



佛教慈濟醫療財團法人

台北慈濟醫院

Taipei Tzu Chi Hospital,  
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

# 管制藥品管理相關品質指標制定、 監測及檢討經驗分享

台北慈濟醫院

藥學部吳安然藥師



# 前言

- 設置定期查核項目及品管指標目的：
  - 為使管制藥品使用與管理合理化
  - 確保病人用藥安全與符合相關法規
- 定義：
  - 定期查核項目：一旦出現則視為異常，需依情節輕重決定追蹤該病人就診及使用管制藥品頻率
  - 品管指標：訂定閾值，定期分析管制藥品使用狀況是否超出閾值，必要時需擬定改善對策



# 定期查核項目

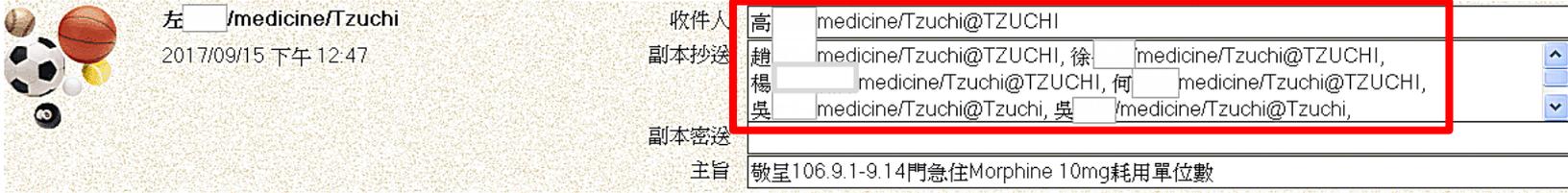
- 門急診使用Morphine 10 mg/amp之病人
- 三個月內處方累計天數28天未申請之非癌症病人
- 開立模式相似達三個月未申請之非癌症病人

# 門急診使用Morphine 10 mg/amp之病人

- 執行方法：
  - 藥師每兩週回溯門急診Morphine 10 mg/amp處方報表，檢查是否有單月使用2次以上之病人，並將檢查結果通報主管
  - 若有使用2次以上且為特殊狀況者，必要時由主席指示採取措施：加註醫囑提示訊息或管制開立
  - 每季會議時彙總並報告追蹤情形



正本通知麻醉部主任，副本通知院長、  
副院長、急診科部主任、本委員會主  
席、總幹事及幹事



高主任日安

敬呈106.9.1-9.14門急住Morphine 10mg耗用單位數

## 說明統計時間區間

這兩週門診共使用57支  
急診共使用11支

麻醉疼痛科癌症病人使用56支  
1位病人因"未明示之心絞痛"至急診打針  
此病人四、五年前曾裝支架(CAD /P stent 4-5 yrs ago)  
101年曾在心內看診過，之後104年看過家醫科及皮膚科，  
直到現在才來急診，但沒有後續心內門診紀錄  
其餘病人皆使用1天次



總量、門急住各醫師耗用量.ppt

藥學部 [redacted] 合十(分機)

## 簡述報表內容，區分癌症病人與非癌症病人

- 癌症病人若有異常（如只在急診用藥）亦會予以處置
- 非癌症病人若使用2次以上會報告使用原因及後續追蹤，若無醫療需求而使用，會先加註醫囑提示，若情況沒有改善，則視需要管制使用

# 每季會議時報告及檢討追蹤情形

使用Morphine 10 mg/amp超過2天次者  
癌症病人部分：

病人	月份	總天次	科別	說明	後續追蹤
宋 [ ]	7 8 9	21 14 14	麻醉	頰粘膜惡性腫瘤	病人固定回麻醉科看診
陳 [ ]	7	4	急診	降結腸惡性腫瘤	病人固定回血腫看診
王 [ ]	8	2	急診	女性乳房惡性腫瘤 病人都到急診打針 沒有門診看診紀錄	在敏盛醫院做疼痛控制 (右側乳癌有轉移 到甲狀腺和淋巴)

**討論／決議：**宋、陳：依常規做法追蹤即可。  
王：於醫囑加註提示，請急診醫師轉介病人到門診就診。

使用Morphine 10 mg/amp超過2天次者  
非癌症病人部分：

病人	月份	總天次	科別	說明	後續追蹤
林 [ ]	7	2	急診	急性心肌梗塞 當天由心內收住院	規律在心內做追蹤
洪 [ ]	7	2	骨科	股骨頸及股骨頭之無菌性骨壞死	8/28之後沒有再打Morphine了
龍 [ ]	8	2	急診	主動脈剝離 急診當日由心外收住院	病人出院後沒有再回診紀錄
張 [ ]	9	2	急診	未明示之心絞痛 101年曾在心內看診過，之後104年看過家醫科及皮膚科，直到今年9/4 & 9/7才來急診，但沒有心內門診紀錄	9/7之後沒有回院紀錄

**討論／決議：**林、洪、龍、張：依常規做法追蹤即可。

# 三個月內處方累計天數28天未申請之 非癌症病人

- 執行方法：
  - 本院醫囑系統稽核病人開藥日起回溯90天之內使用成癮性麻醉藥品總天數，>28天會自動跳提示請醫師評估是否列管
  - 藥師每月回溯三個月內使用成癮性麻醉藥品非癌症病人報表，加總所有此類品項個人使用天數，達28天者通知主治醫師評估是否申請列管
  - 每季會議時彙總並報告追蹤情形



# 正本通知主治醫師，副本通知本委員會主席、總幹事、麻醉部主任及幹事



劉醫師您好：

您的病人徐大德 (ID: H24) 於106年6月至106年8月間，  
規律使用成癮性麻醉藥品 ( OxyNorm 速效膠囊 5mg/cap、1# prn qd、領28天)，

已達長期使用定義，依衛生福利部食品藥物管理署對非癌症病人使用成癮性麻醉藥品之要求，需請您評估該名大德是否須申請長期使用之列管，

如需長期使用需請填寫「病人同意書」、「切結書」、及「新個案列報表」，表單請自院內IE首頁"同意書下載"區，點"藥學部"下載列印"非癌症慢性頑固性疼痛病人使用成癮性麻醉藥品新個案列報表"及"使用成癮性麻醉藥品病人同意書及切結書"，新個案列報表中提及之相關診斷須請您附上紙本檢查報告或檢驗結果，

並請病人會診(1)身心醫學科、(2)疼痛科及(3)神經科或神經外科，

會診科別流程請見附件"新個案列報表"第一頁說明，各會診醫師填好後送藥學部，藥學部將轉送給您填寫"未來治療計畫"，填寫完之後煩請派員送交藥學部，以利後續申請，

此外，依法規規定，當您為此位大德申請長期使用之後，此位大德將無法由其他醫師開立麻醉藥品，

感恩您的協助。

藥學部 合十(分)

## 說明病人資料及統計時間區間、使用藥品、累計天數

- 告知醫師如需幫病人申請列報，應填寫之表單及會診流程
- 並告知醫師，如病人申請列報，將只能固定於申請醫師處開立成癮性麻醉藥品

# 每季會議時報告及檢討追蹤情形

病人	胡 <input type="text"/>			徐 <input type="text"/>			陳 <input type="text"/>		
使用藥物	OxyNorm 速效膠囊 5 mg/cap			OxyNorm 速效膠囊 5 mg/cap			Codeine 口服 15 mg/tab		
月份	7	8	9	7	8	9	7	8	9
門急診天數	28	12	0	28	0	0	14	14	0
住院天數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
科別	神經科			神經科			胸腔內科		
醫師	劉 <input type="text"/> 醫師			劉 <input type="text"/> 醫師			吳 <input type="text"/>		
說明	10/11去疼痛麻醉科 評估 再觀察			8-9月沒有再開立 再觀察			8/10之後沒有回診 紀錄		

