

# 108年度精神護理之家評鑑說明會 提報持續性監測指標試辦作業說明

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

戎瑾如委員  
台北護理健康大學護理系暨研究所/教授  
108年5月24日

## 大綱

- 指標介紹
- 系統操作
- Q&A

## 精神護理之家持續性監測指標介紹

## 持續性監測指標結構



## 指標面項 ( 1/2 )

### 跌倒指標

- 跌倒發生率
- 跌倒造成傷害的發生率

### 壓瘡指標

- 壓瘡點盛行率

### 機構內感染指標

- 總感染發生密度
- 疥瘡感染發生密度
- 泌尿道感染發生密度

## 指標面項 ( 2/2 )

### 非計畫性體重 改變指標

- 非計畫性體重減輕5%以上的比率
- 非計畫性體重增加5%以上的比率

### 約束指標

- 身體約束事件率

### 非計畫性轉至急 性醫院住院指標

- 非計畫性轉至急性醫院住院比率

## 跌倒指標監測 ( 1/2 )

### 跌倒發生率

- 指標目的：探討及分析住民跌倒的發生率、發生原因及身體傷害程度，以做為預防跌倒再發或減輕跌倒所造成的傷害程度。
- 指標監測範圍：住民於照顧期間，記錄於相關文件之跌倒事件發生狀況。
- 收案頻率：月。
- 公式：
$$\frac{\text{當月住民跌倒件數}}{\text{當月住民總人日數}} \times 100\%$$

## 跌倒指標監測 ( 2/2 )

### 跌倒造成傷害的發生率

- 指標目的：探討及分析住民跌倒的發生率、發生原因及身體傷害程度，以做為預防跌倒再發或減輕跌倒所造成的傷害程度。
- 指標監測範圍：住民於照顧期間，記錄於相關文件之跌倒事件發生狀況。
- 收案頻率：月。
- 公式：
$$\frac{\text{當月跌倒造成傷害事件數}}{\text{當月住民跌倒件數}} \times 100\%$$

## 壓瘡指標監測

### 壓瘡點盛行率

- 指標目的：收集與估計壓瘡盛行率並分析原因，以利壓瘡防治。
- 指標監測範圍：某一個特定的時間點有壓瘡人數。
- 收案頻率：月。
- 公式：

$$\frac{\text{測量當日有壓瘡住民人數}}{\text{測量當日住民人數}} \times 100\%$$

## 機構內感染指標監測 ( 1/3 )

### 總感染發生密度

- 指標目的：收集機構內感染的發生密度並分析原因，以利應用適當照護措施，減少感染之發生。
  - 指標監測範圍：入住72小時後發生，有症狀，有醫囑治療者。
  - 收案頻率：月。
  - 公式：
- $$\frac{\text{當月總感染人次}}{\text{當月住民總人日數}} \times 1000\%$$

## 機構內感染指標監測 ( 2/3 )

### 疥瘡感染發生密度

- 指標目的：收集機構內感染的發生密度並分析原因，以利應用適當照護措施，減少感染之發生。
  - 指標監測範圍：入住72小時後發生，有症狀，有醫囑治療者。
  - 收案頻率：月。
  - 公式：
- $$\frac{\text{當月疥瘡感染人次}}{\text{當月住民總人日數}} \times 1000\%$$

## 機構內感染指標監測 ( 3/3 )

### 泌尿道感染發生密度

- 指標目的：收集機構感染的發生密度及分析原因，以利應用適當照護措施，減少感染之發生。
  - 指標監測範圍：入住72小時後發生，有症狀，有醫囑治療者。
  - 收案頻率：月。
  - 公式：
- $$\frac{\text{當月泌尿道感染人次}}{\text{當月住民總人日數}} \times 1000\%$$

## 非計畫性體重改變指標監測 ( 1/2 )

### 非計畫性體重減輕比率

- 指標目的：利用具體量化的資料與記錄，定期追蹤、分析個案體重增加或減少的原因，將有助於機構監測個案非計畫性的體重改變程度，進而藉由營養照護服務、及護理計畫來改善。

