建立評量共識的方法：以MINI-CEX為例

102年教學醫院臨床心理職類臨床教師師資培育研習營

東華大學諮商與臨床心理學系助理教授

劉彥君

大綱

- 臨床心理的核心能力
- Mini-CEX之執行
- 評分演練
- 共識建立

臨床心理核心能力之發展

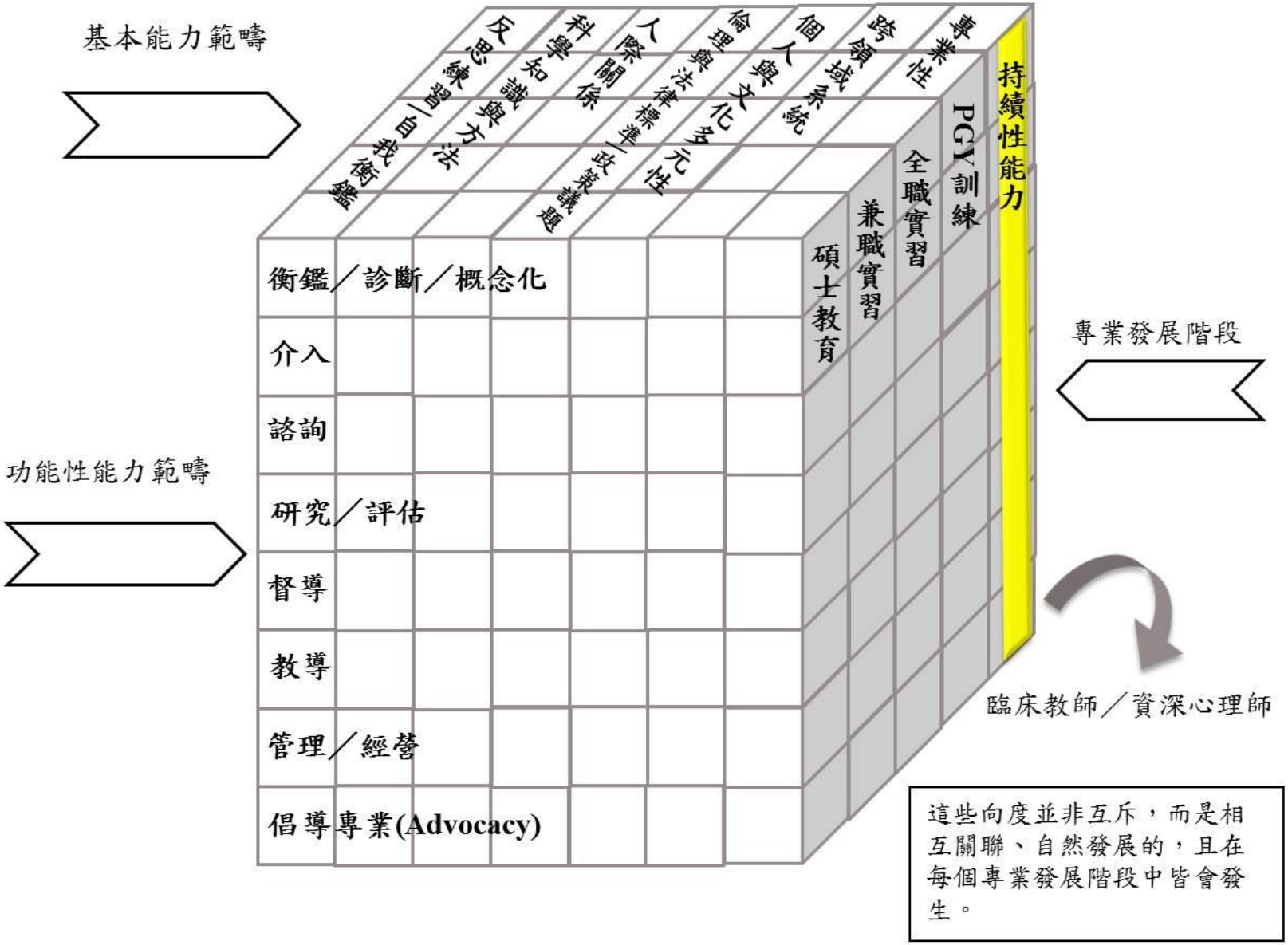
- 2002年美國舉辦「核心能力研討會：專業心理學未來的教育及認證方向」(Kaslow et al., 2004)

