



長照及失智個案整合

新北市政府衛生局

新北市各區失智症人口推估數

| 區域 | 人數 | 區域 | 人數 | 區域 | 人數 |
|-----|-------|-----|-------|-----|--------|
| 板橋區 | 5,644 | 蘆洲區 | 1,419 | 金山區 | 306 |
| 中和區 | 4,845 | 三峽區 | 1,112 | 貢寮區 | 268 |
| 新店區 | 4,179 | 林口區 | 906 | 深坑區 | 262 |
| 三重區 | 3,981 | 五股區 | 767 | 雙溪區 | 226 |
| 永和區 | 3,195 | 鶯歌區 | 759 | 石門區 | 189 |
| 新莊區 | 3,134 | 瑞芳區 | 658 | 坪林區 | 166 |
| 汐止區 | 1,997 | 泰山區 | 606 | 石碇區 | 150 |
| 淡水區 | 1,947 | 八里區 | 386 | 平溪區 | 139 |
| 土城區 | 1,797 | 三芝區 | 346 | 烏來區 | 66 |
| 樹林區 | 1,516 | 萬里區 | 342 | 合計 | 41,305 |

失智照護服務計畫

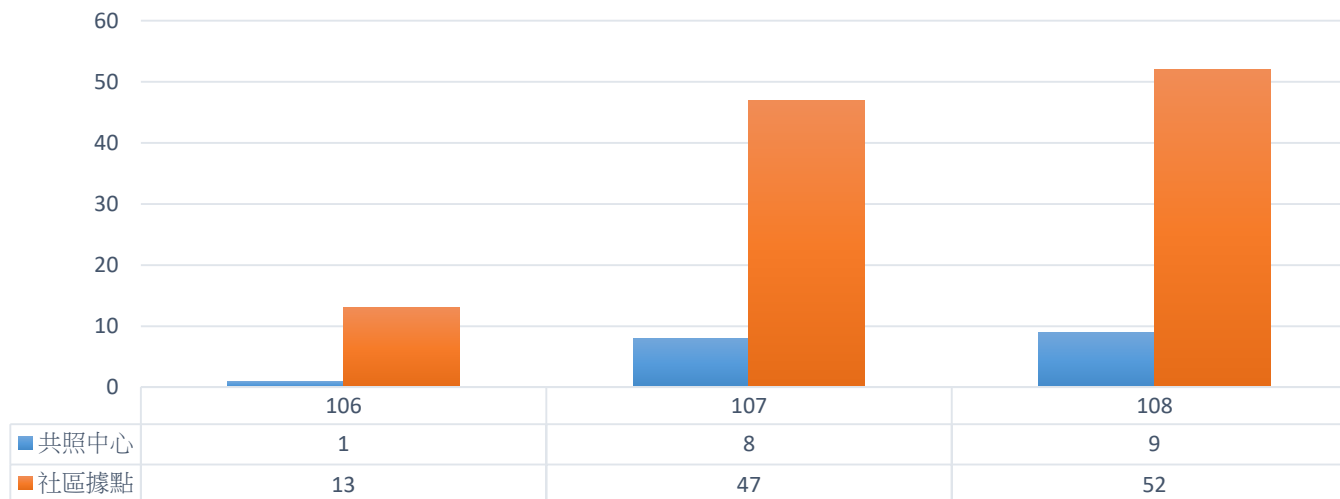
失智共同照護中心

1. 提供失智者社區個案管理機制（協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形；對未確立診斷之疑似個案，協助完成就醫診斷；陪伴照顧者於失智不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介與追蹤；協助照顧者對於失智個案急性症狀之諮詢與安排轉介、照顧服務。）
2. 辦理社區人才培育及公共識能教育
3. 輔導社區失智據點

失智社區服務據點

提供失智症個案照護及家庭照顧者支持之需求服務項目為主，如認知促進、緩和失智；安全看視；家屬支持團體（輔導諮商）；家屬照顧課程及其他創新服務等

新北市106-108年度共照及據點佈建數



新北失照共照網

早期發現
疑似個案



篩檢與評估

基層醫療及衛生所
(社區醫療群)

醫事機構、物治所
居護所

醫院各科別篩檢

社區公寓大廈

轉介

單一窗口、失智症整合門診

9家共照中心

板橋區、中和區、三重區、新店區、新莊區、永和區、汐止區、土城區、淡水區、樹林區、蘆洲區、三峽區、林口區、鶯歌區、五股區、泰山區、瑞芳區、八里區、萬里區、三芝區、金山區、深坑區、貢寮區、雙溪區、石門區、石碇區、坪林區、平溪區、烏來區、