- 收案頻率：月。

- 公式：
$$\frac{\text{入住超過30天且體重減輕5\%以上的住民數}}{\text{入住超過30天的住民數}} \times 100\%$$

## 非計畫性體重改變指標監測 ( 2/2 )

### 非計畫性體重增加比率

- 指標目的：利用具體量化的資料與記錄，定期追蹤、分析個案體重增加或減少的原因，將有助於機構監測個案非計畫性的體重改變程度，進而藉由營養照護服務、及護理計畫來改善。

- 收案頻率：月。

- 公式：
$$\frac{\text{入住超過30天且體重增加5\%以上的住民數}}{\text{入住超過30天的住民數}} \times 100\%$$

## 約束指標監測

### 身體約束事件率

- 指標目的：監測機構內住民受約束過程中之照護品質，以維護住民之基本人權及安全。

- 收案頻率：月。

- 公式：
$$\frac{\text{當月受身體約束住民總人數}}{\text{當月住民總人日數}} \times 100\%$$

## 非計畫性轉至急性醫院住院指標監測

### 身體約束事件率

- 指標目的：

1. 探討機構住民罹患慢性疾病及潛在之感染問題，以了解長期照護機構住民經常反覆住院的原因予以列入品管指標監測之。
2. 探討並分析住民非計畫性轉至急性住院照護的原因。