  (1)確認專業心理學的核心能力

  (2)形成具發展性及整合性的核心能力訓練模式

  (3)發展評量核心能力的策略

➔ **Competency-based model of education, training, and assessment** (Rubin, et al., 2007)



參考資料來源：

Fouad, N. A., Grus, C. L., Hatcher, R. L., Kaslow, N. J., Hutchings, P. S., Madson, M. B., et al. (2009). Competency Benchmarks: A Model for Understanding and Measuring Competence in Professional Psychology Across Training Levels. *Training and Education in Professional Psychology, 3*(4), S5-S26.

Rodolfa, E. R., Bent, R. J., Eisman, E., Nelson, P. D., Rehm, L., & Ritchie, P. (2005). A Cube Model for Competency Development: Implications for psychology educators and regulators. *Professional Psychology: Research and Practice, 36*, 347-354.

臨床心理核心能力之發展

- NCSPP Document: 「Assessment of Competency Benchmarks Work Group: A Developmental Model for the Defining and Measuring Competence in Professional Psychology」

  ➔http://www.ncspp.info

- Benchmarks 指標/基準點
  - 針對每個核心能力訂出應達到的能力水準或指標

臨床心理核心能力之內涵

Benchmarks 的組織架構

Core Foundational and Functional Competencies

基本核心能力 / 功能性核心能力

↓

Essential Component 必要元素:

每個核心能力中重要的知識/技巧/態度元素

↓

Behavioral Anchor

行為指標

↓

Assessment Methods

評量方式

臨床心理核心能力之內涵

- 功能性核心能力(Function competency)

衡鑑

針對個體、團體或組織的問題和議題做衡鑑和診斷。

A. 測量和心理計量
B. 衡鑑方法 (舉例說明)
C. 衡鑑方法的應用
D. 診斷
E. 個案概念化及建議
F. 結果的溝通

不同發展階段之核心能力指標

- 針對每個Benchmark，訂出不同專業發展階段應達到的標準
  - Readiness for Practicum
  - Readiness for Internship
  - Readiness for Entry to practice
- 針對每個發展階段的各個Benchmark，界定出其
  - 必要元素
  - 行為指標
  - 評估方式

不同發展階段之核心能力指標

- 以衡鑑之benchmark「B. 衡鑑方法」為例

兼職實習/見習前（碩一）
・**必要元素**：具有傳統衡鑑工具之基礎操作與計分知識，包括臨床晤談與心智功能檢查（MSE）。
・**行為指標**： ✓在非臨床情境中（如課堂中），能正確且一致地使用不同衡鑑工具進行施測 ✓能展現對初次會談的瞭解（結構性及半結構性晤談、MMSE）
・**評估方式**： ✓課堂表現或學期評量：e. g. **OSCE**

不同發展階段之核心能力指標

- 以衡鑑之benchmark「B. 衡鑑方法」為例

全職實習前（碩二）
• **必要元素**：瞭解傳統與其他相關進階之衡鑑技術在施測、計分與解釋上的優勢與限制。
• **行為指標**： ✓能在臨床情境中，在正確且一致地選擇衡鑑工具、施測、計分並解釋測驗結果上，展現中等程度的能力。 ✓能以結構與半結構式臨床晤談及MMSE，蒐集正確且相關的資料。
• **評估方式**： ✓督導評核 ✓實地觀察：e. g. **Mini-CEX**

不同發展階段之核心能力指標

- 以衡鑑之benchmark「B. 衡鑑方法」為例

完成全職實習（碩三）
• **必要元素**：能獨立地瞭解各種診斷性衡鑑取向的優缺點、及綜合多項測驗結果的解釋在診斷及治療計畫上的應用。
• **行為指標**： ✓能在臨床上，正確且一致地選擇衡鑑工具、施測、計分並解釋測驗結果 ✓能有彈性地選擇衡鑑工具以回應診斷相關之議題 ✓書寫完整的衡鑑報告，並能適時地討論所使用之衡鑑工具的優勢與限制 ✓其晤談及報告能形成診斷及發展出適當的治療計畫
• **評估方式**： ✓督導評核 ✓實地觀察：e. g. **Mini-CEX** ✓個案報告

