

108年精神護理之家評鑑基準							重點說明
級別	代碼	共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	
<b>C、安全維護及設施設備 ( 2 條 )</b>							
一級 必要 項目	C1.1	疏散避難系統及等待救援空間設置	<p>1. 設置無障礙設施之逃生路徑，及應能連動火警探測器自動釋放關閉，且不需鑰匙可雙向開啟之防火門。</p> <p>2. 逃生路徑為雙向(其中具備一座安全梯及兩個以上避難途徑)，並主要逃生出入口處有具閃滅或音聲引導功能之出口標示燈設備。</p> <p>3. 樓梯間、走道及緊急出入口、防火門等周圍</p>	<p>文件檢閱</p> <p>檢閱消防安全設備檢查合格文件、自衛消防編組訓練紀錄，且不需鑰匙可雙向開啟之防火門。</p> <p>實地察看與測試</p> <p>察看機構平面配置圖、逃生避難圖且有雙向逃生路徑應懸掛於明顯適當位置。</p> <p>現場訪談</p> <p>現場抽測三位逃生動線施測。</p>	<p>E. 完全不符合。</p> <p>D.符合第 1,2 項。</p> <p>C.符合第 1,2,3 項。</p> <p>B.符合 C 且第 4 項部分符合。</p> <p>A.完全符合。</p>		<p><b>【委員共識】</b></p> <p>基準共識</p> <p>1. <u>基準說明 2，平面配置圖宜有適當大小且能清楚標示現在位置及方位。</u></p> <p>2. <u>基準說明 3，建議現場防火門周遭 1.5 公尺宜有標線。</u></p> <p>3. 基準說明 4.「設有足夠救援空間」： (1)應考量救援單位介入的可及性。 (2)規劃上宜設置兩個防火區劃。</p> <p>文件檢閱</p> <p>檢閱消防安全設備「及建築物公共安全申報」檢查合格文件、自衛消防編組訓練紀錄，且<u>免用鑰匙</u>「(包含管制鎖)」可雙向開啟之防火門。</p> <p>實地察看與測試及現場訪談</p> <p>1. 委員根據平面配置圖設定火源，詢問機構有關避難逃生路線之規劃</p>

108年精神護理之家評鑑基準							重點說明
級別	代碼	共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	
			<p>1.5 公尺內保持暢通無阻礙物。</p> <p>4. 設有足夠救援空間。</p>				<p>( 如設有管制鎖之處理原則 )，並抽測 3 位在場之機構人員( 包含職員、住民及看護 )。</p> <p>2. 住民可加入緊急災害應變情境模擬演練及測試作業，若搬運臥床病人可以使用安妮或機構人員進行模擬。</p> <p>3. 如日間可自由活動，夜間需服藥，而失去自力避難能力者，需納入緊急災害應變情境模擬演練及測試作業考量。</p> <p><b>【常見改善事項】</b></p> <p>1.主要逃生出入口處應有具閃滅或音聲引導功能之出口標示燈設備。</p> <p>2.防火門應能連動火警探測器自動釋放關閉設置。</p> <p><b>【問答集】</b></p> <p>Q1：基準 C1.1「疏散避難系統及等待救援空間設置」中基準說明</p>

108年精神護理之家評鑑基準							重點說明
級別	代碼	共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	
							<p>「1.設置無障礙設施之逃生路徑，及應能連動火警探測器自動釋放關閉，且不需鑰匙可雙向開啟之防火門」中所提防火門可「雙向開啟」是否係指門打開之角度須達 180 度？</p> <p>A1：基準說明所提防火門可「雙向開啟」係指由防火門之 2 側皆能將門打開（未規範僅能推或拉）並逃生，未特別規範開啟之角度，且門在緊急狀況底下<u>免用鑰匙</u>即可雙向通行；詳細防火避難設施設置之相關規定請參考「<u>建築技術規則</u>」且應依據轄屬主管機關之認定為原則。</p> <p>Q2：基準 C1.1「疏散避難系統及等待救援空間設置」，請問防火門平日開著未鎖，連動火警探測器自動釋放器裝於雕花門可以嗎？</p>

108年精神護理之家評鑑基準							重點說明
級別	代碼	共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	
							<p><b>A2：</b><u>雕花門於火災發生時不得阻礙逃生避難動線。</u>依據建築技術規則第 76 條第四項「常時開放式之防火門應依左列規定：(一)可隨時關閉，並應裝設利用煙感應器連動或其他方法控制之自動關閉裝置，使能於火災發生時自動關閉。(二)關閉後免用鑰匙即可開啟，並應裝設經開啟後可自行關閉之裝置」。</p> <p><b>Q3：</b>基準 C1.1「疏散避難系統及等待救援空間設置」之基準說明中所指防火門之材質有特殊規範嗎？如機構使用鐵門符合規定嗎？</p> <p><b>A3：</b><u>不論何種材質，有經濟部標準檢驗局認可之防火門標示，即為合格之防火門。</u></p>

