



# 長照及失智個案整合

新北市政府衛生局

# 新北市各區失智症人口推估數

區域	人數	區域	人數	區域	人數
板橋區	5,644	蘆洲區	1,419	金山區	306
中和區	4,845	三峽區	1,112	貢寮區	268
新店區	4,179	林口區	906	深坑區	262
三重區	3,981	五股區	767	雙溪區	226
永和區	3,195	鶯歌區	759	石門區	189
新莊區	3,134	瑞芳區	658	坪林區	166
汐止區	1,997	泰山區	606	石碇區	150
淡水區	1,947	八里區	386	平溪區	139
土城區	1,797	三芝區	346	烏來區	66
樹林區	1,516	萬里區	342	合計	41,305

# 失智照護服務計畫

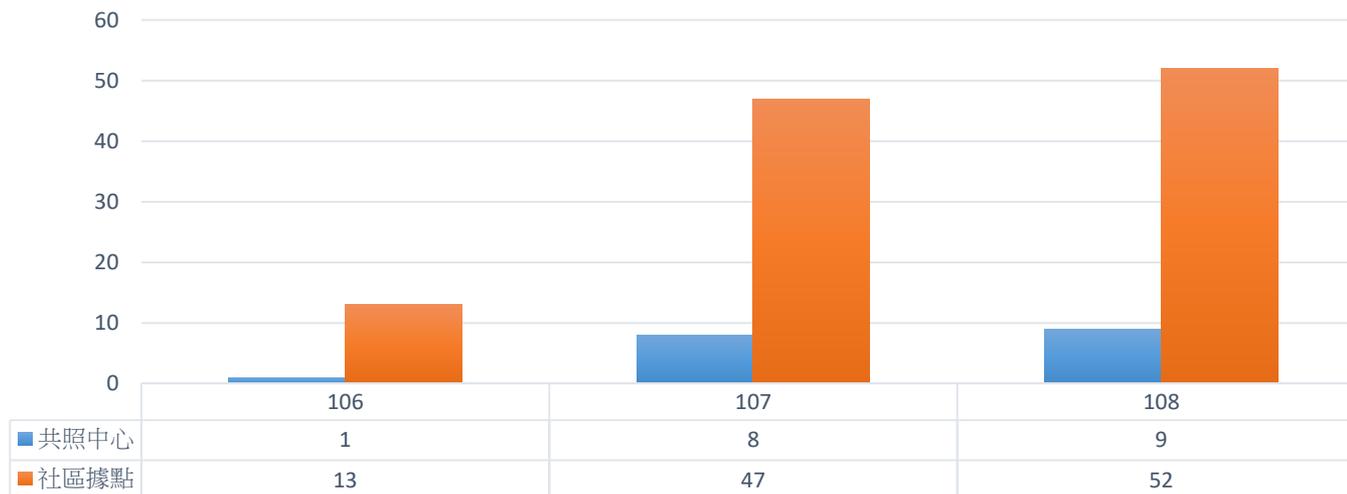
## 失智共同照護中心

1. 提供失智者社區個案管理機制（協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形；對未確立診斷之疑似個案，協助完成就醫診斷；陪伴照顧者於失智不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介與追蹤；協助照顧者對於失智個案急性症狀之諮詢與安排轉介、照顧服務。）
2. 辦理社區人才培育及公共識能教育
3. 輔導社區失智據點

## 失智社區服務據點

提供失智症個案照護及家庭照顧者支持之需求服務項目為主，如認知促進、緩和失智；安全看視；家屬支持團體（輔導諮商）；家屬照顧課程及其他創新服務等

新北市106-108年度共照及據點佈建數



# 新北失照共照網

早期發現  
疑似個案



篩檢與評估

基層醫療及衛生所  
(社區醫療群)

醫事機構、物治所  
居護所

醫院各科別篩檢

社區公寓大廈

轉介

單一窗口、失智症整合門診

## 9家共照中心

板橋區、中和區、三重區、新店區、新莊區、永和區、汐止區、土城區、淡水區、樹林區、蘆洲區、三峽區、林口區、鶯歌區、五股區、泰山區、瑞芳區、八里區、萬里區、三芝區、金山區、深坑區、貢寮區、雙溪區、石門區、石碇區、坪林區、平溪區、烏來區、