不同發展階段之核心能力指標

- 以衡鑑之benchmark「B. 衡鑑方法」為例

完成 PGY 1 之能力指標
• 必要元素：
• 行為指標：
• 評估方式：

沒有任何單一評估工具可以同時整體評量所有核心能力

mini-CEX.tw

mini-CEX.tw

教師：□VS □Fellow □CR □R___ □其他_____
學員：□MS___ □PGY___ □R___ □其他_____
時間：_____年_____月_____日 □上午 □下午 □晚上
地點：□門診 □急診 □病房 □加護病房 □其他_____
病人：□男 □女 年齡：_____ □新病人 □舊病人

診斷：_____/(處置操作)
評量項目：（未符要求 …MS…M7……R……F……優秀）未觀察
1. 醫療面談 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
2. 身體檢查 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
3. 操作技能 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
4. 諮商衛教 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
5. 臨床判斷 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
6. 組織效能 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
7. 人道專業 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
回饋評語：
(值得嘉許)_____

(可再精進)_____

(共識行動)_____

直接觀察時間：_____分鐘・回饋時間：_____分鐘
(本次mini-CEX是第幾次)
學員簽章：_____ ：_____次 □>10次
教師簽章：_____ ：_____次 □>10次
【白單請送醫教單位・黃單由學員保存】 © 2009 by W. Chen.

醫療面談
身體檢查
操作技能
臨床判斷
諮商衛教
組織效能
人道專業

臨床心理衡鑑版mini-CEX

臨床心理衡鑑版 mini-CEX （迷你臨床演練評量）

教師：□實習學生臨床教師 □新進學員臨床教師 □其他_____
學員：□實習學生 □二年期第 1 年學員 □二年期第 2 年學員 □其他_____
時間：_____年_____月_____日 □上午 □下午
地點：□門診 □急診 □病房 □加護病房 □其他
病人：□男 □女 年齡：_____歲 第 1 次接案 非第 1 次接案
衡鑑/轉介目的：_____
評量項目：
1. 心理病理 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
2. 臨床晤談 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
3. 行為觀察（含事後評分） □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
4. 心理測驗（□未觀察） □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
5. 臨床判斷（含事後評分） □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
6. 諮商衛教 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
7. 組織效能 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
8. 人道專業 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
直接觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘
教師回饋：_____教師簽章：_____
_____評量 mini-CEX 經驗_____次。
學員回饋：_____學員簽章：_____
_____被評量 mini-CEX 經驗_____次。

心理病理
臨床晤談
行為觀察
心理測驗
臨床判斷
諮商衛教
組織效能
人道專業

mini-CEX

mini-Clinical Evaluation Exercise

迷你臨床演練評量

MINI-CEX的基本原則

- **直接觀察、真實病人、立即評量、以及系統性回饋**的原則

- mini-CEX的教師必須具備的條件
  1. 教師是病人的主責心理師或演練內容的專家
  2. 教師參加過工作坊的培訓，了解評量與回饋方法
  3. 教師了解各級學員的程度，並使用以**同等級學員之平均表現**為評量標準，才能使mini-CEX之信效度達到理想

資料來源：https://www.facebook.com/miniCEXtw

為何要迷你？

- 觀察例行臨床任務（15–20分鐘）
- 描述性回饋（5–10分鐘）
- 多次評量➔提升信度
- 即時而簡短的描述性回饋➔印象深刻

執行mini-CEX流程

- 成立教學小組
  - 確立mini-CEX於臨床心理學的應用層面
  - mini-CEX表單建立
- 建立模式
  - 受訓學員小班教學
  - 評量者共識訓練
- 臨床執行/回饋意見
- 檢討改進

mini-CEX表單建立

mini-CEX.tw

教師：☐VS ☐Fellow ☐CR ☐R__ ☐其他_____
學員：☐MS__ ☐PGY__ ☐R__ ☐其他_____
時間：_____年_____月_____日 ☐上午 ☐下午 ☐晚上
地點：☐門診 ☐急診 ☐病房 ☐加護病房 ☐其他_____
病人：☐男 ☐女 年齡：_____ ☐新病人 ☐舊病人