- 指標監測範圍

- 收案頻率：月。

- 公式：
$$\frac{\text{當月非計畫性轉至急性醫院住院人次}^1}{\text{當月住民總人次}^1} \times 100\%$$

註1：排除因子：排除癌症末期住民



## 精神護理之家持續性監測指標系統操作

## 系統架構

精神護理之家評鑑管理系統

<http://pnh.jct.org.tw/Auth/Login.aspx>

精神照護機構評鑑持續性監測指標系統

<http://218.32.21.157:8084/PSYP4P/WebForm/Auth/Login.aspx>

指標管理

- 指標提報

報表管理

- 歷史資料查詢
- 指標提報完成度

## 系統操作-登入

登入

精神復健機構

連結

左側功能欄 進入

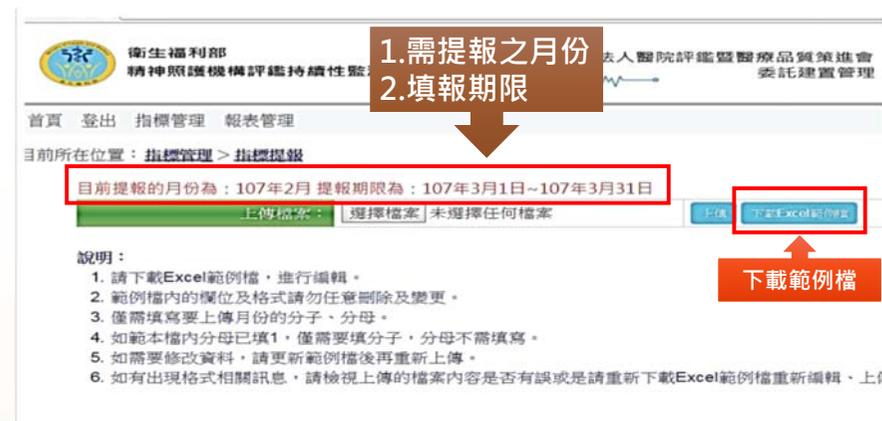
進入

持續性指標監測系統



## 指標提報

- 下載範例檔



## 指標提報

• Excel填寫：請務必於G欄、H欄填入指標內容

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
指標代碼	指標面向	指標名稱	提報頻率	年度	月	分子	分母	分子內容	分子排除	分母內容	分母排除	比率
PSYNH-01	跌倒指標	跌倒發生數	月	2018	2			當月住民數	無	當月住民數	無	百分比
PSYNH-02	跌倒指標	跌倒造成傷	月	2018	2			當月跌倒數	無	當月住民數	無	百分比
PSYNH-03	壓瘡指標	壓瘡點數	月	2018	2			測量當日	無	無	無	百分比
PSYNH-04	機構內感	總感染數	月	2018	2			當月總感	無	當月住民數	無	千分比
PSYNH-05	機構內感	疥癬感染	月	2018	2			當月疥癬	無	當月住民數	無	千分比
PSYNH-06	機構內感	泌尿道感	月	2018	2			當月泌尿	無	當月住民數	無	千分比
PSYNH-07	非計畫性	非計畫性	月	2018	2			入住超過	無	入住超過	無	百分比
PSYNH-08	非計畫性	非計畫性	月	2018	2			入住超過	無	入住超過	無	百分比
PSYNH-09	約束指標	身體約束	月	2018	2			當月受身	無	當月住民數	無	百分比
PSYNH-10	約束指標	身體約束	月	2018	2			當月受身	無	當月住民數	無	百分比
PSYNH-11	非計畫性	非計畫性	月	2018	2			當月非計	排除癌症	當月住民數	排除癌症	百分比

小提醒：

1. 欄位請勿空白。
2. 若當月分子為「0」，請直接填「0」。
3. 若貴機構未提供該項服務，請於G欄及H欄輸入「-」。

## 指標提報

• 上傳Excel

目前所在位置： [指標管理](#) > [指標提報](#)

目前提報的月份為：107年2月 提報期限為：107年3月1日~107年3月31日

上傳Excel範例檔

說明：

1. 請下載Excel範例檔，進行編輯。
2. 範例檔內的欄位及格式請勿任意刪除及變更。
3. 僅需填寫要上傳月份的分子、分母。
4. 如範本檔內分母已填1，僅需要填分子，分母不需填寫。
5. 如需要修改資料，請更新範例檔後再重新上傳。
6. 如有出現格式相關訊息，請檢視上傳的檔案內容是否有誤或是請重新下載Excel範例檔重新編輯、上傳。

## 歷史資料查詢

• 可確認上傳結果 路徑：報表管理→歷史資料查詢

目前所在位置： [報表管理](#) > [歷史資料查詢](#)

起迄時間： 2018年1月 ~ 2018年2月

年度	月份	機構代碼	機構名稱	指標面向	指標代碼	指標名稱	收案頻率	分子	分母	計算數值
2018	1			復健照護指標	PSYRS-01	精神科住院率	月	1	300	0.33%
2018	1			復健成效指標	PSYRS-03	成功社區就業率	月	1	200	0.5%
2018	1			機構內感染指標	PSYRS-04	總感染發生密度	月	2	11000	0.02%
2018	2			復健照護指標	PSYRS-01	精神科住院率	月	-	-	-

## 指標提報完成度

• 可確認提報完成度 路徑：報表管理→指標提報完成度

目前所在位置： [報表管理](#) > [指標提報完成度](#)

起迄時間： 2018年1月 ~ 2018年12月

說明：

1. 請勿一次查詢所有「指標提報完成度」的資料，建議查詢範圍最多不要超過12個月。
2. 起始(起)時間需大於結束(迄)時間。

謝謝聆聽，敬請指教



**20JCT** QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

邀請您掃描加入  
醫策會Line@，  
與我們一同關心  
國家醫療大小事！



請掃描QR Code加入醫策會Line@

**20JCT** QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質

**20JCT**  
QUALITY, WE TOGETHER!



JCT FB



JCT LINE



JCT 網站

攜手共進，追求品質

International Forum on  
QUALITY & SAFETY  
in HEALTHCARE

18-20 September 2019  
Taipei

Institute for  
Healthcare  
Improvement

BMJ

Welcome to  
International Forum Taipei

**20JCT** QUALITY, WE TOGETHER!

攜手共進，追求品質