討論／決議：皆依常規做法追蹤即可。



# 開立模式相似達三個月未申請之

## 非癌症病人

- 執行方法：
  - 藥師每月回溯三個月內使用成癮性麻醉藥品非癌症病人報表，檢查開立次數3次以上病人處方模式，劑量、頻率相似者通知主治醫師評估是否申請列管
  - 每季會議時彙總並報告追蹤情形



# 正本通知主治醫師，副本通知本 委員會主席、總幹事、麻醉部主任 及幹事



李醫師您好：

您的病人洪 [redacted] 大德 (ID: F1 [redacted] 5) 於106年5月至106年7月間，  
規律使用成癮性麻醉藥品 (Morphine 10 mg/mL/amp、10mg st, Morphine 15 mg/tab、1# q4h、每次領1-14天)，  
雖未達長期使用定義，但依衛生福利部食品藥物管理署對非癌症病人使用成癮性麻醉藥品之要求，需請您評估該名大德是否須申  
請長期使用之列管，

如需長期使用需請填寫「病人同意書」、「切結書」、及「新個案列報表」，表單請自院內IE首頁 "同意書下載"區，點 "藥學部"  
下載列印 "非癌症慢性頑固性疼痛病人使用成癮性麻醉藥品新個案列報表" 及 "使用成癮性麻醉藥品病人同意書及切結書"，  
新個案列報表中提及之相關診斷須請您附上紙本檢查報告或檢驗結果，  
並請病人會診(1)身心醫學科、(2)疼痛科及(3)神經科或神經外科，  
會診科別流程請見附件"新個案列報表"第一頁說明，各會診醫師填好後送藥學部，藥學部將轉送給您填寫"未來治療計畫"，  
填寫完之後煩請派員送交藥學部，以利後續申請，  
此外，依法規規定，當您為此位大德申請長期使用之後，此位大德將無法由其他醫師開立麻醉藥品，

感恩您的協助。

藥學部 [redacted] 合十(分機)

## 說明病人資料及統計時間區 間、使用藥品、累計天數

- 告知醫師如需幫病人申請列報，應填寫之表單及會診流程
- 並告知醫師，如病人申請列報，將只能固定於申請醫師處開立成癮性麻醉藥品

# 每季會議時報告及檢討追蹤情形

## 後續追蹤

病人	月份	說明
洪 [ ]	7~9	7/13、7/27、8/28等日期共處方(Morphine 10 mg/amp & 15 mg/tab、10 mg st & 1# q4h) 4次，皆由骨科李 [ ] 醫師開立，8/3 & 9/4發信通知醫師 【追蹤】8/28之後沒有再打Morphine了
黃 [ ]	7~9	8/18、8/22、8/28、9/7等日期共處方(Morphine 15 mg/tab、1# qd-prnbid) 4次，由急診李 [ ] 及李 [ ] 醫師、腸胃科李 [ ] 醫師、神內陳 [ ] 醫師開立，10/6發信通知醫師 【追蹤】9/7之後沒有開立管藥的紀錄。

討論／決議：洪、黃：依常規做法追蹤即可。



# 品管指標

- 門急診成癮性麻醉針劑處方審查回饋醫師比例
- 門急診管制性安眠藥特殊模式處方回饋處方醫師比例
- 第一級至第三級管制藥品針劑破損比例

# 門急診成癮性麻醉針劑處方審查回饋醫師 比例

- 執行方法：
  - 每二週回溯並由麻醉部主任指派醫師委員審查門急診成癮性麻醉針劑：Morphine 10 mg/amp、Codeine 15 mg/amp、Pethidine 50 mg/amp處方
  - 遇使用有可討論之處、建議考慮改口服劑型或建議可考慮轉介門診相關科別等處方意見時，回饋開方醫師，處方醫師可回覆開立意見
  - 每季會議時彙總並報告追蹤情形
- 閾值訂定：
  - 以100年度實施後回饋比例下降50%為閾值
  - 106年度後以103~105年度回饋比例平均值為閾值



# 正本通知主治醫師，副本通知本委員會主席、急診科部主任、總幹事、麻醉部主任及幹事

左 [redacted] /medicine/Tzuchi  
2017/07/24 下午 05:40

收件人 盧 [redacted] medicine/Tzuchi@TZUCHI  
副本抄送 黃 [redacted] medicine/Tzuchi@TZUCHI, 楊 [redacted] medicine/Tzuchi@TZUCHI, 何 [redacted] medicine/Tzuchi@TZUCHI, 吳 [redacted] medicine/Tzuchi@Tzuchi, 吳 [redacted] medicine/Tzuchi@Tzuchi  
副本密送 [redacted]  
主旨 7/7-7/20 麻醉藥品針劑處方審查結果回饋-盧 [redacted] 醫師

盧醫師日安：

上周麻醉藥品處方審查結果如附件，敬請參考，如有其他看法，可與管制藥品管理委員會討論，感恩。



藥學部 [redacted] 合十

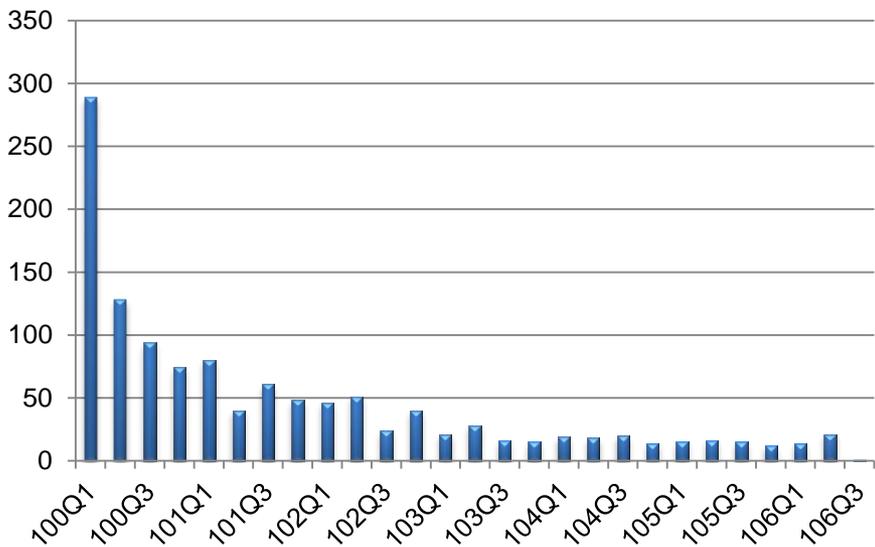
建議使用口服劑型取代針劑

姓名	病歷號	性別	年齡	藥名	批價碼	開立日	途徑	劑量	頻率	天數	總量	科別	醫師
呂 [redacted]	A1 [redacted]		1	51 管3 Code ICODE		1060714	IM		15 ST		1	1 急診內科	盧 [redacted]