基本資料

診斷：_____ /(處置操作)_____
評量項目：（未符要求 ···· MS···M7·····R·····F ····· 優秀）未觀察
1. 醫療面談 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 | ☐
2. 身體檢查 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 | ☐
3. 操作技能 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 | ☐
4. 諮商衛教 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 | ☐
5. 臨床判斷 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 | ☐
6. 組織效能 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 | ☐
7. 人道專業 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 | ☐

評量項目

回饋評語：
(值得嘉許)_____

(可再精進)_____

(共識行動)_____

評核與回饋

直接觀察時間：　　分鐘，回饋時間：　　分鐘
(本次mini-CEX是第幾次)
學員簽章：　　；　　次 ☐>10次

教師簽章：　　；　　次 ☐>10次

【白單請送醫教單位，黃單由學員保存】 © 2009 by W. Chen.

陳偉德教授 mini-CEX.tw

資料來源：https://www.facebook.com/miniCEXtw

mini-CEX表單建立

臨床心理衡鑑版 mini-CEX （迷你臨床演練評量）

教師：☐實習學生臨床教師 ☐新進學員臨床教師 ☐其他_____

學員：☐實習學生 ☐二年期第 1 年學員 ☐二年期第 2 年學員 ☐其他_____

時間：_____年_____月_____日 ☐上午 ☐下午

地點：☐門診 ☐急診 ☐病房 ☐加護病房 ☐其他

病人：☐男 ☐女 年齡：_____歲 第 1 次接案 非第 1 次接案

衡鑑/轉介目的：_____

執行mini-CEX基本資料

評量項目：	（未符要求			實習生		二年期學員			優秀）
1. 心理病理	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9
2. 臨床晤談	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9
3. 行為觀察（含事後評分）	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9
4. 心理測驗（☐未觀察）	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9
5. 臨床判斷（含事後評分）	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9
6. 諮商衛教	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9
7. 組織效能	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9
8. 人道專業	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6	☐7	☐8	☐9

八大評量項目

直接觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘

教師回饋：_____教師簽章：_____

_____評量 mini-CEX 經驗_____次。

學員回饋：_____學員簽章：_____

_____被評量 mini-CEX 經驗_____次。

依據受訓人員表現給予回饋

資料來源：臨床心理衡鑑版mini-CEX介紹。《新進一事人員教案系列（4）：臨床心理教案》。台北：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會。

