

「強化社會安全網計畫」 策略三工作執行概況 與心理衛生社工服務流程

心理及口腔健康司
108年7月1日

報告大綱



衛生福利部

- 壹、社安網計畫策略三執行重點
- 貳、108年度計畫執行成效
 - 經費運用
 - 社工人力進用及參訓
 - 心理衛生社工訪視服務
 - 精照系統功能增修及介接
- 參、未來工作重點
 - 跨部會資訊系統介接
 - 心理衛生社工專業知能訓練
 - 曾經在案個案納入服務規劃



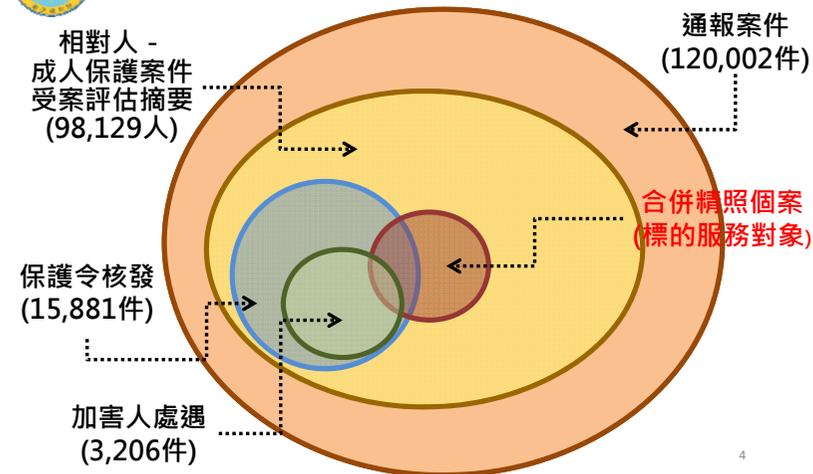
衛生福利部

壹、社安網計畫策略三執行重點

保護資訊系統與精照系統介接 - 家庭暴力案件



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



社區心理衛生服務模式



心理衛生各類服務人力一覽表

衛生福利部

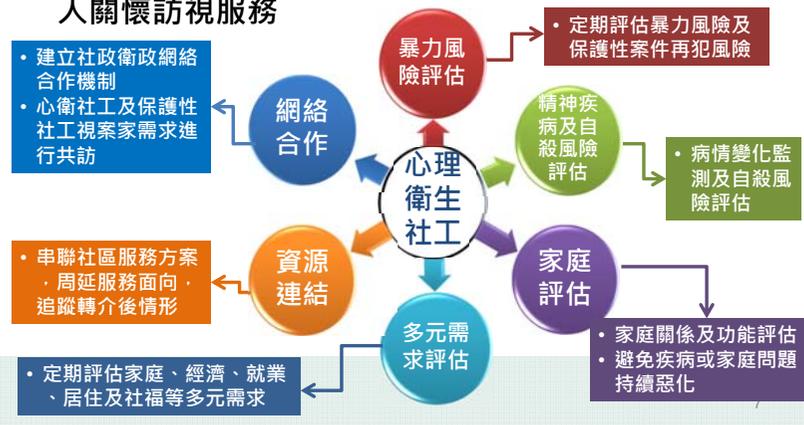
	社區關懷訪視員	自殺關懷訪視員	心理衛生社工	處遇協調社工	毒防中心個案管理員
107年補助訪視/個管人力	99人	126人	106人 社工94人 督導12人	41人 (均為社工)	399人 個管346人 督導53人
服務個案數	35,000人	30,000人次	10,000人 同時2,500 曾經7,500	11,000人	40,000人
案量比	1:350	1:240	1:25	1:270	1:100
108年補助訪視/個管人力	99人	126人	203人 社工184人 督導19人	56人 社工48人 督導8人	607人 社工536人 督導71人
109年預估補實人數	--	--	283人 社工248人 督導35人	88人 社工66人 督導22人	600人 社工525人 督導75人

社安網計畫策略3

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

衛生福利部

- 補助縣市衛生局心理衛生社工人力，深化社區精神病人關懷訪視服務



貳、108年度計畫執行成效 - 經費運用

社安網計畫策略三補助經費執行率1/3

(至108年6月 - 直轄市52.09% / 全國61.58%)

