

評審委員綜合回饋

-實驗室生物安全組

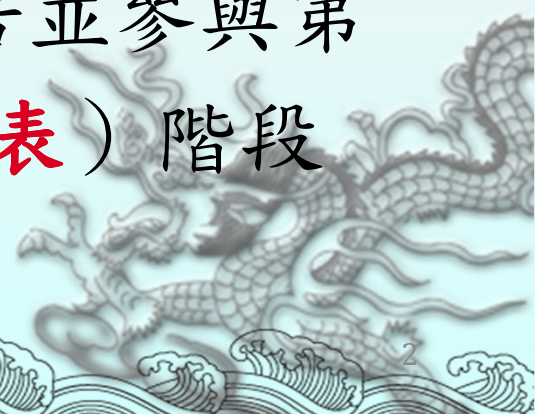
國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院

檢驗科 吳雪穎 主任

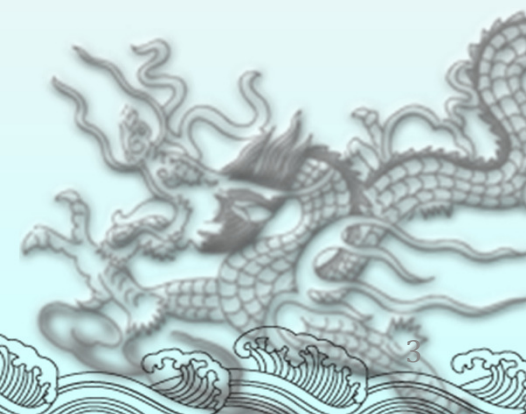
102.11.26

本次活動的特色

- ◆ 衛福部疾管署委醫策會承接**第一次**舉辦**實驗室生物安全**品管圈競賽。
- ◆ 本次參賽共**20**個團隊，包括了17家醫院、1家醫事檢驗所、2家非醫療機構。
- ◆ 分成兩組：**降低意外組**（12）、**提升生安會效能組**（8）
- ◆ 各個團隊在**4個月內**產出成果報告並參與第一（**書面審查**）及第二（**現場發表**）階段之競賽活動。



組別	報名 圈數	第一階段 參加圈數	進入第二 階段圈數 (以50%計)	得獎圈數		
				特優	優等	佳作
提升生安會 效能組	8	8	4	1	1	2
降低意外組	12	12	6	1	2	3



評分標準

評分項目	評分重點	委員回饋
主題說明	- 主題選取宜配合機構、部門目標或經評價後為最迫切而急待解決之問題。 - 主題的定義清楚且能反應單位的特殊情形。 - 選題範圍恰當。 - 機構、部門之組織及職務職掌明確。 - 目標設定適當且明確。 - 團隊組成、人數及工作性質具有相關性且恰當。 - 團隊成員工作分配與活動時程規劃適切性。	- 主題與內容的關聯性可再加強說明。 - 可介紹小組成員並說明分工方式。

評分標準

評分項目	評分重點	委員回饋
執行方式	• 對策（最適策） • 具體可行程度及其有效性。 • 充分發揮聯想力而具有創意。 • 具有突破性及建設性的想法。 • 對策行動過程中，考量對策效果、目標達成狀態及問題、目標結構之變化等因素而持續進行對策行動（包含目標）之調整。 • 改善過程之調整（如過程中遇到困難的解決方案與目標的修正過程）。 • 計畫執行合乎PDCA精神 • 機構內之推廣交流。 • 整體運作與團隊精神。 • 促使全員參與的行動方案。 • 有實施成員的自我教育。 • 能呈現目標設定過程或依據（如：共同討論、參考文獻或外部標竿…等）。 • 能以數據或圖表呈現者。 • 改善議題分析合乎邏輯且層次分明。	• 跨團隊、跨領域參與。 • 文獻查證略顯不足。 • 可多呈現討論或腦力激盪之過程，有助委員了解執行內容。 • 要因分析可再深入探討，部分團隊僅呈現直接原因。 • 請注意各步驟之先後次序，除了有特殊原因，不宜重疊進行。

評分標準

評分項目	評分重點	委員回饋
成果 展現 及 效益 評估	- 對策效果確認和目標之達成程度及影響程度（如目標達成率、顧客滿意度、服務收益、生產力之提升、成本不良之降低、資源及人員節省等）。 - 目標達成程度與進步情形應清楚呈現。 - 目標未能達成應有原因之探討。 - 機構具體實施制度化之情況（如制度建立、標準文件化之管理）。 - 制度與標準於行動過程中之改變情形及新版制度與標準之落實程度。 - 本期活動效果之維持程度。 - 確實地實施於日常作業中。 - 有形效益應以數據表示，適當的運用圖形表達。 附加效益的適當考量。 無形效益（機構形象、品質信譽、士氣、環境、勞資關係、社會責任及安全衛生等之提升）。 - 無形效益評價之依據。 - 無形效益之確認。	- 可將成果列為強標準化作業。 - 改善後仍有不符合事件發生，建議深入分析並說明發生原因。