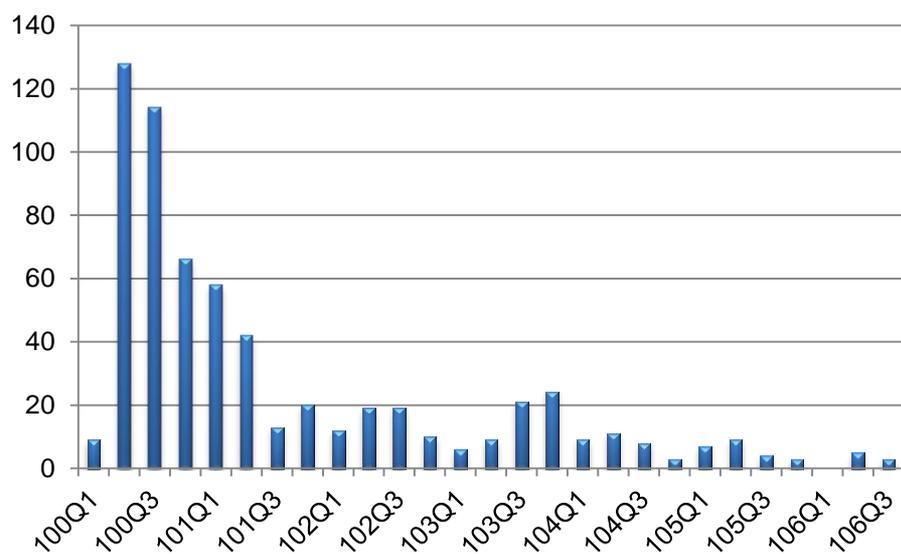
討論／決議：同意，依常規做法追蹤即可。

# 門急診成癮性麻醉針劑審查回饋醫師處方類型

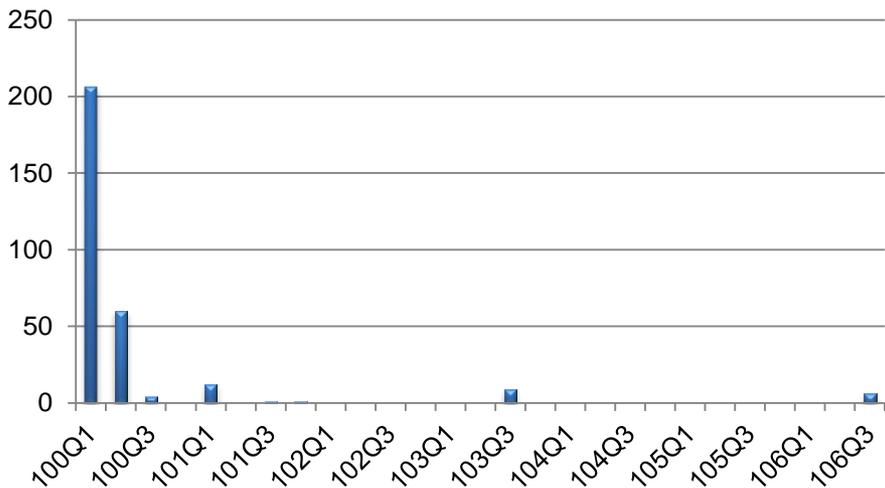
## 使用或有值得討論之處



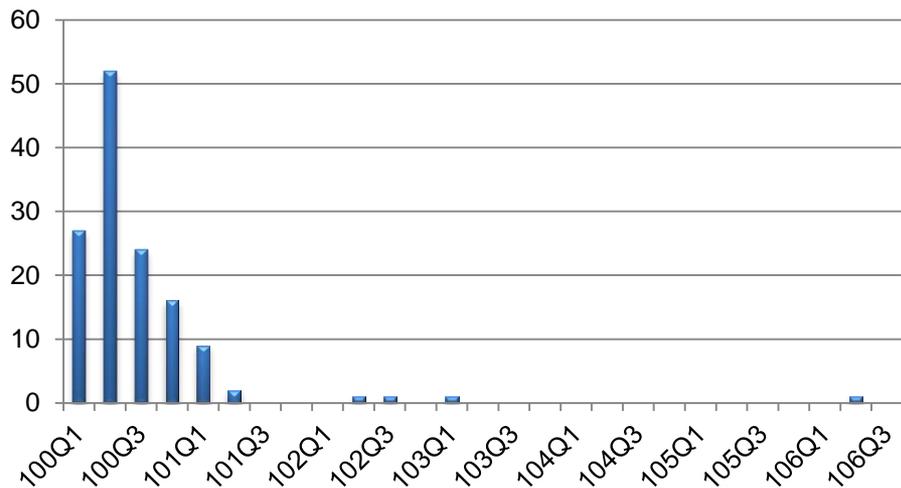
## 建議使用口服劑型取代針劑



## 建議轉門診處理



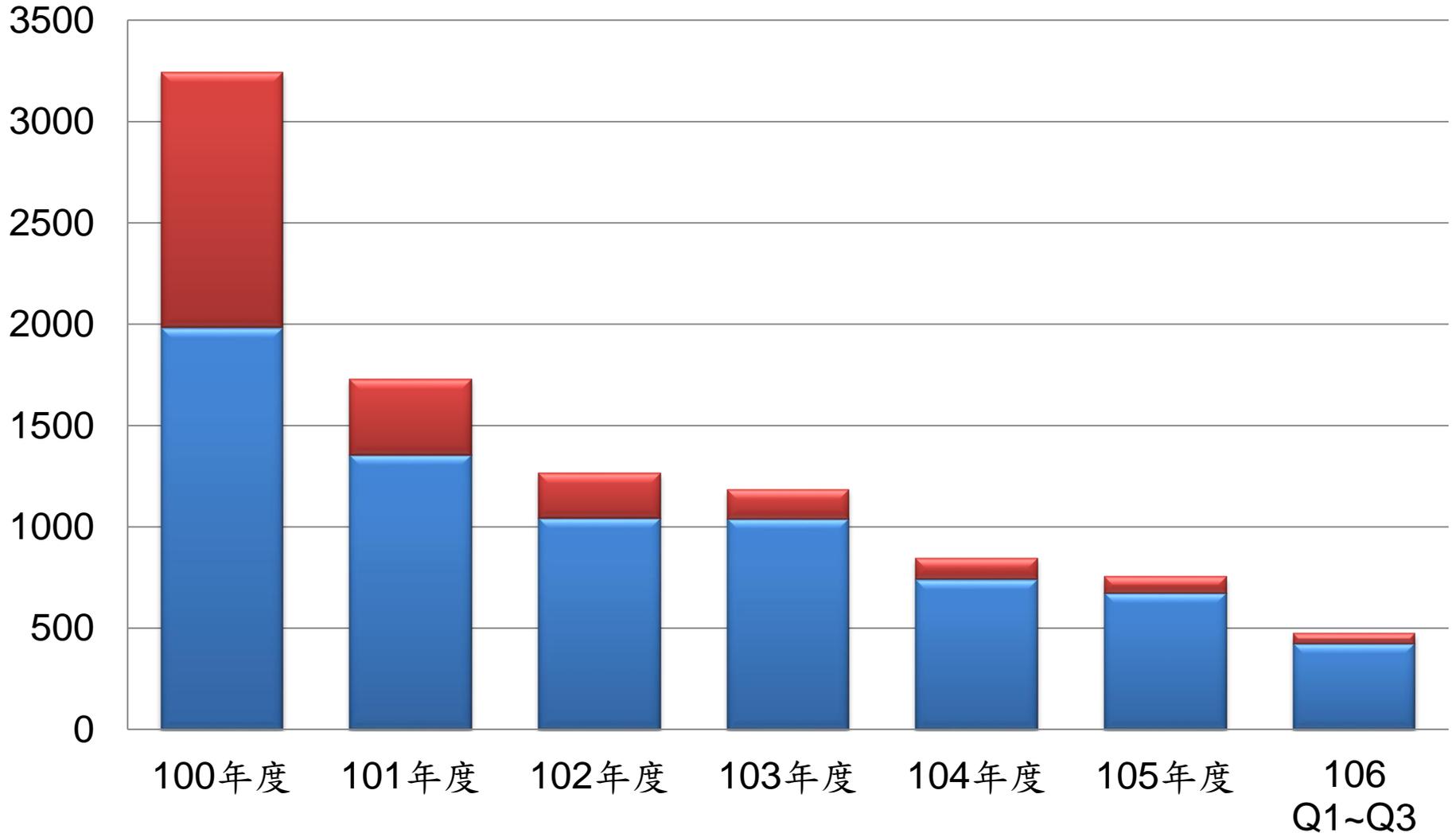
## 建議勿以Pethidine為第一線止痛用藥





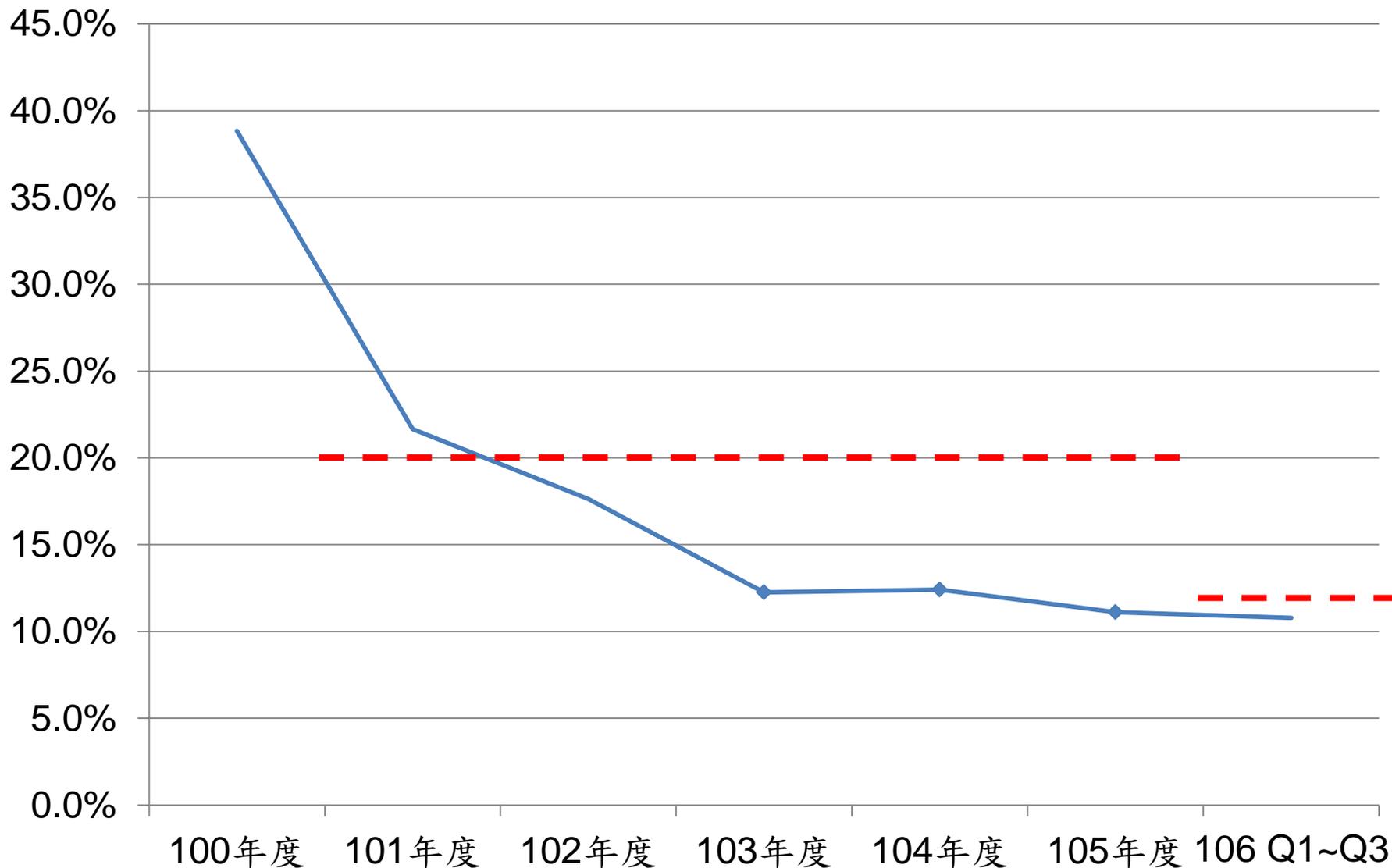
# 門急診麻醉針劑處方需回饋醫師筆數

■ 不需回饋 ■ 需回饋





# 回饋處方占總處方筆數比例



# 門急診管制性安眠藥特殊模式處方回饋

## 處方醫師比例

- 執行方法：
  - 門急診第四級管制性安眠藥 Zolpidem、Zopiclone、Estazolam 每季處方天次  $\geq 100$  天，且開方模式如自費處方、未達期限回診、多科就診及其他特殊情形時，回饋處方醫師
  - 每季彙總公告全院參考，會議時並報告追蹤情形
- 閾值訂定：
  - 以各品項執行後第二至第四季需回饋醫師處方筆數比例平均值做為閾值



公告者：吳

公告單位：藥學部

公告對象：

公告日期：2017/10/09

公告期限：2017/12/31 16

公告主旨：有關鎮靜安眠類管制藥品處方注意事項

公告類別：