確診

治療

非藥物

互助家庭

連結

院內社區部、社工室、出院準備

## 社區資源

失智據點

C據點

日間照顧

樂活巴士



## 失智友善守護站：

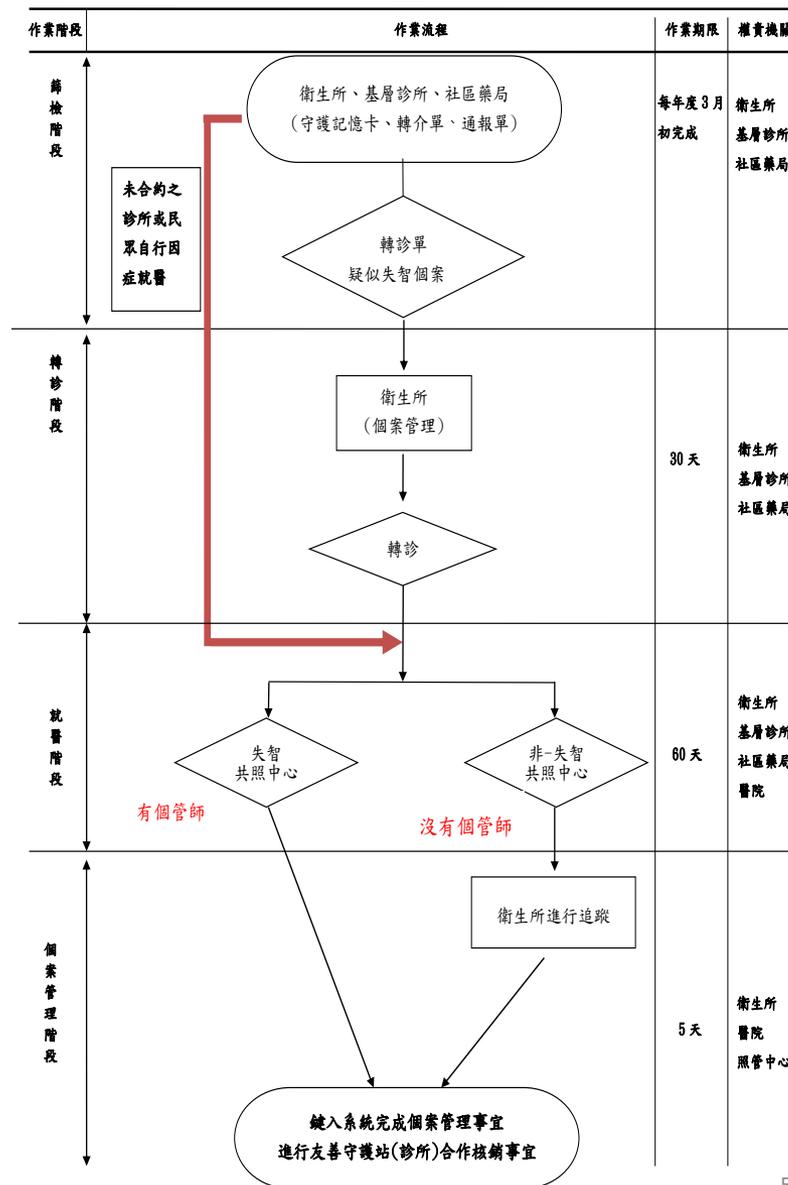
1. 衛生所與基層中醫、西醫、牙醫及社區藥局合作，簽署合約書，連結在地服務資源(如右圖)。
2. 失智友善守護站主動發現個案後轉介至轄區衛生所。
3. 透過衛生所轉診至醫療院所進行就醫，持續追蹤個案，同時與個案建立穩定關係持續追蹤納管。
4. 除了篩檢、個案發掘外，同時提供失智相關衛教給家屬及個案，轉介民眾參加失智社區服務據點活動，持續掌握個案後續情形。



### 失智友善守護站

簽約守護站家數 729家

(數據統計至3月31日)





# 失智症系統在管個案使用長照服務、身障證明分析

以目前新北市失智症人口推估數40,621人，在本市長照相關系統個案量為19,416人，佔整體**48%**

同時為本市失智症個案系統  
暗管個案、身障證明、使用  
長照服務的個案**185位**

新北照管系統在管個案  
疾病診斷為失智症者  
**2,964位(15%)**

同時為本市失智症系統案管個案  
且有使用長照服務共**353位**  
(失智症:317、高風險:36)

