct.org.tw>
- 請輸入帳號、密碼及下方驗證碼，即可登入系統
- 帳號：醫療機構代碼
- 密碼輸入5次錯誤即鎖住帳號



攜手共進，追求品質

6

系統操作 - 帳號申請 (2/11)

下載「精神護理之家評鑑管理系統帳號申請確認書」並完成負責人章及機構關防用印，先行傳真至02-29634033或E-mail至服務信箱(psy.rinh@jct.org.tw)，再將正本寄至本會

攜手共進，追求品質

7

系統操作 - 忘記密碼 (3/11)

路徑：輸入「帳號」(機構代碼)→忘記密碼

系統發送預設密碼



pnh.jct.org.tw 顯示
密碼重置函 已發送到帳號註冊信箱！

您好，

您進入系統的密碼為[sZMiu0Dr]，
為保障資料安全，密碼請自行保管，並建議將此郵件刪除！

注意！此為系統自動發送郵件，請勿直接回覆郵件！
精神護理之家評鑑管理系統
(<https://pnh.jct.org.tw/>) 敬上

攜手共進，追求品質

8

系統操作 - 電子郵件變更 (4/11)

精神護理之家
評鑑網路系統電子郵件更換申請書

機構名稱 (全稱) _____
醫療機構代碼 (10碼) _____
申請更換日期 _____年 _____月 _____日

欲變更之電子郵件如下，請填明更換

電子郵件更換
聯絡人姓名 _____ ☐先生 ☐小姐
聯絡人身分證字號 _____
聯絡人部門 _____ 職稱 _____
聯絡人電話 (0) _____ - _____ 分機 _____
聯絡人行動電話 0 _____ - _____
聯絡人電子信箱 _____

負責人簽章
及醫院圖章

備註：請於填印後，先行傳真至本會 (傳真電話：02-2963-4033)，再將正本寄回。謝謝合作！醫策會連絡電話：02-8964-3000

醫策會官網→評鑑→精神護理之家→
申請受評流程及資料→參考資料

填寫評鑑網路系統電子郵件更換申請書

先行傳真或E-mail

02-29634033 psy.rinh@jct.org.tw

正本寄回本會

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

9

系統操作 - 登入「首頁」(5/11)

衛生福利部
精神護理之家評鑑管理系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
委託建置管理

【登出】 【回首頁】

序號	公告日期	公告單位	公告事項	附件
1	107/12/28	評鑑中心	衛生福利部公告108年度精神護理之家評鑑作業程序。(詳見本)	點閱
2	107/12/28	評鑑中心	衛生福利部公告108年度精神護理之家評鑑標準。(詳見本)	點閱
3	107/12/28	評鑑中心	衛生福利部公告108年度精神護理之家評鑑實施要點。(詳見本)	點閱
4	107/11/09	評鑑中心	「更新」107年度精神護理之家評鑑實施要點。(詳見本)	點閱
5	107/10/24	評鑑中心	107年度精神護理之家評鑑實施要點。(詳見本)	點閱
6	107/05/25	評鑑中心	本局委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，辦理107年度精神護理之家評鑑事宜。(詳見本)	點閱
7	107/05/07	評鑑中心	107年度精神護理之家評鑑實施要點。(詳見本)	點閱
8	107/04/27	評鑑中心	精神護理之家評鑑實施要點。(詳見本)	點閱
9	107/04/13	T.JCHA, JAA	精神護理之家評鑑實施要點。(詳見本)	點閱
10	107/04/12	T.JCHA, JAA	衛生福利部公告107年度「精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱
11	107/03/30	T.JCHA, JAA	衛生福利部公告107年度「精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱
12	107/03/22	T.JCHA, JAA	衛生福利部公告107年度「精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱
13	106/04/06	T.JCHA, JAA	106年度精神護理之家評鑑實施要點。(詳見本)	點閱
14	106/02/21	T.JCHA, JAA	衛生福利部公告106年度「精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱
15	105/08/26	T.JCHA, JAA	衛生福利部公告105年度「精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱
16	105/04/27	T.JCHA, JAA	本局委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，辦理105年度精神護理之家評鑑事宜。(詳見本)	點閱
17	105/04/08	T.JCHA, JAA	衛生福利部公告105年度「精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱
18	105/04/01	T.JCHA, JAA	公告「105年度精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱
19	105/03/28	T.JCHA, JAA	公告105年度「精神護理之家評鑑實施要點」。(詳見本)	點閱