- |                                     |                               |                               |  |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 醫院評鑑       | <input type="checkbox"/> 藥品異動 | <input type="checkbox"/> 資訊通報 | <input checked="" type="checkbox"/> 其它 |
| <input type="checkbox"/> 健保新知       | <input type="checkbox"/> 醫療事務 | <input type="checkbox"/> 員工福利 |  |
| <input type="checkbox"/> 健保事前審查即時公告 | <input type="checkbox"/> 人事命令 | <input type="checkbox"/> 教育訓練 |  |
| <input type="checkbox"/> 感控通報       | <input type="checkbox"/> 公傳通報 | <input type="checkbox"/> 顧客讚美 |  |

公告內容：

各位大醫王好：

## 宣導勿開立自費處方

Zolpidem (Stilnox®)、zopiclone (Zolon®)、estazolam (Eurodin®)等鎮靜安眠藥屬四級管制藥，為近年來衛生主管機關查核重點，每年新北市政府衛生局皆會至各醫療院所稽查此類藥品之使用病例，顯見主管機關非常重視安眠藥使用及管理。醫師公會全國聯合會亦於網站上公告呼籲，請會員注意處方使用zolpidem等鎮靜安眠類管制藥品時，勿應病人要求即開立處方（特別是自費處方），以避免醫療不當使用管制藥品（如附件）。