衛生福利部

縣市別	財力等級	107年度			108年度					
		核定補助經費(千元)	實支數(千元)	實支率(%)	申請補助經費(千元)	核定補助經費(千元)	核定率(%)	第一期款		
								撥付數(千元)	實支率(%)	
臺北市	1	1,334	1,035	77.59	3,422	2,234	65.28	1,117	69.53	
新北市	2	1,638	14	0.85	4,468	4,028	90.15	-	20.28	
桃園市	2	1,101	164	14.90	2,742	2,742	100	1,371	50.24	
臺中市	2	2,080	470	22.60	4,848	4,174	86.10	-	57.48	
臺南市	3	3,585	213	5.94	8,812	5,799	65.81	2,900	69.68	
高雄市	3	3,033	1,414	46.62	11,974	11,816	98.68	5,908	49.52	

9

社安網計畫策略三補助經費執行率2/3

(至108年6月 - 3、4級縣市62.81% / 全國61.58%)

衛生福利部

縣市別	財力等級	107年度			108年度					
		核定補助經費(千元)	實支數(千元)	實支率(%)	申請補助經費(千元)	核定補助經費(千元)	核定率(%)	第一期款		
								撥付數(千元)	實支率(%)	
新竹縣	3	2,149	78	3.63	3,250	3,250	100.00	1,625	52.49	
基隆市	3	1,651	1,114	67.47	3,386	2,498	73.77	1,249	53.71	
新竹市	3	1,467	1,049	71.51	2,091	1,843	88.14	922	84.21	
嘉義市	3	1,467	1,231	83.91	2,183	2,183	100.00	1,092	83.13	
金門縣	3	825	355	43.03	1,088	931	85.57	466	99.96	
宜蘭縣	4	2,976	513	17.24	4,123	4,123	100.00	2,062	50.89	
彰化縣	4	4,378	2,316	52.90	7,946	7,946	100.00	3,973	41.73	
南投縣	4	3,252	860	26.45	6,086	4,596	75.52	2,298	81.33	
雲林縣	4	3,826	2,434	63.62	5,581	5,581	100.00	2,791	75.29	

社安網計畫策略三補助經費執行率3/3

(至108年6月 - 5級縣市69.21% / 全國61.58%)

衛生福利部

縣市別	財力等級	107年度			108年度					
		核定補助經費(千元)	實支數(千元)	實支率(%)	申請補助經費(千元)	核定補助經費(千元)	核定率(%)	第一期款		
								撥付數(千元)	實支率(%)	
苗栗縣	5	3,669	170	4.63	6,257	6,257	100.00	3,129	37.48	
嘉義縣	5	2,623	1,014	38.66	6,257	6,257	100.00	3,129	68.08	
屏東縣	5	4,435	2,373	53.51	8,201	8,201	100.00	4,101	77.23	
臺東縣	5	3,669	1,632	88.99	5,626	5,626	100.00	2,813	88.80	
花蓮縣	5	3,301	2,108	63.86	4,996	4,996	100.00	2,498	74.75	
澎湖縣	5	771	392	50.84	868	858	98.85	429	100	
連江縣	5	679	0	0.00	1,042	785	75.34	393	38.22	

11



衛生福利部

貳、108年度計畫執行成效 - 社工人力進用及參訓

13

社安網計畫策略三人力進用情形 (至108.6.5)



衛生福利部

		107年 核定補助 人數(人)	108年 核定補助 人數(人)	已進用 人數(人)	進用率(%)		尚未進用 人力縣市
					人數	人月數	
心理 衛生	社工	94	184	94	51.09	37.68	新竹縣
	督導	12	19	8	42.11	37.72	新北市、基隆市 南投縣、苗栗縣 雲林縣
處遇 協調	社工	41	48	29	60.42	57.64	新北市、彰化縣 苗栗縣、連江縣
	督導	0	8	3	37.50	29.17	新北市、台中市 台南市、基隆市 苗栗縣
合計		147	259	134	51.74	41.12	

