



# 臺南市自殺通報及關懷自治條例 訂定過程及實施

報告單位：臺南市政府衛生局

報告人：吳桂琳

報告日期：108年5月23日

臺南

TAINAN





# 報告大綱

- 一、緣起
- 二、創制目的與過程
- 三、跨團隊合作及具體作為
- 四、數字會說話
- 五、執行困難與突破

# 緣起

- 衛生局組織編制調整 (成立全國第一個心理與精神衛生科)
- 97年台南市爭取自殺防治推廣區計畫
- 97年7月4日 精神衛生法修法
- 自殺為十大死因第九位及青壯年十大死因第三位
- 96年日本通過【自殺總合對策大綱】  
【自殺對策基本法】
- 健康城市推動小組



# 創制目的與過程 (1/3)

目的:

➤ 通報法源法制化後

1. 通報轉介系統活化，污名化降低，求救管道暢通。
2. 可避免通報單位侵犯隱私權之疑慮。

法源:

1. 地方制度法第十九條第九款第一目
2. 精神衛生法第七條
3. 行政執行法第三十七條及行政程序法第一百六十五條



## 創制目的與過程 (2/3)

- 籌備會議及草案內容架構設計
- 臺南市自殺通報及關懷自治條例(草案，共13條)
  - 用詞定義
  - 自殺危險性評估工具
  - 設置心理健康推動委員會及訂定辦法
- 每月召開外部專家委員會議
- 草案內容分會至市府跨局處意見
- 依據台南市自治條例制定修正作業程序
- 陳報自治法規審查小組審議及初審意見補充 (歷經8次審議)。**【法規衝擊影響評估書面報告】**
- 99年3月8日公布實施，函報中央主管機關備查



# 跨團隊合作及具體作為

- 成立心理健康推動委員會
  - 下設「預防宣導組」、「緊急救護組」、「醫療關懷組」、「福利救助組」及「綜合規劃組」5組
- 每年9月10日起一週，訂為臺南市心理健康週
- 編制自殺防治工作手冊，建立通報標準作業流程
  - 1.制定個案管理服務標準處置流程
  - 2.訂定重覆自殺個案個案管理計畫 - 降低重複自殺率
  - 3.修訂跨局處網絡自殺高危險群轉介單（第三版）
  - 4.編製關懷服務資源手冊（第二版）及關懷信

## 自殺防治守門人培訓

98年62場 → 99年71場

職業工會  
52社區關懷照顧據點  
保健志工〈350人〉  
志推志工

## 專業人員 談判技巧人才庫訓練

98年初階訓練2場次  
99年進階訓練3場次  
社工人員 52人  
學校輔導老師 70人

危機處理訓練

## 自殺通報與關懷自治 條例宣導

59場次

4191人參加

## 種子教師認證

98年 665人  
里鄰長 203人

99年 256人  
里鄰長 203人

## 自殺防治守門人 種子教師認證卡

茲證明

已完成 自殺防治守門人種子教師認證(初階)

訓練單位：台南市衛生局

局長：胡淑貞

發證日期：99年5月24日 有效期至：100年5月23日

授課時數：7小時

證書字號：心衛字第0990016449( )

台南市政府



# 效益分析 (統計半年成效)

醫院漏報量  
**22.3% 下降至 14.1%**

網絡行政通報數  
由 **82人** 增加至 **121人**

警政通報(提供完整ID 追蹤)  
由 **15.3%** 提升至 **66.7%**

# 全國第一個 自殺通報與關懷自治條例

## 您我都是自殺防治的貴人

步驟

### 1 當您遇到

1. 情緒困擾需要幫助者
2. 心情鬱卒痛苦者
3. 有想不開念頭的人



步驟

### 2 您可以透過

#### 1. 問 主動關懷與積極傾聽



五大群組每週自我檢測

人生總偶有遇到困難時，有時一脫脫不上來的莫名心情，困在那裡... 拿起心情溫度計吧！關心的五個問題，幫助自己找出一步；也分享給身邊親愛的家人、朋友，養成習慣週週檢測，認識自己愛護他人，就從「關心」開始！

請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，然後圈選一個您認為最能代表您感覺的答案。

完全沒有 輕微 中等程度 厲害 非常厲害

1. 感覺緊張不安	0	1	2	3	4
2. 覺得容易苦惱或動怒	0	1	2	3	4
3. 感覺憂鬱、心情低落	0	1	2	3	4
4. 覺得比不上別人	0	1	2	3	4
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	0	1	2	3	4
★ 有自殺的想法	0	1	2	3	4

1至5題之 得分：0~5分身心適應狀況良好。 得分：>15分重度情緒困擾，建議轉介精神科治療或接受專業諮詢。  
總分得分： 得分：6~9分輕度情緒困擾，建議給予情感支持。 第六題(有無自殺意念)單獨評分，本題為附加題，若前五題總分小於 得分：10~14分建議尋求心理諮詢或接受專業諮詢 6分，但本題評分在2分以上(中後程度)時，宜考慮轉介至精神科。

