



心理健康網辦理現況及展望

衛生福利部
心理及口腔健康司
108年7月2日

大綱



- 一、推動心理健康網計畫沿革
- 二、推動心理健康網計畫辦理現況
- 三、推動心理健康網計畫未來展望



推動心理健康網計畫沿革



國際潮流

- 94年(2005)
世界衛生組織宣告
no health without mental health
(沒有心理健康，就不算健康)
- 102年(2013)
世界衛生組織積極推動健康融入所有政策中，心理健康包含在各項健康政策中，推動全民健康，應同時注重心理健康。

國民心理健康促進計畫 (102-105年)



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- ◆ 依據**人口**及**心理健康資源**分布情形，分心理健康責任區域，建立區域心理健康服務網絡，並訂定計畫實施。
- ◆ 透過區域心理健康網責任機構（或**核心醫院**）輔導，協助直轄市或縣（市）政府結合轄內包括衛生、社政、教育及勞政等行政機關、心理健康專業團體、心理健康及精神照護機構、各級學校、民間機構與團體等，共同推動區域內「心理健康促進」、「精神疾病防治與照護」、「成癮防治」、「族群處遇及照顧」等業務。
- ◆ 服務對象不僅為生病者及康復病友，亦包括正式與非正式、專業與半專業之心理健康服務提供者。

心理健康網發展沿革



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

102年-105年國民心理健康促進計畫

- 102年委託辦理「建構心理健康網規劃計畫建議書」（陽明大學吳肖琪教授、鄭若瑟院長）
- 103年**推動心理健康網計畫元年**
共12縣市參與試辦
- 104年
擴大至21縣市辦理
- 105年-108年
全國22縣市均參與辦理
(106年起**整合型計畫**有關「心理健康促進」工作，移至**推動心理健康網計畫**辦理)

推動心理健康網計畫發展歷程

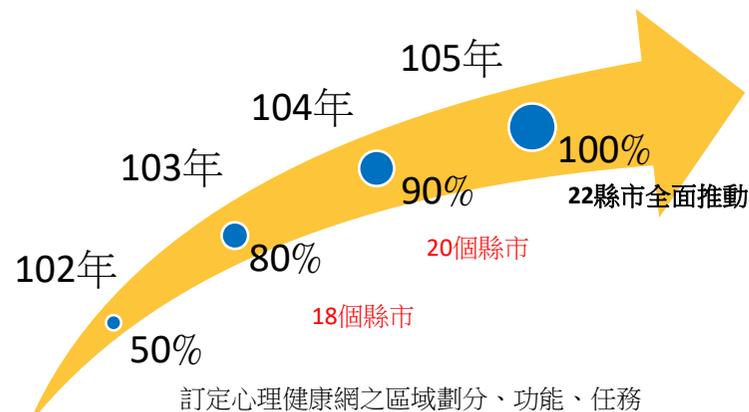


「國民心理健康促進計畫」預期績效指標



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

建立並推動心理健康網累計完成率 (%)

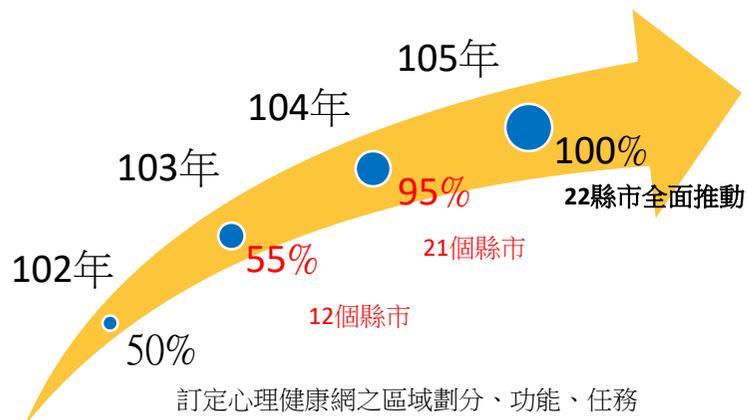


「國民心理健康促進計畫」指標達成值



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

建立並推動心理健康網累計完成率 (%)