有關衛生福利部公告事項及各項活動辦理皆會放置於
網頁**最新公告訊息**中

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

10

系統操作 - 評鑑申請 (6/11)

◆機構帳號經醫策會**審核通過**後，始**進行申請**作業

路徑：實地評鑑→申請申報→評鑑申請

實地評鑑>申請申報>評鑑申請

開放時段：

1

1.點選**新申請**
2.再點選填寫

新申請

衛生福利部
精神護理之家評鑑管理系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
委託建置管理

【登出】 【回首頁】

Menu

實地評鑑>申請申報>評鑑申請

開放時段：

評鑑年度	機構名稱	申請送出日期	狀態	評鑑結果
108	精神護理之家		編輯中	填寫
107	精神護理之家	107/04/25	已通過資格審查	檢視

攜手共進，追求品質

11

系統操作 - 評鑑申請 (7/11)

衛生福利部
精神護理之家評鑑管理系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
委託建置管理

【登出】 【回首頁】

實地評鑑

申請申報

評鑑申請

申報填寫

委員評核作業

複查作業

管理報表

系統管理

持續性監測指標

1 開放時段：

申請書 查證回復單 資料送出

機構名稱：精神護理之家 機構代碼：_____

送請衛生局：_____ 申請日期：108/ /

負責人：_____

聯絡人：_____ 聯絡人職稱：護理師

電話：_____ 傳真：_____

地址：市 _____

E-mail：_____

2 確實填寫資料

儲存 已完成

3 勾選**已完成**並按**儲存**

重新編輯 請取消勾選，並按儲存 列印申請書

攜手共進，追求品質

12

系統操作 - 評鑑申請 (8/11)

■ 評鑑申請期限：108年5月13日
至 5月29日止 (逾期不予受理)

■ 申請機構名稱欄位，需蓋上機構

- 「關防」
- 「負責人章」且與「開業執照」上相同

■ A4、直式列印聯絡人資訊請填寫清楚

* 免備文，以郵戳為憑

1. 申請書
2. 開業執照影本

精神護理之家評鑑申請書

本機構申請參加貴部辦理之108年度精神護理之家評鑑，並願
意主動提供評鑑所需資料及配合各項評鑑作業；有關本機構開業登
記事項查證回復單，另案送請____縣(市)政府衛生局查證，敬
請 鑒核。

此 致

衛生福利部

申請機構名稱(全銜)：測試護理之家

申請機構代碼(10碼)：

機構地址：

負責人姓名：

聯絡人姓名：聯絡人職稱：

聯絡電話：

傳真：

E-mail：

中華民國 年 月 日

系統操作 - 查證回復單 (9/11)

衛生福利部
精神護理之家評鑑管理系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
委託建置管理

【送出】 【回首頁】

實地評鑑

申請申報

評鑑申請

申報填寫

委員評核作業

複查作業

管理報表

系統管理

持續性監測指標

開放時段：108 ~ 108

申請書 查證回復單 資料送出

本機構填報資料
人員配置

專業別	專任人數	兼任人數	每週兼任時數
護理人員			
照顧服務員			
社會工作人員			
職能治療師			
職能治療生			
臨床心理師			
醫師			
物理治療師			
物理治療生			
營養師			

儲存 已完成的

【請勾選已完成後再按儲存，以示完成。】 下載查證回復單

平均每床面積 平方公尺

1. 查證資料以填寫當日為主
2. 每個欄位皆須填寫

系統操作 - 查證回復單 (10/11)

■ 申請機構名稱欄位，需
蓋上機構

- 「關防」
- 「負責人章」且與
「開業執照」上相同

■ A4、直式列印

108年度精神護理之家開業登記事項查證回復單

108年 月 日

本機構參加108年度精神護理之家評鑑，請就本機構之開業情形、負責人、專業人員、照顧服務
員人數及核可之服務量等資料予以查證，並請將結果通知財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會。
此致

____縣(市)衛生局

申請機構：測試護理之家

負責人：

填表人： (請於空白處蓋「關防」與「負責人章」)

一、請查證機構下列資料是否與衛生局登記之資料相符(本表各項欄位均須完整填寫不可空白)