13

心理衛生社工及督導進用情形 (更新至108.6.5)1/2



衛生福利部

縣市	107.12進用數			108核定數			108.6進用數			108.6進用率	
	社工 (人)	督導 (人)	人月數	社工 (人)	督導 (人)	人月數	社工 (人)	督導 (人)	人月數	人數	人月數
臺北市	6	1	312	23	3	312	10	2	62	46%	20%
新北市	1	0	264	20	2	264	6	0	20	27%	8%
宜蘭縣	1	0	48	4	0	48	1	0	6	25%	13%
基隆市	0	0	60	4	1	60	1	0	2	20%	3%
桃園市	0	1	132	10	1	132	3	1	21	36%	16%
新竹縣	0	0	48	4	0	48	0	0	0	0%	0%
苗栗縣	0	0	72	5	1	72	2	0	8	33%	11%
新竹市	1	0	24	2	0	24	1	0	6	50%	25%
臺中市	2	0	240	18	2	240	14	1	51	75%	21%
彰化縣	1	1	156	11	2	156	2	0	17	15%	11%
南投縣	3	0	72	5	1	72	3	0	18	50%	25%

14

2019/7/5

2019/7/5

心理衛生社工及督導進用情形 (更新至108.6.5)2/2



衛生福利部

縣市	107.12進用數		108核定數			108.6進用數			108.6進用率	
	社工 (人)	督導 (人)	社工 (人)	督導 (人)	人月數	社工 (人)	督導 (人)	人月數	人數	人月數
雲林縣	4	0	6	1	84	6	0	25	86%	30%
嘉義縣	1	0	6	0	72	4	0	17	67%	24%
嘉義市	1	0	3	0	36	3	0	11	100%	31%
臺南市	3	1	16	2	216	11	2	43	72%	20%
高雄市	12	0	29	2	372	12	1	73	42%	20%
屏東縣	4	1	8	1	108	7	1	37	89%	34%
花蓮縣	2	0	4	0	48	2	0	12	50%	25%
臺東縣	3	0	5	0	60	5	0	24	100%	40%
澎湖縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金門縣	1	0	1	0	12	1	0	6	100%	50%
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

15

處遇協調社工及督導進用情形 (更新至108.6.5)1/2



衛生福利部

縣市	107.12進用數			108核定數			108.6進用數			108.6進用率	
	社工 (人)	督導 (人)	人月數	社工 (人)	督導 (人)	人月數	社工 (人)	督導 (人)	人月數	人數 (%)	人月數 (%)
臺北市	1	1	60	4	1	60	0	1	11	20.00	18.33
新北市	0	0	60	4	1	60	0	0	0	0.00	0.00
宜蘭縣	0	0	24	2	0	24	1	0	2	50.00	8.33
基隆市	2	0	36	2	1	36	2	0	12	66.67	33.33
桃園市	1	0	24	2	0	24	0	0	3	0.00	12.50
新竹縣	0	0	24	2	0	24	2	0	5	100.00	20.83
苗栗縣	0	0	36	2	1	36	0	0	0	0.00	0.00
新竹市	2	0	24	2	0	24	2	0	12	100.00	50.00
臺中市	1	0	60	4	1	60	4	0	15	80.00	25.00
彰化縣	1	0	36	2	1	36	0	1	6	33.33	16.67
南投縣	2	0	36	2	1	36	1	1	13	66.67	36.11

16

處遇協調社工及督導進用情形

(更新至108.6.5)2/2



衛生福利部

縣市	107.12進用數		108核定數			108.6進用數			108.6進用率	
	社工(人)	督導(人)	社工(人)	督導(人)	人月數	社工(人)	督導(人)	人月數	人數(%)	人月數(%)
雲林縣	2	0	2	0	24	2	0	12	100.00	50.00
嘉義縣	2	0	2	0	24	2	0	12	100.00	50.00
嘉義市	2	0	2	0	24	2	0	12	100.00	50.00
臺南市	1	0	3	1	48	1	0	6	25.00	12.50
高雄市	2	0	2	0	24	2	0	12	100.00	50.00
屏東縣	1	0	2	0	24	2	0	11	100.00	45.83
臺東縣	2	0	2	0	24	2	0	12	100.00	50.00
花蓮縣	2	0	2	0	24	2	0	12	100.00	50.00
澎湖縣	1	0	1	0	12	1	0	6	100.00	50.00
金門縣	1	0	1	0	12	1	0	6	100.00	50.00
連江縣	0	0	1	0	12	0	0	0	0.00	0.00