mini-CEX表單建立

臨床心理衡鑑版 mini-CEX （迷你臨床演練評量）

教師：□實習學生臨床教師 □新進學員臨床教師 □其他_____

學員：□實習學生 □二年期第 1 年學員 □二年期第 2 年學員 □其他_____

時間：____年____月____日 □上午 □下午

地點：□門診 □急診 □病房 □加護病房 □其他

病人：□男 □女 年齡：____歲 第 1 次接案 非第 1 次接案

衡鑑/轉介目的：_____

評量項目：

1. 心理病理
2. 臨床晤談
3. 行為觀察（含事
4. 心理測驗（□
5. 臨床判斷（含事
6. 諮商衛教
7. 組織效能
8. 人道專業

直接觀察時間：

教師回饋：

學員回饋：

執行mini-CEX基本資料

臨床心理衡鑑版 mini-CEX （迷你臨床演練評量）

教師：□實習學生臨床教師 □新進學員臨床教師 □其他_____

學員：□實習學生 □二年期第 1 年學員 □二年期第 2 年學員 □其他_____

時間：____年____月____日 □上午 □下午

地點：□門診 □急診 □病房 □加護病房 □其他

病人：□男 □女 年齡：____歲 第 1 次接案 非第 1 次接案

衡鑑/轉介目的：_____

mini-CEX表單建立

八大評量項目
9級分
1-3：未符合要求
4-5：全職實習生
6-8：二年期學員
9：優秀

臨床心理衡鑑版 mini-CEX （迷你臨床演練評量）

教師：□實習學生臨床教師 □新進學員臨床教師 □其他_____

學員：□實習學生 □二年期第 1 年學員 □二年期第 2 年學員 □其他_____

時間：_____年_____月_____日 □上午 □下午

地點：□門診 □急診 □病房 □加護病房 □其他

病人：□男 □女 年齡：_____歲 第 1 次接案 非第 1 次接案

衡鑑/轉介目的：_____

評量項目： （未符要求 實習生 二年期學員 優秀）

1. 心理病理
2. 臨床晤談
3. 行為觀察（含事後
4. 心理測驗（□未觀
5. 臨床判斷（含事後
6. 諮商衛教
7. 組織效能
8. 人道專業

直接觀察時間：_____

教師回饋：_____

_____

學員回饋：_____

_____

評量項目：	（未符要求			實習生		二年期學員			優秀）
1. 心理病理	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9
2. 臨床晤談	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9
3. 行為觀察（含事後評分）	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9
4. 心理測驗（□未觀察）	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9
5. 臨床判斷（含事後評分）	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9
6. 諮商衛教	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9
7. 組織效能	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9
8. 人道專業	□1	□2	□3	□4	□5	□6	□7	□8	□9

mini-CEX成績對照表

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Intern	50	60	70	80	85	90	95	100	100
PGY1	30	40	50	60	70	80	85	90	95
PGY2	20	30	40	50	60	70	80	85	90

Intern：全職實習生平均標準為 4級=80分

PGY1：PGY第一年學員平均標準為 6級=80分

PGY2：PGY第二年學員平均標準為 7級=80分

mini-CEX.tw

mini-CEX.tw

教師：□VS □Fellow □CR □R___ □其他_____
學員：□MS___ □PGY___ □R___ □其他_____
時間：_____年_____月_____日 □上午 □下午 □晚上
地點：□門診 □急診 □病房 □加護病房 □其他_____
病人：□男 □女 年齡：_____ □新病人 □舊病人

診斷：_____/(處置操作)
評量項目：（未符要求 …MS…M7……R……F……優秀）未觀察
1. 醫療面談 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
2. 身體檢查 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
3. 操作技能 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
4. 諮商衛教 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
5. 臨床判斷 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
6. 組織效能 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
7. 人道專業 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 | □
回饋評語：
(值得嘉許)_____
_____
(可再精進)_____
_____
(共識行動)_____
_____
直接觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘
(本次mini-CEX是第幾次)
學員簽章：_____ ：_____次 □>10次
教師簽章：_____ ：_____次 □>10次
【白單請送醫教單位，黃單由學員保存】 © 2009 by W. Chen.

臨床心理衡鑑版mini-CEX

臨床心理衡鑑版 mini-CEX （迷你臨床演練評量）

教師：□實習學生臨床教師 □新進學員臨床教師 □其他_____
學員：□實習學生 □二年期第 1 年學員 □二年期第 2 年學員 □其他_____
時間：_____年_____月_____日 □上午 □下午
地點：□門診 □急診 □病房 □加護病房 □其他
病人：□男 □女 年齡：_____歲 第 1 次接案 非第 1 次接案
衡鑑/轉介目的：_____
評量項目：
1. 心理病理 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
2. 臨床晤談 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
3. 行為觀察（含事後評分） □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
4. 心理測驗（□未觀察） □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
5. 臨床判斷（含事後評分） □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
6. 諮商衛教 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
7. 組織效能 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
8. 人道專業 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
直接觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘
教師回饋：_____教師簽章：_____
_____評量 mini-CEX 經驗_____次。
學員回饋：_____學員簽章：_____
_____被評量 mini-CEX 經驗_____次。