本機構填報資料(機構填寫)	核機構登記資料(衛生局填寫)	查證結果(衛生局填寫)
1. 機構屬性 ○公立機構 ○私立機構 ○法人或其他團體附設護理機構	1. 機構屬性 ○公立機構 ○私立機構 ○法人或其他團體附設護理機構	○兩者資料相同 ○不同(請說明)
2. 執業登記 於評鑑申請截止日前持有開業執照? ○是 ○否 現有日間照護：○是 ○否	2. 執業登記 於評鑑申請截止日前持有開業執照? ○是 ○否 現有日間照護：○是 ○否	○兩者資料相同 ○不同(請說明)
3. 機構代碼：	3. 機構代碼：	○兩者資料相同 ○不同(請說明)
4. 登記開業日期：(原辦證日期) ____年 ____月 ____日	4. 登記開業日期：(原辦證日期) ____年 ____月 ____日	○兩者資料相同 ○不同(請說明)
5. 負責人：	5. 負責人：	○兩者資料相同 ○不同(請說明)
6. 衛生局核可服務量：____床	6. 衛生局核可服務量：____床	○兩者資料相同 ○不同(請說明)
7. 總樓地板面積：____平方公尺	7. 總樓地板面積：____平方公尺	○兩者資料相同 ○不同(請說明)
8. 平均每床面積：____平方公尺	8. 平均每床面積：____平方公尺	○兩者資料相同 ○不同(請說明)

系統操作 - 查證回復單 (11/11)

- 5月29日前寄至「當地縣市政府衛生局」(以郵戳為憑)
 - 當地縣市政府衛生局查證後，請將查證結果寄回醫策會
- 6月4日前(以郵戳為憑)，以符機構申請評鑑時效。

5月29日前

- 開業事項
登記查證
回復單

6月4日前

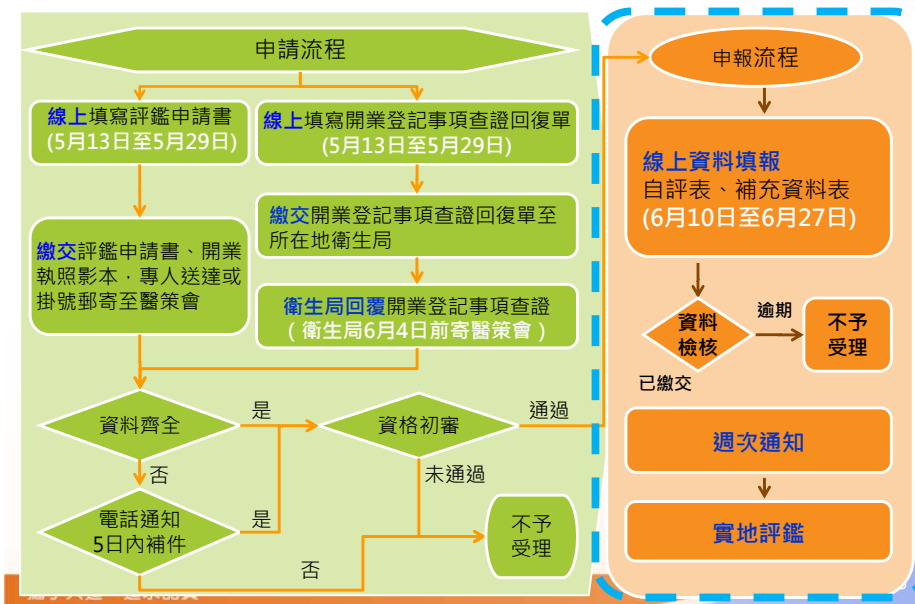
- 當地縣市
衛生局填
複

醫策會

- 進行評鑑
申請資料
審查作業

評鑑資料申報

評鑑申報流程



評鑑申報

- 申報時間：6月10日至6月27日
- 線上填寫精神護理之家評鑑「資料表」及「自評表」
- 網址：精神護理之家評鑑管理系統
(<http://pnh.jct.org.tw/>)
- ※ 評鑑當日以系統資料為主，請機構填寫時務必確認清楚
- ※ 評鑑申報期限截止後，不再受理更正作業若資料有需要更正則請機構於實地評鑑時提出說明

評鑑資料表及自評表皆為系統填寫，
無須列印紙本寄回

系統操作 - 評鑑申報 (1/6)