108年精神護理之家評鑑基準							重點說明
級別	代碼	共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	
一級 必要 項目	C1.2	訂定符合機構住民及需要之緊急災害(EOP)持續運作計畫及作業程序，並落實演練	<p>1. 對於火災、風災、水災、地震等緊急災害，訂有符合機構與災害特性之緊急災害應變計畫與作業程序。</p> <p>2. 完備之緊急聯絡網及災害應變啟動機制，及具有適當的人力調度及緊急召回機制。</p> <p>3. 機構避難平面圖示應明顯適當，明確訂定各樓層住民疏散運送之順序與策略。</p>	<p>文件檢閱</p> <p>1. 現場察閱機構相關 EOP 作業計畫緊急應變辦法及流程與每半年演練之紀錄(照片)。</p> <p>2. 可比照火災之消防演練辦理相關編組與訓練課程。</p> <p>3. 演練人員應包含機構負責人、防火管理人、照顧服務員及外籍照顧服務員(若機構聘有)，並將外籍照顧服務員納入任務編組(夜間值</p>	<p>E. 完全不符合。</p> <p>D.符合第 1 項。</p> <p>C.符合第 1,2 項。</p> <p>B.符合第 1,2,3 項。</p> <p>A.完全符合。</p>	<p>夜間演練，其夜間係指晚上 8 時至隔日早上 8 時整</p>	<p><b>【委員共識】</b> 建議依消防署「自衛消防編組應變能力驗證要點」，召回近鄰人力之住居(如：員工宿舍)宜有與機構火警自動警報設備連動之裝置。</p> <p><b>【常見改善事項】</b> 1. 緊急召回機制應有啟動人員及聯絡網之制定。 2. 應加強住民疏散並落實人力調度之機制。 3. 未針對縱火人員進行約束管制。</p>

108年精神護理之家評鑑基準							重點說明
級別	代碼	共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	備註	
			<p>4. 應每年實施緊急災害應變演練 2 次，包括複合型緊急災害應變演練一次及夜間演練一次，並有演練之過程、檢討改善方案、紀錄(含照片)。</p> <p>5. 機構應設置電氣技術人員或委託用電設備維護業者定期檢驗機構內部用電設備並有紀錄。</p>	<p>班人員需參與)。</p> <p>實地察看與測試</p> <p>1. 災害情境緊急應變模擬演練及測試。</p> <p>2. 確認人員熟悉通報、避難疏散及滅火等應變作為。</p>			

## 108 年度緊急災害應變情境模擬演練及測試作業

### 一、進行方式及時間分配表(機構簡報後開始進行，本時段包含於評鑑實地查證時間內)

進程序	時間分配
(一) 參演人員介紹 ( 確認確實在機構服務 )	3~5 分鐘
(二) 機構演習流程簡介，應包含： 1.機構環境特性與防火區劃、等待救援空間 2.火災災害情境說明 ( 評鑑委員擇定 )	10 分鐘
(三) 演練作業與檢討 1.演練作業 2.機構火災風險辨識及溝通	15 分鐘
時間總計	30 分鐘

註：請受評機構依進行方式及時間分配表進行，機構負責人、防火管理人請全程參與。

## 二、夜間災害情境緊急應變模擬演練及測試計畫

架構	說明
情境演練目標	<p>1.瞭解護理機構軟硬體安全措施之實際性能為何？</p> <p>2.評估機構在深夜/護理、照服人力較少的情況下，如何以現有防減災/應變對策及作為，侷限災害危害範圍並提高住民存活度，以發揮其最大效能。</p>
災害風險辨識及溝通	透過擇定的代表性情境演練，檢視腳本中記載分工應變事項的合理性、可及性及有效性，並註記風險因子及應注意事項。
設定模擬情境	<p><u>第 1 種狀況</u></p> <p><u>○年○月○日凌晨 2：00，因住民縱火引發多人住房火災。</u></p> <p><u>第 2 種狀況</u></p> <p><u>○年○月○日大夜班時段，多人住房因電器設備引起火災。</u></p>
演練設定	設定起火 5 分鐘內該機構能及時通報，及起火 10 分鐘內自助控制火勢範圍/提高住民存活度之各項緊急應變作為(以該棟建築自助人力之評核為限，不演練機構外之緊急召回部分)
演練內容	較不利之災害地點及情境設定、火警確認與通報(內、外部)、有利於住民照護品質與人身安全之(避難疏散、初期滅火、侷限火煙等)緊急應變作為之合理性/有效性評量
救災資源	動員支援人力、緊急應勤裝備及器材、關鍵物資與等待救援空間、外部臨時疏散集結地點等數量與分布位置
輔助圖表	災害示意圖(如火災位置圖)、災情模擬圖(如火災波及區域圖)、就地避難據點、水平避難據點、疏散避難動線圖、外部救災及醫療資源分布圖(鄰近消防機構、醫院及護理之家分布地圖)