評分標準

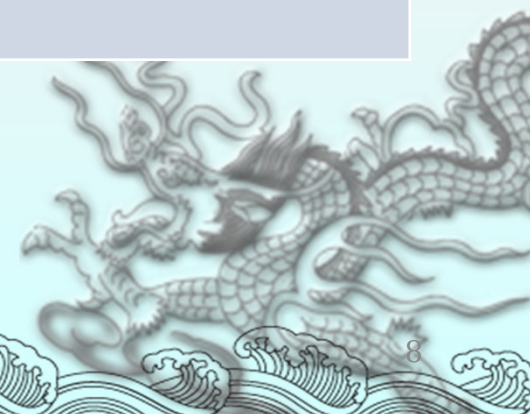
評分項目	評分重點	委員回饋
資料呈現	• 成果報告書內容表達應具整體性並充份完整表達改善過程與成效 • 成果報告書內容應具周延性，並易於了解主題活動進行之全貌 • 成果報告書內容用詞文字流暢易於閱讀 • 改善過程之說明，務求簡明、扼要。	• 文字表達流暢。 • 可善加運用圖片或表格表達，並運用圖表深入分析探討。



現場發表綜合意見

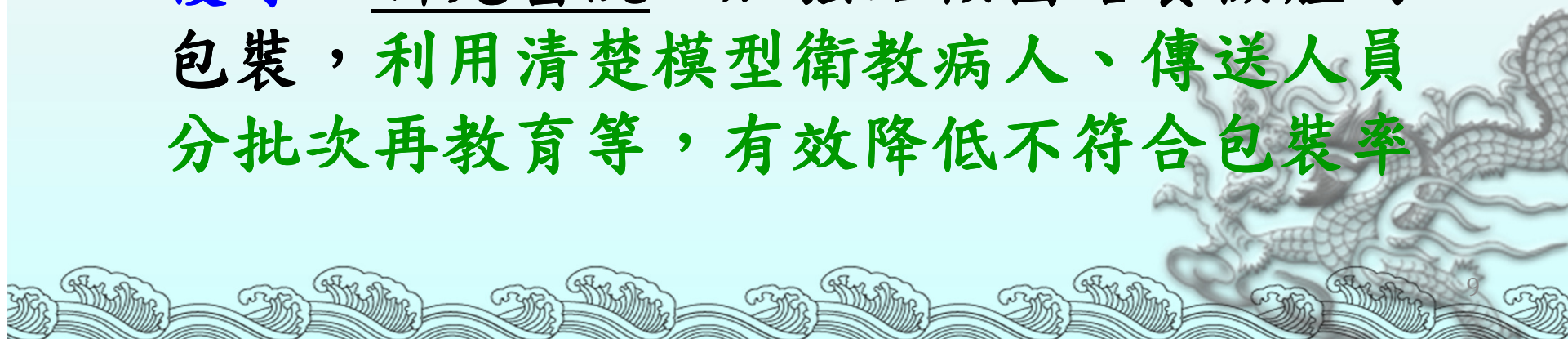
委員綜合回饋

- 團隊間報告**口條清晰**。
- 建議將**跨領域團隊成員**納入改善團隊。
- 透過**表演劇或影片等呈現方式**，有助於委員了解問題說明及改善成效，效果良好。



得獎團隊的特色（一）

- ◆ 降低意外組
- ◆ 特優：高雄長庚—消滅感染性生物材料潑灑之危害意外，對策實施易達成實質成效
- ◆ 優等：嘉義長庚—聯合稽核提升實驗室安全，將共同研究室稽核不合格項目由9項降至0項
- ◆ 優等：新光醫院—加強結核菌培養檢體的包裝，利用清楚模型衛教病人、傳送人員分批次再教育等，有效降低不符合包裝率



得獎團隊的特色（二）

◆ 提升生安會效能組

- ◆ **特優**：高雄醫大附設中和紀念醫院—運用資訊系統及流程改善執行3個對策以提升生安會效率：**降低生物材料審核時間、提升生安教育訓練比率、降低生安內部查核缺失率**
- ◆ **優等**：台中榮民總醫院—問卷設計包含生安4大議題，調查對象包含行政管理工務等人，**運用海報宣傳、e-學網等努力提升生安意識**
- ◆ **佳作**：童綜合醫院—深入內部稽核查出所有生安問題，**提出5個對策一一完成改善**



建議及期許

◆ 由此次活動發現：

1. 各醫療院所對生物安全的重視逐漸提升。
2. 各機構生物安全委員會於衛福部疾管署努力推動下，已能看見運作成效。

建議及期許：

1. 恭喜得獎者！評審人員感受到各位對提升生物安全所做的努力。
2. 每一隊參加即等於得獎，重點在於參與生安活動的熱忱，及跨團隊合作的精神，加倍了生安成效。
3. 請再接再厲，努力於提升實驗室生物安全，共同維護實驗室安全及病人安全。