社安網計畫策略三徵才公告情形

(至108.6.5)



衛生福利部

徵才網站名稱	網路徵才公告統計						備註
	衛生局	縣市政府	人事總處	社工專協	社工學協會	其他	
心理衛生社工(縣市數)	13	6	9	6	1	3	臺北：臉書、社工Line群 桃園：助人工作人力資源分享區、醫務社工協會、心理衛生學會
處遇協調社工(縣市數)	7	1	1	2	1	2	高雄：臉書學校系友會、社工社團 連江：馬祖資訊網

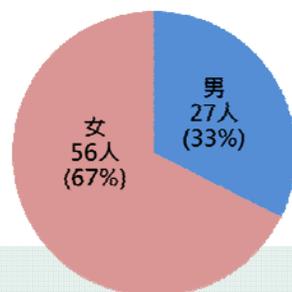
心理衛生社工及督導背景(至108.6.5)



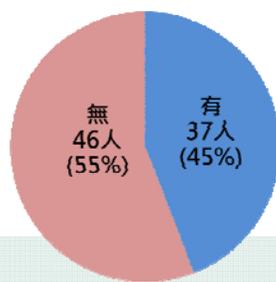
衛生福利部

- 各縣市政府衛生局進用心理衛生社工及督導102人(進用率50.2%)；與107年底51人相較增加51人(+100%)

性別



社工師證照

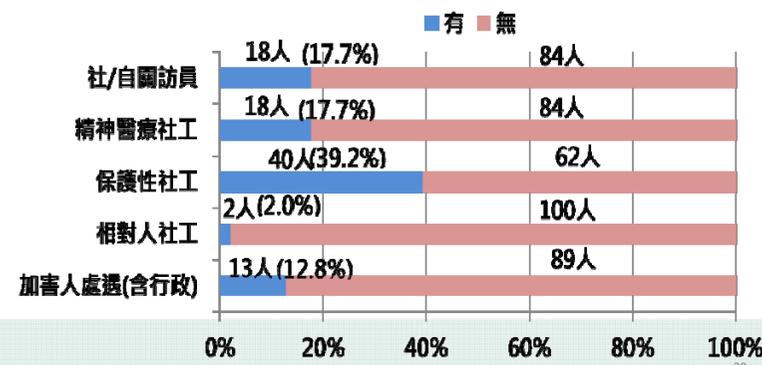


心理衛生社工及督導經歷分析(至108.6.5)



衛生福利部

- 102位心理衛生社工及督導之經歷，以具保護性社工最多(39.2%)，關訪員(17.7%)及精神醫療社工(17.7%)次之



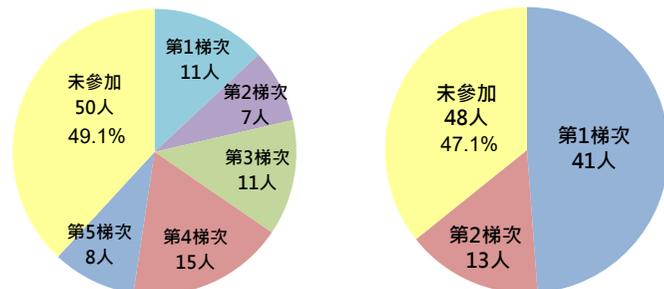
心理衛生社工及督導參訓狀況

LEVEL 1、LEVEL 2



衛生福利部

Level 1 教育訓練完訓率50.9% Level 2 教育訓練完訓率52.9%



- 未參訓原因：於3月底到職、與輔導團或其他重大會議撞期、業務考量分批調訓等。

資料日期：108.6.5，共102位心衛社工及督導填答

21

社安網計畫策略三人力縣市培訓狀況

(截至107年底)



衛生福利部

- 衛生局自辦課程90場次
 - 臺南市、新竹縣：精神科病房觀摩見習計畫
 - 桃園市：家庭動力評估及處遇
 - 嘉義市：動機式晤談法

縣市	場次
花蓮縣	13
臺東縣	12
臺南市、高雄市	10
臺北市	9
嘉義縣	8
彰化縣	6
雲林縣	5
桃園市	4
南投縣	3
基隆市、澎湖縣、嘉義市、金門縣	2
屏東縣、新竹市	1
新北市、臺中市、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣	-
合計	90