- ◆ 評鑑申請資料經醫策會審核通過後，始進行申報作業

路徑：實地評鑑→申請申報→申報填寫

衛生福利部 精神護理之家評鑑管理系統

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 委託建置管理

【登出】 【回首頁】

實地評鑑 > 申請申報 > 申報填寫

開啟時段：108 ~ 108

評鑑年度	機構名稱	申報送出日期	狀態	評鑑結果	填寫資料表	填寫自評表	資料表文件下載	自評表文件下載
108	精神護理之家		編輯中		填寫	填寫	評鑑資料表 評鑑資料表附件	自評表
107	精神護理之家	107/05/22	已送出		檢視	檢視	評鑑資料表 評鑑資料表附件	自評表 (經營管理效能 (10條)) 自評表附件
106	精神護理之家		申請或審核中		檢視	檢視		
104	精神護理之家	104/06/05	已送出	合格	檢視	檢視	評鑑資料表 評鑑資料表附件	自評表

系統操作 - 評鑑申報 (2/6)

◆評鑑申請資料經醫策會審核通過後，始進行申報作業

機構代碼(10碼):	機構名稱:	精神護理之家
機構地址:	網頁網址:	
機構電話:	傳真:	02-
負責人姓名:	聯絡人姓名:	聯絡人電話: 02-
填表人姓名:		
機構屬性:	☐ 公立 ☐ 私立 ☐ 私立財團法人 ☐ 私立社團法人 ☐ 醫院附設 ☐ 診所附設 ☐ 獨立型態	
機構開業日期:	100/ / (註:以開業執照中最早之日期填表)	最近一次參加精神護理之家評鑑年度: 108
服務量:	衛生局核可床數: 52 實際收治數: 身障類別: 身心障礙者日間照顧與住宿式照顧個案: 全日費: 其他:	

- 1.除系統自動代出欄位，其餘皆為**必填**欄位
- 2.填報數據部分若為**無**，務必填**0**
- 3.填完每一頁須要「**勾選已完成並按儲存**」，最後才能成功送出表單

儲存 ☐ 已完成
【請勾選已完成後再按儲存，以示完成。】

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

21

系統操作 - 評鑑申報 (3/6)

注意: (目前無法送審)

- 尚未完成機構人力配置
- 尚未完成業務資料
- 尚未完成住民資料
- 尚未完成異常事件處理

送出 撤回

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

22

系統操作 - 評鑑申報 (4/6)

路徑：實地評鑑→申請申報→申報填寫

評鑑年度	機構名稱	申報送出日期	狀態	評鑑結果	填寫資料表	填寫自評表
108	精神護理之家		編輯中		填寫	填寫

代碼	A1.1	自評等級	☒ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E
共識基準	定期召開服務品質會議及其辦理情形		
具體說明			

- 1.具體說明最多可輸入300字，且無法使用圖片
- 2.自評等級務必填寫
- 3.填完每一頁都要進行「**儲存**」，最後填寫完畢時才按「**送出**」，才能完成此章節的填寫。

儲存 送出 回上頁

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

23

系統操作 - 評鑑申報 (5/6)

回上頁 儲存 ☐ 已完成
【請勾選已完成後再按儲存，以示完成。】

- ✓ 完成A、B、C、D面向後點選已**完成並儲存**，即完成自評表
- ✓ 若須修正具體說明內容，於**申報期限內**，將已完成的勾選拿掉，即可修正。
- ✓ 評鑑**申報期限截止後**，**不再受理更正作業**若資料有需要更正則請機構於實地評鑑時提出說明

- 1.檢視：檢視填寫狀況，若須修改內容請點選撤回即可
2. Word檔下載：完成自評成績送出後，即可下載填寫具體說明
- 3.上傳附件：Word檔完成後即可點選上傳檔案，惟檔案大小須於5MB內

攜手共進，追求品質

24

系統操作 - 評鑑申報 (6/6)

基準面向

C. 安全維護及設施設備 (2條)

附件 ☒ 機構參考資料.Zz ☐ 選擇檔案 ☐ 未選擇任何檔案 (檔案大小限制: 5MB)

☐ 已完成
【請勾選已完成後再按儲存，以示完成。】

* 於**基準面向C**中上傳之附件如下，繳交時請以**資料夾壓縮檔**方式上傳，切勿分開上傳以免檔案被覆蓋：

1. 消防計畫書及消防安全檢查意見回饋表
2. 緊急災害應變計畫與作業程序 (含災害示意圖、災害模擬圖等)。
3. 各樓層疏散動線圖 (含等待救援空間位置與實際面積)。
4. 兩種情境演練腳本 (因住民縱火引發多人住房火災、多人住房因電器設備引起火災)。