新北領有身障證明  
(失智症)個案量  
**12,811位(66%)**

新北失智症個案管理  
系統個案量  
**6,146位(32%)**

同時為領有身障手冊且  
有使用長照服務共**1,401**  
位

同時為本市失智症系統案管個  
案並領有身障手冊，共**936位**

項目	CMS照管系統(診 斷為失智症者)	失智症個案管 理系統	身障證明 (失智症)
在管個案數	2,964位	6,146位	12,811位
選項		√	√
人數	936位		
選項	√	√	
人數	353位		
選項	√		√
人數	1,401位		
選項	√	√	√
人數	185位		

# 透過失智症個案管理資訊系統進行個案管理

Browser address bar: <https://careyou.ntpc.gov.tw/Portal/Module#no-back-button>

Browser tabs: 應用程式, 中央失智個案系統, Google, YouTube, 應用程式, Google, 失智個案管理系統, 衛生福利部失智照..., 行政院政府計畫管..., https://www.ris.gov..., 建議的網站, 新北市失智症共照網, 衛生福利部預防及..., 概預算編製系統(會...)

Header: 新北市政府衛生局 失智個案管理系統 新北市政府衛生局:徐宛菱

Left Sidebar (Navigation):

- 回主畫面
- 系統管理
- 組織管理
- 申請作業
- 統計報表
- 個案管理
- 高風險個案管理
- 失智症個案管理
- 公部門福利資源管理
- 支持與活化措施管理
- 專業人員教育訓練資料
- 費用補助
- 統計報表

Main Content Area:

訊息通知: 0

檢視明細

訊息公告: 0

檢視明細

待辦件數: 0

檢視明細

已逾期案件: 4

檢視明細

Download links: 操作手冊(共照中心), 操作手冊(衛生所)

項	公告標題	公告內容
沒有符合的結果		

Right Panel: 新北市政府衛生局 Department of Health, New Taipei City Government

### 失智個案管理系統

新北市政府衛生局

pi6669

.....

[忘記密碼了?](#)

**登入**

失智共同照護個案管理同意書

# 編製社區失智症個案管理工作手冊



## 社區失智症個案管理 工作手冊 (草稿)

108.4.26

### 目 錄

壹、台灣與新北市之失智症現況.....	3
貳、連續性失智症個案管理流程.....	6
一、衛生所端－發現潛在個案與協助就醫流程圖.....	6
二、衛生所端－高風險個案有無就醫之轉介流程圖.....	7
三、共照端－個案就醫診斷流程圖.....	8
四、共照與衛生所端－高風險個案轉介泳道流程圖.....	9
參、發現高風險個案與協助就醫個案管理內容.....	10
肆、協助確診與共照個案管理內容.....	16
伍、失智症個案管理之需求評估與紀錄.....	20
陸、資源連結.....	35
一、新北市衛生所.....	35
二、新北市失智症診斷醫院.....	37
三、新北市失智共同照護中心.....	39
四、新北市失智症社區服務據點.....	40
五、新北市預立醫療照護諮商機構.....	44
六、新北市長期照顧管理中心分站.....	45
七、社會福利與照護資源.....	46
1. 長期照顧服務申請.....	46
2. 外籍看護工申請.....	46
3. 身心障礙者小型與中型復康巴士.....	46
4. 身心障礙證明申請.....	46
5. 預防走失手鍊申請.....	46
6. 監護宣告與輔助宣告申請.....	46

# 新北市失智症防治照護行動方案

- 依據失智症防治照護政策綱領2.0制訂

方案一、失智症友善態度之行銷與倡議

方案二、健康促進與控制失智症風險因子

方案三、失智症診斷及醫療資源網絡整合

方案四、家庭照顧者全人支持與照顧訓練

方案五、失智症照顧管理系統進行個案管理

方案六、城市級失智症預算與政策管考

“ 新北市翻轉過去由上而下制訂政策模式，透過「開放式空間會議」形式帶領關心失智症議題之民眾及個案家屬參與，討論整體失智症照護網絡建構元素 ”