22

心理衛生社工目前服務對象



衛生福利部

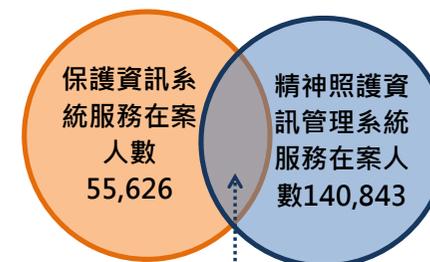
貳、108年度計畫執行成效 - 心理衛生社工訪視服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 精神照護系統與保護資訊系統串接同時在案 1,264人
 - 占保護資訊系統個案 2.27%
 - 占精神照護系統個案 0.9%
- 合併性侵害案件個案
 - 以判決確定之個案為服務對象。

108年5月31日在案人數

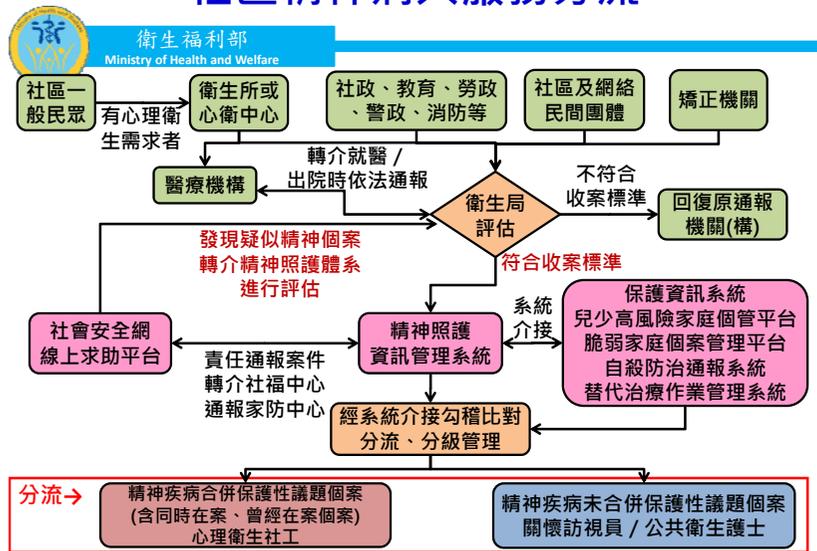


同時在案
1,264

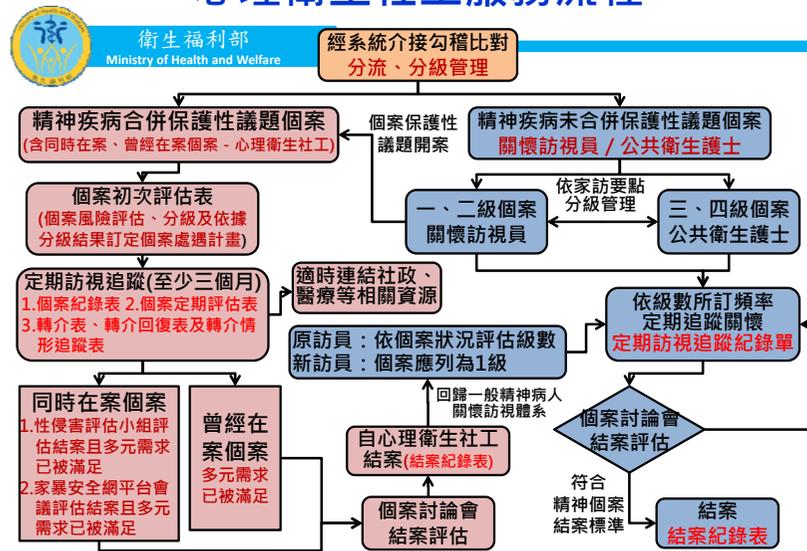
23

24

社區精神病人服務分流



心理衛生社工服務流程



心理衛生社工訪視結果(至108年6月)