### 三、評鑑災害情境緊急應變模擬演練準備事項

項目	說明
演練場地	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.彙報場地請安排於<u>樓層交誼區</u> (樓層由環境安全領域委員決定)</li> <li>2.口頭彙報，不需筆電、投影</li> <li>3.非相關人員先清場 (住民、家屬、訪客、志工等)</li> <li>4.環境安全領域委員當場指定演練情境與<u>住民寢室</u> (4-6 人房)</li> </ol>
參演人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.防火管理人：負責演練彙報、過程觀察與演練檢討，<u>原則上不得參與實際演練。</u></li> <li>2.演練人員：輪值大小夜班之護理人員與照顧服務員 (排除<u>長期</u>白班人員)，以大夜班正常排班人數為上限，且包括<u>外籍</u>照服員。</li> <li>3.支援人員：其它樓層(或宿舍)護理人員或照服員，人數不得超過演練人數 1/2。</li> <li>4.模擬住民：<u>由機構安排員工或功能較好之住民協助模擬行動遲緩、難以喚醒者，其中難以喚醒者應由員工扮演。</u></li> </ol>
演練時間	10 分鐘 (環境安全領域委員決定)
觀察重點	第 1 種狀況：RACE ( 救援撤離、立即通報、火煙侷限、初期滅火 )、住民疏散、緊急通報、人員處理、持續照護

項目	說明
	<p>第 2 種狀況：RACE ( 救援撤離、立即通報、火煙侷限、初期滅火 )、住民疏散、緊急通報、人員處理、持續照護</p>
<p>評鑑人員分工</p>	<p>1. 環境安全領域委員：下達情境、控制演練時間、全程觀察、參與檢討</p> <p>2. 管理領域委員：<u>疏散動線觀察，含通報、廣播之雙向有效溝通，確認先通知機構內部人員，再通知機構外部人員。</u></p> <p>3. 醫護領域委員：<u>起火住房到等待救援空間過程中，照護品質作業之觀察；一位待在起火點隨同環境安全領域委員觀察，一位跟隨撤離住民移入等待救援區，觀察機構人員是否持續安撫及提供必要的醫療照護。</u></p>

#### 四、災害情境緊急應變模擬演練及測試評核表

評核必要項目	對照基準與佐證文件
<p>1. 訂有合宜之情境演練目的及目標 ( 含風險辨識註記及脆弱度分析 )</p> <p>(1) 風險辨識</p> <p>(2) 脆弱度分析</p>	<p>C1.2 基準說明 1：對於火災、風災、水災、地震等緊急災害，訂有符合機構與災害特性之緊急災害應變計畫與作業程序。</p> <p>佐證文件： 緊急災害應變計畫與作業程序</p>
<p>2. 正確啟動緊急應變機制 ( RACE ) 及自衛消防編組 ( 以該棟建築自助人力之評核為限，故不演練機構外之緊急召回部分 )</p> <p>(1) 火災初期 R.A.C.E 的操作</p> <p>(2) 啟動時機與啟動層級</p> <p>(3) 自衛消防編組人員的召集與任務下達</p>	<p>C1.2 基準說明 2：完備之緊急聯絡網及災害應變啟動機制，及具有適當的人力調度及緊急召回機制。</p> <p>佐證文件： 緊急災害應變計畫與作業程序</p>

評核必要項目	對照基準與佐證文件
<p>3. 災害現場人員 ( 含護理/外籍照護員 ) 適當應變與通報 ( 內部、外部 )</p> <p>(1)應變：初期滅火、侷限火煙、就地避難、疏散動線的安全確保、水平疏散、人員清點、住民持續照護、安全管制 ( 電力、氣體、電梯等控 )、消防人員的引導與指揮權交接、住民後送登錄與管制</p> <p>(2)通報：</p> <p>a.內部 ( 火警警鈴及緊急廣播系統或內部廣播系統的操作 )</p> <p>b.外部 ( 正確通報 119 的時機及報案的內容 )</p>	<p>C1.2 <u>基準說明 3</u>：機構避難平面圖示應明顯適當，明確訂定各樓層住民疏散運送之順序與策略。</p> <p>佐證文件：</p> <p>1.避難平面圖</p> <p>2.緊急災害應變計畫與作業程序</p>

評核必要項目	對照基準與佐證文件
<p>4. 整體情境演練達成住民安全及照護品質，相關輔助工具、文件妥善運用，及演練後之檢討過程與相關記錄</p> <p>(1)有效演練：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a.現場人員緊急災害應變的即時性</li> <li>b.消防安全設備及緊急應勤裝備器具的有效性與可及性</li> <li>c.空間及疏散動線的安全性</li> <li>d.住民照護品質的持續性</li> </ul> <p>(2)輔助圖表：樓層平面圖、住民清冊、住民後送登錄管制表</p> <p>(3)演練檢討：演練過程的記錄、稽核與檢討</p>	<p>C1.2 基準說明 4：應每年實施緊急災害應變演練 2 次，包括複合型緊急災害應變演練一次及夜間演練一次，並有演練之過程、檢討改善方案、紀錄（含照片）。</p> <p>佐證文件： 緊急災害應變演練過程、檢討改善方案與紀錄</p>