106年度第三季統計結果，較易有爭議之鎮靜安眠類管制藥品開立模式及筆數如下（共18筆，16位病人）：

- 多重科別開立：8筆（病人於前次處方未到期前至他科醫師處再領同藥品）
- 提早回診（病人未到上次處方開立藥品天數期限即回診）：7筆
- 自費總量大：2筆
- 同張處方箋開立"健保+自費"各一筆處方：1筆

## 說明本季有爭議處方型態

食品藥物管理署會查開自費之原因，要有充足理由且須在病歷載明，如曾做過何種相關檢查，並會計算劑量是否在合理範圍內，若該醫師此種處方情形多，或該病人劑量超過合理範圍，仍視為醫療不當使用。如有不當使用，主管機關訂有罰則：新台幣6-30萬元，此外情節重大者會撤回該醫師處方所有管制藥品權限（即撤回該醫師管制藥品使用執照）6-24個月不等，敬請各位大醫王參考，開立鎮靜安眠管制藥時，請勿因病人以各種理由要求，即開立處方予病人，感恩！

## 說明違反規範主管機關罰則

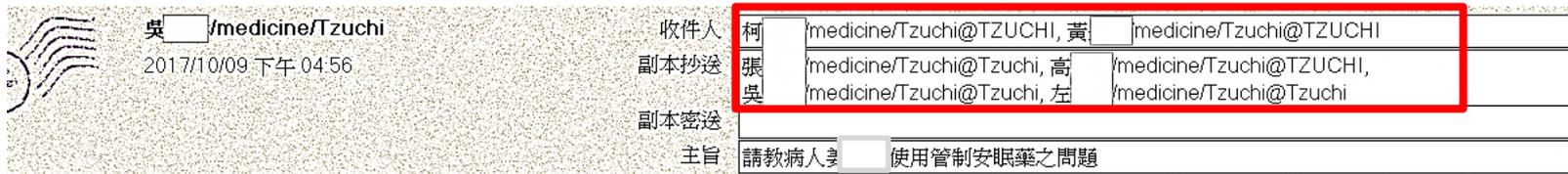
管制藥品管理委員會 敬上



附件、醫師公會全聯會呼籲、TFDA管理態度.pdf

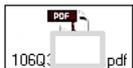


# 正本通知主治醫師，副本通知本委員會主席、總幹事、麻醉部主任及幹事



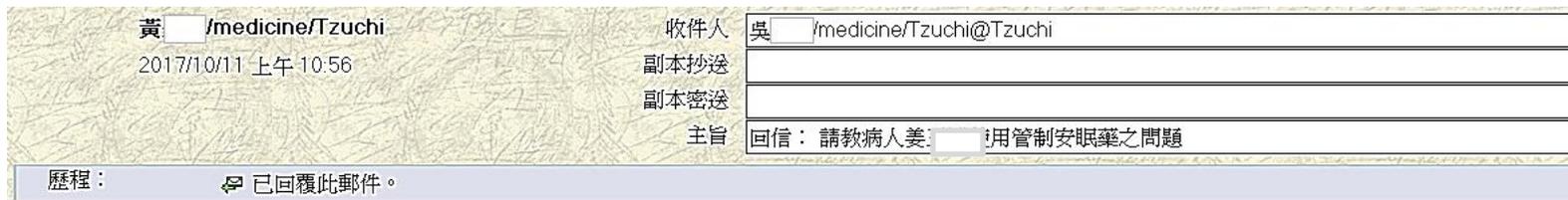
柯部長、黃醫師兩位好：

因回溯三個月處方報表，發現病人姜 [redacted] 病歷號碼：F2 [redacted] 0) 使用管制安眠藥Eurodin情形為「多次回診（多重科別）」：此病人於心臟科、身心科交叉回診，想請教兩位有關此病人的病情與開藥原因，並建議請病人規律於一處領藥，感恩。



台北慈濟醫院藥學部  
吳 [redacted] 感恩合十

## 簡述病人用藥情形，並予以建議



Dear [redacted]

同意由一處門診領藥，請您協調柯部長，若他同意開立2顆我這邊就不開立eurodin。

黃醫師 合十

## 醫師回覆意見



# 每季會議時報告及檢討追蹤情形

病人	科別/醫師	說明
模式：多次回診（多重科別）（續）		
姜 <input type="checkbox"/>	身心 <u>Dr黃</u> 、 心內 <u>Dr柯</u>	<u>Eurodin</u> （身心：1# <u>prnHS</u> ，心內：1# <u>HS</u> ） 共196天次，回饋 <u>Dr黃</u> 、 <u>柯</u>
	身心科 <u>Dr黃</u> 回覆：同意由一處門診領藥，請您協調 <u>柯</u> 部長，若他同意開立2顆我這邊就不開立 <u>eurodin</u>	

討論／決議：詢問 Dr柯 意見，並加註醫囑提示。



# 會議後執行決議

	發件人	吳 [ ] /medicine/Tzuchi	收件人	黃 [ ] /medicine/Tzuchi@TZUCHI
	日期	2017/11/07 下午 02:52	副本抄送	
			副本密送	
			主旨	有關病人姜 [ ] 服用管制性安眠藥之會議決議 及後續聯絡結果報告

黃醫師好：

之前有跟您請教過有關病人姜 [ ] (F2 [ ] 0) 同時在您這邊與柯 [ ] 部長處拿Eurodin的事情，會議決議同意您的意見（若柯部長願意開2#，您這邊就不幫病人開）後，經詢問柯部長，他表示從通知之後他沒再幫這位病人開Eurodin，所以此病人的睡眠問題，再請您多費心，感恩!!