衛生福利部					
		已派案			涵蓋率
	同時在案	同時在案	曾經在案	合計	
人數	2,412	1,203	584	1,787	49.88
百分比		67.32	32.68	100	

	A	B	C	未評
人數	10	114	1,024	649
百分比	0.56	6.38	57.30	36.32

	初次評估未完成	服務中	結案
人數	507	983	307
百分比	28.37	55.01	17.18

貳、108年度計畫執行成效 - 精照系統功能增修及介接

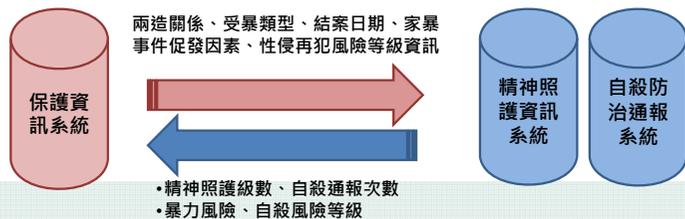
衛生福利部	

資訊系統介接



衛生福利部

- 現行介接：提供身分註記，以利了解服務對象是否為合併多重問題個案
 - 保護資訊系統：註記是否為精神照護、自殺通報個案
 - 精神照護資訊系統：註記是否為保護性事件加害人或被害人
- 新增介接：分別提供保護性社工及心衛社工相關重要資訊，有助於降低暴力風險及建立預警機制，由保護性社工及心衛社工共同訂定家庭服務計畫



29



衛生福利部

參、未來工作重點 - 跨部會資訊系統介接

30

精照系統與其他系統資訊串接



衛生福利部

系統/表單名稱	欄位	
全國身心障礙福利資訊整合平台	1.障礙別 2. ICD代碼 3.障礙等級 4.鑑定日期	已串接
弱勢 e 關懷全國社福資源整合系統	1.個案本人低收入/中低收入戶身分及社福補助情形 2.如個案為戶長，可串接其他家戶人口的社福補助情形	已串接
毒防中心案件管理系統	1.是否列管 2.施用毒品名稱 3.最後一次追輔時間 4.毒防中心窗口	已串接
第三、四級毒品行政裁罰系統	1.查獲日期 2.施用毒品種類	已串接
出入境查詢	1.出境/入境狀態(無資料/出境/入境) 2.出境/入境日期	建置中
在監在所查詢	1.入監所日期 2.出監所日期 3.縮刑後終結日期	建置中
刑事資訊整合系統	1.前科註記(傷害、竊盜、毒品) 2.前科註記日期	建置中

31



衛生福利部

參、未來工作重點 - 心理衛生社工專業知能訓練

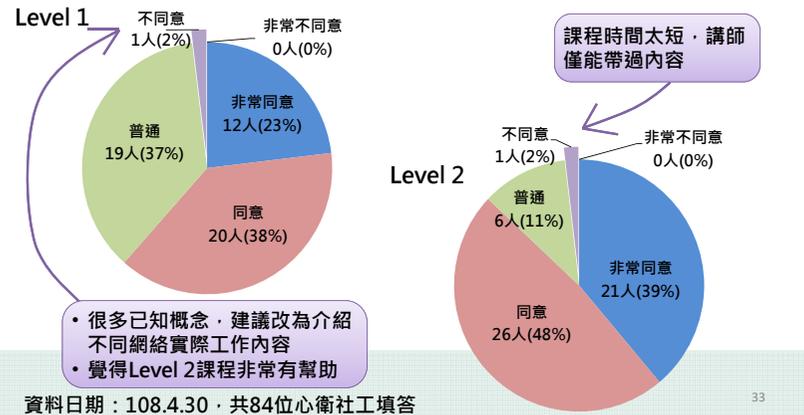
32

心理衛生社工參訓滿意度調查



衛生福利部

- Level 1及Level 2教育訓練內容對實務有幫助嗎？



33

心理衛生社工課程建議



衛生福利部

建議事項	課程主題	人數	百分比
課程主題	1. 家族治療、會談技巧、處遇技巧	22	43%
	2. 精神疾病治療及復健(含藥酒癮)	19	37%
	3. 精神症狀及暴力危險評估技巧	15	29%
課程形式	增加實務經驗分享(如個案研討、分組討論)	18	35%
其他建議	1. 與社政辦共識營	2	4%
	2. 加強在職訓練及頒發工作手冊	1	2%