# 新北市失智症防治照護行動方案

01

推動全民識能  
擅用通訊科技軟體及社群平台擴大識能教育  
守護失智者家庭的第一線，推動友善社區

02

從前端開始預防延緩失能失智  
守護偏鄉長輩的樂活健腦巴士

03

整合資源，打造新北失智共照網  
以轉診代替篩檢，以基層醫療體系積極發掘潛在失智者

04

開發社區服務，積極佈建失智社區服務據點  
提供失智症個案及家屬服務  
家庭照顧者支持性創新方案  
導入以照顧者為主體的慢性病自我管理課程

05

建置個案管理系統進行個案管理

06

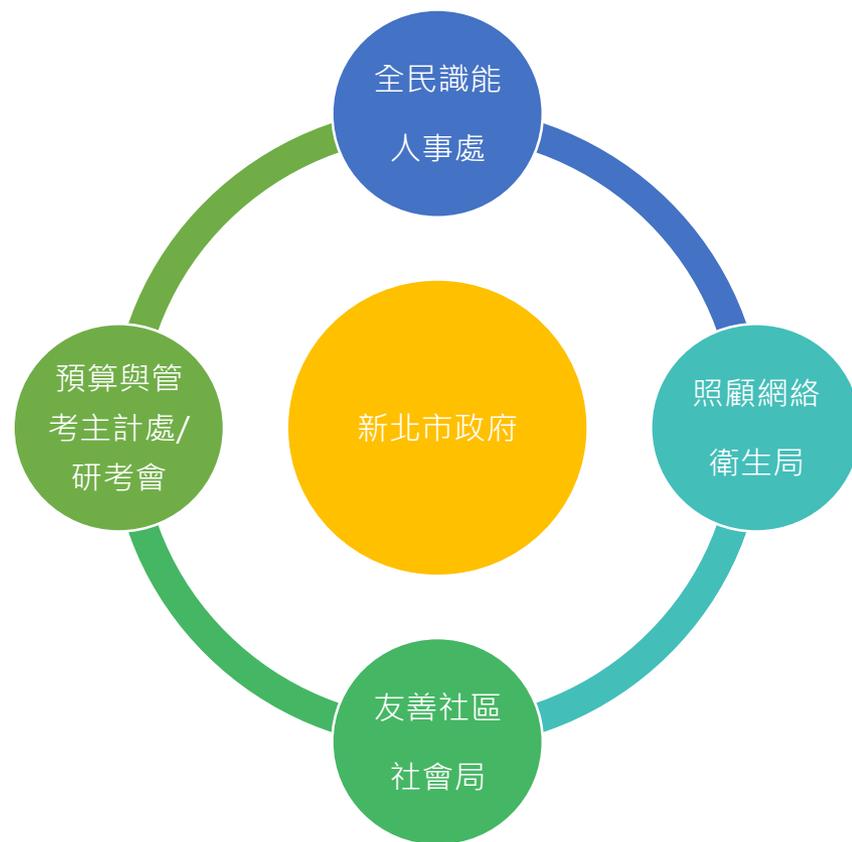
爭取中央失智症相關服務計畫  
地方政府編列失智症政策預算

# 新北市失智症防治照護行動方案

## 推動全民識能教育訓練 從市府員工出發

在市府建立跨局處合作平台。為加速推動本行動方案，規劃「新北市失智照護行動方案小組」，由副市長擔任召集人、衛生局局長擔任執行秘書，並將相關業務局處納入工作小組，每半年召開一次會議，全市總動員共同推動失智行動方案。

作法:建立「失智守護天使講師」師資庫，辦理師資培訓課程，同步推動數位課程，加強全民識能教育  
目標:108年首要目標為本市市府員工受過失智症識能教育訓練。



# 長照及失智個案整合的困境

- 中央長照個案管理系統及失智症個案管理系統並無整合，導致無法有效進行資料勾稽。
- 失智個案不一定等於失能，故目前失智症個案在使用長照服務上會有所限制，將低失智症個案家庭使用意願。
- 針對日間照顧(公共托老中心)的需求大過於供給，且新北市針對純失智型日照單位僅有一家。
- 目前本市個管系統內有322名年輕型失智症個案，該族群與年老性失智症所面臨的情境及需求有非常大的不同，年輕型失智症家庭更是難以覓得資源。