醫療面談
身體檢查
操作技能
臨床判斷
諮商衛教
組織效能
人道專業

心理病理
臨床晤談
行為觀察
心理測驗
臨床判斷
諮商衛教
組織效能
人道專業

mini-CEX表單建立

- 評量項目調整
  - 確認評量構面項次
  - 觀察細項

是否在mini-CEX的操作中可被觀察？

心理病理
臨床晤談
行為觀察（含事後評分?）
心理測驗（□未觀察?）
臨床判斷（含事後評分?）
諮商衛教
組織效能
人道專業

mini-CEX表單建立

臨床心理衡鑑版 mini-CEX （迷你臨床演練評量）

教師：□實習學生臨床教師 □新進學員臨床教師 □其他_____

學員：□實習學生 □二年期第 1 年學員 □二年期第 2 年學員 □其他_____

時間：_____年_____月_____日

地點：□門診 □急診 □病房

病人：□男 □女 年齡：

衡鑑/轉介目的：

評量項目： （未

1. 心理病理 □1
2. 臨床晤談 □1
3. 行為觀察（含事後評分） □1
4. 心理測驗（□未觀察） □1
5. 臨床判斷（含事後評分） □1
6. 諮商衛教 □1
7. 組織效能 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9
8. 人道專業 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9

直接觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘

教師回饋：_____教師簽章：_____

_____評量 mini-CEX 經驗_____次。

學員回饋：_____學員簽章：_____

_____被評量 mini-CEX 經驗_____次。

直接觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘

教師回饋：_____教師簽章：_____

_____評量 mini-CEX 經驗_____次。

學員回饋：_____學員簽章：_____

_____被評量 mini-CEX 經驗_____次。

依據受訓人員表現給予回饋

MINI-CEX表單建立

評量指標

評量指標	說明
1. 心理病理	依據心理學知識、理論，針對病人的症狀提出假設，能選用適當的心理衡鑑方法，在衡鑑過程中不斷驗證或修正假設的能力
2. 臨床晤談	建立關係、促進會談、詢問問題具連貫性與邏輯性、有效地利用問題或引導來獲得所需之正確而足夠的訊息、對病人情緒及肢體語言能適當的回應
3. 行為觀察	對說話音調與音量控制、口齒清晰度、臉部表情與非語言動作觀察細膩度，明顯異於常人之外觀特徵、影響測驗解釋信效度的行為（醫病關係等），與病理相關的行為（動作、言談等），記錄行為觀察內容於原始記錄、報告中或現場回饋、回應、反應觀察情形給病人瞭解
4. 心理測驗	執行心理測驗的熟練程度、包括事前準備心理測驗工具、告知測驗目的、操作標準化、操作熟練、計分正確、評分一致性高、解釋適當

資料來源：臨床心理衡鑑版mini-CEX介紹。《新進一事人員教案系列（4）：臨床心理教案》。台北：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會。

評量指標

評量指標	說明
5. 臨床判斷	能整合1到4的向度（心理衡鑑歷程），回答轉介問題（解釋病人症狀可能的成因與可能的治療方向）、根據心理衡鑑歷程能提出尚待釐清的問題，以便後續治療者釐清、根據前述心理衡鑑歷程整合出病人整體概念（臨床判斷）的能力、現場初步簡易回饋病人臨床判斷結果
6. 諮商衛教	衛教能力，包括獲得病人同意、解釋檢查、處置的理由、有關結果的解釋與建議
7. 組織效能	工作效率、包括優先順序處置、及時而適時、幹練而簡潔、在學員自評時效內完成
8. 人道專業	人道與專業倫理能力，包括表現尊重、瞭解、感同身受、建立信賴感、處理病人對安適、謙遜、守密、渴望訊息的需求、符合臨床心理師倫理守則，特別是專業界線。

資料來源：臨床心理衡鑑版mini-CEX介紹。《新進一事人員教案系列（4）：臨床心理教案》。台北：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會。

評分者共識訓練

觀看影片/評分

- 影片：不同表現的學員
- 看影片：邊看邊各自評分

評分者共識討論

- 逐項呈現大家的選項
- 逐項討論：怎樣算未符要求？怎樣算表現優異？

評分者再次評分

- 再次看影片：各自評分
- 逐項呈現大家的選項
- 共識標準的再次討論、調整

再次觀看不同影片/評分

- 以討論後的共識標準進行評分

評分者共識訓練

- 看影片：邊看邊評分
- 逐項呈現大家的選項
- 分組討論評分共識