34

酌修Level 2教育訓練課綱1/3



衛生福利部

- 酌修課程類別、課程主題及時數
- 加強實務案例及處遇技巧

課程類別	修正前	時數	課程類別	修正後	時數
多重問題個案	1. 多重問題合併精神疾病或自殺個案概論	2	精神疾病與多元議題	1. 精神疾病與家庭暴力議題(含家暴加害人類型及成因、親密關係暴力早期辨識指標、相關量表之認識與個案研討)	2
需求及風險評估(含表單使用)	2. 加害人類型、成因及處遇	3		2. 精神疾病與兒少保護議題(含精神病人親職教養、兒少安全評估、兒虐風險辨識及個案研討)	2
	3. 暴力風險評估(含家暴安全網平台機制)	3		3. 精神疾病與性暴力議題(含性侵害再犯風險因子及個案研討)	2
	4. 性侵害再犯風險評估(含性侵害加害人評估小組平台機制)	2		4. 精神疾病與家庭脆弱性議題(含社福中心脆弱家庭服務案件風險類型、風險指標及相關服務介紹)	2
	5. 脆弱家庭風險評估	1			

35

酌修Level 2教育訓練課綱2/3



衛生福利部

- 酌修課程類別、課程主題及時數
- 加強實務案例及處遇技巧

課程類別	修正前	時數	課程類別	修正後	時數
需求及風險評估(含表單使用)	1. 家庭功能狀態評估	1	社工評估與處遇	1. 心理衛生社會工作之角色功能與服務流程(含社政衛政合作機制)	3
				2. 精神疾病家庭之評估與處遇(含評估表之實務運用)	3
服務網絡資源應用與實務	1. 與網絡合作機制(含被害人社工)	1	服務網絡資源應用與實務	1. 服務網絡資源應用與實務(含社區精神照護、社會福利等資源介紹、資源連結及網絡合作技巧)	3
	2. 服務網絡資源應用與實務(含精神照護資源、社會急難救助關懷專案及轉介資源介紹、個案就業轉銜服務及其他相關服務資源轉介應用)	3			

連動修正整合型計畫教育訓練課程



衛生福利部

- 加強公衛護士、自關員、社關員之暴力及家庭脆弱性風險認知及敏感度。

課程類別	修正前	時數	課程類別	修正後	時數
多重問題個案	1. 多重問題合併精神疾病或自殺個案概論	2	精神疾病與多元議題	1.精神疾病與家庭暴力議題 (含家暴加害人類型及成因、親密關係暴力早期辨識指標、相關量表之認識與個案研討)	2
				2.精神疾病與兒少保護議題 (含精神病人親職教養、兒少安全評估、兒虐風險辨識及個案研討)	2
				3.精神疾病與家庭脆弱性議題 (含社福中心脆弱家庭服務案件風險類型、風險指標及相關服務介紹)	2

37

77

精神醫療網核心醫院見習計畫



衛生福利部

- 執行規劃：
 - 規劃於7家分區核心醫院辦理
- 目的：
 - 加強對精神疾病症狀之覺察、辨識能力及敏感度
 - 加強對精神治療及精神照護資源之認識
 - 提升社工對精神病人及家屬處境需求之認識
- 預計辦理時程：108年7-12月
- 見習時數：30小時（約4日）
- 見習項目：
 - 精神科病房（急性、慢性病房、日間留院）
 - 參與精神科團隊會議、醫師查房、個案研討
 - 機構參訪（精神復健機構或相關協會）
 - 精神病人家屬團體或家屬座談會

38

78

辦理家族治療工作坊



衛生福利部

- 預計辦理時程：108年9-10月
- 執行方式：委託學協會辦理 1 場次家族治療工作坊
- 目的：提升心理衛生社工家庭評估及處遇知能
- 內容：
 - 精神疾病家庭特徵之評估及處遇焦點（含互動關係、家庭結構、家庭生命週期、依附關係等）
 - 家族治療策略與技巧、研讀逐字稿、現場演練等

39

79

心理衛生社工執行成果發表會(個案研討會)