台北慈濟醫院藥學部  
吳 [ ] 感恩合十

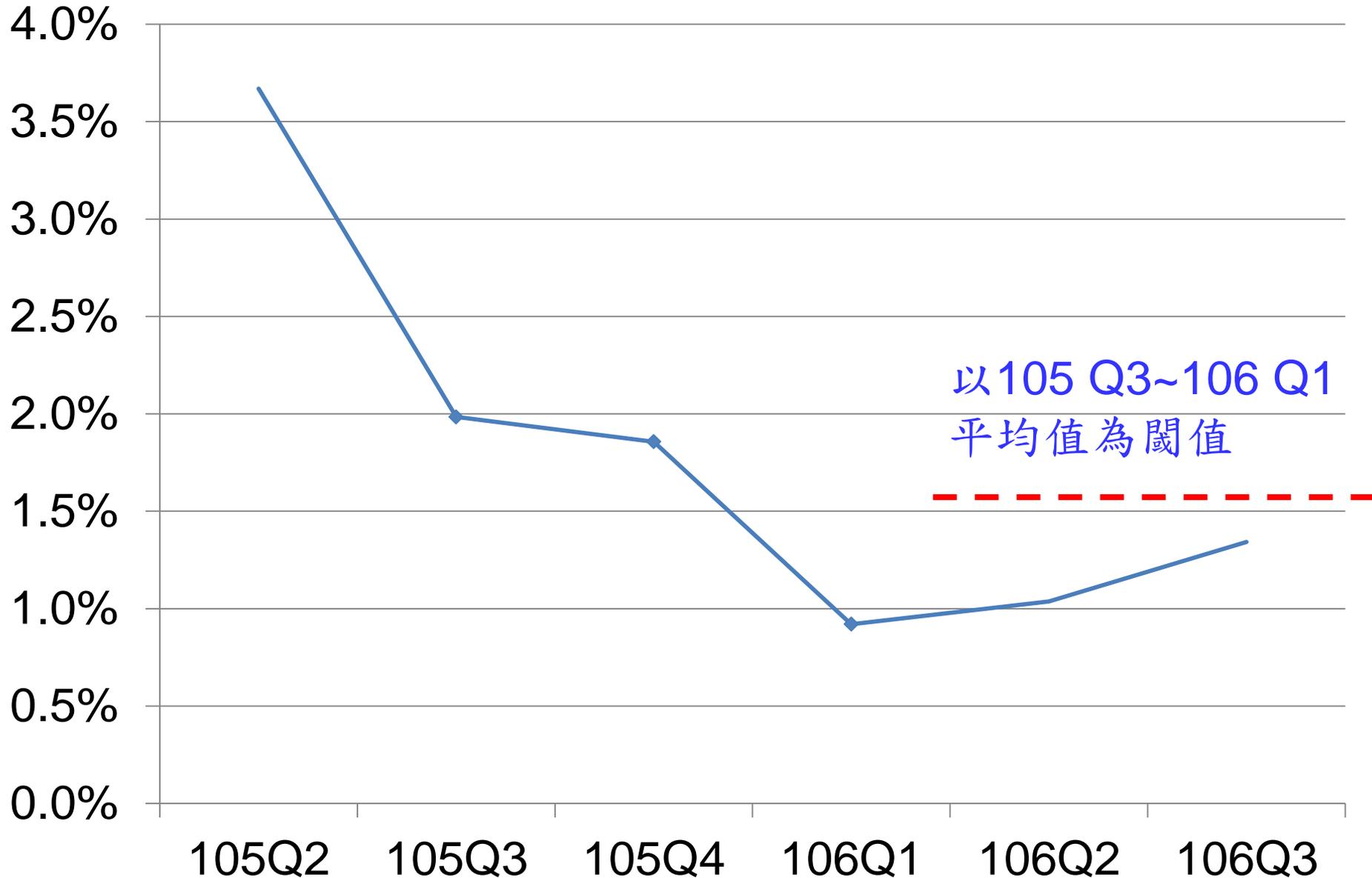
## 回覆主治醫師

病歷號	F2 [ ] 0	姜 [ ]	查詢	離開
提示訊息	依106年第一次管制藥品管理委員會決議，因該病人同時段於多科別間領取管制性安眠藥，且因病人亦有就診身心醫學科，煩請其他科別醫師勿因病人要求重複開立管制性安			
公告日期	1060714	~	1070713	(日期格式:1030101)

