

教學醫院教學費用補助計畫 聽力師訓練課程指引介紹與應用

台灣聽力語言學會 葉文英 理事長

102年11月7日

訓練目的

- 養成新進聽力師應用「聽力學專業知識」、「實證醫學導向」的臨床專業能力
- 養成新進聽力師建立以「病人為中心」和「全人照護」的臨床工作態度及技能
- 養成新進聽力師能遵循法規，並具備執業所需的專業倫理以及溝通協調能力
- 培養新進聽力師參與跨領域團隊相互合作、共同照護的能力

課程訓練安排

課程階段	訓練內容		訓練時間
基礎課程階段	共計6項		30小時
核心課程階段（至少需達成個案數）			共計2年
行為聽力檢查：	成人30個案、嬰幼兒15個案		
中耳功能檢查：	30個案		
電生理檢查：	20個案		
特殊聽力檢查：	15個案		
平衡功能檢查：	10個案		
聽能復健：	5個案	- 2項至少擇一項訓練 - 2項皆訓練則個案數合計為10即可	
聽覺輔具評估與諮詢：	10個案		
臨床諮詢：	15個案		
實證聽力學：	含個案報告		
跨領域團隊合作照護	應於兩年訓練中，提供受訓人員學習跨領域團隊合作照護的環境及機會		於2年中適當安排，需列出訓練頻率如：每月1次4時

訓練安排-舉例

醫院	基礎課程階段 (30小時)	核心課程階段									跨領域團隊合作 (兩年內完成)	訓練安排符合	不符合項目
		行為聽力檢查	中耳功能檢查	電生理檢查	特殊聽力檢查	平衡功能檢查	聽能復健	聽覺輔具評估與諮詢	臨床諮詢	實證聽學			
A	30小時	4個月	4個月	3個月	12週	10週	3週	6週	10週	10週	8小時/2年	X	合計為95週 (基礎及跨領域課程於兩年內完成不合計)
B	30小時	6個月	4個月	3個月	3個月	2個月	X	2個月	2個月	3個月	1小時/3個月	X	合計為25個月 (超過24個月)
C	30小時	3個月	3個月	3個月	3個月	3個月	1.5個月	1.5個月	3個月	3個月	2小時/半年	V	
D	30小時	5個月	5個月	2個月	2個月	2個月	2個月	X	3個月	3個月	4小時/年	V	

註：時間單位-時、天、週、月、年
2年=24個月=96~104週；1週=5天=40時

各課程內容包含之項目

- 訓練內容：依據新進人員能獨立執業所應具備之臨床專業與核心能力規劃
- 訓練時間：各階段訓練內容所需之訓練時間
- 訓練方式：依各階段訓練內容規劃合適之訓練方式。
如：課程講授、實際演練、線上學習、臨床指導與討論、參加相關會議...等
- 評核標準/方法：依各階段訓練內容規劃合適之評核方法，可用於訓練前、中、後使用，且訂有評核標準。
如：口試、筆試、技術考試、學習紀錄查核...等

基礎課程階段

基礎課程階段

訓練 內容	1. 倫理與法規 2. 感染控制課程 3. 醫療品質相關課程 4. 性別與平等 5. 基本急救術 6. 溝通與諮商技巧
訓練 時間	1. 二年共計30小時 2. 1至4項各項至少2小時，且需於到職前3個月內完成
訓練 方式	1. 1至4項可採課程講授或線上學習 2. 5至6項需實際演練
評核 標準/方法	參加測驗，醫院自訂評核合格，或領有該課程之學分證明

課程規劃舉例

- **倫理與法規**
 - ▶ 聽力師法。
 - ▶ 醫學倫理養成課程。
 - ▶ 人體試驗規範。
 - ▶ 病人的權利與義務。
 - ▶ 其他與聽力師業務相關法規。
- **感染控制及病人安全、性別相關議題與急救技術**
 - ▶ 感染控制課程
 - 洗手時機與洗手技術。
 - 院內感染防治。
 - 傳染病防治。
 - ▶ 醫療品質相關課程
 - ▶ 病人安全。
 - ▶ 隱私權保護。
 - ▶ 性別相關議題。
 - ▶ 全人照顧概念。
 - ▶ 異常事件通報。
 - ▶ 消防課程。
- **基本急救技術**
- **醫療行政（包含病歷記錄寫作、健保給付相關規定）。**
- **溝通與諮商技巧**
 - ▶ 以病人能理解的方式說明。
 - ▶ 提供充分的資源與相關訊息。
 - ▶ 適當的提供書面或影音資料輔助。
 - ▶ 提供後續諮詢的管道。
- **訓練時間**
 - ▶ 每年15小時
- **訓練方式**
 - ▶ 課程講授、小組討論、演練等
- **評核標準**
 - ▶ 參加測驗，醫院自訂評核合格，或領有該課程之學分證明