步驟

### 4 轉介與通報

#### 3. 轉介 資源轉介與持續關懷

24 小時 安心專線  
**0800-788-995**  
(請幫幫·救救我)



**通報**  
**06-335-9900**  
(想想我·救救你妳)

99年1-6月  
自殺死亡累積  
與去年同期  
減少26人

持續地關心與陪伴

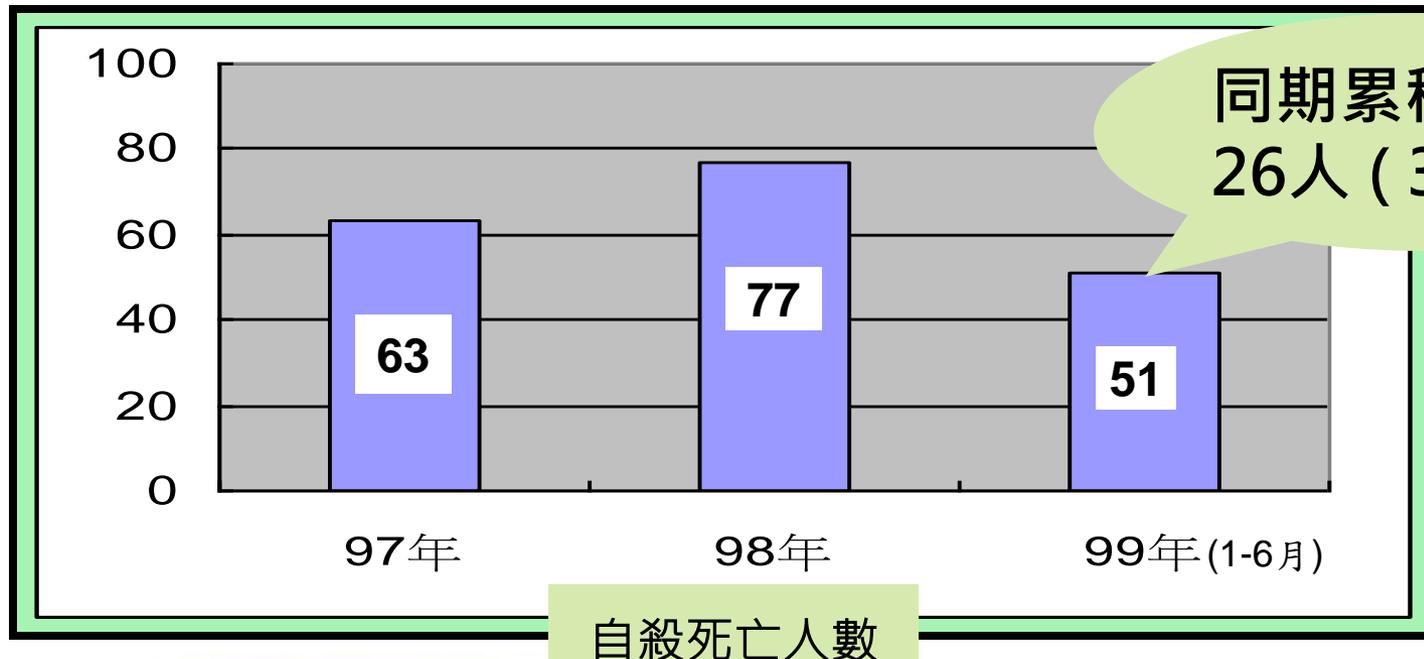


減少當事人被遺棄的感覺



# 97 – 99年同期(1-6月)自殺死亡人數消長

年度 月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
99	9	6	10	8	5	13	51
98	7	14	13	10	17	16	77
97	7	12	11	15	11	7	63





## 創制目的與過程 (3/3)

### 縣市合併

- 101.12.21 公布「臺南市自殺通報及關懷自治條例」
- 102.07.05 訂定「臺南市自殺個案資料庫使用管理要點」
- 102.07.08 公布「臺南市自殺人道通報獎勵辦法」
- 106.06.29 「臺南市自殺通報及關懷自治條例」雙語化



# 數字會說話

## 網網相連

每10萬人口自殺死亡率

103年 15.1

100年 17.8

阻斷燒炭自殺人數

103年 78人

100年 165人

65歲長者自殺死亡人

104年 71人

101年 82人



# 健康城市-心理健康獎

- 臺灣健康城市聯盟102年-104年連續三年獲獎
  - 第五屆 ( 健康心理獎-愛在臺南~建構全方位自殺防治網 )
  - 第六屆 ( 健康心理獎-燒炭自殺防治 )
  - 第七屆 ( 健康心理獎- 3Q無鬱卒長者社區在古都 )
  - 第十屆 ( 創新成果獎-健康平等獎 )
  
- 西太平洋地區健康城市聯盟105年口頭報告獎
- 全國衛生局心理衛生教育多媒體獎105年第一名
- 106年公共健康組織創新獎 ( 掌握心方向-心理健康促進計畫 )
- 106年 ( 自殺防治成效績優獎 )

# 執行困難與突破

法寶

BSC平衡計分卡健康策略地圖+PDCA

關連圖

通報比

30天再自殺率