## 加註醫囑提示訊息

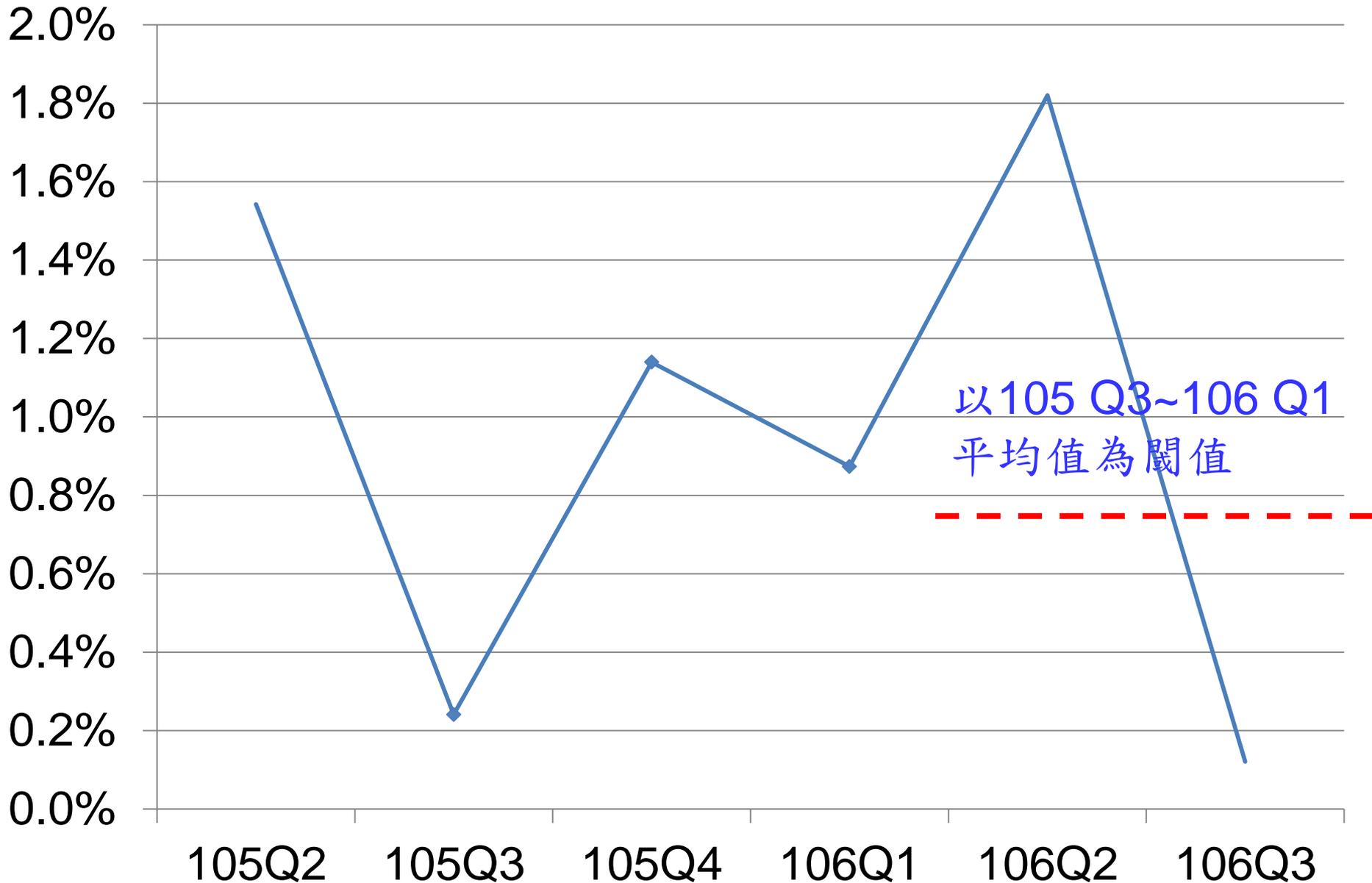


# Zolpidem回饋病人筆數占總筆數比例



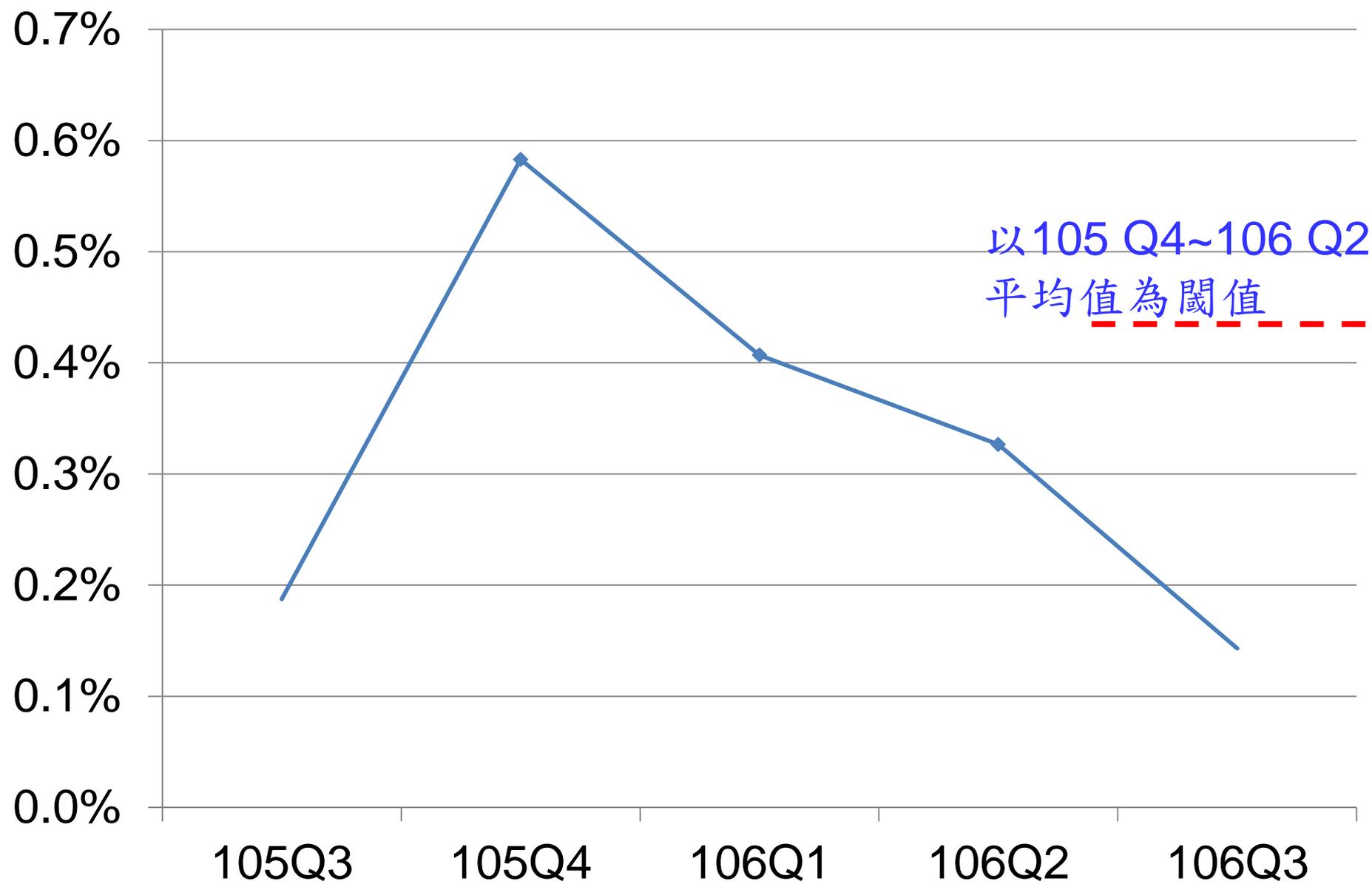


# Zopiclone 回饋病人筆數占總筆數比例





# Estazolam 回饋病人筆數占總筆數比例



# 第一級至第三級管制藥品針劑破損比例

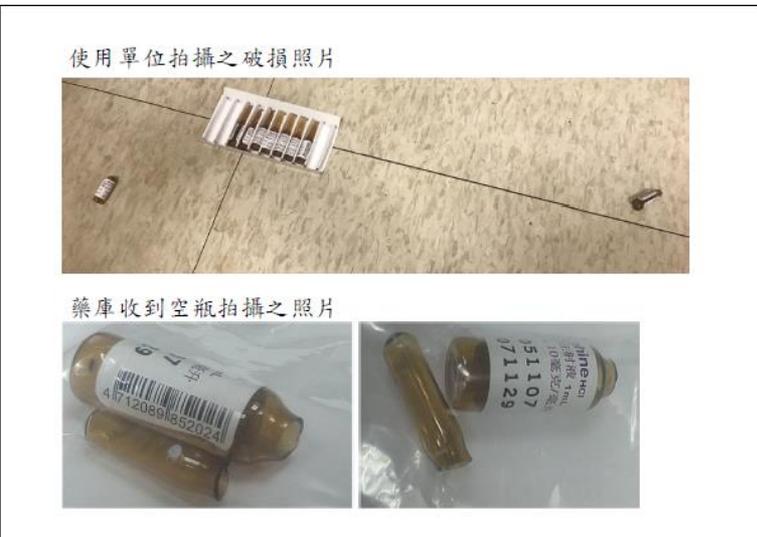
- 執行方法：
  - 依破損支數與開立總支數及住院每千人日數破損發生次數比例，分析各常備單位第一級至第三級管制藥品針劑破損情形
  - 破損事件發生時由發生單位通報院方，每季會議時彙總並由發生單位主管報告追蹤改善情形
- 閾值訂定：
  - 以103~105年每季每千人日發生破損支數及次數比例平均值做為閾值



# 每季會議時報告及檢討追蹤情形

9B 1060802 Morphine 10mg/amp 1支

日期	護理時間	給藥時間	病人基本資料	劑量/途徑	使用數量	給藥者	藥劑劑量	主治人	用藥量
8/18	0850	0950	姓名: 張國雄 病歷號: 10000000000000000000 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齡: 60 床號: 10000000000000000000	5mg 50ml	5mg	張國雄	5mg	張國雄	13
8/19	1550	1510	姓名: 張國雄 病歷號: 10000000000000000000 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齡: 60 床號: 10000000000000000000	5mg 50ml	5mg	張國雄	5mg	張國雄	19
8/19	2240	2240	姓名: 張國雄 病歷號: 10000000000000000000 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齡: 60 床號: 10000000000000000000	5mg 50ml	5mg	張國雄	5mg	張國雄	19
8/19	1550	1510	姓名: 張國雄 病歷號: 10000000000000000000 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齡: 60 床號: 10000000000000000000	5mg 50ml	5mg	張國雄	5mg	張國雄	19
8/19	1345		姓名: 張國雄 病歷號: 10000000000000000000 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齡: 60 床號: 10000000000000000000	5mg 50ml	5mg	張國雄	5mg	張國雄	19