實地評鑑注意事項

實地評鑑 - 通知受評日期

通知內容	時間	方式
A. 通知 實地評鑑週次	申請截止後 (抽籤決定)	醫策會 行文 通知
B. 通知 實地評鑑日期	實地評鑑日 前10個工作天	醫策會 先電話通知，另行文通知

實地評鑑 - 前10個工作天

- 由醫策會先行**電話**通知並確認以下相關資料：
 - 機構名稱
 - 醫療機構代碼
 - 機構負責人
 - 登記開業日期
 - 衛生局核可服務量
 - 地址、聯絡電話、E-mail
 - 最近一次評鑑年度及合格效期
- 電話通知後，另行文通知
- **如有異動，請務必回饋醫策會代表**

實地評鑑 - 前一週週二前提供下列資料

1. 「機構簡報」時段之簡報電子檔（檔案類型pdf檔），檔案大小建議至多25MB。
2. 參考「精神護理之家評鑑資料表」格式，更新至評鑑前1個月之服務量、人員配置與業務資料、住民基本資料與現況（如：性別、年齡、收案時間、診斷、身心障礙等級等）。
3. 108年度緊急災害應變情境模擬演練及測試作業：
 - 近3個月班表（含三班）。

實地評鑑 - 機構簡報

- 一. 經營管理（應涵蓋機構宗旨與願景、組織架構與工作人員現況）
- 二. 專業服務與生活照顧（含住房衛生設備及淋浴設備數量、夜間不易喚醒及行動不便住民分佈圖）
- 三. 環境設施與安全維護
- 四. 權益保障
- 五. 創新與展望
- 六. 最近一次評鑑/訪查/督導考核/消防安全檢查改進情形

實地評鑑 - 當週週一下午

- 醫策會電話通知、e-mail：
 - 預定抵達時間
 - 醫策會代表之聯絡電話
 - 委員人數及陪同人員人數

實地評鑑陪同人員係指：衛生局代表、社會局代表、衛生福利部社會及家庭署代表

實地評鑑當日（1/3）

◆ 準備事項

- ✓ 依據「精神護理之家評鑑基準與評分說明」，以及「精神護理之家評鑑資料表」要求**備妥相關佐證資料**
- ✓ 依據「108年度緊急災害應變情境模擬演練及測試作業」**安排參演人員**

◆ 其他

- ✓ 實地評鑑期間，為利評鑑委員進行訪談，請貴機構配合**勿安排住民團體外出活動**(如郊遊、參訪等)
- ✓ 實地評鑑期間，均**不得對委員進行照相、錄音及錄影**等作業

實地評鑑當日 (2/3)

實地評鑑進行方式及時間分配

進 行 程 序	時間分配
一、負責人致詞及介紹陪評人員	5分鐘
二、召集委員致詞並介紹評鑑委員	5分鐘
三、機構簡報	20分鐘
四、實地查證	60-90分鐘
五、機構代表面談	20分鐘
六、陪同人員報告及交換意見	10分鐘
七、委員整理資料	40分鐘
八、綜合討論	20分鐘
✓衛生局查證報告	
✓委員講評	
✓受評機構提出說明或意見交換	
合 計	180-210分鐘

實地評鑑當日 (3/3) - 緊急災害應變情境模擬演練

進行方式及時間分配表(機構簡報後開始進行，本時段包含於評鑑實地查證時間內)

進 行 程 序	時間分配
(一) 參演人員介紹 (確認確實在機構服務)	3~5分鐘
(二) 機構演習流程簡介，應包含： 1.機構環境特性與防火區劃、等待救援空間 2.火災災害情境說明 (評鑑委員擇定)	10分鐘
(三) 演練作業與檢討 1.演練作業 2.機構火災風險辨識及溝通	15分鐘
時間總計	30分鐘
註：請受評機構依進行方式及時間分配表進行，機構負責人、防火管理人請全程參與。	



QUALITY, WE TOGETHER!

實地評鑑結束

- 受評機構須於**5個工作天內**使用精神護理之家評鑑管理系統填寫**委員評核量表**
- 評鑑結果：由衛生福利部召開評定會議後公告

評鑑合格	- 評鑑合格證明書 - 評鑑結果意見表
評鑑不合格	評鑑結果意見表



QUALITY, WE TOGETHER!