衛生福利部

- 預計執行期間：108年12月
- 執行方式：
 - 邀請縣市分享成功案例
 - 邀請輔導團委員與會回應
 - 邀請相關網絡單位與會
- 目的：
 - 促進跨縣市經驗交流
 - 提升網絡單位對心理衛生社工之認識，並促進網絡合作

40

80



參、未來工作重點

- 曾經在案個案納入服務規劃

41

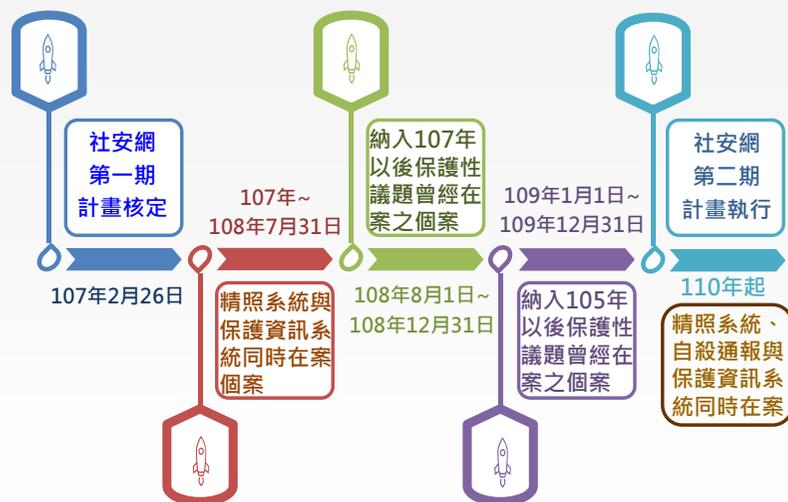
心理衛生社工訪視對象



- 精照系統與保護資訊系統介接，屬兒少保護、家庭暴力及性侵害事件加害人合併精神疾病個案
- 107年→保護性議題同時在案個案
- 108年8月1日起→105年以後保護性議題曾經在案個案
 - 第一階段(108.08~108年底)：納入107年以後保護性議題結案個案
 - 第二階段(109.01~109年底)：納入105年以後保護性議題結案個案
 - 將排除已於同時在案階段，同一保護性議題被心衛社工開案且服務之個案
- 心衛社工個案經評估開案後，應至少追蹤三個月(含同時在案及曾經在案個案)
- 本部將以正式公文函請各縣市衛生局納入曾經在案個案

42

心理衛生社工訪視對象納入時程



43

曾經在案個案數量統計

縣市	保護性議題曾經在案個案(未來應服務之個案)			保護性議題已於同時在案時被心衛社工開案及服務之個案量	未出現在同時在案名冊，但目前已被心衛社工服務之個案量
	105年度~106年度結案(109年1月1日起納入服務)	107年度後結案(108年8月1日起納入服務)	合計		
臺北市	1276	700	1976	22	82
新北市	1334	740	2074	5	39
桃園市	352	387	739	18	16
臺中市	601	810	1411	42	47
臺南市	819	290	1109	7	23
高雄市	1051	1049	2100	46	35
宜蘭縣	207	88	295	0	1
新竹縣	128	96	224	0	0
苗栗縣	242	95	337	1	7
彰化縣	473	351	824	2	5
南投縣	121	82	203	15	15
雲林縣	119	190	309	32	24
嘉義縣	228	173	401	7	4
屏東縣	295	215	510	28	13
臺東縣	81	99	180	37	11
花蓮縣	79	81	160	18	21
澎湖縣	22	20	42	0	0
基隆市	120	110	230	0	0
新竹市	31	24	55	4	4
嘉義市	66	28	94	5	9
金門縣	16	8	24	6	7
連江縣	1	0	1	0	0
合計	7662	5636	13298	295	363

44



曾經在案個案 評估項目、分級方式及結案標準

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 分級方式：暫依目前分級方式
- 評估項目：暫依目前評估項目(家庭評估、自殺風險、暴力風險、需求評估及服務計畫)
- 個案得結案之標準：
 1. 死亡
 2. 入住機構達三個月以上
 3. 入監
 4. 失蹤、失聯達三個月以上
 5. 多元需求已被滿足

45

45



衛生福利部



Mental health in all policy

報告完畢 恭請裁示

46

46