9

國民心理健康第二期計畫(106-110年)



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 督導地方政府結合轄內包括衛生、社政、教育及勞政等行政機關及心理健康專業團體等網絡，共同訂定區域內心理健康促進計畫。
- 發展以社區為基礎、符合年齡與文化適當性的心理健康促進方案，透過橫向及垂直整合心理健康服務，連結各項服務資源。
- 提供可近性、可及性的心理健康服務及轉介服務，以強化心理衛生服務的品質與效益。

10

推動心理健康網政策



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 以縣市為單位，請衛生局擔任推動主力。
- 提供民眾具可近性的心理諮商服務。
- 強化衛政、社政、勞工、教育等相關資源連結。
- 發掘轄區心理健康需求，規劃適切的服務方案。
- 發展各族群(老人、孕產婦、原住民、新住民)心理健康促進方案。

11



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

推動心理健康網計畫辦理現況

12

105年度工作項目



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

跨界整合

- 召開跨局處工作會議

衛教服務

- 更新心理健康網頁、辦理衛教推廣活動
- 提供心理諮詢服務

憂鬱防治

- 老人健康促進及憂鬱症篩檢
- 孕產婦

特殊族群

- 家庭照顧者、身心障礙者
- 原住民、新住民、職場、校園(亮點計畫)

13

105年度辦理成果



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 召開跨局處心理健康會議(各2場)
- 提供心理諮商服務12,741人次
- 辦理在地化亮點計畫67,319人次參加
- 篩檢老人憂鬱症及提供衛教8,303人次

14

106年度工作項目



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

跨界整合

- 召開跨局處工作會議
- 接受勞工局轉介失業人士

衛教服務

- 更新心理健康網頁、辦理衛教推廣活動
- 提供心理諮詢服務、提升專業人員知識

憂鬱防治

- 老人健康促進及憂鬱症篩檢
- 孕產婦

特殊族群

- 家庭照顧者、身心障礙者
- 原住民、新住民

15

106年度辦理成果



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 召開跨局處心理健康會議(各2場)
- 提供心理諮商服務18,855人次
- 職場心理衛生教育推廣服務3,371人次
- 篩檢老人憂鬱症及提供衛教8,303人次
- 孕產婦心理衛生宣導8,791人次
- 心理衛生宣導：身心障礙者及其家屬4,706人次、新住民2,179人次、原住民4,101人次

16

107工作項目



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

跨界整合

- 召開跨局處工作會議
- 接受勞工、教育、社政轉介

衛教服務

- 更新心理健康網頁、辦理衛教推廣活動
- 提供心理諮詢服務、嬰幼兒正向教養

憂鬱防治

- 老人健康促進及憂鬱症篩檢
- 孕產婦

特殊族群

- 家庭照顧者、身心障礙者、ADHD患者
- 原住民、新住民

107年度辦理成果



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 召開跨局處心理健康會議(各2場)
- 提供心理諮商服務20,177人次
- 接受教育、勞工、社政轉介527人次
- 篩檢老人憂鬱症及提供衛教26,652人次
- 孕產婦心理衛生宣導7,348人次
- 心理衛生宣導：身心障礙者及其家屬4,850人次、新住民3,440人次、原住民4,810人次。