其他事項說明

- 有關**既定之評鑑行程**，原則上**不予調整**；惟發生下列可能突發狀況，擬訂因應方案如下：
 - 天災 (如颱風、地震)**：將視受評機構、評鑑委員、縣市衛生局與協辦單位所在地受災狀況，或依據「**行政院人事行政總處**」公佈之**停止辦公及上課規定**，由協辦單位 (醫策會) 於確保行程安全原則下，依實際狀況需要彈性調整，並通知相關單位。必要時，由縣市衛生局與受評醫院依據所在地實際狀況決定是否如期進行評鑑作業。
 - 國內或受評機構發生重大疫情**：將視衛生福利部中央流行疫情指揮中心、縣市衛生局地方流行疫情指揮中心之疫情分級警示情形，以及確認受評機構實際情況後，由協辦單位配合辦理行程取消或變更事宜。
- 實地評鑑期間，均不得對委員進行照相、錄音、監視、錄影、直播及任意散布影像等侵害隱私情事，一經發現應立即刪除影像，列為下次評鑑參考，並得依相關法律辦理。

精神照護機構評鑑諮詢服務作業辦法

申請方式：

1. 正式函文本會。

2. 專用服務信箱。

psy.rinh@jct.org.tw

3. 電話諮詢。

精神照護機構評鑑諮詢服務作業辦法

- 98年5月5日精復評鑑計畫專案小組訂定公告
100年9月3日精復與精復評鑑計畫專案小組修訂
102年5月9日精復與精復評鑑計畫專案小組修訂公告
103年3月28日精復與精復評鑑計畫專案小組修訂公告
106年4月12日精神照護機構評鑑業務專案小組修訂公告
- 一、宗旨：
財團法人醫院評鑑暨醫療品質促進會(以下簡稱本會)為辦理衛生福利部委託之精神照護機構評鑑與不定期追蹤輔導等計畫，協助機構進行評鑑相關準備，提供評鑑諮詢服務作業，特訂定本辦法。
- 二、申請對象：
應為國內已立案之精神照護機構(含精神科醫院、精神科教學醫院、精神復健機構、精神護理之家)。
- 三、申請方式：
(一) 正式函文至本會。
(二) 經由專用服務信箱：服務信箱-精神照護機構評鑑諮詢窗口 psy.rinh@jct.org.tw。
(三) 電話諮詢。
- 四、回復方式：
(一) 本服務僅就評鑑相關作業提供諮詢。
(二) 本服務由精神科醫院、精神科教學醫院、精神復健機構、精神護理之家等相關領域專家組成專案小組，提供相關諮詢。
(三) 依案件類型，諮詢相關領域2位專案小組委員，必要時得由專案小組召集人確認回復內容；惟諮詢內容若僅屬行政作業層面，得由本會進行回復。
(四) 以電話方式進行諮詢，將依諮詢內容分成2種回復方式：
1. 諮詢問題屬行政作業、釐清作業程序/評鑑基準/委員共識/申請資料之填寫等內容，以電話方式回復。
2. 諮詢問題為基準相關規範、作過去未曾設計論過之議題(說明會Q&A、委員共識等)，則依據第三項規定辦理，並以電子郵件方式回復，且整理至每年研修會議中進行討論。
- 五、本作業辦法經評鑑業務專案小組會議通過後實施，修正時亦同。

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

37

精神照護機構評鑑諮詢窗口

專用服務信箱-精神照護機構評鑑諮詢窗口：

→ psy.rinh@jct.org.tw

精神護理之家評鑑申請作業、資料表填報、評鑑基準內容、醫事機構評鑑管理系統操作問題：

評鑑作業程序、法規問題：

→ 醫策會 02-89643000分機3087葉宇柔組員

→ 醫策會 02-89643000分機3083王軒組員

評鑑設置標準問題：

→ 衛生福利部 02-8590-7467周先生

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

38

邀請您掃描加入
醫策會Line@，
與我們一同關心
國家醫療大小事！



請掃描QR Code加入醫策會Line@

20JCT QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

20JCT
QUALITY, WE TOGETHER!



JCT FB



JCT LINE



JCT 網站

攜手共進，追求品質

40



18-20 September 2019
Taipei



Welcome to International Forum Taipei



QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進 · 追求品質