核心課程階段

- | | |
|----------|-----------------|
| 1.行為聽力檢查 | 6-1.聽能復建 |
| 2.中耳功能檢查 | 6-2.聽覺輔具評估與諮詢 |
| 3.電生理檢查 | (6-1、6-2至少擇一訓練) |
| 4.特殊聽力檢查 | 7.臨床諮詢 |
| 5.平衡功能檢查 | 8.實證聽力學 |

1. 行為聽力檢查：成人30個個案 嬰幼兒15個個案

課程規劃舉例

成人行為聽力檢查

純音聽力檢查
語音聽力檢查
聲場聽力檢查

訓練時間及方式

1個月
實務操作及相關學理應用

評核方法

檢查技術實務操作評核
設備儀器操作使用評核
檢查結果與判斷品質評核

嬰幼兒行為聽力檢查

Behavioral Observation Audiometry (BOA)
Visual Reinforcement Audiometry (VRA)
Conditioned Play Audiometry (CPA)

訓練時間及方式

6個月
實務操作及相關學理應用

評核方法

檢查技術實務操作評核
設備儀器操作使用評核
檢查結果與判斷品質評核

2. 中耳功能檢查：30個個案

課程規劃舉例

中耳功能檢查

鼓室圖
鐙骨肌反射
聽反射衰退
耳咽管功能等

訓練時間及方式

1個月
實務操作及相關學理應用

評核方法

檢查技術實務操作評核
設備儀器操作使用評核
檢查結果與判斷品質評核

3. 電生理檢查：20個個案

課程規劃舉例

電生理檢查

聽性腦幹反應

聽性穩定狀態誘發反應檢查法

耳聲傳射

訓練時間及方式

3個月

實務操作及相關學理應用

評核方法

檢查技術實務操作評核

設備儀器操作使用評核

檢查結果與判斷品質評核

4. 特殊聽力檢查：15個個案

課程規劃舉例

特殊聽力檢查

功能性聽力檢查

響音重振檢查

響音衰退檢查

PI-PB

訓練時間及方式

1個月

實務操作及相關學理應用

評核方法

檢查技術實務操作評核

設備儀器操作使用評核

檢查結果與判斷品質評核

5. 平衡功能檢查：10個個案

課程規劃舉例

平衡功能檢查

眼振圖

前庭功能

內耳溫差試驗

前庭誘發肌電位檢查

訓練時間及方式

4個月

實務操作及相關學理應用

評核方法

檢查技術實務操作評核

設備儀器操作使用評核

檢查結果與判斷品質評核

6. (a)聽能復健：5個個案

(b)聽覺輔具評估與諮詢：10個個案

※兩項至少擇一訓練；兩者皆訓則個案數合計為10即可

課程規劃舉例

聽能復健

聽能評估

訊息性諮詢

聽能復健暨成效測量

聽覺輔具評估與諮詢

輔具需求評估

輔具選配暨輔具功能評估

輔具效益評估暨輔具諮詢

訓練時間及方式

4個月

實務操作及相關學理應用

評核方法

實務操作技巧評核

儀器操作技術評核

輔具使用滿意度評核

7. 臨床諮詢：至少15個個案

課程規劃舉例

臨床諮詢

資訊性諮詢--說明檢查的結果並解釋對病患的可能影響
個案調適性諮詢—給予個案心理及情緒支持
提供個案所需之相關資訊與衛教單張

訓練時間及方式

4個月
檢查結果說明與解釋
諮詢技巧實務觀摩與演練

評核方法

諮詢技巧評核
服務滿意度評核
聽語衛教單張, 通報轉介單

8. 實證聽力學（含個案報告）

課程規劃舉例

實證醫學5A 步驟

Asking

Acquiring

Appraising

Applying

Assessing

學習資料搜尋與分析

訓練時間及方式

1個月

在督導聽力師帶領下,指導評讀文獻,討論臨床相關問題及應用

提供一案例實際練習(個案報告)

評核方法

相關實證醫學訓練評量表

核心課程階段-訓練時間、方式與評核標準/方法

核心課程階段	
訓練方式	1. 受訓人員於實務工作中學習，由臨床教師給予臨床指導、討論與回饋。 2. 參加相關研討會、專題或研究討論會等。 3. 參加相關科室會議及跨領域醫療團隊會議。
評核標準	1. 訓練醫院可就個別訓練內容提具適當之評核方式，如；筆試、口試或其他適當之評核方式 2. 提供由臨床教師提供簽名確認之期中與期末評估紀錄（至少每半年評估一次）

跨領域團隊合作照護

課程規劃舉例

了解跨領域團隊合作照護與教育

Interprofessional Practice, IPP

Interprofessional Education, IEP

參與教學醫院提供跨領域團隊合作照護訓練課程

醫療團隊資源管理

聯合照護案例討論會

共同照顧

團隊治療

病人安全

瞭解彼此之業務特性，並掌握團隊合作的知能與技巧

謝謝聆聽
敬請指教