確診

治療

非藥物

互助家庭

連結

院內社區部、社工室、出院準備

社區資源

失智據點

C據點

日間照顧

樂活巴士



失智友善守護站：

1. 衛生所與基層中醫、西醫、牙醫及社區藥局合作，簽署合約書，連結在地服務資源(如右圖)。
2. 失智友善守護站主動發現個案後轉介至轄區衛生所。
3. 透過衛生所轉診至醫療院所進行就醫，持續追蹤個案，同時與個案建立穩定關係持續追蹤納管。
4. 除了篩檢、個案發掘外，同時提供失智相關衛教給家屬及個案，轉介民眾參加失智社區服務據點活動，持續掌握個案後續情形。

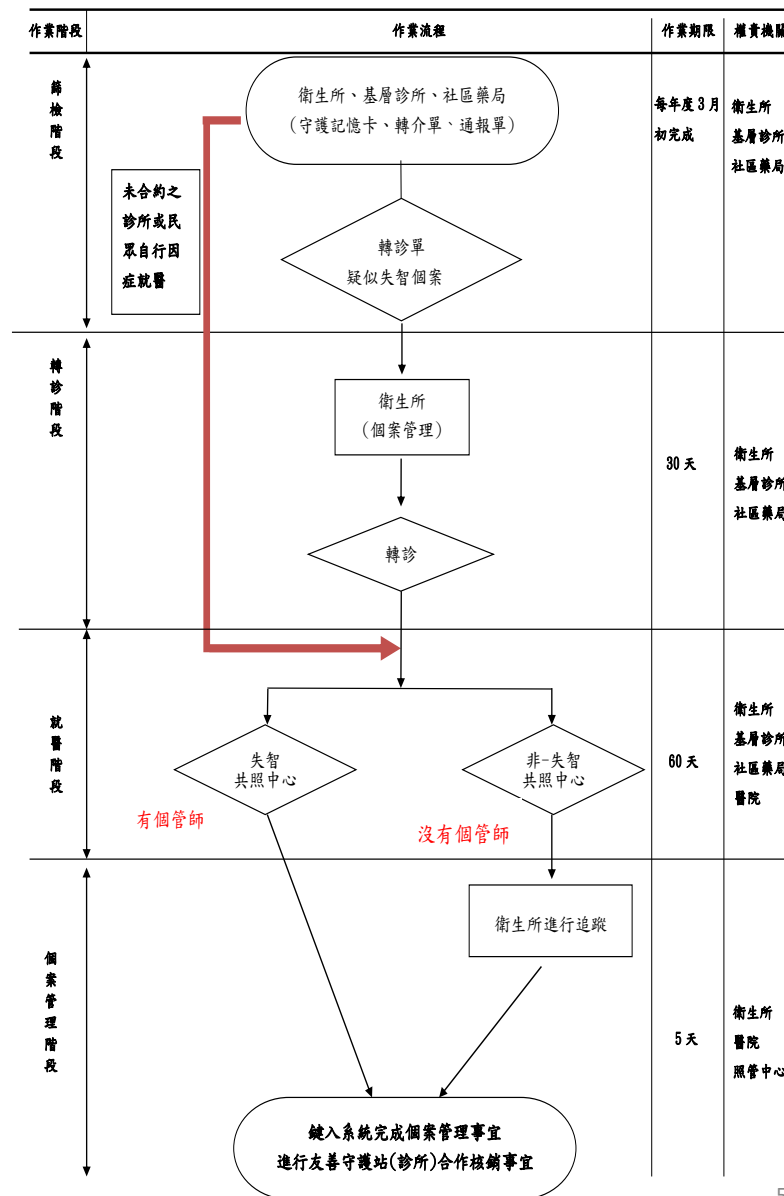


失智友善守護站

簽約守護站家數

729家

(數據統計至3月31日)



失智症系統在管個案使用長照服務、身障證明分析

以目前新北市失智症人口推估數40,621人，在本市長照相關系統個案量為19,416人，佔整體**48%**

同時為本市失智症個案系統
暗管個案、身障證明、使用
長照服務的個案**185位**

新北照管系統在管個案
疾病診斷為失智症者
2,964位(15%)

同時為本市失智症系統案管個案
且有使用長照服務共**353位**
(失智症:317、高風險:36)

新北領有身障證明
(失智症)個案量
12,811位(66%)