心理諮商據點統計



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



各縣市諮商服務人次統計



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

區域	衛生局	轄區數	有服務據點數	服務人次	諮商費概估	人口數	比例
臺北區	臺北市	12	13	8459	12,688,500	2,663,425	0.318%
	宜蘭縣	12	12	396	594,000	454,770	0.087%
	金門縣	6	2	41	61,500	139,387	0.029%
新北區	連江縣	4	2	31	46,500	13,053	0.237%
	新北市	29	24	3831	5,746,500	3,998,883	0.096%
	基隆市	7	7	312	468,000	369,848	0.084%
北區	桃園市	13	12	1102	1,653,000	2,228,118	0.049%
	新竹縣	13	8	145	217,500	558,020	0.026%
	新竹市	3	4	92	138,000	446,567	0.021%
	苗栗縣	18	14	484	726,000	547,692	0.088%
中區	臺中市	29	30	1556	2,334,000	2,808,219	0.055%
	彰化縣	26	26	390	585,000	1,276,289	0.031%
	南投縣	13	13	315	472,500	496,167	0.063%
南區	雲林縣	20	13	972	1,458,000	684,241	0.142%
	嘉義縣	18	12	202	303,000	505,785	0.040%
	嘉義市	2	1	87	130,500	268,502	0.032%
	臺南市	37	26	456	684,000	1,883,356	0.024%
高屏區	高雄市	38	34	399	598,500	2,773,271	0.014%
	屏東縣	33	14	229	343,500	823,256	0.028%
	澎湖縣	6	1	15	22,500	104,574	0.014%
東區	花蓮縣	13	4	394	591,000	327,513	0.120%
	臺東縣	16	8	269	403,500	218,256	0.123%
		368	280	20177	30,265,500	23,589,192	0.086%



推動心理健康網計畫未來展望

衛教推廣



編製電子及書面教材

運用網頁及社群媒體

善用網路資訊平台

孕產婦及兒童教養的衛教



- 衛教推廣講座，往往不易聯繫，如孕產婦可請保健科協助寄發演講邀請函；0-6歲正向教養手冊推廣亦可結合媽媽手冊發放。
- 注意力不足過動症講座，可請教育局(處)、醫院兒童身心科門診協助邀請病友及其家長參與。

家庭照顧者及身心障礙者



- 與長照科、長照機構合作，於服務中納入心理衛生關懷。
- 結合身心障礙手冊核發單位，發送服務資源訊息，以利民眾線上學習或參與心理衛生相關活動。

原住民及新住民心理衛生



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 原住民有其傳統文化，應該了解與尊重，本部將賡續委託熟悉原民文化的專業人士協助各衛生局推廣。亦可與縣市原民處(科)合作辦理相關服務。
- 新住民的服務，可結合內政部入出境管理局，社會局(處)、南洋姐妹會等單位，與新住民團體連結及進行衛生知識分享。

25

困境



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 合作單位心理衛生知識不足、推動意願低
- 特殊族群較不熟悉、健康知識傳遞不易
- 宣導涵蓋對象佔總人口數極低比例
- 心理諮商需求高、經費不足
- 原住民、新住民文化多元，同時熟悉文化特色及心理健康知識專家較少
- 待遇及工作穩定性不足，人員流動性高

26

策進作為



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

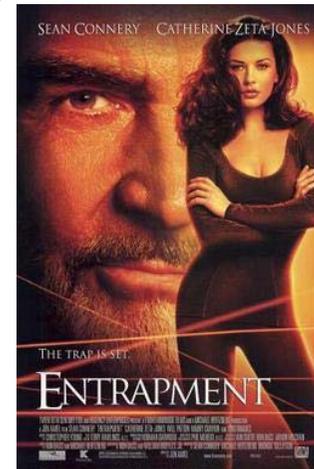
- 培訓特殊族群文化講師與衛生局協力合作
- 爭取額度外預算充實心理諮商服務
- 提升網路衛教資訊傳播便利性
- 提高計畫人員薪資及離島加給
- 納入整合型計畫簡化行政流程
- 提升心理衛生工作人員身心舒適度

27

結語



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



- 心理健康的人應該有追求自我實現的動力及協助他人的能力。
- 幫助他人應有良好的情緒控管能力。
- 祝大家有良好的心理健康。

28



謝謝聆聽
敬請指教