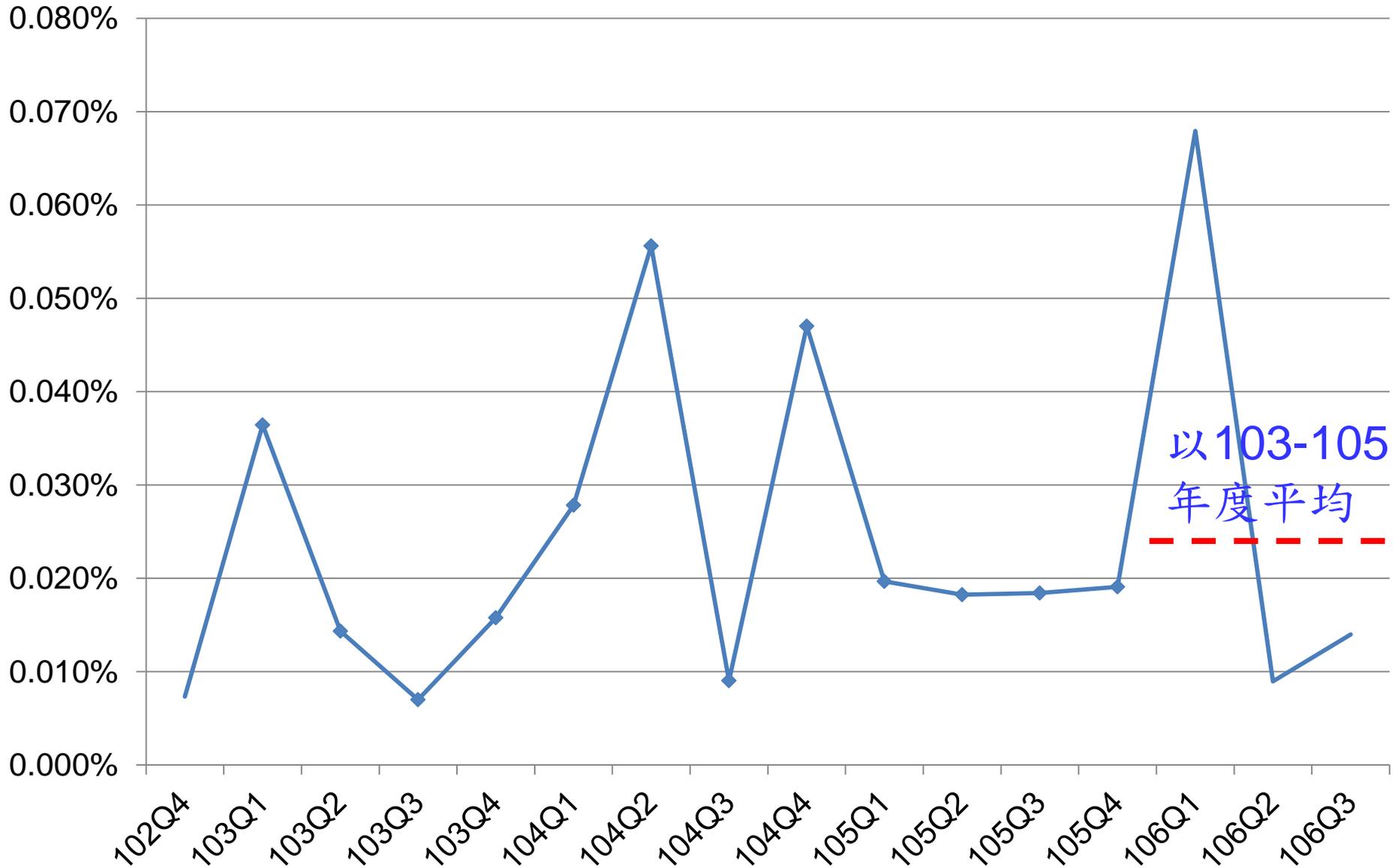
## 9B護理長說明

- 發生經過：同仁從麻管藥櫃取藥時，盒內一整排藥物不慎滑落地上，導致破損一支
- 經瞭解經過：護理長檢現備藥環境無外在因素干擾。詢問當事者其表示可能自己動作太快，取藥時因手沒握緊藥物致滑落。
- 改善措施：
  1. 於晨會時請同仁說明事件發生經過。
  2. 指導同仁取藥備藥時需更謹慎小心。
  3. 護理長觀察同仁執行麻管藥使用情形，無特殊異常
- 成效：8月至今執行狀況良好，未再發生類似事件

討論／決議：同意，依常規做法追蹤即可。

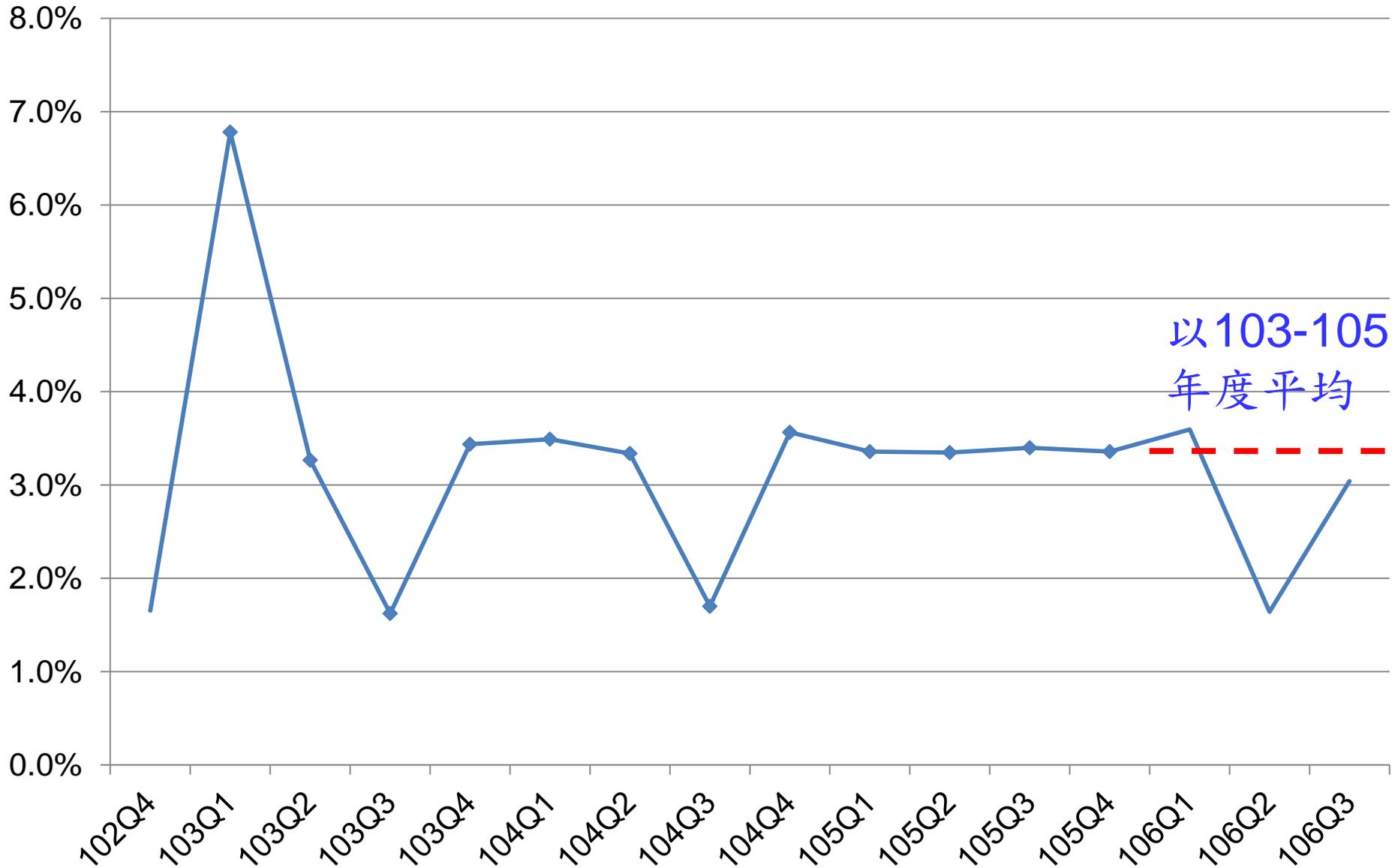


# 常備管制藥品針劑每季破損支數占開立總支數比例





# 每季住院每千人日數發生破損比例



以103-105  
年度平均



佛教慈濟醫療財團法人

台北慈濟醫院

Taipei Tzu Chi Hospital,  
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

# 總結

# 感恩

讓我們有服務的機會



人本醫療·尊重生命