新北失智症個案管理
系統個案量
6,146位(32%)

同時為領有身障手冊且
有使用長照服務共**1,401**
位

同時為本市失智症系統案管個
案並領有身障手冊，共**936位**

| 項目 | CMS照管系統(診 斷為失智症者) | 失智症個案管 理系統 | 身障證明 (失智症) |
|-------|----------------------|---------------|---------------|
| 在管個案數 | 2,964位 | 6,146位 | 12,811位 |
| 選項 | | √ | √ |
| 人數 | 936位 | | |
| 選項 | √ | √ | |
| 人數 | 353位 | | |
| 選項 | √ | | √ |
| 人數 | 1,401位 | | |
| 選項 | √ | √ | √ |
| 人數 | 185位 | | |

透過失智症個案管理資訊系統進行個案管理

Browser address bar: <https://careyou.ntpc.gov.tw/Portal/Module#no-back-button>

Browser tabs: 應用程式, 中央失智個案系統, Google, YouTube, 應用程式, Google, 失智個案管理系統, 衛生福利部失智照..., 行政院政府計畫管..., https://www.ris.gov..., 建議的網站, 新北市失智症共照網, 衛生福利部預防及..., 概預算編製系統(會...

Header: 新北市政府衛生局 Department of Health, New Taipei City Government | 失智個案管理系統 | 新北市政府衛生局:徐宛菱

Left Sidebar:

- 回主畫面
- 系統管理
- 組織管理
- 申請作業
- 統計報表
- 個案管理
- 高風險個案管理
- 失智症個案管理
- 公部門福利資源管理
- 支持與活化措施管理
- 專業人員教育訓練資料
- 費用補助
- 統計報表

Main Content Area:

- 訊息通知: 0 (檢視明細)
- 訊息公告: 0 (檢視明細)
- 待辦件數: 0 (檢視明細)
- 已逾期案件: 4 (檢視明細)

Download Links:

- 操作手冊(共照中心)
- 操作手冊(衛生所)

Table:

| 項 | 公告標題 | 公告內容 |
|---------|------|------|
| 沒有符合的結果 | | |

Right Panel: 新北市政府衛生局 Department of Health, New Taipei City Government

失智個案管理系統

Form Fields:

- Organization: 新北市政府衛生局
- Username: pi6669
- Password:

Buttons:

- 忘記密碼了?
- 登入
- 失智共同照護個案管理同意書

編製社區失智症個案管理工作手冊



社區失智症個案管理 工作手冊 (草稿)

108.4.26

目 錄

| | |
|-----------------------------|----|
| 壹、台灣與新北市之失智症現況..... | 3 |
| 貳、連續性失智症個案管理流程..... | 6 |
| 一、衛生所端－發現潛在個案與協助就醫流程圖..... | 6 |
| 二、衛生所端－高風險個案有無就醫之轉介流程圖..... | 7 |
| 三、共照端－個案就醫診斷流程圖..... | 8 |
| 四、共照與衛生所端－高風險個案轉介泳道流程圖..... | 9 |
| 參、發現高風險個案與協助就醫個案管理內容..... | 10 |
| 肆、協助確診與共照個案管理內容..... | 16 |
| 伍、失智症個案管理之需求評估與紀錄..... | 20 |
| 陸、資源連結..... | 35 |
| 一、新北市衛生所..... | 35 |
| 二、新北市失智症診斷醫院..... | 37 |
| 三、新北市失智共同照護中心..... | 39 |
| 四、新北市失智症社區服務據點..... | 40 |
| 五、新北市預立醫療照護諮商機構..... | 44 |
| 六、新北市長期照顧管理中心分站..... | 45 |
| 七、社會福利與照護資源..... | 46 |
| 1. 長期照顧服務申請..... | 46 |
| 2. 外籍看護工申請..... | 46 |
| 3. 身心障礙者小型與中型復康巴士..... | 46 |
| 4. 身心障礙證明申請..... | 46 |
| 5. 預防走失手鍊申請..... | 46 |
| 6. 監護宣告與輔助宣告申請..... | 46 |

新北市失智症防治照護行動方案

- 依據失智症防治照護政策綱領2.0制訂

方案一、失智症友善態度之行銷與倡議

方案二、健康促進與控制失智症風險因子

方案三、失智症診斷及醫療資源網絡整合

方案四、家庭照顧者全人支持與照顧訓練

方案五、失智症照顧管理系統進行個案管理

方案六、城市級失智症預算與政策管考

“ 新北市翻轉過去由上而下制訂政策模式，透過「開放式空間會議」形式帶領關心失智症議題之民眾及個案家屬參與，討論整體失智症照護網絡建構元素 ”

新北市失智症防治照護行動方案

01

推動全民識能
擅用通訊科技軟體及社群平台擴大識能教育
守護失智者家庭的第一線，推動友善社區

02

從前端開始預防延緩失能失智
守護偏鄉長輩的樂活健腦巴士

03

整合資源，打造新北失智共照網
以轉診代替篩檢，以基層醫療體系積極發掘潛在失智者

04

開發社區服務，積極佈建失智社區服務據點
提供失智症個案及家屬服務
家庭照顧者支持性創新方案
導入以照顧者為主體的慢性病自我管理課程

05

建置個案管理系統進行個案管理

06

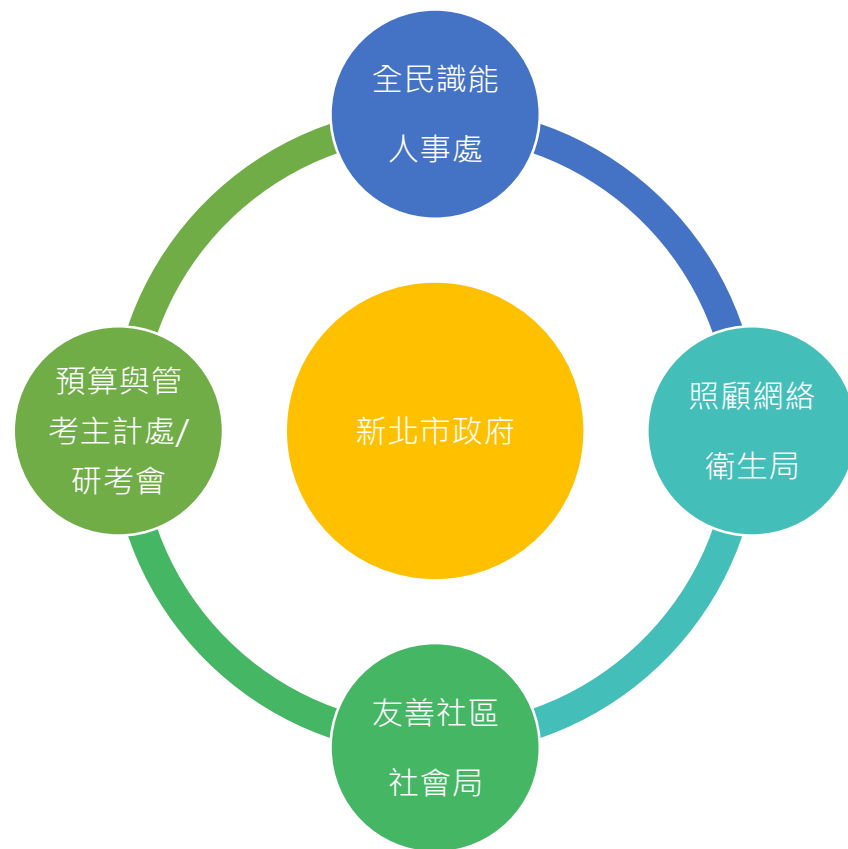
爭取中央失智症相關服務計畫
地方政府編列失智症政策預算

新北市失智症防治照護行動方案

推動全民識能教育訓練 從市府員工出發

在市府建立跨局處合作平台。為加速推動本行動方案，規劃「新北市失智照護行動方案小組」，由副市長擔任召集人、衛生局局長擔任執行秘書，並將相關業務局處納入工作小組，每半年召開一次會議，全市總動員共同推動失智行動方案。

作法:建立「失智守護天使講師」師資庫，辦理師資培訓課程，同步推動數位課程，加強全民識能教育
目標:108年首要目標為本市市府員工受過失智症識能教育訓練。



長照及失智個案整合的困境

- 中央長照個案管理系統及失智症個案管理系統並無整合，導致無法有效進行資料勾稽。
- 失智個案不一定等於失能，故目前失智症個案在使用長照服務上會有所限制，將低失智症個案家庭使用意願。
- 針對日間照顧(公共托老中心)的需求大過於供給，且新北市針對純失智型日照單位僅有一家。
- 目前本市個管系統內有322名年輕型失智症個案，該族群與年老性失智症所面臨的情境及需求有非常大的不同，年輕型失智症家庭更是難以覓得資源。